# 敬老院工作总结100字15篇(通用)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-07-05

*敬老院工作总结100字一您们好！我从20xx年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧...*

**敬老院工作总结100字一**

您们好！

我从20xx年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明,健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

每天早上对自己负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

1、督促，监督，帮助老人做到五勤，即： 勤剪指甲 ，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角,门窗明亮、被褥干净,衣裤随时脏了随时洗。每天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服,为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷,帮助老人解决实际问题等工作，每天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和不安全隐患的发生，每天做好消防安全记录,保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、 开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

1、从20xx年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮助厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20xx年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20xx年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一直参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加

强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一定的贡献，但是距离大家的要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强；其次，在工作中应该进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。在今后的工作中，我将认真思考不足，总结经验教训，积极探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

xxx

年月日

**敬老院工作总结100字二**

从20xx年以来，泸州市江阳区弥陀镇党委、政府高度重视敬老院的建设工作，把农村五保人员的集中供养和敬老院的建设作为“民生工程”的重点来抓，按照省一级敬老院的条件，积极开展创建活动，经过近两年的不懈努力，已基本达到省一级敬老院的各项标准。现就弥陀镇在创建省一级敬老院方面所做的工作总结如下:

我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

(一)高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开展放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员创建一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，20xx年，镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建设经验，设计建成了现在的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体--五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

(二)着力完善基础设施建设

1、本镇敬老院始建于1958年，于20xx年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从20xx年9月开始动工新建，今年4月1x日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积达到32%以上。

3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

(三)生活配套设施齐全

1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台dvd影碟机和功放机、音相等，有娱乐10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了一定数量的常用药品。

4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

5、每个公共厕所配有一个坐便器。

**敬老院工作总结100字三**

20xx年\_镇敬老院在\_区委、区民政局、\_镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创立省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

\_镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人(其中五保户\_镇五保：40人;灵山镇五保：4人;演丰镇五保：3人;大致坡镇五保：6人;新埠岛：1人;自理：29人;半护理人数17人;全护理人数8人)。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了20xx年的各项工作。

1、装修旧敬老院房间设立加强监控区建设(主要收治老年痴呆症，需要独居的老人)，现收养了1位老年痴呆症五保老人、残疾1人

2、为庭院架设路灯(10盏)，此刻晚上庭院灯火辉煌

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十字会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。20xx年基金会赞助了7000元的物资。

3、20xx年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元;\_共青团自愿者与海南省电视台联合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元;\_区区长林刚为\_区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约20xx元等。合计20xx年\_镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4、20xx年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食(一年下来种植估值约1500元)

镇敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理：

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

1、传承20xx的管理模式，继续完善管理方案，进取进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、进取引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

**敬老院工作总结100字四**

\*\*年以来\*\*\*敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还积极探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

敬老院总占地面积11960平方米，折合17。94亩，其中建筑面积3178。5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位责任制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都知道自己是干什么的，应该做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类2

养老院的经验，开始起草规章制度，截止到现在，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位责任制和规章制度。在健全和完善责任制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行责任制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的责任制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们责任区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属（监护人）勤沟通，热情接待来院家属。

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原来的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于责任到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，现在制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们提供了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们建议之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，特别是提供了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\*\*元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，必须要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们马上召开了全体员工大会，让每个员工都知道全院整体工作是什么，每个人自己应该干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到：院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，通过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题；3、安装新变压器，克服电力不足现象；4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的情况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。购置新设备时，全方位考虑，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。这里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\*\*\*元，这样以来\*\*\*敬老院会也一定会在社会上树立良好的形象。

**敬老院工作总结100字五**

首先：衷心感谢市局领导为我们敬老院搭建一个相互学习取长补短的交流平台，通过现场参观受益匪浅、感慨颇深，我院是一所占地45亩建筑面积3000余平方米的新型敬老院，拥有床位96个，现已入住65位老人此地空气清新，环境优雅、依山傍路、交通便捷，绿树成荫。风景如画、庭院建筑与周边环境和谐交融。自然景观与同坪公路交相辉映。工程效果宏伟壮观，公寓分布协调整洁。建筑规划巧夺天工，庭院绿化浑然天成，配套设施功能齐全，休闲养老相得益彰，是五保老人安详天年、休闲观光的精神乐园和幸福家园，为了提升管理水平，我们做了以下工作：

制度是敬老院规范管理和全面提升护理水平和重要保证，我院牢固树立以人为本理念，把老人满不满意，高兴不高兴作为衡量工作的重要标准，以建立和完善各项制度为管理手段，落实院长、员工责任制，实行院务公开推行人性化管理，强化岗位责任意识，从改革内部管理和分配制度入手，实行员工绩效挂钩的分配原则和院民满意测试的用人机制，促使员工知责负重、爱岗敬业、关爱院民、热情服务。为了发挥老人的特长，我院在安全保障、原物管理、生产经营等方面积极探索，按照知人善用、用其所长的理念选拔一些有管理水平、乐于助人的院民组成院民管理委员会，实行院民自治，按照按劳计酬、院民自愿的宗旨，组织一些身体较好的老人参加一些力所能及的劳动，让他们体会到老有所乐、老有所为，使院务工作在较大范围内步入了自我管理、自我服务的良性发展轨道，激发了广大院民爱院如家、团结友爱、热爱劳动、讲究卫生的良好风尚；

长期以来，我院秉着“一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作诚意。想方设法愉悦老人身心，着力提升老人生活水平，第一：膳食方面坚持每天一两肉，三天加次餐，五天一个蛋，七天一次面食，半年一次集体生日。节日期间有会餐，平时荤素有搭配，为了满足院民个人零星开支，每月发给零用钱人均50元。第二：医疗保健得到了充分的保障，为了减少老人就医不便，我们在院内建立了医务室，一般小病有药可用，患了严重疾病也可在定点医院医保就诊。为了掌握每个院民的身体状况，每年由乡卫生院为老人义务体检一次，并建立健康档案，有利于平时对症治疗。力求老人“老有所养，病有所医”

发展院内经济是改善院民生活提升自我发展能力的重要途径，我院在合理用好供养金的同时，积极创新思路，努力谋划种养，去年养殖生猪十六头，土鸡300只，种植蔬菜4亩，收获西瓜8000余斤，花生3000余斤，培养果园8亩，新增油茶6亩，猪鸡粪便投入沼气池，沼气用作燃料，沼液用于瓜果菜园做肥料，养沼种产业链全面形成，经济效益开始显现，经营收入明显增长。

我院在乡党委、政府和民政局的高度重视和社会各界的大力支持下，虽然管理制度得到了进一步健全，供养水平得到了大幅提升，庭院经济得到了长足发展，但与上级要求和兄弟敬老院的水平相比还有一定的差距，因此在以下几方面我们将努力改进：

一：全面建立安全保障长效机制，过去几年，我院铁门敞开，老人出入自由，侥幸免于难，为了确保老人的生命安全，杜绝各种事故隐患，我们将有针对性的制定《院民外出有关规定》《院内治安管理制度》《员工值班制度》规范值班员工全天在岗在位，院民严禁外出，及时化解矛盾，温馨息事宁人，坚持长抓不懈，做到持之以恒。

二：进一步完善卫生间配套设施，卫生间乱摆乱放是我院普遍现象，为了整齐，规范卫生和方便，我们将对全院卫生间进行统一装修，安装不锈钢毛巾杆和洗刷物的放置板添置多功能脸盆架，真正体现房间美化，洗涑舒适。

三：认真改善食堂地面卫生，由于食堂建设装修不到位导致地面卫生状况差，一直是我院急待解决的薄弱环节为此我们将努力争取领导重视，痛下决心，高标准，高起点改造，从而达到卫生、透明、防滑、脱水等多功能。为老人提供良好的卫生用膳环境。

总之，在今后的工作中我们将奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，不断创新，再创特色的理念，为全力打造全市一流敬老院而努力奋斗！

**敬老院工作总结100字六**

今年敬老院在社会各界的关心支持下，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，以下是今年的养老护理工作总结。

与护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。引进助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。引进基金会为老人捐赠大米、油、衣服;志愿者捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;公司捐赠防寒大衣。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食。

敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。护士与主班护理员均由委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。所有员工我们都定时培训，并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。对所有员工进行了月度考核。

为了更好的管理与帮忙五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

**敬老院工作总结100字七**

xxxx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金100多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20\_\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献

**敬老院工作总结100字八**

我镇敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%；20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%；20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一向不梦想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。

主要原因是：

1、五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

（6）进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

**敬老院工作总结100字九**

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自已的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。 这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫

生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。 三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。 有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。在今年10月份就曾参与全国第六次人口普查，历时2个多月，顺利完成了分配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的一致好评。

20xx年，在做好本职工作的同时,我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：

(1)树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务；

(2)工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验；

(3)利用业余时间学习与行政管理相关的知识；

(4)注重与领导、同事之间的交流,同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

**敬老院工作总结100字篇十**

20xx年12月19日早上8时15分，衣领佩戴“中国青年志愿者“徽章，头戴小红帽的我们在b区集合完毕，乘着公交来到伍家岗民安老年公寓。一个个活泼的身影、一声声欢歌笑语，洗涮了白雾朦胧、寒风凛冽的早上，打破了敬老院的宁静与冷清。

今天的我们化成了老人们眼中的天使，我们带着笑容、怀着激情与真爱探望这些孤寡老人，为他们带来温暖与欢笑。进入敬老院，由于天冷，许多老人都在房间里紧闭着门，我们没有前去打扰而是各自拿起扫帚、铁锹等工具开始了院内打扫。一部分人在管理员的带领下前去和老人们沟通，说明我们的来意。

然后，老人们也走出来加入了打扫行列。最后在敬老院阿姨的分配下，我们的工作又进行了调整，便开始了期待已久的敬老院活动。有的志愿者帮老人叠被子、擦桌子、擦窗户。让杂乱的屋子瞬间整洁起来、窗明几净；有的和老人们聊天，挽扶老人下床走路。对于我们的工作老人们赞不绝口；有的还到厨房帮忙择菜，冬天的菜很脏、水也冷，但他们没有退缩；还有的则是重新摆弄花盆，让它们以最美的角度展现在老人们面前；另一些人则在打扫院里的落叶。

大概11时我们的所有活动都结束了。当我们和老人们一一道别时，我看到了他们眼中的不舍和激动的泪光，嘴里还叨念着：你们要常来啊。我们很感动，这是对外我们最大的褒奖！虽依依不舍，但时间一不允许，这是我第一次和这么多老人近距离接触。尽我最大的能力把快乐与温暖送给他们，我们真的很高兴，此次活动不仅给敬老院因各种原因，失去家庭的老人送去了温暖，也锻炼了此次活动的每位志愿者，看着那落寞的眼神，那被岁月挫折的脊背，那被时光的车轮碾过留下岁月痕迹的脸庞，都激发了每一位参与活动的志愿者的爱心。作为青年的我们应把自己当作老人的亲子孙，为老人们捏肩捶腿，尽自己的“孙辈之孝“。此次活动使我感到了不一样的人群不一样的人生，也更深刻体会到“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼“的深刻含义。望着那一群因不幸而走到一起的老人们，那群因孤独而相伴终生的老人们，我们心中都有一个希冀，希望老人们有个幸福的晚年。

此次活动缺点：

1、细节上有地方没想全面，如：忘记带指甲刀、给老人清洁个人卫生等。

2、有些同学在交流时不够积极热切，缺乏热情。

3、有些人不知道自己该做什么。

对于以上活动改良方法：

1、以后活动会进行周密的计划，把更多问题考虑进去。

2、对会员进行敬老爱老的相关教育，讲解敬老的意义。

3、多组织类似的活动，从活动中发现问题、解决问题

**敬老院工作总结100字篇十一**

一年来，xxx中心敬老院在区党委、区政府的正确领导和高度重视下, 在区民政局 的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“三星级敬老院”的工作目标,圆满完成了创建任务, 在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的\'阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度的落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。20\_务技能放在首位。年全共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员师资证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布臵本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放臵助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添臵防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动，xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微， 站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00—4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“5.12世界无烟日”“10.8世界高血压病日”，以ppt、展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据《xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中， 坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

多次举办适合老人的游戏活动，使老人在互动互乐中，心与心碰撞，心与心沟通，促进了和谐关系，加深了相互理解并发起创建了“心语墙”，“临终关怀”项目。创建临终老人心愿本，协同完成老人生前夙愿。通过绘画“房树人”测试，了解老人的内心世界；下半年，从提高照护员职业幸福感、释心结解压、

**敬老院工作总结100字篇十二**

为了促进“传递火花，为你我服务”精神，增强大学生服务社会的意识，我校会计系“星火”服务团队于10月10日从8：30到12336000前往日落社会养老服务中心。我希望尽我所能给老人带来一些温暖。在我们悠久而深厚的传统文化中，伦理道德和崇尚和谐是极其重要的。这一天必将成为我们成长中不可或缺的一章。

上午8：30，服务团队报名的志愿者聚集在老食堂门口，大家去了夕阳社会养老服务中心。9点左右，在工作人员的要求下，我们开始清理养老院道路两侧绿化带的落叶和杂草。虽然有些女生对爬行动物比较敏感，但是大家都很认真的完成了任务，没有人抱怨。10点左右，我们完成了第一项工作，分小组去老人住处和他们交谈，听听他们心中留下的东西，热情邀请老人到中央会场看节目。10：30，我们在老人面前表演乐器，唱歌。11点，我们的节目结束了。虽然大家都放弃了，但是时间不允许，只好和老人告别。

参加者中有很多是刚加入青协的新成员，也有一些是第一次近距离接触老人。然而，他们都非常有进取心和热情地完成任务。

缺点如下：

1、早上集合时间太长。

2、离开的时候队伍很松散，没有坚持绝对的沉默。

1、活动时间虽短，但意义深远。大学生活需要一种活力去做一件事，就像一阵风，吹走倦怠的尘埃，露出它内在的光芒。

2、这项活动有利于弘扬中国人后裔“尊老爱幼”的传统美德。我们见过的棕黑色的脸，都是岁月的刀，里面埋着悲伤和快乐。我们想给他们的比这次更多，但也许没有什么比爱和关心那些过了年龄的人更重要、更直接。

3、这项活动将有助于加入青联的学生更好地了解志愿者的工作。锻炼和教育我们的志愿者。让我们长成一棵树后吸收必要的养分。

**敬老院工作总结100字篇十三**

\*\*年以来\*\*\*敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还用心探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位职责制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都明白自己是干什么的，就应做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。

今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类养老院的经验，开始起草规章制度，截止到此刻，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位职责制和规章制度。在健全和完善职责制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行职责制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的职责制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们职责区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属(监护人)勤沟通，热情接待来院家属。

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原先的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于职责到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，此刻制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们带给了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们推荐之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，个性是带给了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\*\*元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，务必要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们立刻召开了全体员工大会，让每个员工都明白全院整体工作是什么，每个人自己就应干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到:院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，透过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改:

1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；

2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题；

3、安装新变压器，克服电力不足现象；

4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中:在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的状况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。

购置新设备时，全方位思考，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后:与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。那里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\*\*\*元，这样以来\*\*\*敬老院会也必须会在社会上树立良好的形象。

**敬老院工作总结100字篇十四**

一、 活动目的：“老吾老以及人之老”，尊老爱幼一直是中华民族的

传统美德。学校把敬老院作为学生实践的场所，而我们的爱心者协会正是秉承奉献爱心的宗旨，让学生参与实践，一方面给老人送去了温暖，另一方面，通过慰问服务，启发了学生在公益活动中寻找能使学生受到教育有所感悟的亮点，引导学生去了解社会、感受社会。

二、 前期准备：

1、由学校大队部制定计划，然后将任务具体分配到各中队。

2、学校大队部，把比如签到、拍照、写通讯稿、总结书、以及买水果等具体任务再次分配到了各中队。

三、 活动时间：10月23日

四、 活动地点：天宝镇敬老院

五、 活动负责人：南汶西联小大队部

六、 参加人员：南汶西联小大队部、各中队及各班部分少先队员

七、 后勤：卫生工具、水果等小礼物等

八、 活动过程：

10月23日上午，学校少先队员在学校大队部的组织下到天宝镇敬老院进行慰问，我们买了橘子、香蕉等慰问品，大家的心情都无比的激动,大家早早的起床、吃过早餐就于9点钟在学校集合，由于参加的人员多，所以我们分两批走的，最后到敬老院门口集合，然后我们走进敬老院，慰问活动开始。 活动第一项：我们两三人结伴去一个老人旁边，或者陪他们聊天谈家常，亦或帮他们打扫打扫房内卫生，更或者是帮他们晒晒鞋子和被子什么的。

**敬老院工作总结100字篇十五**

为了弘扬“传承星火，服务你我。”精神，加强大学生服务社会意识，我校财会系“星火”服务队于10月10日8:30—12:00到晚霞社会养老服务中心开展活动。希望尽自己绵薄之力能给老人带来些许温暖，我们源远流长、博大精深的传统文化中人伦道德、崇尚和睦是极为重要的。这一天必将会留为我们成长路上不可省略的一页华章。

上午8:30服务队报名的志愿者在老食堂门口集合，大家列前往晚霞社会养老服务中心。约9点多抵达的我们在工作人员的要求下，开始热火朝天的清理起养老院道路两旁绿化带内的落叶和杂草，虽然有女生对爬虫比较敏感，但大家都很认真完成任务，无人抱怨。大概在10点我们结束第一项工作，分小组到老人的居所同老人谈心，倾听他们留在心里的话，并热情的邀请老人们到中央场地观看节目。10:30时我们在老人面前表演了乐器、唱歌等节目。11点多时我们的节目都结束了，大家虽然不舍，但是时间不允许，只能和老人道别。

1、活动的时间虽短,但意义深远,大学的生活需要一种去做点什么的激情，就像一阵风，吹落倦怠的尘，露出它内部的光。

2、这次的活动有利于发扬炎黄子孙“尊老爱幼”的传统美德，我们见到的一张张褐的、黑的、满是岁月刀刻的面容，悲伤、欢乐深埋其中。我们想给他们的不止是这一点的时间，但对这些年逾古稀的人，或许没有什么比爱和关怀更重要，更直接。

3、这次活动有利于新加入青协的同学更好的了解志愿者的工作。锻炼和教育了我队志愿者。让我们在成长为一颗树时吸收必要的养分。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找