# 中共银行党委党建工作总结

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-08-09

*工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。...*

工作总结（JobSummary/WorkSummary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。以下是本站分享的中共银行党委党建工作总结，希望能帮助到大家! [\_TAG\_h2]　　中共银行党委党建工作总结

>　　一、党建工作开展情况

　　（一）完善制度、落实责任、上下齐抓党建工作

　　抓党建是XX银行党委的主要工作之一，为抓好党建工作，多年来我行党委主要从以下几方面入手：

　　1、抓制度建设。

　　抓制度建设首要的是抓党建责任制的落实。为此我行党委根据实际制定并下发了“中共XX银行委员会关于落实党建工作责任制的实施意见”，从指导思想、工作目标、工作内容、工作措施等几方面对抓党建工作给予进一步明确，并在我行首次以文件形式提出“党委书记是抓全行党建工作的第一责任人，各支部书记是抓支部党建工作的第一责任人，党委分管领导是抓全行党建工作的直接责任人，党委班子成员分支部抓党建工作”、“在落实党建工作责任制中，要不断健全完善激励措施，通过与领导班子和干部考察相结合、与年度工作目标责任考核相结合、与作风建设和效能建设相结合等，严格奖惩来强化责任，推动工作落实”。此外党组织在认真执行“三会一课”基础上，还建立了以下制度：

　　一是例会制度。行党委会随时研究党建工作。每半年召开一次汇报会，听取各支部党建工作情况汇报，部署党建工作任务。

　　二是定期报告制度。每半年向行党委汇报一次党建工作。党委主要领导年度述职要把抓党建工作作为一项重要内容。

　　三是党建研究制度。每年要确立一个党建研究课题、通过研究，探索适合我行实际的党建工作思路、方法。

　　四是党建联系点制度。建立总行班子党员领导干部党建工作联系点制度，定期深入各支部指导党建工作，开展调查研究，帮助支部和群众解决实际问题。每年到联系点检查指导工作不少于2次。

　　五是建立督促检查制度。采取定期检查、随机抽查相结合的方式对党建工作进行督促检查，发现问题及时解决，并通报检查情况。

　　2、抓群众路线教育实践活动

　　根据中共中央的统一部署，我行领导班子和全体共产党员从2024年2月起参加了全党第二批群众路线教育实践活动。在办事处党委的正确领导下，经过全行上下的共同努力，我行的学习实践活动取得了较好成绩，基本达到了“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的目地。重点做了以下工作：

　　（1）深入学习调研，解放思想，转变观念。

　　根据办事处深入开展党的群众路线教育实践活动动员大会精神，我行积极行动，召开党委专题会，成立了“群众路线教育实践活动领导小组”，明确工作内容和职责。首先多渠道加强舆论宣传，其次是总行机关党支部和基层各支行党支部认真开展理论学习，最后是学习调研过程中坚持学以致用，深入开展解放思想大讨论，结合实际推进我行重点、难点工作。

　　（2）认真分析检查，搞好评议，思考整改。

　　查摆问题阶段一开始，总行党委和教育实践活动领导小组办公室将征求意见作为做好分析查摆问题工作的关键，采取积极措施，将征求意见贯穿于整个查摆问题阶段始终，在专题民主生活会、剖析检查报告和群众评议三个环节都广泛听取了各方面的意见建议，经过认真梳理汇总，共归纳出9条突出问题，形成有分量、有针对性、高质量的剖析检查报告，并反馈到总行党委以及相关部门和科室。

　　（3）推进机制创新，制定方案，解决问题。

　　首先，对查找出来的问题进行认真分析和归类，把重点整改的问题和需要完善的制度明确为具体项目，一项一项列出来。尤其把梳理出来的“抓工作方向性的多，深入基层调研少的问题”，“考核指标任务分配不科学的问题”，“总行对基层支行服务还不到位的问题”等进行整改，受到了职工的好评。

　　其次，建立健全整改落实责任制，逐项明确责任领导和承办科室，把整改责任落实到人。整改落实方案在全行范围内公布，作出整改落实的公开承诺。整改落实情况向党员和干部群众通报，自觉接受监督。目前除受客观条件限制外的所有整改任务均以完成。

　　3、抓党组织建设

　　一是抓班子建设。按照“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的“四好”标准加强班子建设，首先围绕民主团结和议、决策机制的形成，建立完善各种制度，培育民主氛围，从制度上杜绝个别人或少数人说了算和不民主、不团结事情发生；第二抓职责职能履行和监督制约机制，班子分工明确，职责清楚，强化各自职责履行的同时，更注重党委班子协调、经营班子配合，定期沟通，实现“分工不分家”。同时大力加强监督制约机制的形成，围绕群众监督，党内监督，抓行务、党务公开建设，职代会、纪检监察职能保障建设以及各种沟通交流渠道的建设，重大决策交职代会讨论，严格按行务、党务公开规定向全行规范公开一切事务，纪委参与各种管理决策组织，这些使班子既能充分履行职责，又能置身于党员、群众的监督中；第三抓勤政廉洁和个人素质的提高，除抓好党委民主生活会外，还要求班子成员要不断的学习、实践和总结，在保持清正、廉洁中铸就自己的政治觉悟。

　　二是抓支部建设。配备完整的支部班子，注意吸收年轻的党员业务骨干进入党务干部队伍，增强我行党务工作的生机和活力。注意有针对性的对党务干部进行培训，提升党务干部的工作技能，保证各支部日常工作规范、有序、活跃，发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

　　4、抓党员队伍建设

　　通过抓日常组织生活，党员教育，民主评议党员来加强党员队伍管理；通过严把党员“入口”关，积极稳妥的发展党员来保障质量；通过抓“双向培养”工作来不断改善和提高党员队伍整体素质，2024年至今年我行共发展9名业务骨干入党。

　　5、抓惩防体系和党风廉政建设责任制的落实

　　我行党委高度重视和认真抓好惩防体系和党风廉政建设责任制的落实，切实承担起反腐倡廉建设主体责任，结合实际制定并下发了《中共XX银行党委关于印发的通知》,将执行党风廉政建设和反腐倡廉各项工作作为具体措施纳入计划，党委年度计划中明确要求保证完成廉政建设各项年度目标任务，采取有效措施将廉政建设纳入农商行目标管理、行务公开目标管理和党务公开工作中，做到了与农商行发展和中心工作同部署、同落实、同检查。通过“抓组织领导、抓党风教育、抓责任分工、抓检查评估、抓制度建设”等教好的完成全年任务。

　　6、抓党建宣传工作

　　我行采取多渠道多形式加强党建宣传工作，通过在机关办公楼道显要位置设置“党建展板”，召开党建专题工作会、编发党建简报、悬挂横幅等形式，宣传党建的各项工作进展、各种活动情况、各种制度执行、各项决定决议、组织发展情况等，让党员关心党建，让群众关注党建，从而形成合力抓党建。

　　（二）关心老干部，敬重老干部，认真抓好老干部工作

　　我行关心老干部，敬重老干部，认真全面落实老干部应该享有的各种待遇：老干部报刊杂志的征订、各个节日慰问老同志在我行均得到了落实，从精神和物质两方面都给予老干部极大的关爱，让老干部能幸福的安享晚年。

>　　二、取得的成效

　　1、保证了全年党的重大路线、方针政策及上级组织的重大决定、决议在医院的贯彻执行。

　　2、我行领导班子团结、职工队伍稳定、民主集中制得到认真执行、党群、干群、与广大客户关系和谐融洽。

　　3、党风廉政建设责任制和“一岗双责”管行业就要管行风的建设机制得到执行，较好完成年度任务，全年无违法违纪案件发生，无行风问题的各种投诉，客户问卷调查综合满意率为97%。

　　4、干部选拔程序规范，干部管理较好，无“带病提拔”和违规干部发生。

　　5、党建带工建、带团建的格局基本形成，经费得到保障，通过开展形式多样的活动，促进并形成了广大职工和团员青年健康向上、团结协作的良好氛围。

　　6、围绕中心工作抓党建的意识不断增强，以党建促进中心工作从支部到全行的效果初步显现，从支部看，西八里支行党支部、存瑞支行党支部在其所在乡镇赢得了极好的口碑。从全行看：一年来较好的完成了上级党委和地方党委交付的

　　7、一年来经全行广大党员、干部、职工的共同努力，我农商行较好完成各项工作，继续保持市级先进基层党委、支持县域经济突出贡献单位、县级文明单位标兵、窗口文明行业、文明窗口服务单位、先进职工之家等光荣称号。

>　　三、存在的问题和不足

　　1、从全行看，各支部抓党建工作的力度、效果、好坏参差不齐，有的表现突出，有的起色不大；个别支部书记和党务干部的责任心不强，工作技能不高；个别干部对党建工作重要性认识不足，表现为“重业务轻党务”。党建工作责任制还需进一步强化和落实。

　　2、党建工作从“看似务虚”转变为“看得见摸得着的实在工作”，从“零散随意”转变为“系统规范”，从“印象考核”转变为“有实际标准的评价”等还未形成，党建工作内容、程序、机制等都有待完善、建立和提高，还需要付出较大、较长时间的努力。

　　3、党员管理和教育还需加强，党员整体素质还需提高，个别党员存在“素质退化，入党前后不一样”的现象。

　　4、党建工作创新不好，思维不活，方法不多，需要不断的提高和努力。

>　　四、下一步工作

　　1、进一步完善、明确和落实我行党建工作责任制，真正形成党委书记是抓全行党建工作的第一责任人，各支部书记是抓支部党建工作的第一责任人，党委分管领导是抓全行党建工作的直接责任人，党委班子成员分支部抓党建工作，把责任落实到人。形成由党委统一领导，党委委员、支部书记、支部委员各司其职、密切配合、齐抓共管的党建工作格局。

　　2、加强党务干部培训，努力提高党务干部工作技能；建立和完善对党务干部工作检查考核的评价机制，增强党务干部工作责任心，同时激发党务干部干好党务工作的热情和动力。

　　3、不断完善、丰富、建立党建工作内容、制度和工作程序，实现我行党建工作的制度化、系统化和规范化。

　　4、抓好“双向培养”工作，加强党员管理教育，认真进行党员民主评议，严把党员“入口”关，不断提升党员素质，充分发挥党员先锋模范作用，永葆党员先进性。

　　5、保障党建经费，探索党建创新，开展基层党建示范点创建工作，努力把我行党建工作提升到一个新水平，为我行中心工作保驾护航，为我行建设和发展提供强有力的精神动力和智力支持。

**中共银行党委党建工作总结**

　　今年以来我行机关党支部在县直机关工委的指导下，在行党委的领导和关心下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观和党的xx大精神，以抓党建、促进各项业务发展为目标，以深入开展创先争优活动，创建“五好”党支部为切入点，全面推进支部的思想、组织、作风和制度建设，提升党员理论水平和服务意识，转变党员干部工作作风，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。并按时按质地完成上级党组织交办的其他各项工作，为我行各项业务的稳健发展提供了有力保证。现将支部一年来的工作总结如下：

　　一、加强思想建设，提高党员干部的政治理论水平

　　1、强化理论学习和业务培训。坚持把学习作为提高党员干部职工素质的重要手段，班子成员带头学习，采取集中学习、个人自学、组织讨论等形式，认真组织学习xx届六中会议、全国“两会”及上级有关文件精神，并有针对性地对党员干部学习情况进行检查，使干部职工正确地领会精神实质，同时，加强专业知识的培训学习，并将理论与实践相结合，不断提高工作管理水平。

　　2、健全学习机制，确保学习效果。机关支部政治学习计划实行月安排，对学习出勤情况每月进行通报。对未能参加支部政治学习的党员进行补课，党支部书记定期审阅党员政治学习记录本。今年以来政治学习共18次，撰写心得36篇。

　　二、加强组织建设，增强党组织的凝聚力、战斗力

　　1、建立和落实机关党建工作责任制。制定了《XX东平农村合作银行基层党组织书记抓党建述职工作实施方案》，建立了目标考核机制，进一步明确基层党组织书记是基层党建工作的“第一责任人”，支部一把手亲自抓，相关负责人具体抓，逐项抓落实，不定期地对机关支部组织开展活动情况进行检查。

　　2、以完善的规章制度促进组织建设。制定完善了《XX东平农村合作银行保持共产党员先进性教育经常性学习制度》《东平农村合作银行“五位一体”党员意愿表达机制》《XX东平农村合作银行“三会一课”制度》等八项制度。同时坚持“三会一课”制度，建立完善了党务公开制，增强党支部工作透明度。建立和完善了党内民主选举党员评议制度等，切实保障了党员的选举权、知情权、参与权、监督权。

　　3、深化“创先争优”活动，增强党建工作生机和活力。机关党支部把开展“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”活动作为基层组织建设的重要载体。在具体工作中做到了“五个结合”，增强党建工作生机和活力。一是把“创先争优”活动与学习《廉政准则》结合起来，使“创先争优”活动能落到实处。二是把“创先争优”活动与“深化作风建设提高执行力活动”结合起来，我行通过整顿机关作风和制定工作督查机制，使“创先争优”活动与日常各项工作紧密结合，取得了实实在在的效果。三是把“创争”活动与党员干部教育结合起来。建立健全党组织考核评价和激励机制，加强党员学习管理。五是把“创先争优”活动与工作实际结合起来。我行坚持党员示范岗，党员带头作用，以点带面，带动员工积极开展“创先争优”活动。六是把“创先争优”活动与领导干部联系群众结合起来。深入宣传党的方针政策，在权限范围内有效帮助解决员工生活中的困难。

　　4、党费收缴工作。我行机关支部现有党员63名，党费收缴做到：按时交纳、及时调整、全额上缴，无漏报瞒报现象。

　　5、深入开展“强村固基”工程。年初按照各级相关文件精神要求，制定了包联工作计划。一是落实“第一书记”帮弱村责任制，把加快经济薄弱村转化作为实施“强村固基”工程的重中之重，机关支部选派2名年富力强、工作经验丰富的部室经理分别到大羊镇东北村、老湖镇辛店铺村帮扶，他们充分发挥“第一书记”的优势和条件，进村入户，广泛开展调查研究，听民声，察民意，摸实情，出点子，理思路，定措施，制规划，加快推进薄弱村经济发展。二是扎实开展“强弱帮扶”活动。其中：对1名困年职工实行了大病救助，机关支部发动全体党员职工捐款53600元，“慈心一日捐”30600元，对需要帮助的人们送去了一片爱心。节日期间对部分生活困难群众进行了慰问。

　　6、扎实开展各项党建活动。一是精心组织，在全行党员干部职工中组织开展了“如何发挥党员的先进性作用”等学习教育活动，深入开展了“三大工程”建设及“普及金融知识万里行”活动，开展主题宣传活动6次，发放宣传折页5000余份，现场答疑1000余人次，进一步提高了员工的服务意识和服务质量，有效提升了社会形象;组织开展了“与农信共奋进，为发展献青春”征文及演讲比赛、“恪守从业道德、保持党的纯洁性”教育活动;以庆祝“七一”党的生日为契机，组织开展“我的职业幸福”机关党日活动;为迎接“”的顺利召开，组织开展了“喜迎勇攀新高峰”登山比赛，丰富了员工文化生活。二是积极参与，积极参加县直机关工委组织的“解放思想做表率，服务基层当先锋”演讲比赛;“喜迎服务当先锋”机关形象展示大赛，均夺得大赛二等奖，展现出合行员工良好的精神风貌，增强了员工的集体荣誉观和归属感。

　　7、深入开展领导干部联系群众活动。按照上级党组织《关于深入开展领导干部联系群众实施意见》精神，我行及时开展联系群众活动。我行党委及支部成员共10名，联系基层员工共85名。按照要求每月2次以上深入基层联系群众。截止到10月底，我行领导联系群众次数达220次。进一步增进了干群之间的关系，增强了党组织的向心力、凝聚力。

　　三、加强机关作风建设，不断提高队伍素质

　　一是建立健全制度。行党委高度重视合行机关效能建设工作，将机关效能建设与业务同部署同落实。年初制定了机关效能实施方案，完善了《首问责任制》、《限时办结制》、《来访登记制》、《服务承诺制》等制度。每个部室制定了相关台账，详细登记举报来访事件、解决方法、承诺事项、办结期限等;二是加大合行机关效能监察力度。合行机关效能建设领导小组通过查阅出勤表、来访登记本、限时办结本等方式，不定期对各部室效能建设情况进行督察，对存在问题的部室，要求限期整改。三是充分发挥义务监督人员作用。我行聘请了51位监督员，主要对基层支行服务工作、机关作风建设进行监督和评议，及时提出问题，有效解决。四是加强与监督员联系。合行机关不定期召开机关效能建设联席会议，邀请特邀监督员和合行聘请的义务监督员参加，会上每个部室介绍业务工作开展情况，虚心接受监督评议员的意见建议，明确整改期限。

　　四、加强制度建设，不断规范党建工作开展

　　党的制度建设，是党的建设根本，是党的事业向前发展的重要保障。为确保机关党建工作有序开展，机关支部建立健全了支部相关制度主要包括：组织制度、领导制度、工作制度和生活制度。支部严格按照制度管事管人，使支部党建工作更加规范、更加透明。

　　五、落实党风廉政责任制，扎实推进反腐倡廉工作

　　为进一步加大从源头上预防和治理腐败力度，加强党风廉政建设和反腐败工作，促进我单位各项业务工作的发展，一年来，结合各项活动的开展，机关支部紧紧围绕党风廉政建设和反腐败工作总体要求，认真开展《中国共产党党员领导干部廉洁自律若干准则》《省国资委机关干部廉洁自律“十不准”》学习教育活动，要求全体党员严格遵守中央和中纪委的有关规定，坚持廉洁自律，坚持清正廉洁。行党委及机关支部加大了对“九种人”的排查力度，严格执行“九个禁止”、“十不准”的廉洁自律规定，对利用职务和工作之便为自己和他人谋取私利等行为进行了严肃查处，对“吃、拿、卡、要、报”等不良风气保持了高压态势。进一步推动了全行党员干部廉洁自律工作的开展。

　　六、抓好党员教育管理，不断充实党的后备力量

　　为进一步抓好对党员的教育管理，一方面我们多次从县委党校聘请专家为党员上培训课，全面提升党员干部的政治理论水平。另一方面抓紧充实基层党组织的新鲜力量。着力加强了后备党员的培养和选拔工作，在党员发展过程中，对入党积极分子多次开展集中学习培训工作，组织其集中学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观基本理论，党的基本路线、方针、政策及党的基本知识理论、《中国共产党章程》等，并进行了党的优良传统和作风教育;在审批程序和材料把关上做到“严肃、严格、严谨”，从源头保证了党员的质量。前夕，机关支部严格按照程序发展了四名预备党员，为党组织注入了新鲜血液和活力。

　　七、抓党建促业务，积极支持地方经济发展

　　东平合行党委始终以“服务三农”为宗旨，以积极支持地方经济发展为己任，抓党建促业务发展。一是稳步推进信用工程建设和“三大联盟”建设。截止10月末，共规范评定信用户95559户、信用村162个、信用乡镇2个，核发贷款证36246个，发放贷款证贷款163278万元。积极做好“诚信通”信用联盟创建工作，成功创建戴庙镇西金山村“麻鸭养殖户”信用联盟和银山镇顾庞村“网箱养殖”信用联盟，共有成员40人，授信金额373万元，发放贷款293万元;二是在支持种养户、农村商贸流通等传统领域的基础上，突出对大棚蔬菜种植、渔业、畜牧业等优势产业的支持，同时进一步加大对专业合作社、“公司+基地+农户”等规模型和效益型产业链的支持力度。截止10月末，全行涉农贷款余额340790万元，较年初增加41730万元;三是全力支持小微企业发展。筛选扶持重点，对有资金需求和符合贷款条件的小微企业贷款申请快速审批、快速办理，以高效优质的服务和充足的资金，支持小微企业发展。截止10月末，全行小微企业贷款余额42357万元，较年初增加5343万元。同时针对小微企业“担保难”问题，逐步推行第三方监管动产质押贷款和林权抵押贷款，为小微企业的融资提供了新途径，更保障了贷款资金的安全，提高了抗风险能力，达到银企合作共赢的目的。在“创先争优”活动中，以实际行动支持当地经济发展，支持社会主义新农村建设，为促进我县经济跨越发展，为建设幸福魅力新东平做出了积极贡献

**中共银行党委党建工作总结**

　　在20xx年里，我作为负责支行全面工作的行长，在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行行长会议精神，以加快发展为主线，坚持求真务实、开拓创新，认真履行工作职责，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我从两个方面进行述职：

　　一、主要工作成绩

　　1、坚持勤政廉政，努力提高自身素养作为支行的党总支书记、行长，我始终以“三个代表”重要思想、十七届四中全会精神和科学的发展观作为行动的指南，保持一个党员干部应有的品德和品格，思想过硬，作风正派，清正廉政，积极发挥好支行领导作用。我工作中之所以能够做到尽心尽力尽职，得益于政治思想的牢固，日常打下了较好的基础。

　　一是做到认真组织和参加每月的中心组学习制度，及时学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级党委的战略部署和要求，通过政治理论的学习，不断提高自身的思想素质。二是做到认真学习并贯彻好党的“两个条例”，以党员干部的标准严格要求自己，廉洁自律，把党和群众的利益放在首位，不谋私利。三是做到抓好党风廉政建设工作责任制的落实，把党风廉政建设工作始终放在首位，切实在落实上下工夫，在实际行动中求成效。

　　2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展20xx年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润Xx万元，人民币各项存款比年初新增Xx万元，人民币各项贷款比年初下降Xx万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为Xx。

　　储蓄存款市场得到开拓。积极推进个金战略转型，制定了《个金工作战略转型工作指导意见》，初步形成了全行“大个金”服务格局，成立了个人理财中心，并将原有个人信贷中心与其进行功能整合，理顺了个人金融业务对外服务的关系，逐步加强。

　　为了对以理财金帐户为主的高端客户档案的建立以及对优质客户“一对一”的服务。

　　加强组织和推动个金业务营销活动，先后开展了20xx年个人金融旺季劳动竞赛活动和个人金融产品集中整合营销活动，由于组织有力，措施到位，取得了较好的工作成效，特别是旺季劳动竞赛获得了市分行组织二等奖。在全行开展了“三个一”挂钩活动，紧抓储蓄源头部位，狠抓挖转他行存款工作，大力组织功关营销。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，有效地对机关及二线人员进行揽存考核，年末吸储金额达Xxx元。

　　奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现掌握新的客户，上下联动，全力跟踪服务。特别是认真贯彻落实省市分行“5000户行动计划”的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，全年共实现新开户Xx户，新增存款Xxx万元，其中存款达50万元以上的Xx户，占新增对公存款的Xx。抢抓时机，奋力攻关，利用当前Xx拆迁改造的有利时机，及时与拆迁企业取得联系，争取到单位存款近Xx万元。切实加强同业合作，加大对同业的服务攻关力度，及时了解同业需求，为其提供优质、高效、贴身的金融服务，成功地与中信实业银行建立了合作关系。

　　信贷业务有所发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，全年办理打包贷款Xx万元，开办低风险贷款业务Xx万元。加大了信贷退出力度，对信用等级为A-的Xx厂成功退出流动资金贷款Xx万元。二是继续加快个人信贷业务发展，坚持做到数量、效益、风险的三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存质押贷款等业务，全年累计发放个人消费贷款Xx笔，累计发放额达Xx万元，贷款余额比年初新增Xx万元。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

　　中间业务发展成效显著。切实加强对中间业务的领导，制定了《20xx年中间业务管理指导意见》，完善中间业务的组织管理体系，形成了由业务管理科牵头，各部门齐抓共管的局面。充分发挥结算网络优势，大力发展结算业务，促成市分行与中信银行建立了合作关系，填补了我行支付结算代理业务的空白。依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金Xx万元，代理发行国债Xx万元，代理保险Xx万元。充公利用中间业务平台，积极拓展代收代付业务，发动全行员工开展委托代扣营销活动，利用Xx公司取消柜面现金交易的良机，主动上门营销我行银证转帐产品，实现新开户Xx户。

　　加速电子银行业务的发展，利用个人金融产品集中整合营销活动契机，积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。至年末，全行企业网上银行、个人网上银行、电话银行的新开户及交易额均超额完成市分行下达的任务计划。

　　大力宣传我行“汇款直通车”业务，加快“储蓄异地通”等结算新产品的推广使用促进个人汇款业务迅猛发展。加强“银保通”、金融@家、灵通?e时代等新的业务品牌的推广。国际业务得到发展，全年实现国际业务结算量Xx万美元，外汇资金交易量Xx万美元。

　　3、坚持从严治行，努力强化内部管理全面加强内控建设。

　　一是开展形式多样的内控教育活动。

　　通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及“集中整治案件隐患月”活动，通过内控谈话、我为内控献一策、签订“执行业务规章制度承诺书”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。

　　二是整章建制，切实提高内控水平。

　　制定了支行《20xx年扫雷及案件防范工作方案》，进一步完善了内部控制制度，组织开展了全行内控达标上等级和基层网点内控达标活动，全行内控达标总分达到80分以上，有个网点内控达标达级。继续推进“扫雷工程”工作制度化、程序化、规范化运作。三是切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性，切实防范风险。

　　二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。制定了《20xx年服务工作意见》，提出了全年的服务工作目标及工作措施。积极开展“迎行庆、抓旺季”优质文明服务百日竞赛活动以及“文明服务推进月”活动，提高全行员工的服务意识、服务水平，改善服务软环境。

　　加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

　　三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能科室工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。

　　建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。增收节支，制定了支行《网点水、电、电话费用管理暂行办法》，进一步开源节流，节约费用。4、坚持以人为本，努力调动干部员工积极性一是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。对全行两个“十强网点”的负责人进行了公开竞聘、考核，对“十强网点”的员工实行双向选择，充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

　　二是进一步加强党建工作。制定了支行《20xx年度党总支工作意见》，坚持围绕全行的中心工作，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，切实提高党组织的战斗力，充分调动全行党员的工作积极性。坚持党员学习教育制度、坚持民主生活会制度，在党员中开展了学习“两个条例”心得体会交流活动、民主评议党员活动以及“创争规划”回头看活动，做好新党员的发展和培养工作，营造积极向上、发挥党员模范带头作用的氛围。

　　三是努力为员工办实事。通过举办员工新春联欢晚会、“三.八”妇女爱国主义教育、“七.一”党员重温入党誓言、“八.一”转退伍军人聚会等活动，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。切实关心职工身心健康，组织全行员工进行了常规性体检和女工妇检，继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽可能送去组织的问候和温暖。

　　二、工作中的不足及努力方向

　　回顾一年来的工作情况，尽管做到了尽心尽力尽职，但我感到有些方面的工作还没有做好，仍存在一些不足之处，具体表现在：

　　1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够，工作中感到力不从心;2、面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心，有时情绪不够稳定，工作方法也有所欠佳或欠妥;3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

　　20xx年是全行改革发展的重要一年，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力;坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展;坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高;坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平;坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力;坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现xx支行创建成区级“文明单位”作出自己应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找