# 关于新进酒店服务员简短的工作总结年度【三篇】

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-08-30

*侍者最初是指在固定地点提供一定范围内服务的人员，包括男侍者和女侍者目前，它通常指在酒店、酒店、餐厅、KTV和购物中心等餐厅和娱乐场所为客人提供必要服务的人员。 以下是为大家整理的关于新进酒店服务员简短的工作总结年度的文章3篇 ,欢迎品鉴！【...*

侍者最初是指在固定地点提供一定范围内服务的人员，包括男侍者和女侍者目前，它通常指在酒店、酒店、餐厅、KTV和购物中心等餐厅和娱乐场所为客人提供必要服务的人员。 以下是为大家整理的关于新进酒店服务员简短的工作总结年度的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】新进酒店服务员简短的工作总结年度**

　　十八届三中全会《决定》夸大：要深化医药卫生体制改革。兼顾推动医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供给、监管体制综合改革。重点提出要取消以药补医，理顺医药价格，建立科学补偿机制。加快健全重特大疾病医疗保险和救助制度。鼓励社会办医。优先支持举行非营利性医疗机构。社会资金可直接投向资源稀缺及满足多元需求服务领域，多种情势参与公立医院改制重组。答应医师多点执业。答应民办医疗机构纳入医保定点范围。

　　《决定》做出的关于医疗卫生体制的改革，给群众带来很大的期望。看病之所以贵，实在有两方面的缘由：一是药品价格和看病程序收费贵，为了进步收入，一些医生已丧失了根本的医德，一味地开药开药；二是看病程序有待转变，即使现在推行了农村合作医疗，但群众在看病的时候，依然要先交纳完医疗用度，等出院时才能报销。缺了预交的医疗费，还是不能看病。医疗卫生体制中最关键的就是医在朋友的介绍下我来到了xxxx，得到要来北京学习的消息，我很高兴，很珍惜这样的机会，我学习了五年的酒店管理，都没有怎么实践过，我想一切从头开始，这正是一个很好的机会，于是我怀着热情的心来到了北京学习，刚开始是学习锦江文化和理论课程，我很接受锦江的文化，我也很乐意成为一名锦江人，在十天理论课程完毕之后我迫不及待的怀着忐忑的心情来来到了xxxx店，来的第一周我被分到了客房，自认为可以吃苦的我已经做好的充分的准备，来到客房，主要和客房大姐学习的就是房间的清扫和铺床工作，虽然已经做了充分的准备，但第一天还是累的只叫苦，甚至怀疑自己能不能坚持下来，在客房大姐的鼓励下我在心里暗下决心，鼓励自己一定要坚持，六天的客房学习中，我学会了打扫一个房间的流程，酒店内最基本的做床，卫生间清扫以及简单的客房服务方法，使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。第二周我被分到了餐厅，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜，传菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

　　第三周我被分到了前台，我很喜欢前台接待这个工作，但我很忐忑，我不知道我能否胜任这份工作，不过令我感到高兴的是，酒店的员工大都都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在学习中，我酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

　　实习的日子就这样一天天结束了，这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技巧和服务常识之外，更学习到了做人，如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”生，医生的价值是“治病救人”，而绝非只在开药上，只有进一步理顺医药价格，建立科学的补偿机制，才能让医生回归到治病救人的本质上，赢得患者的信任。

**【篇2】新进酒店服务员简短的工作总结年度**

　　20xx年即将过去，这一年是繁忙的一年，是辉煌的一年，酒店在上级领导的关心支持下，在xx经理的正确领导下，通过全体员工齐心协力，勤奋工作，取得了巨大的成绩，入住率始终保持在90%以上，酒店业绩连创新高，在安全、卫生、服务等方面得到了相关的部门肯定和客人的一致好评。我做为酒店的一名员工，通过自己的努力，也取得了不错成绩，多次被酒店评为优秀员工，受到奖励。

>　　一、我主要从以下四个方面做好本职工作的：

　　1、尊重领导，听从指挥

　　在平时的工作中，深刻领会领导的意图，接受领导，服从安排，按照领导的要求去做，不推诿不扯皮，不耍小聪明，工作上毫无怨言，任劳任怨。对于领导表扬奖励，能够正确对待，不骄不躁;对于领导指出工作中的不足之处能及时改正，不暴不弃。能够的完成领导交办的工作任务，经常受酒店及客房部经理的表扬。

　　2、遵规守纪，搞好服务

　　遵守酒店制定的各项规章制度，做到不迟到，不早退，按时上下班，处理好家庭和工作的关系，全年无请假记录，做到全勤上班。严格按照工作流程及领导要求搞好服务，做到房间打扫时不留死角，一尘不染，整洁干净，为客人服务时，能够正确使用文明用语，做到细心、热心、耐心，对于客人提出的要求尽量满足，不能满足的，为客人解释清楚，取得客人的谅解。查房时，发现酒店物品有损失时，及时和客人一起进行核对，需要赔偿时，说清事实，讲明理由，让客人满意。

　　3、团结协作，不计得失

　　和酒店人员打成一片，搞好团结，互帮互助，关心爱护同事。在工作中，自己的工作完成后，能及时帮助其他同事，不怕苦不怕累，随叫随到，不耍小心眼，和同事发生误会时，以工作为重，做好沟通，消除误会，共同做好工作。在生活中，对同事虚寒问暖，同事生病时，能及时打电话问候和去医院探望，同事家里有事时，了解清楚后，及时关心帮助，以此来增进友谊，促进工作。

　　4、虚心学习，努力提高

　　虽然做客房服务工作有七、八年了，但在酒店每次组织的基本技能和安全培训中，思想上重视，行动上积极主动。做到耳到、眼到、口到、心到、手到。学习时做好笔记，认真听讲，不懂就问，回家后及时研习，加深印象，工作中，仔细揣摩，正确应用，不懂、不会的就请教领导、请教同事，弄懂弄会，不留盲点，使自己服务水平和个人素质再上一个新台阶。

>　　二、存在的不足和问题：

　　1、有时工作热情不高，不太积极，有拖拉的现象。有时退房比较多，时间比较紧，房间卫生打扫得不仔细，还有遗漏的地方。查房时，用品较多，有时有忘记登记的现象，给个人和单位造成了损失。

　　2、服务水平还需提高。文明礼貌用语用得少，态度比较生硬，缺少主动性。

　　在新的一年里，在上级领导的关心支持下，在xx经理的正确领导下，我将认真做好本职工作，努力提高自己服务水平，团结同事，积极进取，做到会听话，会服务，会学习，和酒店全体员工一起团结协调作，共同努力，使酒店在新的一年里红红火火，业绩突飞猛进，节节高，再创佳绩。

**【篇3】新进酒店服务员简短的工作总结年度**

　　一年的时间，也是快要过半了，回顾在这上半年的工作，其实我也是感受到酒店行业的不景气，但同时疫情过后的回暖也是让我明白，做好服务工作，更好的去把客户服务做好，即使外部的环境不好，但是酒店的客源也是会不断的，好的口碑，好的服务，能吸引到更多的客源，虽然我只是一名服务员，但是我也是要去进步，要在酒店的行业做得更好，对于上半年的一个工作，我也是要总结下。

　　刚开年的时候，其实我们也是充满了信心，相信这一年酒店的营业会做的更好的，但二月份的时候，生意确是急转而下，差不多两个月的时间，根本没有客源，我也是没有回家过年，而是待在酒店里面，但是这也是让我感受到这段日子的煎熬，但也是没有放弃，相信疫情会过去，生意会好的，在这段日子，我们虽然没有事情可做，但是也是利用这段时间去充分的学习，了解更多服务的知识，自己去反思，去改进自己服务之中做的还不够的地方，大家相互的探讨，共同的成长，经过这段日子的学习还有改变，我也是感受到，服务员虽然是基层的岗位，但是认真的去钻研，其实里面是有很多技巧，很多要学的东西，而一名出色优秀的服务员，真的会给酒店带来很多的回头客。

　　疫情缓解之后，酒店也是开始慢慢的迎来客人，同时由于我们的服务做得更好了，口碑也是得到了提升，虽然客流量没有那么的多，但是长住的客人却是变得多了，而且服务的提升，也是让客人更乐意把我们酒店介绍给朋友，我们的客流量也是变得更多，而我也是把自己的服务去做好，让客人满意。工作里头，我也是感受到自己的服务经过改善和以往相比，更好了，得到的肯定更多，之前的学习和改变没有白费，我也是感到骄傲，虽然岗位是基础的，但是我前进的心却是没有在底层，反而觉得做好了自己的工作，不断的努力，以后也是有机会去得到晋升的，但是同样优秀的同事有很多，我也是要不断的去努力才行的。

　　半年的时候，过去了，我们酒店的生意也是变得越来越好了，我也是相信，下半年我们酒店的客流量会比往年更好，这也是需要我继续的去把服务的工作做好，同时不断的去优化，去提升，来让自己更优秀。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找