# 医院神经内科护士个人年终工作总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-09-07

*护士被称为白衣天使。护士一词来自钟茂芳1914年在第一次中华护士会议中提出将英文Nurse译为“护士”，大会通过。本站今天为大家精心准备了医院神经内科护士个人年终工作总结，希望对大家有所帮助!　　医院神经内科护士个人年终工作总结　　20xx...*

护士被称为白衣天使。护士一词来自钟茂芳1914年在第一次中华护士会议中提出将英文Nurse译为“护士”，大会通过。本站今天为大家精心准备了医院神经内科护士个人年终工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　医院神经内科护士个人年终工作总结

　　20xx年即将过去，回顾这一年，神经内科全体护士在护理部的领导下，不但圆满的完成了年初护理的工作计划，而且积极响应卫生部《20xx年“优质护理服务示范工程”的活动方案》，在我院率先开展了优质护理服务活动，现将工作情况总结如下：

　　>一、我科开展“优质护理服务示范工程”活动已十余月了，从院领导和护理部的高度重视；从统一思想到人员调配、组织培训；从细化内涵、公示服务到完善评价标准；从以护理人员为重点，以点带面到全院支持保障，以面促点；从茫然、探索到惊喜、创新；一步一个脚印，踏踏实实实践，赢得了广大患者家属的赞扬。我们通过改革排班模式，实行了A—P—N排班，真正做到了全程无缝隙的护理。实行小组分工，责任包干制，护理组长负责，床位护士责任到病人的护理工作模式；协助病人翻身、擦身、拍背、足部护理、口服药到口、协助进餐等基础护理，在满足病人基本生活需求的同时，进一步的提高病人的生活质量，为患者提供全程服务，使我们的护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。

　>　二、基础与专科齐头并进，提高护理质量。

　　基础护理需要以专业能力和专科知识做支撑，是发展专科护理的基础和提高护理质量的主要保证，能够体现专科护理的价值和内涵，保证专科护理的质量和效果。我们通过为患者清洁皮肤、温水擦浴，观察皮肤是否有水肿、破溃、出血等情况，可为患者的治疗护理提供有效地依据；通过为患者洗脚，观察患者末梢血液循环，可有效预防糖尿病足、下肢静脉血栓的发生；通过为患者翻身、拍背，观察患者神志、肌张力、痰液性状等，可及时掌握患者的康复情况及病情进展，有效解决现存的或潜在的医疗护理问题。

　　>三、建立出院患者电话回访，拓展护理服务内容。

　　为达到护理的连贯性，我科把医疗护理服务由院内拓展到院外，乃至延伸到各个家庭，由病区护士为出院患者进行电话回访，在患者出院三天内由护理组长进行电话回访，了解患者在家的情况，为患者提供健康咨询，让患者放心，让家属放心。

　　>四、目前仍存在的问题并有待改进。

　　虽然在活动开展中取了很大的成效，但也存在一些问题。如：家属协助护理的现象，家属不陪不放心的现象，这对这一类问题，我科将进一步加大力度来扭转由家属护理病人的局面，强化专业照护，要有陪不护，适当控制陪护率，做好“心中有病人”的基础护理，用满意周到的\'服务，让无陪护的家属放心，坚持人性化的服务理念，真正用行动做到，从被动服务到主动服务，从主动服务到感动服务的升华，在加强服务的内涵建设，不断提高服务质量和水平的同时，与时俱进，开拓创新，将“优质护理服务示范工程”活动持之以恒的开展好、落实好，让患者得到实惠，让社会满意。

**医院神经内科护士个人年终工作总结**

　　我院属于部队医院，依部队而诞生，从事军事化管理，以“全心全意为人民服务”为宗旨。这一年，领导教育我们要像军人一样约束自己，在工作岗位上要全心全意投入，一心只为病人着想，在党的伟大领导下，光荣完成自己的使命。将这一思想运用于临床，我深刻体会到了“全心全意”的意蕴：想病人所想，急病人所急，用爱心，耐心对待病人，不将工作外的情绪带入工作中，诚心接纳病人及家属提出的意见。

　　护士被誉为“白衣天使”，想必体现之处也在于此，对于初出茅庐的我来说，还有很多不足之处，有时会浮现浮躁之气，有时会带入一些不满情绪。我会认真总结这一年中所得教训，认真改正领导及病人所指出的缺点，在新的一年展现一个全新的“天使形象”！

　　来到神经内科之初，处于懵懂状态。然而，感谢护士长的悉心安排，让我熟悉各个班次的流程并熟知神经内科常见疾病；感谢各位老师的谆谆教导，让我懂得很多专业知识，并在各位老师的叮嘱下，独自完成各项护理操作。最终，拨开云雾见月明，我的头脑思路逐渐清晰，已经能够独立在科室中分担一些工作，从一个实习生蜕变成真正的护士，这其中，有过汗水、泪水、批评，同样有努力、快乐、表扬，唯一不变的是我的执着！今后，我依旧要向前看，制定更高的目标，更加细心地完成工作，并且多多学习，拓宽自己的知识面，不断完善自己提高自己，努力与长辈看齐。

　　带着激情敲响20xx年的大门，就让护理事业展开神圣洁白的翅膀在这片美好的天空中自由徜徉，就让我用这双手创造更美好的未来，用有限的生命投入到无限的护理工作中，解除他人的病患痛苦，升华自身。回望过去，去其糟粕，取其精华：展望未来，我要用微笑感化病人，用能力征服病人。再次感谢各位领导，给予了我参加到这项神圣职业中的机会：感谢各位老师，让我融入到了这项神圣的职业中。就让我们共同努力，让神经内科迈向更高的阶段！

**医院神经内科护士个人年终工作总结**

　　我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“创三甲”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

　　>一、优质护理服务

　　1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理，每名护士负责患者数为8—10人，并为所负责的病人提供连续、全程的基础护理和专业技术服务

　　2、继续实行APN排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

　　3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

　　4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

　　5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

　　>二、临床护理质量

　　1、建立护理质量质控小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

　　2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

　　3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%。

　　4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%。

　　5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。

　　6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

　　7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

>　　三、院感工作

　　1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

　　2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

　　3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

　　4、无菌物品合格率100%。

　　5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

　　6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找