# 有关护士个人年度工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-09-12

*有关护士个人年度工作总结五篇大家有看过有关护士个人年度工作总结吗？我们经过过去的一段时间积累和沉淀，我们得到了极大的改善和改变，是时候认真地做好工作总结了。下面小编给大家分享有关护士个人年度工作总结，希望能够帮助大家!1有关护士个人年度工作...*

有关护士个人年度工作总结五篇

大家有看过有关护士个人年度工作总结吗？我们经过过去的一段时间积累和沉淀，我们得到了极大的改善和改变，是时候认真地做好工作总结了。下面小编给大家分享有关护士个人年度工作总结，希望能够帮助大家!

**1有关护士个人年度工作总结**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项的述职报告如下：

1、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

2、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医\"专科护士\"培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

3、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让\"护士长管理\"这个外因，通过护士\"个人素质\"的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办\"天使心语\"小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了\"我用人文知识改变护士——-护士有效管理自己——护理工作质量提高\"的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的.肯定和赞扬。

4、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有\"鼻饲知识宣教\"、\"痰培养标本留取方法\"、\"尿培养标本留取注意事项\"等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

5、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

6、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

（1）力争在护理科研方面有所突破；

（2）宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**2有关护士个人年度工作总结**

20\_\_年，我们在继续抓好护理质量，提高护理人员业务技术水平的基础上，以优质护理服务为核心，创新管理方式，不断提高社会满意度。特制定20\_\_年护理工作计划如下：

一、加强护理安全管理。

完善护理风险防范措施，加强重点环节的风险管理，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

二、对重点员工的管理：

如实习护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

三、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

四、以病人为中心，提倡人性化服务。

加强护患沟通，主动做入出院病人健康宣教。提高病人满意度，避免护理纠纷。

五、以基础理论知识。

专科理论知识，院内感染知识为基础，加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

**3有关护士个人年度工作总结**

一年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个缺乏实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这一年的工作总结如下：

一、加强思想道德及法律意识

不论在学校或者单位，领导和老师都时刻教导我们，作为一名医护工作者，拥有良好的思想道德及法律意识，是做好护士本职工作的根本。我牢记师长们的教导，在这一年中时刻提醒自己，要遵纪守法不做有悖护士职业道德的事情。在医院及科室的领导下，我认真学习法律知识，通过各种途径收集学习有关法律法规，学习总结了护理工作中存在的法律问题，如：医疗卫生法规、护理法等，熟悉护士的法律地位及法律依据、护士的法律责任等。

深知作为护士，要在工作中具有强烈的责任感和事业心，并且要保持工作态度端正，严格遵守护士职业道德规范，认真执行各项护理制度和技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时完成各项护理工作，严格执行查对制度及交班制度，防止差错事故的发生，避免法律纠纷的发生。

二、找准了自己的位置，立足于本职工作

刚刚毕业的大学生往往会被人认为眼高手低、实践能力差，或许在我们身上确实存在一些浮躁情绪，要做好自己的工作首先就要“沉”下来，找准自己的位置及起点，踏实走好每一步。今年我结束了学生身份，正式成为一名职业护士，对有的工作内容不熟悉，日常工作虽然已经没有问题，但毕竟工作时间较短缺乏处理突发事件的经验：比如遇到危重病人处置抢救或是濒死病人大抢救时显得有些手忙脚乱，有时会出现准备抢救物品不齐全等问题。

我深知自己的不足之处，在护士长及科室老师的指点下我也发现了许多自己应该改进的地方。所以我发扬在学校留下的好习惯随时反思自己随时通过学习弥补自己的不足，在休息之余加强基础理论、基础知识和基本技能的训练。在工作之初参加了护理部的职业培训并顺利通过考试，平时积极参加医院的讲座及护理部组织的操作技能培训，努力让自己尽快成为一名职业的护理人员。

日常工作很繁杂也很繁忙，有时会很容易让自己成为一部只知工作的机器，而忘记自己的一名护理人员，一个应该解决患者遇到大大小小困难、满足患者基本需要、及时发现并处理潜在护理问题的职业护理人员。我也当过病人家属，能够深切感受到作为病人作为家属的需要，所以在日常工作中我始终坚持以“爱心、耐心、细心、责任心”来对待每一位患者，认认真真做好一名护士应该做到的事，同时我的这种态度也让我得到了他们及家属的肯定，更加给了我前进的动力。

三、坚持理论学习，加强工作能力锻炼

刚开始工作始终有理论与实践脱节和缺乏实践，不能严谨严密地分析解决实际工作中存在的一些问题。实践中总结出理论，但理论必须回归到实践才能发挥理论的关键之处。在学校中我们学习很多理论知识，课程让我们从医学最基础的知识学到护理这专业的一块，但在工作中往往因为慌乱而将自己所学的知识忘到九霄云外，很汗颜面对当初的老师及自己。时常很惊奇自己在临床中遇到的有些知识，但回头看书才发现这些却正是老师当初强调的重点。

所以我会将自己在临床中遇到的问题在教材中加强复习，即使是小问题都不要放过，将问题回归到解剖、生化、生理、病理、病理生理、诊断学到最后的护理学，按照这个思路层层推进复习，既巩固了基础理论也解决了工作中很难察觉到的错误。同时加强对神经内科的专科学习，认真阅读及思考科室提供的学习资料。通过学习加强了自己为患者进行健康教育的理论基础及沟通能力的训练。

作为一名新护士最缺乏的就是经验，加强对自己工作能力的锻炼成为这一年来得首要任务。加强护理业务技术训练，严格掌握输液输血、吸氧、吸痰、导尿、CPR及监护仪的操作规程。自己收集视频学习资料，依照标准操作，发现学习操作中的关键环节、平时操作易发生的错误、易产生纠纷的环节，纠正不良习惯。培养自己风险防范能力。特别是输液技术，神经内科患者普遍年龄加大，血管较差，提高静脉穿刺技术是提高日常工作效率及抢救急危重症的一项重要能力。在工作中我积极反思自己穿刺技术的不足，向年资长的老师请教，积极实践，努力总结经验为今后的工作打好坚实的基础。

培养自己应对突发事件的能力。在这工作的一年里，刚开始遇到抢救会感觉不知所措，心里很紧张，但在老师的带教下我已经慢慢学会了应该如何处理。利用工作之余认真学习应急风险预案，学习各种突发事件的处理程序及方法。认真做好护士长交给的任务。来到神经内科得到了护士长的培养我很庆幸，为了培养我的工作能力让我参与到科室各项工作中去，我有了自己的工作任务，让我感觉自己也是科室的主人翁了。

尤其是我分管的护理查房让我学到了不少，培养了我发现问题分析问题解决问题的能力。科室医疗器具管理让我更加熟悉他们的结构、使用方法及操作规范，在实际工作中解决了不少困难，这是在其他地方很难得到的\'宝贵机会。合理计划分配自己的工作时间。临床护理工作操作多，同时进行的操作也很多，如果对自己的工作内容不熟悉很容易出现样样事在做却一件也做不好的情况，反而引起患者的不满，工作效率也很低。在工作中我仔细观察老师们的工作方法结合自己的实际合理利用时间处理手头的事情。

加强沟通能力的训练。良好的沟通能避免护患矛盾是患者积极配合治疗提高工作效率。同时与医生的沟通能使我解决自己处理不好的问题也能学习到更多有关神经内科的专业知识。加强对我科药物的学习。掌握适应征、用量、用法、配伍禁忌及拮抗剂。在摆药时回忆，在加液时向患者介绍并进行健康教育。同时学习了神经内科相关的康复锻炼方法，并在工作中教会患者正确的进行锻炼。

四、加强了团队合作意识

来到神经内科我得到了护士长老师同事的关怀及帮助，在工作中我体会到一个团体合作所带来的便利及能够迅速让自己成长起来的巨大力量。作为神经内科的一份子，我愿意将自己的精力和热情投入到临床护理工作中，为科室的发展进献自己的一份绵薄之力。

五、增强了责任心及服务意识

参加工作这一年，我发现自己变化最明显的就是责任心更强了，服务意识也越来越强。以前自己不用担责任也没有想到太多，现在我愈发觉得自己在工作中越来越觉得责任感让自己更加积极认真的投入到繁杂的工作中去，对待病人以人为本的服务理念要求自己，努力实施整体护理。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我意识到我所要肩负的重任，所以，我要激励自己拿出百分百的热情投入到工作和生活中去。

**4有关护士个人年度工作总结**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将个人完成的工作及对未来的展望总结如下：

一、思想政治方面

通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、年度展望

在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展的需要。在今后cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**5有关护士个人年度工作总结**

20\_\_年三外科在院党委的的领导下，结合医院中心工作，以开展“优质护理服务”活动为契机，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作重点，不断提升护理服务水平，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，努力开展工作。现将一年来的工作总结如下：

一、加强培训教育，不断提升优质护理能力。

社会在发展，时代在进步，只有不断学习才能与时俱进，才能在激烈的医疗竞争中立于不败之地。我科护理人员在临床护理工作中深深地体会到，为患者提供优质服务不仅需要有扎实的理论知识、娴熟的操作技能，护士富有同情心和尽职尽职的奉献精神对护理事业的发展起到推动作用。

1、以“三基三严”为基础，护理人员业务技能得到提高。认真抓好“三基”学习和考核工作。范围涉及到基本知识、基本技能、基本操作及其他急救知识等。同时积极参加护理部组织的业务学习，加强了护士的在职教育。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。我科在组织“三基”及专科技能的培训中，特别强调临床需要什么技能就重点学习和考核某项知识要点，做到考与做不分离的做法，使考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵。

力争使每个护士熟悉基本的技能业务，以老带新，坚持边学边实践，做到一岗多能，形成个个爱学习、人人钻研业务的好风气。既各司其责又主动配合，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增强了凝聚力，提高了我科护理综合素质、工作效率。在“5.12”护士节期间举行了护理技术操作比赛中，获得操作比武3等奖。全年共参加“三基”理论考试4次，科室一人获得第二名的好成绩，合格率95%。5名护士能够利用业余时间自觉的学习文化知识，报读成人自考，续专、续本。不断提高自身文化修养。

2、护理文书书写规范培训，增强法律责任意识。认真贯彻落实卫生部的《病历书写基本规范(试行)》和省制定的《病历书写基本规范(试行)实施细则》，加强了对病历质量的检查。工作护理文书的规范不但能更好的反映病人住院期间医疗护理动态变化、为医疗护理诊断提供重要的依据，更为医疗护理行为提供了重要的法律凭证。我科把增强护理人员的法律意识和提高医疗文书的书写质量两项工作作为一项重点工作来抓。组织护士参加护理文书书写规范培训，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，对责任心差，书写潦草的护士进行重点帮扶。今年出院病历份，护理文书合格率达到了98%

3、加强礼仪培训，提升人性化服务水平。大方得体的行为能为患者带来良好的心境。科室在组织护士进行礼仪培训时，要求护士举止文雅，端庄大方，动作轻巧，着装整齐，与病人交往面带微笑，态度和蔼，使护士外在形象与内在修养相结合。今年，我科老年人股骨折患者多，生活护理是老年患者最基本的需求。为此我科把为患者做生活护理作为护理工作的重要一部分，护士主动帮助患者翻身、拍背，使病人得到全面、及时、满意的护理。病人称赞护士“技术精湛，服务一流”。在强化人性化护理教育后，护士转变了服务观念，较好的克服了粗心、大意、毛躁等缺点，主动服务的意识更浓厚一些。也让“三好一满意”的主题在为患者的服务过程中得到了较好的体现。

二、严格规章制度，抓好护理质量安全管理。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，针对问题，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期各项护理制度的执行情况。确保安全医疗的根本保证。

1、明确岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，熟悉自己的工作内容、应尽的职责。引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。杜绝了病人自换吊瓶、自拔针、口服用药不到口、健康教育不到位的不良现象。

2、坚持查对制度。

(1)要求医嘱班班查对，每周总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡。

3、认真落实骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范了护理常用各种标牌、标签(如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等)，加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发。根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。使床头交接班的质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

5、严格执行了病区消毒隔离制度。坚持了每天对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，一次性用品使用后及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。我科在卫生员辞职的一段时间中，在只有一个卫生员的情况下，病房卫生得到了改善。病人有了一个舒适整洁的就医环境。

三、发挥专科优势，为兵服务不打折扣。

虽然医院降格为临床部，但为兵提供优质服务没有变。随着新时期军队的需要，部队外训、野练任务多而繁重，官兵出现意外伤也是在所难免。“不能让战士们流血流汗又流泪”，三外科在以科主任学术领头人的带领下，把“士兵第一、基层至上”的为兵服务理念实实在在地落实到每一个住院战士的身上。同时，进一步深化护理服务，为军人患者提供个性化、人性化的护理服务。根据患者年龄、性别、知识水平的差异，帮助患者，缓解心理压力，护士应耐心细致、态度温和、具有同情心，增加患者的信任，使之积极配合接受治疗。定期反馈患者的意见，军人病房内设有意见本，患者有什么困难和意见、建议，写在本子上，相互沟通，相互协调，给予帮助和解决。，患者可以与医护人员畅谈，发表自己的看法，增进了理解，护士能够及时了解患者的不满之处，尽快做出相应改进，取得患者的信赖、理解和支持，满足官兵需求。通过护理满意度调查，针对护理工作中存在的问题，制定措施，全心全意为部队官兵服务。

四、自查自纠找问题，针对问题找措施。

在提高护理技能和落实优质服务活动中，我科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者的满意还有差距，年内找出存在的主要问题是：

1、基础护理不到位，专业技术不精湛，出现一次导尿操作严重失误，引起患者强烈不满。

2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

3、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

4、健康教育工作不细致护士在工作中，只忙于完成各种治疗、护理操作，忽视了对患者进行细致的健康指导，认为进行过一次健康指导就算完成任务，健康教育缺乏动态连续性。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找