# 酒店培训发展部上半年工作总结及下半年工作思路

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-10-01

*为切实贯彻落实规范我公司酒店客房收费工作，推动我公司旗下酒店及客栈的建设，切实维护住店客人的切身利益，进一步提高住店客人对我公司收费及服务满意度，根据《建水县人民政府办公室关于开展清理整治违规收费工作专项督查的通知》要求，开展酒店收费自查工...*

为切实贯彻落实规范我公司酒店客房收费工作，推动我公司旗下酒店及客栈的建设，切实维护住店客人的切身利益，进一步提高住店客人对我公司收费及服务满意度，根据《建水县人民政府办公室关于开展清理整治违规收费工作专项督查的通知》要求，开展酒店收费自查工作，具体情况汇报如下：

一、提高认识，成立机构

我公司班子认真学习了《建水县人民政府办公室关于开展清理整治违规收费工作专项督查的通知》要求，高度重视，特成立以总经理为组长的酒店客房收费自查领导小组，成员名单如下：

组 长：总经理

副组长： 副总经理

成 员： 行政办主任

客务部主管

客务部领班

出纳

二、自查情况

（一）客房收费情况

1.我公司旗下酒店及客栈遵照营业执照经营范围内项目经营，客房收费严格按照水牌价执行，不存在违规收费情况。

2.不存在其他违反国家法律、法规和政策的收费行为。

（二）茶室、会议室收费情况

1.我公司旗下酒店及客栈茶室、会议室使用严格按照统一标准执行，不存在违规收费情况。

三、继续规范酒店收费

今后，我公司将继续认真落实上级有关文件精神要求，加强学习和宣传，认真加以巩固，防止规范收费工作监督松懈，严格按程序操作。切实把规范酒店收费放在重要位置来抓，进一步明确酒店收费规范要求，确保我公司旗下酒店及客栈乱收费投诉为零，为树立良好的酒店形象而努力，为建水旅游业发展做出应有贡献。

建水金临安酒店管理有限公司

2024年11月5日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找