# [汽车销售工作总结与计划]汽车销售职员工作总结

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-10-03

*汽车销售工作是个不断学习的过程，学习基础的汽车知识，同时也要学习公司的企业文化。以下是本站为您准备的“汽车销售职员工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。>汽车销售职员工作总结       转眼间，我来到4S店已经三个月了。这期间...*

      汽车销售工作是个不断学习的过程，学习基础的汽车知识，同时也要学习公司的企业文化。以下是本站为您准备的“汽车销售职员工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>汽车销售职员工作总结

       转眼间，我来到4S店已经三个月了。这期间，从一个连AT和MT都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我都及时请教有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门同事对我的帮助!也很感谢领导能给我展示自我的平台。

　　这三个月时间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

　　短短的三个月时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够的，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

　　现在汽车销售市场竞争的日益激烈，摆在所有销售人员面前的是平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

　　而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

　>　现存的缺点：

　　对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分，在与客户的沟通过程中，缺乏经验。

　　在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习，请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

　　接下来的工作计划公司在发展过程中，我认为要成为一名合格的销售员，首先要调整自己的理念，和公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。以下是我20\*\*年的工作计划：

　　1、继续学习汽车的基础知识，并准确掌握市场动态各种同类竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握汽车业的发展方向。

　　2、与客户建立良好的合作关系，每天都建好客户洽谈卡，同时对于自己的意向客户务必做到实时跟进，对于自己的老客户也要定时回访。同时，在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解江淮车，并能亲身体验。了解客户的资料、兴趣爱好、家庭情况等，挖掘客户需求，投其所好，搞好客户关系，随时掌握信息。我在这里想说一下：我会要把B类的客户当成A类来接待，就这样我才比其他人多一个A类，多一个A类就多一个机会。对客户做到每周至少三次的回访。

　　3、努力完成现定任务量，在公司规定的任务上，要给自己压力，要给自己设定任务。不仅仅要努力完成公司的任务，同事也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。

　　4、对于日常的本职工作认真去完成，切不可偷懒，投机取巧。

　　5、在业余时间多学习一些成功的销售经验，最后为自己所用。

　　6、在工作中做到，胜骄败不馁，不可好大喜功，要做到一步一个脚印，踏踏实实的去做好工作，完成任务。

　　7、意识上，无论在销售还是汽车产品知识的学习上，摒弃自私、强势、懒惰的性情，用积极向上的心态，学习他人的长处，学会谦虚，学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处。

　　>每日工作：

　　1、卫生工作，办公室，展厅值班都要认真完成。

　　2、每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户，并及时跟新客户需求。

　　3、每日做好门迎工作，登记集客信息。

　　4、每日自己给自己做个工作总结，回想一下每天的工作是否有没做好的，是否需要改正。

　　5、了解实时汽车行业信息，同类竞争品牌动态。知己知彼，方能百战百胜。

　>　每周工作：

　　1、查看潜在客户，看是否有需要跟进的客户。整理每位客户的信息。

　　2、查看自己的任务完成了多少，还差多少量。下周给自己多少任务。

　　>月工作任务：

　　1、总结当月的客户成交量，客户战败原因。

　　2、总结当月自己的过失和做的比较好的地方。

　　3、制定下个月自己给自己的任务和工作计划。

　　最后，感谢公司给我一个展示自我能力的平台，我会严格遵守职业操守，朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠，取其精华，去其糟粕，和公司的其他同事团结协作，让团队精神战胜一切。

　　>汽车销售工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找