# 【景区保安个人工作总结】景区导游个人年终工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-10-04

*作为一名景区导游工作人员。为更好的开展工作，需要写一份工作总结。那么大家知道景区导游个人年终总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“景区导游个人年终总结”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。　　景区导游个人年终总结　　掐指一算做导游...*

　　作为一名景区导游工作人员。为更好的开展工作，需要写一份工作总结。那么大家知道景区导游个人年终总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“景区导游个人年终总结”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。

**景区导游个人年终总结**

　　掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜，曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入\*\*旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

　　接下来20xx年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

　　1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

　　2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

　　3：注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

　　4：导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

　　5：书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

　　6：维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

　　7：最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

　　时间已消逝，感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待！“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”！，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多（人多\\车多\\压力多），作为导游就要做到三心（多一份细心，多一份小心，多一份诚心）

　　细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

　　耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

　　诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

　　我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找