# 护士护理年终总结汇报

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-10-09

*护士护理年终总结汇报（7篇最新）总结是一项常规性的工作，每当月底或年度之际，我们都需要对某一时期的工作做一份总结分析。以下是小编收集整理的护士护理年终总结汇报，欢迎大家前来阅读。护士护理年终总结汇报精选篇1手术病人的心理特点是紧张、焦虑、恐...*

护士护理年终总结汇报（7篇最新）

总结是一项常规性的工作，每当月底或年度之际，我们都需要对某一时期的工作做一份总结分析。以下是小编收集整理的护士护理年终总结汇报，欢迎大家前来阅读。

**护士护理年终总结汇报精选篇1**

手术病人的心理特点是紧张、焦虑、恐惧、烦躁、反应迟钝、失眠、抑郁等。手术对每一个病人来说是一种特殊的经历，病人进手术室大多有无可奈何心态。在手术麻醉过程中，无论何种麻醉方式都会发生意外。导致心跳骤停是麻醉中最严重的一种麻醉意外，也是抢救中最难的一种麻醉意外。将20\_\_年x月—20\_\_年x月对加强手术前的心理护理、术前病人的防视护理、配合麻醉意外的护理进行回顾性总结，并报告如下。

一、术前的心理护理

1、手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室，往往有种“生命掌握在医护人手中”的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

2、不断学习新的的医学理论技术，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提高护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在心理状态下配合手术。

二、术前防视护理

1、解病人。术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

2、大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

3、阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。

4、讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

三、术中麻醉意外的配合护理

1、常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、多巴胺、间羟胺、碳酸氢钠等。

2、麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快进行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。

3、如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早进行心肌监测，并向医生准确提供各种数据。

四、体会

1、随着医学科学水平的不断发展，作为一名手术室护士，不但要在外科手术配合方面有一定的知识和经验，而且还要有心理学知识，掌握术前病人的各种心理状态，总结经验，充实自己，使自己的技术水平精益求精。

2、只有具备丰富的手术前护理经验，才能使手术室护理工作从被动走向主动，从室内走向室外，才能对病人的各种疑问给予满意的答复，得到病人的信任，更好地做好身心护理工作。

3、随着医学科学的迅猛发展，麻醉已成为现代医学界所用属目。麻醉意外单靠医生的力量往往是不够的，必须有手术室护士的紧密配合。这就要求我们要努力学习，更新知识，在抢救病人的刹那间，挽救病人生命的关键时刻，与医生配合默契，动作协调，争分夺秒地挽救病人的生命。

**护士护理年终总结汇报精选篇2**

一年的时间对于认真工作的人来说还是比较短暂的，至少我在这一年能够将精力都投入到眼科的护理工作中去，无论是护理能力的提升还是患者的康复都是令人感到高兴的事情，而且我也承蒙护士长的帮助从而在工作中取得不少进展，面对今后的发展规划也应该要在护理工作中积累更多的经验，现对这一年完成的眼科护理工作进行总结。

能够在护理过程中遵守各项规章制度从而履行好自己的职责，我明白护理工作中即便是些许的疏忽都有可能对工作的完成造成不好的影响，因此我在工作中十分注重细节并尽量确保自己不会在工作中出现差错，无论是三查七对还是护理过程中的操作流程都能够严格进行遵守，既是为了保障患者的安全也是为了对方能够尽快在自己的护理下得到痊愈，而且在执行交接班制度的时候也会对工作中注意事项进行阐述，确保交接的双方对工作中的状况都比较了解才行，而且当我对部分护理技巧的运用还比较生疏的时候也会积极向护士长进行请教，在对方的指导下再来展开护理工作从而及时发现自身的不足。

做好医疗器械和药品的保管工作并在有需求的时候进行申领，在护理工作中我能够积极配合医生的治疗并照顾好患者，无论患者的眼科疾病是否严重都会细心照料并定期观察对方的病情，在医生有需求的时候则会前去申领药品并在治疗患者的过程中使用，而且我也会负责医疗器械保管与递交从而保障治疗过程的顺利进行，在治疗完毕以后也会向患者说明出院以后的注意事项以免出现病情复发的状况，另外我也会通过沟通安抚好患者的情绪以便于对方能够配合治疗。

针对患者治疗过程中的变化进行反馈以便于展开下一步的治疗，我明白眼科护理工作的完成对患者的痊愈十分重要，而且对眼部进行治疗的时候有着许多注意事项需要遵守，所以我会密切观察患者眼部的状况以便于随时进行汇报，记录好患者的病情变化过程并严格执行护理方面的制度，通过沟通了解患者的心理状况并让对方在治疗的过程中配合检查，正因为对待护理工作比较严谨才能在护理过程中及时发现问题并进行解决。

对待护理工作更加用心才能够让自己在今后的职业生涯走得更远，而且我也是怀揣着对护理事业的热爱才会选择这份工作，因此

我会认真履行好护理人员的职责并在今后的工作中不断积累经验。

**护士护理年终总结汇报精选篇3**

在医院院长、书记及各部门的领导、护理部的直接领导下开展工作。供应室全体职工牢固树立安全意识和忧患意识，进一步完善、落实各项规章制度，结合供应室的工作情况，按照目标示范工程，“三好一满意”的活动主题，迎评二级综合医院评审工作的标准。实施细则工作部署的相关要求，切实做好“以病人为中心”的服务宗旨，提高医院供应室消毒工作的质量，积极开展各项工作。

一、认真组织学习卫生部发布《医院消毒供应中心管理规范》及云南省卫生厅发布《供应室管理及消毒技术规范》，要求清洗、消毒、灭菌效果检测标准，学习二甲综合医院评审标准实施细则。评审各项具体内容。落实卫生部关于在全国开展“优质护理服务示范”工程，活动主题精神，要求、进行了学习，并参加各职能部门组织的各项学习及各项操作、培训和考试。

二、供应室作为整个医院的消毒供应部门。能围绕医院的中心工作，完成医院及护理部布置得各项工作任务。按照护理部的月工作计划考核要求及各项标准要求，协调管理并满足临床各部门的物资供应需求。确保满足病人需要，不断的改进部门工作及时完成上几个部门布置的各项工作任务，按照各项标准要求，在完成日常工作的前提下，确保消毒的质量，规范完成消毒工作。

三、20\_\_年1月至20\_\_年10月份完成消毒各种消毒包及下收下送各项一次性耗材物品发放工作：

一次性注射器366111付，一次性输液器158575付一次性针头65020颗，一次性吊带31174付纱布151包（大）棉花108包（大）消毒包80699个、消毒锅次书890次，为临床科室供应蒸馏水60吨整个消毒合格率100%

四、认真组织开展优质护理服务活动工程实施方案，及二甲评审要求，并对照考评标准，认真组织对本科室的各项工作进行了自检、自查、持续改进。

五、供应室存在的问题

1、供应室区域设置流程不符合规范要求，灭菌间不符合规范，设置不合理。

2、清洁区和污染区划分不符合相关规定

3、现供应室所使用房屋不符合、流程不合

4、无菌间物品储藏间的无菌物品放置不规范

5、设备单一，消毒锅只有一台，经幢出现故障。造成很大的安全隐患

6、人员素质低，基础学历中专以下，平均年龄55岁以上，有些规范化管理措施难以落实。

**护士护理年终总结汇报精选篇4**

尊敬的院领导和各位同事:

大家好！

我从20\_\_年9月份进入乡卫生院护理工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院坏境，使自己迅速进入主角，投入到自己的护理工作岗位上。在注射室的护理工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和护理工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职护理工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下用心打扫卫生，整理院内坏境。

当然在我的护理工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，护理工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后护理工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是个性的一年我们既要准备等级医院的评审护理工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项护理工作。

**护士护理年终总结汇报精选篇5**

我是\_医院护理科一名普通的护士，这一年的工作里，我不但收获很多，而且体会颇丰。以下就是我对自己的工作总结：

一、对待工作

1、努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。

2、工作期间始终以‘爱心、细心、耐心’为基本，努力做到眼勤、手勤、脚勤、嘴勤“想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供服务，树立良好的医德医风。

3、我更严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确看待问题。

4、规范进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格按照无菌技术，‘三查七对’操作。

二、对待学习

1、参加工作以来我从没有放弃学习理论知识和业务知识，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。

2、我抱着不断进取的求知信念，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，在提高专业知识的同时也努力提高自身的素质修养。

三、对待生活

1、养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风。

2、为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处。

3、积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

新的一年，我会在工作中更加不断努力地学习，不断提高自身的业务能力，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者，争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

**护士护理年终总结汇报精选篇6**

\_\_年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

**护士护理年终总结汇报精选篇7**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实情况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，责任明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长必须有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮助她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。通过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核；加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量；要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者提供便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费情况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作情况：1—11月共完成质控大检查次，其中抽查护理病历份、危重症病人护理人次、基础护理人次，检查急救药品、物品、器材管理次、病室管理及护理安全管理次、院感及特殊科室管理次，对患者采取书面式满意度调查次（共调查人次）。

8、各项护理质量指标完成情况：

①基础护理平均得分，合格率100%。

②危重症护理平均得分分，合格率100%。

③急救器材药品管理平均得分分，合格率60%。

④护理文件书写平均得分分，合格率达100%。

⑤护理人员“三基”考核合格率达100%。

⑥常规器械消毒灭菌合格率达100%。

⑦一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程（由护士为患者取药、送检查等），要求各病区必须将工作安排具体化，责任到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理了该类事件；将患者在就医期间提出的“对患者关爱及隐私保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“希望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，提供护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了一定成效。

3、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅；组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查情况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长必须做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮（难免）评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒/坠床风险评估表”、“跌倒/坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。在工作中不断强调护理不良事件的主动上报，1—11月接到护理不良事件例、药物不良反应例、输血不良反应例和压疮例（院外褥疮例，难免褥疮例）的上报，较往年上报数有了较大的增长。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的情况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到医院接受护理管理短期培训，并选派工作能力及责任心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、规范用语、各项规章制度的执行、护理安全等内容；同时组织该类人员集体学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等内容；对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试36次（考核人次），组织业务学习次，“三基”理论考试次。要求全体护士积极参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5.12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖名、二等奖名、优秀奖名及优秀护士名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下（含五年资）护士必须参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

6、加强专科护理的开展，一年压疮小组参加会诊例，治愈压疮患者名（其余Y名患者未接受全面治疗无法统计），治疗不愈合伤口例，该患者伤口已全面愈合。静脉治疗小组参加PICC穿刺例，PICC维护人次。

五、存在问题

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作责任心、沟通协调能力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，内容单一不全面，专科护理记录缺乏护理；护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质护理观念，强调护士仪表礼仪，掌握的沟通协调技巧，积极开展健康、安全知识宣教。

2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。

3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作责任心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在符合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找