# 服装销售工作总结心得|服装销售工作上半年个人工作总结

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-10-12

*服装销售工作总是忙碌的，也是进步神速的，在这种工作环境下，时光总是过得飞快的。以下是本站为您准备的“服装销售工作上半年个人工作总结”，供您参考，希望对您有帮助，更多精彩内容尽在本站。>服装销售工作上半年个人工作总结      ...*

       服装销售工作总是忙碌的，也是进步神速的，在这种工作环境下，时光总是过得飞快的。以下是本站为您准备的“服装销售工作上半年个人工作总结”，供您参考，希望对您有帮助，更多精彩内容尽在本站。

>服装销售工作上半年个人工作总结

       20XX年已过去一半，在5月份的大型特卖活动取得了圆满成功，在一次次的业绩突破记录中是充分发挥着我们的团队力量，很骄傲也很荣幸有这么个团队。

　　在过去的时光里客诉也时有发生，如前几天发生的羽绒服客诉事件，虽然事情已经圆满解决，但做为导购的我们也得深思，在工作中是否有不足的地方，将在以后的工作中更加细心多提醒顾客仔细检查货品，尽可能的少发生类似客诉，也要在以后的客诉处理上多一些冷静和理解，将事情解决在萌芽中，这也是我们需要改进的。

　　非常荣幸本人能代表我们营运二部参加公司举行的《三字经》演讲比赛。在此活动中我学习到了很多，也发现人的潜能是无限的，只要你肯努力，肯付出一定会有回报的。在一次次的登台演讲中，能够突破了自己，战胜了自己也是我一年来取得的最大的成绩。

　　更值得高兴的是我专柜被评为杭州地区业绩年增长率最高的一家店，是荣誉，是对我们工作的一个肯定。上半年我专柜将重点放在以下几个方面：

　　A：积极配合商场促销活动，提高销售业绩。

　　B：充足的货品，争取做好货品的供应，以满足顾客的需求。

　　C：提高服务质量，用心服务，尽量减少客诉的发生，保持品牌形象。

　　D：完善顾客资料，重点培养新的顾客群，完善顾客资料，让新的顾客转变为忠实顾客；针对老顾客要付出更多的耐心和细心，并让其带新的顾客进行消费。

　　E：提高销售技巧，定期让公司对导购进行专业知识培训，曾强自身素质并提升个人销售业绩。

　　我相信在今后的工作中，我会继续不断的努力下去，虽然有时也会在纪律中偶犯小错误，因人无完人，出错在所难免的，所以我不会过分的苛求自己。不过我相信只要我在岗位上一天，我就会付出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力都用在工作上，再接再厉争取在20XX年里取得更好的成绩。我相信自己一定能做好！

　　>服装销售工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找