# 急诊科护士年终总结【七篇】

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-10-17

*护士被称为白衣天使。 以下是为大家整理的关于急诊科护士年终总结的文章7篇 ,欢迎品鉴！【篇1】急诊科护士年终总结　　在医院领导和科室主任的支持下，各科合作，使我顺利完成本年度的护理任务，现总结如下>　　一、为患者护理提供优质的护理服务。　　...*

护士被称为白衣天使。 以下是为大家整理的关于急诊科护士年终总结的文章7篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】急诊科护士年终总结**

　　在医院领导和科室主任的支持下，各科合作，使我顺利完成本年度的护理任务，现总结如下

>　　一、为患者护理提供优质的护理服务。

　　坚持以患者为中心，以患者满意为核心，以患者要求为目标。首先要给患者人文关怀，从患者的需要考虑问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，热情、亲切、温暖的语言、理解、同情患者的痛苦，使患者感到亲切。自然，加强与患者的交流，简单易懂地说明疾病的发生。发展，详细介绍各种检查目的，医生指示用药注意事项，仔细观察病情变化，与医生合作救治危险患者。

　　掌握患者的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，评价护理效果，让患者参与治疗。在护理中，消除紧张的不安感，给患者带来安全感。坚持以患者为中心，以患者满意为核心，以患者需求为目标，提供优质的个性化服务，以患者满意为医院工作核心，提高患者满意度，实质上患者与医院的诚信关系，只有患者满意才能使患者成为医院的忠诚顾客。

>　　二、保证护理安全。

　　1.加强制度和责任教育。

　　重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

　　2.加强学习安全管理。

　　组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识和能力，同时指定有临床经验、责任感强、有护士资格的护士教老师，培养她们的交流技术、临床操作技能等。

　　3.完善护理风险预案。

　　平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

>　　三、加强护理质量控制。

　　1.重新指定可行的检查和审查质量管理细则，定期或不定期进行重点质量检查。

对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

     2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

>     四、存在问题

     1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

     2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

     一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

**【篇2】急诊科护士年终总结**

　　在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

　　>一、为病人护理提供优质护理服务

　　坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人。

　　掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

　>　二、保证护理安全

　　1、加强制度与职责教育

　　重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

　　2、加强学习安全管理

　　组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

　　3、完善护理风险预案

　　平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

>　　三、加强护理质控

　　1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

　　2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

　　>四、存在问题

　　1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

　　2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

**【篇3】急诊科护士年终总结**

　　\_\_年是医疗质量管理年面对严峻的考验和日趋激烈的医疗竞争，我科在院领导和护理部的带领下，以管理年活动为契机，不断完善了护理质量，加强了急诊护理检查工作，一年来，全科上下团结一致，圆满的完成了急诊一线的护理任务，现总结如下：

　　>一、加强医德医风教育，端正行业作风。

　　我们从事的职业是高尚的，治病救人，保障人民群众的安康，同时又是服务性行业，护士不仅仅要有娴熟的技术，也要求有优良的行业作风，在管理年的活动中，首先从思想教育入手，深刻领会管理年的重要性，注重了护士素质教育及职业道德教育，转变服务理念，增强了服务意识，组织护理人员积极参加医院及科室的各类学习，树立爱岗敬业的工作作风，发扬团队精神，在急诊护理工作中，以病人的需求出发，改善了服务态度，热情的接待每一位患者，能急病人所急，能换位思考，对病人的服务意识有了明显的提高，每为护士都能积极主动的陪送急诊病人检查，住院、为病人取药，及时完成治疗抢救工作，每个月对护士进行素质考核及岗位质量考核，根据考核标准依次对照打分，考核优秀的护士有沈宏、马海燕，每个月召开护士生活会，了解护士的思想动态及工作压力，帮助解决工作生活中的困难；在今年的管理年活动中，大家团结一致，能互相帮助、互相督促，我科的护理工作能有条不紊的进行，大家都有一份爱心对待每一位急诊患者。全年义务接诊无钱病人，共计欠费约2715元，并踊跃参加献爱心捐款500元，公益出诊10余次。

　　>二、坚持科学化管理，巩固和提高急救护理质量。

　　在质量管理年活动中，在护理部领导下建立健全了各项规章制度及护理人员岗位职责、应急预案，护理制度的健全，使我们工作起来有章可循，要求护士严格执行各项规章制度，如：查对制度、交接班制度等十四项核心制度，发挥了护理质量的监控作用，加强了护理质量的管理。护士长每周查房一次，督促检查各项护理工作的实施情况，并且不定期抽查护理工作质量，出现问题及时纠正，杜绝了多次差错的发生，每周通过晨会提问，强化记忆，使护士更加熟练的掌握制度、职责、应急预案的内容，并能落实到护理工作中去。

　　在参观了兄弟医院后，对我科工作进行了进一步的整改，对清创室、抢救室做了重新的布置，各抢救器械定点放置，所有急救用品设立了交接记录，成立抢救小组，安排有急诊二线班，保证院内院外急救工作的顺利进行，全年执行院外出诊任务217人次，抢救急危重病人988人次，8月份输液室分出去后，我科仍担任一部分病人的夜间治疗，避免了不必要的纠纷发生。在管理年检查前期准备阶段，各位护士加班加点进行三基训练，将护理工作做得更加完善规范。在检查中各位护士都能各尽其能、积极主动、争先恐后的回答问题及操作考核，都顺利过关，受到专家的认可。

　　>三、加强专业知识学习，提高急救护理工作效率。

　　无论哪一种竞争，最终是人才的竞争，在这样的理念中我科以确保建设一支高素质队伍为着眼点，加强业务知识的培训，积极组织参加各类业务培训，如：院部组织的继续教育学习班，共有5人参加昌吉州急救护理学习班，并拿到了急救上岗证，科室每月组织业务学习，学习专科理论知识，掌握护理文件书写，要求规范危重护理记录，确保了护理记录完整无缺，治疗安全有效，举证有据可查，组织护士积极参加护理部组织的三基考核。理论考核和操作考核，合格率都达到100%。在护理部组织考核的同时，科室也对护士进行分层次的培训考核，成绩均达标，合格率达100%。通过理论与操作的考核培训，护士的业务技能有了明显的提高，在工作中能做到准确无误，确保抢救工作的正常进行。

　　>四、实习带教与学术情况。

　　在护理部的安排下，我们对实习生严格管理，专人带教，由护理师以上职称的护士带教，注重专科理论与技术的训练实习，每周对实习生进行小讲课，学习本科专业技能及知识，出科前考试，并做好带教考评工作，圆满完成实习带教工作。

　　>五、加强了医院感染管理工作。

　　医院感染控制工作越来越引起重视，我科根据院感办的要求，认真执行无菌技术操作原则及消毒隔离制度，做好一次性医疗用具的正确作用，保管及分类处置，医用垃圾的分类处置，各种物品的消毒要求等，治疗室、抢救室、清疮室、观察室每日紫外线消毒一次，每月空气培养一次，均达标。护士能严格执行六步洗手法，定时测试消毒液浓度，保证其有效性，预防了院内感染的发生，自8月份输液室分出后，我科工作重点转为急诊病人，为此注重了危重病人抢救中的医院感染管理，例如：喉镜、吸引器、呼吸机管道、氧气湿化瓶的消毒等工作，都能按要求落实。

　　不足之处，年终时因查对不严，引起一例护理差错，对此大家都有了深刻认识，吸取经验教训，工作中不得有丝毫马虎，以便将护理工作做得更好。

　　今后我们能以医院为家，积极投身于急诊护理工作中，接受教训，改进不足巩固和发扬以往的成绩，继续努力工作，使我们绿色阵营工作能有新的起色，有更大的转变。

**【篇4】急诊科护士年终总结**

　　时间真的过的很快，两个月的外出学习就这样结束了，我非常感谢医院和科室给了我这么一次好的机会，能够到杭州大医院去学习，虽然两个月的时间很短暂，上班很忙，很累，夜班上的也很多，但这短短的两个月，让我开阔了视野，增长了见识，收获很大。

　　市中医院的急诊主要分四块区域，包括抢救室、输液室、急诊病房和监护室，我主要在抢救室和输液室上班，就谈一下这两块的工作流程和好的方面。

　>　一、抢救室工作情况

　　1、先预检分诊给予挂号牌后挂号，对入院病人做到认真、细致的分诊，对急、危、重症患者能迅速及时处理。

　　2、进抢救室的病人，根据情况一般都进行心电监护、吸氧、测血糖、开通静脉通路等措施。

　　3、抢救病人填写急诊重症病人护理记录单，保证抢救记录的完整、及时、准确。

　　4、护送危重病人时，携带急诊抢救箱（备有肾上腺素、阿托品、多巴安、注射用具等抢救用物），心电监护仪等。

　　5、护士抢救经验丰富，技术熟练，对病情观察比较细致，出现异常情况能及时处理，对重症患者经处理病情稳定后在送病房进一步治疗。

　　6、建立住院病人回访制，以了解病人对急诊工作的满意度，听取意见、建议，使急诊工作做的更好。

　　7、遇危重病人抢救时，各科室医生互相帮助，互相协助，共同抢救病人。

　　8、新老护士搭班，传帮带精神比较好。

　>　二、输液室方面

　　1、工作量很大，每天有两三百个病人，但护士只有3人，因此很繁忙，没有空闲时间。

　　2、人手虽然比较少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。每做的一步操作（配药、注射，巡视等）都要用掌上机扫描确认后，才能执行，以防差错。

　　3、消毒无菌很严，注射时都是一人一巾一带，止血带用后浸泡消毒，送供应室塑封包装。

　　4、药物现配现用，避免失效。

　　5、输液最后一袋液体贴上红色标签，防止漏挂液体。

　>　三、其它方面

　　1、皮试液配置，用原液配置，收集整理消毒用新洁尔灭（取新洁尔灭5ml加入生理盐水250ml中）或酒精。

　　2、皮试过敏史盖章，家属签字，严格执行询问制度，更好的保护自己。

　　3、收费方面：凡进抢救室的病人都收床位费、等级护理费、危重病人抢救费等，费用收的比较细，不漏收。

　　4、科室的学习气氛很好，科室组织的操作训练，业务学习等，不管新护士还是老护士都认真参加，认真训练。

　>　四、新技术

　　1、口咽通气管的应用。

　　适应症：

　　（1）意识不清患者由于呕吐反射减弱或颌部肌肉松弛引起的气道梗阻。

　　（2）昏迷患者通过其它方式如头后仰—托下颌或下颏前伸等方法开放气道无效时。

　　（3）患者经简易呼吸皮囊给氧时，口咽通气管能托起咽后软组织，有利于肺通气及防止胃胀气。

　　（4）防止经口插管者咬气管导管。

　　（5）需要吸除患者咽部分泌物。

　　2、抽血气（2ml注射器抽取肝素钠1ml—打在针套内—抽动脉血后—针头套上针套—送检）。

　　3、对缺氧，氧饱和度低的病人给予储氧面罩给氧。

　　通过这两个月的学习，使我认识到了自己的不足，在今后的工作中，要不断的学习医学知识，提高急诊抢救能力及对危重病人的护理，更好的为病人服务。

**【篇5】急诊科护士年终总结**

　　经历了一年的护士长工作，我也是不负领导的信任，尽责的带领我们的护士一起做好了外科的工作，同时也是让我知道，作为护士长责任更重，要做的工作也是更多，但同时也是在这份压力下有更大的成长，在此也是来就一年护士工作总结下。

　　能被信任，担任护士长的工作，其实自己也是知道这份责任的，我也是从基层走上来同时也是知道护士工作的辛苦，所以平时的时候也是积极的和同事们去沟通，去了解她们的一个困难，清楚一些问题出在哪里，又是该如何的解决，同时也是配合医生去做好相关的一个输液、护理、配台各项工作，对于要做的事情自己也是清晰明白，同时也是去认真的督促护士们做好，我知道自己作为护士长要管理好护士们，同时也是要让工作顺利的进行，不能影响到科室的正常运营，并且也是为病人服务好，同时在工作里头护士们受到委屈我也是会去帮忙处理，同时做了错的事情，也是会承担起来责任，从自己去反省，是不是自己没有带好或者是在管理的时候没有嘱咐清楚，工作的开展并不是那么的轻松，但是我也是尽责的处理不会觉得下班就离开了，而是要为病患服务，有什么事情也是第一时间来到医院，去处理好同时思考如何优化我们的工作。

　　除了尽责的管理，和同事们沟通，同时我也是积极的参加一些学习的机会，像外出的培训，一些教授的讲课，同时自己也是把经验以及学到的去分享给护士们，让她们也是有进步才行，护理的工作不是一个人去做好的，而是要我们一起都是能做好，这样才能真的把我们科室的护理工作完成，所以我也是不吝所学，去尽力的让护士们都是得到成长，做的不好的方面我也是会去批评，我知道，这都是为了大家的进步，都是为了让病人的康复更快更好一些的。护理工作一年里，也是有做了一些优化，一些工作的流程上去做了调整更好的完成了工作，同时也是得到了病人们的肯定，医生们也是更支持我们的工作。

　　回顾这一年，我也是清楚自己的努力还要继续，同时也是有一些方面的确还有提升，自己也是刚做护士长不久，的确一些管理的方法，一些经验还是不够的，也是会继续的来学习来做好，今后和护士们一起为我们外科把护理工作做的更为出色。

**【篇6】急诊科护士年终总结**

　　时间真的过的很快，两个月的外出学习就这样结束了，我非常感谢医院和科室给了我这么一次好的机会，能够到杭州大医院去学习，虽然两个月的时间很短暂，上班很忙，很累，夜班上的也很多，但这短短的两个月，让我开阔了视野，增长了见识，收获很大。

　　市中医院的急诊主要分四块区域，包括抢救室、输液室、急诊病房和监护室，我主要在抢救室和输液室上班，就谈一下这两块的工作流程和好的方面。

　　>一、抢救室工作情况

　　1、先预检分诊给予挂号牌后挂号，对入院病人做到认真、细致的分诊，对急、危、重症患者能迅速及时处理。

　　2、进抢救室的病人，根据情况一般都进行心电监护、吸氧、测血糖、开通静脉通路等措施。

　　3、抢救病人填写急诊重症病人护理记录单，保证抢救记录的完整、及时、准确。

　　4、护送危重病人时，携带急诊抢救箱(备有肾上腺素、阿托品、多巴安、注射用具等抢救用物)，心电监护仪等。

　　5、护士抢救经验丰富，技术熟练，对病情观察比较细致，出现异常情况能及时处理，对重症患者经处理病情稳定后在送病房进一步治疗。

　　6、建立住院病人回访制，以了解病人对急诊工作的满意度，听取意见、建议，使急诊工作做的更好。

　　7、遇危重病人抢救时，各科室医生互相帮助，互相协助，共同抢救病人。

　　8、新老护士搭班，传帮带精神比较好。

　　>二、输液室方面

　　1、工作量很大，每天有两三百个病人，但护士只有3人，因此很繁忙，没有空闲时间。

　　2、人手虽然比较少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。每做的一步操作(配药、注射，巡视等)都要用掌上机扫描确认后，才能执行，以防差错。

　　3、消毒无菌很严，注射时都是一人一巾一带，止血带用后浸泡消毒，送供应室塑封包装。

　　4、药物现配现用，避免失效。

　　5、输液最后一袋液体贴上红色标签，防止漏挂液体。

　>　三、其它方面

　　1、皮试液配置，用原液配置，医学，教育网收集整理消毒用新洁尔灭(取新洁尔灭5ml加入生理盐水250ml中)或酒精。

　　2、皮试过敏史盖章，家属签字，严格执行询问制度，更好的保护自己。

　　3、收费方面：凡进抢救室的病人都收床位费、等级护理费、危重病人抢救费等，费用收的比较细，不漏收。

　　4、科室的学习气氛很好，科室组织的操作训练，业务学习等，不管新护士还是老护士都认真参加，认真训练。

　　>四、新技术

　　1、口咽通气管的应用。

　　适应症：

　　(1)意识不清患者由于呕吐反射减弱或颌部肌肉松弛引起的气道梗阻。

　　(2)昏迷患者通过其它方式如头后仰-托下颌或下颏前伸等方法开放气道无效时。

　　(3)患者经简易呼吸皮囊给氧时，口咽通气管能托起咽后软组织，有利于肺通气及防止胃胀气。

　　(4)防止经口插管者咬气管导管。

　　(5)需要吸除患者咽部分泌物。

　　2、抽血气(2ml注射器抽取肝素钠1ml-打在针套内-抽动脉血后-针头套上针套-送检)。

　　3、对缺氧，氧饱和度低的病人给予储氧面罩给氧。

　　通过这两个月的学习，使我认识到了自己的不足，在今后的工作中，要不断的学习医学知识，提高急诊抢救能力及对危重病人的护理，更好的为病人服务。

**【篇7】急诊科护士年终总结**

　　在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

　>　一、为病人护理提供优质护理服务

　　坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人。

　　掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

　　>二、保证护理安全

　　1、加强制度与职责教育

　　重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

　　2、加强学习安全管理

　　组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

　　3、完善护理风险预案

　　平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

　　>三、加强护理质控

　　1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

　　2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

　　>四、存在问题

　　1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

　　2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找