# 内科护士个人工作总结十篇

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-10-18

*护士被称为白衣天使。“护士”一词来自钟茂芳，他提议将英文护士翻译成“护士”1914年第一届中国护士大会护士大会通过。工作时，必须脱下便服，穿护士服。 以下是为大家整理的关于内科护士个人工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！内科护士个人工作总结篇...*

护士被称为白衣天使。“护士”一词来自钟茂芳，他提议将英文护士翻译成“护士”1914年第一届中国护士大会护士大会通过。工作时，必须脱下便服，穿护士服。 以下是为大家整理的关于内科护士个人工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！

**内科护士个人工作总结篇1**

　　20\_\_年，在医院诱导和护理部的关注与支撑下，全科护士听从医院管理年活动所建议的以\"病人为中心，以进步医疗任事质量\"为主题的任事宗旨，缠绕岁首制定的护理管理宗旨和办事方案，发展各项护理办事，工作总结，神经外科护理工作总结。严抓各项方案的落实，年终各项办事目标基础到达了宗旨央求，现将20\_\_年度护理办事总结如下：

　　>一、落实\"三基三严\"培训方案，防备护理人才培育扶直，护理人员素质普遍有所进步

　　1、对各级护理人员按\"三基三严\"培训计划举行范例化培训，对比一下神经外科常见病。强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均到达质量央求，其中优秀人，优秀人，合格人。

　　2、每周晨会发问\_次，泌尿外科。形式为基础实际常识、院内感染常识和专科常识回复合格率在95%以上。

　　3、进一步完善并屡次强化进修《护理危险风险预案》，并使用于实际办事中，对每一次应急处罚办事之后都举行了回首回头回忆性评价，总结阅历履历训诲，使全科护士的应急才力有了较着进步。

　　4、组织全科护士进修医院护理中心制度并举行了考核，对于西京医院神经外科。列入医院组织的\_次中心制度考核全员合格，同时增强护理相关法律法规的进修。

　　5、有\_名护士列入了护理自学考试，在排班上予以方便商量，\_人共有\_门课程合格。

　　6、强化了急救技术的磨练，每个护士都能实习驾驭心肺脑复苏技术，偏重点对呼吸机、除颤仪的技术操作举行了培训，专科急救技术有了较着的进步，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。对比一下神经外科。

　　7、增强护理人才的培育扶直，为护理人才的发展创设有益条件，送\_名护士到上司医院进修ICU护理及管理，把上司医院新的护理技术、新的管理理念带回来，无力的督促了科室各项办事的发展。我不知道神经外科。

　　8、各级护理人员列入科内、医院组织的理论考试、院感常识考试、技术操作考核，列入率100%，事实上中华神经外科杂志。考核合格率100%

　>　二、以病人为中心，增强护患沟通，改善任事流程，任事质量较着进步

　　1、对寻常轻症、择期手术的病人负担护士能亲昵接待病人，并把病人送至床边，主意向病人恐怕家族先容病区环境，\_泌尿外科。作息时候、规章制度及主治医师等，及时发放护患相干卡，看着结肠癌的晚期症状。了解病人出院后的心境形态与需求。

　　2、对急症、危重病人能连忙组织救援，\_泌尿外科。加重病人痛楚，同时慰问病人及家族，加重其可怕心境。

　　3、在生活上为病人提供了各种方便条件，对出院病人半月内主动扣问病人的康复状况并记实访问形式，通俗听取病人及陪护对护理任事的道理纠纷，对生计的题目查找情由，提出整改措施并及时举行了整改，

　　4、全年病人及家族无赞扬，理工。医院组织的任事质量拜谒病人得意率100%，科内发放护理任事质量拜谒表\_份，病人得意率100%，提名赞叹任事态度最好的护士人次，其中次外科介绍\_次。

　　>三、完善各项护理规章制度及操作流程，增强护理风险管理，护理安全取得保证

　　1、枚举神经内科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士举行了认识讨论进修。

　　2、每周护士会举行安全认识教育，查找办事中的不安全身分，看看神经内科。提出整改措施，杀绝不对事故隐患，当真落实各项护理规章制度及操作流程，施展科内质控小组作用，按期和不按期查验各项护理制度的执行状况。

　>　四、护理文书书写，\_医院神经外科

　　力图做到无误、客观及连续。护理文书即法律文书，是判决医疗牵连的客观凭据，书写历程中要当真斟酌，新一代结肠癌化疗药物。能客观、可靠、无误、及时、完整的反映病人的病情变化，中国泌尿外科排名。持续强化护理文书正轨书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时增强监视查验力度，每班查验上一班记实有无纰漏，质控小组按期查验，护士长按期和不按期查验及出院病历终末质量查验，发现题目及时改进，外科医生。每月举行护理文书质量认识，对生计题目提出整改措施，并继续监控。

　>　五、范例病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达给与诊疗的最佳身心形态

　　病房每日定时通风，泌尿外科最好的医院。连结病室安靖、整洁、氛围奇怪，对认识贫穷病人提供安全有用的防护措施，落实岗位负担制，按分级护理准则护理病人，神经内科。落实健壮教育，增强基础护理及重危病人的个案护理，知足病人及家族的合理必要，全年护理住院病人人，其中手术病人人，救援病人人，气管切开病人人，一级护理人共天。

　>　六、急救物品齐全率到达100%

　　急救物品举行\"四定\"管理，每周专管人员举行整个查验一次，护士长每周查验，随时抽查，保证了急救物品永远处于应急形态。你知道护理。

　　>七、按医院内感染管理准则，重点增强了医疗废料管理，学习20\_\_年神经外科护理

　　完善了医疗废料管理制度，组织进修医疗废料分类及医疗废料处罚流程，并举行了专项考核，院感小组兼职监控护士能当可靠行自己职责，使院感监控目标到达质量准则。听听西京医院神经外科。

　　办事中还生计很多不够：

　　一、基础护理不到位，依赖病人家族，个体班次新出院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

　　二、病房管理有待进步，病人自带物品较多，物品放置凌乱。你看大肠癌的早期症状。

　　三、个体护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。

　　四、主动进修民俗不够粘稠，加倍年老护士进修专业常识主动性不高;学术民俗不够，唯有一篇学术论文。

　　五、护理文书书写有漏项、漏记、形式缺少连续性等缺陷。

　　六、健壮教育不够深远，\_泌尿外科缺少静态连续性。

**内科护士个人工作总结篇2**

　　到了年终，一年的工作也快过去了，作为急诊科的护士，这一年来的工作在忙碌中度过，日常工作中，我们迅速的配合医生解决急诊的问题，尽量让病人得到最快的救治，就这一年来的护士工作，做一下总结。

　　>一、在工作方面

　　急诊科的工作是非常忙碌，而且值班的时间也是不那么固定的，可能不像其他科室的护士，还有时间可以稍微休息下，我们医院大，而且急诊的病人也是比较多的，特别是遇到一些情况发生的时候，更是有大量的病人涌入急诊的科室，刚开始工作的时候，我也是有些措手不及的，但经过这一年来的工作经验积累，我也是能积极的去面对，冷静的处理事情，不会像之前那样茫然无措，或者做事情没有什么条理，急诊科的护士也是需要我们冷静下来去处理事情的，毕竟来急诊的，都是病情当时比较危急的，也是需要我们快速的给病人去处理好，而不能让病人还等待。

　　>二、在学习方面

　　除了工作之外，我也是积极的去提升自己各方面，工作之余也是会看一些相关的护理知识书籍，让自己掌握更多，了解更多，当然也是在急诊的过程中，会学到很多，很多情况是我第一次遇见，甚至之前都没想过会有这种情况的病人，但是医生还是淡然的去处理，而我在旁边辅助，也是可以很好的了解这些情况，如果再一次出现，我也是能更好的处理，而不是像第一次那样，全需要医生来指示我做，也是能更好的去配合医生为病人服务。在工作的时候，我也是会有什么问题及时的问同事或者医生，让自己掌握更多，不明白的地方也是积极的去请教，我知道在急诊科，经验的积累是非常必要的，这样在面对各种问题的时候，也是能更加镇定的去处理。

　　当然这一年的工作，我也是发现了我有一些不足的地方，需要我在日常里去改进，我的工作经验也是不那么的足，所以更是要加强自身的一个学习，让自己更加优秀，能更好的去做好我们急诊科的一个工作，在面对病人的\'时候，和医生的配合能更加的快速和有效。护士的工作虽然辛苦，但是每次看到来急诊的病人解决了问题，我还是感到特别的高兴，这是一件非常有成就感，而且是值得自豪的工作，所以我也是会在今后的工作中更加努力，更加积极去做好我的护士工作。

**内科护士个人工作总结篇3**

　　时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧!刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之，我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

　　与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故;与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

　　沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通，其实，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么我们就可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，甚至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长什么样子，也不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些不必要的医疗纠纷，或者是什么交接—班差错等等，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些……

　　所以，我觉得我们每一个人都要学习更多的沟通技巧与方法，我们护理工作者主要就是要做好与病人及家属之间的沟通，我们可以在不忙的时候去多转一转病房，与病人些聊一聊，什么都可以，闲聊，但是一定要记住不要说漏了一些病人不可以知道的，其实在我实习时的一个科室我觉得做的很好，老师们每天早上一上班不是就去做晨间护理什么的，就是在我们医院所谓的专业老师们她们会在交—班之前的这一段时间各自巡视自己所负责的病室，去跟病人问候一下啊什么的，每天早上如此。我觉得这也并不是一种刻意的一定要去与病人说点什么，一个笑容，一句问候就可以了……

　　沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

　　这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧!我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们!

**内科护士个人工作总结篇4**

       2024年在院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内一科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。

>　　一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观。

　　发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用标准来规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。拾金不昧的事情在我科屡见不鲜，多次受到患者表扬。

>　　二、全科护理人员认真落实各项规章制度、核心制度。

　　全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格、大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持、互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持每日查对制度，详细核对病危，病重一级护理，测血压、各项护理、药物与治疗，并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者、卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情、治疗，加强了基础护理的落实，每日晨间护理，晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

>　　三、注重提高护理人员业务素质，每月组织学习并每周随机提问。

　　每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

>　　四、注重服务细节，提高病人满意度。

　　坚持一切以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，并制定并健康教育专栏，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。合理安排治疗，护理时间，专人陪同护送患者拍片，做B超、心电图、胸片、CT、ECT等检查，协助出院病人办出入院手续，提供一次性纸杯，为所有患者每日四次打开水。并每日为卧床患者洗脸、洗澡、喂饭、更换垫单、清理大小便等。定期的电话回访，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

>　　五、加强了院内感染管理，严格执行医院制定的消毒隔离制度。

　　科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室进行消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内每日用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），并进行紫外线消毒。

　　回忆过去的一年，是值得欣慰的，也有一些不足。面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，在新的一年的工作我充满了信心，努力使工作做到更好，宽严结合，让自己的管理方式更加成熟，更好的服务于患者及社会。

**内科护士个人工作总结篇5**

　    我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力.

　　第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;

　　第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;

　　另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;

　　第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

　　第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;

　　第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

　　第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;

　　第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;

　　最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。

　　我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

　　虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好!

**内科护士个人工作总结篇6**

　　光阴似箭，日月如梭，转眼一年即将过去，在医院党政领导及护理部的关心指导下，科室本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好地完成了各项护理工作任务，并在全院护理操作比赛中获得第二名，发表两篇国家级论文。现将一年的工作总结如下：

>　　一、主要工作与成效

　　(一)认真落实各项规章制度

　　1、严格执行医院的各项规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。根据科室情况调整了各班职责，根据护理部的精神进行APN排班模式，病人所有治疗护理、病历质控责任到人，重新制定各班职责、流程及标准，科室护士长及责任组长加强监管，科室进行定期、不定期检查，科室护士每月对自己工作进行评价，对存在的问题及时查找原因和整改，确保护理安全质量。

　　2、认真落实了查对制度。每项医嘱坚持了三班查对，每天下午对输液卡、注射单、治疗单进行全面查对;每周护士长进行总查对，并做好记录，完善了输液记录，一年来未发生医疗差错事故。

　　3、认真落实了科室的疾病护理常规，加强危重病人护理措施的落实，预防了并发症的发生，使病人转危为安，康复出院。

　　(二)转变思想观念，强化服务意识。

　　自从开展优质护理服务以来，科室把强化思想意识放在首位，提高主动服务意识，加强主动巡视，及时为病人更换点滴及观察病情，消灭了呼叫铃声。在工作中坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，真正把不断提高医疗服务质量与水平，使医疗服务更加贴近群众和社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求当做工作的出发点和落脚点，每周召开工休会，为病人宣传健康保健知识，听取病人意见，把科室的优质护理工作开展的更深入，护理措施落实的更好。由于护理意识的不断提高以及奖惩制度的落实，科室也出现了较多的好人好事。

　　(三)提高护理人员的业务素质

　　1、科室对新护士进行岗前培训，培训后进行考试与考核，然后跟班，跟班后进行自我评价和个人提出申请，再组织科室资历较长、带教老师进行综合客观评价，可以胜任安排单独倒班。

　　2、每年科室组织进行专科理论闭卷考试，对不及格的予以经济处罚来激奋科室护士学习。

　　3、加强了平时的操作训练，科室进行先安排布置，然后进行示范，高年资陪和科室护士长督查训练，科室进行考核。

　　4、科室每月组织一次业务学习及护理查房，危重病人的护理诊断、措施进行探讨，来达到提高业务素质;每月组织实习生护理查房，以达到专科理论与实际相结合的学习目的。

　　(四)加强院内感染管理

　　坚持落实手卫生消毒，坚持一人一针一管，对出院的病房进行终末消毒，领取可高温消毒的输氧湿化瓶，对输氧的湿化瓶进行每日更换消毒，并做好消毒日期登记，修改了输氧卡，比以往更详细明了;对多重耐药菌病人进行隔离治疗，以防交叉感染。

　　(五)加强护理安全质量管理

　　充分发挥科室质控人员及骨干作用，每周定期、不定期检查护理质量，发现问题及时分析原因、提出整改措施，并检查落实，科室每月对护理工作质量进行总的讲评及整改，对存在的安全防患进行了查摆，提出了整改措施，并且严格抢救药品及器械设备的管理及交接，从而使抢救物品处于备用状态，避免对抢救的延误;药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品;为保证科室的输液安全，对输液速度加强了监管;建立了病房巡视卡，病人外出时，责任护士电话查实病人去处;病人多时，中午和小晚班增加上班人员：为了消除大晚班忙不过来的不安全因素，小晚班下班后在科室值班房睡，药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品以保证科室安全。

>　　二、存在的不足

　　1、护理科研及论文撰写积极性不是很高;

　　2、对住院病人的疾病相关指导仍有欠缺;

　　3、对实习生带教还须进一步抓实抓严。

　　今后，科里护士还要加强学习与训练，不断提高思想水平，增强业务能力，发扬优点，克服不足，认真按照医院和护理部要求，扎扎实实地把护理工作做得更好，让病人及家属更满意。

**内科护士个人工作总结篇7**

　　20x年3月我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

　　这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

　　做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

　　做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中经验，不断提高自己。

　　做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

　　做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

　　做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

　　总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

**内科护士个人工作总结篇8**

　　光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

　　20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学`教育网搜集整理和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

　　一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

　　二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医|学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

　　护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，医学教。育网搜集整理做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

　　抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识;护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况;以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪;以考试的形式强化了基础知识的学习。

　　针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带;护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况;为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

　　为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流;要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

　　虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意。

　　转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

>　　一、严格管理，有效协调

　　一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

　　>二、狠抓护理业务培训

　　作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

　　>三、尝试文化管理，力求做出特色

　　多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

　　>四、注重服务细节，提高病人满意度

　　比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>　　五、不断学习总结，提高自身素质

　　俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

　　>六、不足之处和努力方向

　　尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟

**内科护士个人工作总结篇9**

　　20XX年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效”为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用PDCA及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

　　>一、护理管理及护士行为规范方面

　　1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。

　　2、护士长严格执行下巡下视制度，每日完成护理部要求做的“五件事”，对发现的问题及时整改，对患者满意和不满意的护士分别进行奖励和考核，消除了安全隐患，避免了不良事件的发生，从而提高了患者的满意度。

　　3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。

　　4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

　>　二、优质护理服务方面

　　1、CCU及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意。

　　2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足。

　　3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高。

　　4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化CCU内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者。

　　5、继续组织全科护理人员学习“护—患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度。

　　6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

　　7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案。

　　8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，前半年无超支现象。

　>　三、护理安全方面

　　1、在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对科内发生的护理不良事件及时上报护理部，认真分析原因、提出整改措施，并在科会上认真学习，避免同类事件再犯。

　　2、加强对重点时段、重点病人、重点护理人员、重点操作项目的管理，护士长保证24小时手机通畅，有问题护理人员随时请示沟通，全年未发生医疗事故。

　　3、科内质控小组成员分工明确，工作认真，对日常工作中存在的问题及时采取措施，改进效果显著，有记录。

　　4、组织科内全体护士学习高危药品管理制度，按要求张贴高危标识，并在日常工作中规范应用。

　　5、对CCU疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

　　>四、消毒隔离方面

　　严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。

　　每月为CCU做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

　>　五、急救管理

　　急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

　>　六、继续教育方面

　　1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

　　2、抓好岗前培训，特别是CCU轮转护士的培训。20XX年我们科CCU轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

　　3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括:职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

　　4、、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名N1护士顺利晋级N2。

　　5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

　　6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

　　>七、积极完成医院下达的各项指令性工作。

　　1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作。

　　2、推选、督促、指导我科医疗护理人员积极参加“五四青年节”院团委组织的演讲比赛，并分别取得了第二名和第四名的好成绩。

　　3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试。

　　4、按要求完成了“五、一二”护士节优秀护士的评选活动。

　　5、组织科内符合条件的护士参加了第一期糖尿病联络员专题讲座，并通过考核有5护士取得合格证。

　　6、组织N3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛。

　　7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会。

　　8、按照护理部的安排对科内近年来发生的医疗纠纷案例从护理的角度认真剖析原因，提出相应的切实可行的防范措施。

　　9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖。

　　10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日常工作中去。

**内科护士个人工作总结篇10**

      我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

　　承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

　　通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自20xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

　　优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的，20xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

　　我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找