# 心内科护士年度工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-10-19

*心内科，即心血管内科，是各级医院大内科为了诊疗心血管血管疾病而设置的一个临床科室，治疗的疾病包括心绞痛、高血压、猝死、心律失常、心力衰竭、早搏、心律不齐、心肌梗死、心肌病、心肌炎、急性心肌梗死等心血管疾病。今天为大家精心准备了心内科护士年度...*

心内科，即心血管内科，是各级医院大内科为了诊疗心血管血管疾病而设置的一个临床科室，治疗的疾病包括心绞痛、高血压、猝死、心律失常、心力衰竭、早搏、心律不齐、心肌梗死、心肌病、心肌炎、急性心肌梗死等心血管疾病。今天为大家精心准备了心内科护士年度工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　心内科护士年度工作总结

　　20xx我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将2024年护理工作总结如下：

>　　一、收治病人情况

　　认真加强护理人员职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。在科室全体医护人员的努力下，工作有质量，管理见成效，今年1-10月我科收治住院病人1512人次，出院病人1484人次，一级护理病人3370人次，病危病人314人次，经济总收入10886533.60元。

>　　二、强化护士职业道德，转变服务观念

　　组织科室护理人员认真学习市、区第十八届四中全会会议精神，听取了医院党、政领导组织的关于政风、行风建设会议精神，进行了“群众路线”活动，贯彻了“一切为病人服务、一切为临床服务”的理念，加强了护士服务态度、健康教育及全院住院病员、家属咨询等工作。科室共收到病员感谢信封1封，锦旗1面。拒请吃10次，拒收红包4400元，多次为没有陪伴的病员送水、送饭，病员满意度保持在95%以上。充分体现了病员对我们工作的肯定和信任。

>　　三、加强优质护理，提高患者满意度

　　热情接待患者，将优质护理贯穿从入院到出院整个就医过程，入院时为患者准备好干净整洁床单位，责任护士、主管医生在最短的时间内看望患者，主动自我介绍，主任、护士长主动到床旁关心患者。住院期间严格按照护理级别按时巡视病房，有效落实基础护理的服务项目，做好生活护理，每天早上护士提前30分钟上班，为患者整理床单元，询问夜间情况，做好晨间护理。指导患者功能锻炼，鼓励患者自己做好生活护理，增强其战胜疾病的信心。出院时做好患者的健康教育，出院进行随访，了解病人出院后情况。

　　通过开展优质服务活动，科室在护理服务质量及医疗质量等方面取得明显成效。2024内科护理工作总结四、严格质量控制，防止差错事故，科室成立了质控小组，严格把好质量关，发现问题及时纠正处理，每月底进行差错缺点讨论，并制定切实可行的改进措施。一年来未发生重大差错、事故及护理纠纷。

>　　五、加强护理安全管理

　　完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。认真落实住院患者“十大安全目标”，人人掌握，活学活用，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，及时整改，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

　　加强危重、焦点、重点患者重点时间段的管理，并作为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

　　完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**心内科护士年度工作总结**

　　来到心内科担任副护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

>　　一、病房护理管理

　　来到心内科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用pdca的质量改善方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的用心性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行event事件的处理和上报、讨论。

>　　二、人员管理

　　本楼层理解新调入新员工，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。在员工激励方面，透过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。透过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的\'科室管理资料，激发护士的工作用心性。

　　支持和鼓励护士的继续学习。作为副护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。带教暂缺缺的状况下，能发挥科室护士的用心性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

>　　三、工作管理

　　按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。用心参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。用心促进护理部与其他部门的合作，帮忙心内科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，用心参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

**心内科护士年度工作总结**

　　20XX年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个没有实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这半年的工作总结如下：

　>　一、找准了自己的位置，立足于本职工作

　　刚刚毕业的大学生往往会被人认为眼高手低、实践能力差，或许在我们身上确实存在一些浮躁情绪，要做好自己的工作首先就要“沉”下来，找准自己的位置及起点，踏实走好每一步。今年我结束了学生身份，正式成为一名职业护士，对有的工作内容不熟悉，日常工作虽然已经没有问题，但毕竟工作时间较短缺乏处理突发事件的经验：比如遇到危重病人处置抢救或是濒死病人大抢救时显得手忙脚乱，出现准备抢救物品不齐全等问题。

　　我深知自己的不足之处，在护士长及科室老师的指点下我也发现了许多自己应该改进的地方。所以我发扬在学校留下的好习惯随时反思自己随时通过学习弥补自己的不足，在休息之余加强基础理论、基础知识和基本技能的训练。在工作之初参加了护理部的职业培训并顺利通过考试，平时积极参加医院的讲座及护理部组织的操作技能培训，努力让自己尽快成为一名职业的护理人员。

　　日常工作很繁杂也很繁忙，有时会很容易让自己成为一部只知工作的机器，而忘记自己的一名护理人员，一个应该解决患者遇到大大小小困难、满足患者基本需要、及时发现并处理潜在护理问题的职业护理人员。我也当过病人家属，能够深切感受到作为病人作为家属的需要，所以在日常工作中我始终坚持以“爱心、耐心、细心、责任心”来对待每一位患者，认认真真做好一名护士应该做到的事，同时我的这种态度也让我得到了他们及家属的肯定，更加给了我前进的动力。

　　二、加强思想道德及法律意识能够不断自省，认真贯彻国家的基本路线及方针政策，遵纪守法不做有悖护士职业道德的事。在医院及科室的领导下认真学习法律知识，通过各种途径收集学习有关法律法规，学习总结了护理工作中存在的法律问题，如：医疗卫生法规、护理法等，熟悉护士的法律地位及法律依据、护士的法律责任等。

　　深知在工作中应该具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，严格遵守护士职业道德规范，认真执行各项护理制度和技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时完成各项护理工作，严格执行查对制度及\*制度，防止差错事故的发生，避免法律纠纷的发生。

　　>三、坚持理论学习，加强工作能力锻炼

　　刚开始工作始终有理论与实践脱节和缺乏实践，不能严谨严密地分析解决实际工作中存在的一些问题。实践中总结出理论，但理论必须回归到实践才能发挥理论的关键之处。在学校中我们学习很多理论知识，课程让我们从医学最基础的

　　知识学到护理这专业的一块，但在工作中在慌乱中往往将自己所学的知识忘到九霄云外，很汗颜面对当初的老师及自己。时常很惊奇自己在临床中遇到的有些知识，但回头看书才发现这些却正是老师当初强调的重点。所以我会将自己在临床中遇到的问题在教材中加强复习，即使是小问题都不要放过，将问题回归到解剖、生化、生理、病理、病理生理、诊断学到最后的护理学，按照这个思路层层推进复习，既巩固了基础理论也解决了工作中很难察觉到的错误。

　　同时加强对神经内科的专科学习，认真阅读及思考科室提供的学习资料。通过学习加强了自己为患者进行健康教育的理论基础及沟通能力的训练。作为一名新护士最缺乏的就是经验，加强对自己工作能力的锻炼成为这半年里的重中之重。

　　①加强护理业务技术训练，严格掌握输液输血、吸氧、吸痰、导尿、CPR及监护仪的操作规程。自己收集视频学习资料，依照标准操作，发现学习操作中的关键环节、平时操作易发生的错误、易产生纠纷的环节，纠正不良习惯。培养自己风险防范能力。特别是输液技术，神经内科患者普遍年龄加大，血管较差，提高静脉穿刺技术是提高日常工作效率及抢救急危重症的一项重要能力。在工作中我积极反思自己穿刺技术的不足，向年资长的老师请教，积极实践，努力总结经验为今后的工作打好坚实的基础。

　　②培养自己应对突发事件的能力。在这工作的半年里，刚开始遇到抢救会感觉不知所措，心里很紧张，但在老师的带教下我已经慢慢学会了应该如何处理。利用工作之余认真学习应急风险预案，学习各种突发事件的处理程序及方法。

　　③认真做好护士长交给的任务。来到神经内科得到了护士长的培养我很庆幸，为了培养我的工作能力让我参与到科室各项工作中去，我有了自己的工作任务，让我感觉自己也是科室的主人翁了。尤其是我分管的护理查房让我学到了不少，培养了我发现问题分析问题解决问题的能力。科室医疗器具管理让我更加熟悉他们的结构、使用方法及操作规范，在实际工作中解决了不少困难，这是在其他地方很难得到的宝贵机会。

　　合理计划分配自己的工作时间。临床护理工作操作多，同时进行的操作也很多，如果对自己的工作内容不熟悉很容易出现样样事在做却一件也做不好的情况，反而引起患者的不满，工作效率也很低。在工作中我仔细观察老师们的工作方法结合自己的实际合理利用时间处理手头的事情。

　　④加强沟通能力的训练。良好的沟通能避免护患矛盾是患者积极配合治疗提高工作效率。同时与医生的沟通能使我解决自己处理不好的问题也能学习到更多有关神经内科的专业知识。

　　⑤加强对我科药物的学习。掌握适应征、用量、用法、配伍禁忌及拮抗剂。在摆药时回忆，在加液时向患者介绍并进行健康教育。同时学习了神经内科相关的康复锻炼方法，并在工作中教会患者正确的进行锻炼。

　>　四、加强了团队合作意识

　　来到神经内科我得到了护士长老师同事的关怀及帮助，在工作中我体会到一个团体合作所带来的便利及能够迅速让自己成长起来的巨大力量。作为神经内科的一份子，我愿意将自己的精力和热情投入到临床护理工作中，为科室的发展进献自己的一份绵薄之力。

>　　五、增强了责任心及服务意识

　　参加工作这半年，我发现自己变化最明显的就是责任心更强了，服务意识也越来越强。以前自己不用担责任也没有想到太多，现在我愈发觉得自己在工作中越来越觉得责任感让自己更加积极认真的投入到繁杂的工作中去，对待病人以人

　　为本的服务理念要求自己，努力实施整体护理。

　　有人说“人生的支点就是一个人对自己从事的事业的关注程度”。我热爱自己的工作，我也希望通过自己的努力尽快成为一名合格护理人员。

　　在来年，我会加强自己对工作能力的锻炼，继续认真学习理论知识及相关业务，并在业余时间继续英语学习，保持积极热情的态度工作，认真总结工作经验，将工作越做越好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找