# 2024年物业（社区）管理年终工作总结三篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-19

*社区对每个网格小区都派驻一名社区干部，对小区存在的问题及时发现，立即交办，限时整改。对业主的投诉业主的矛盾及时调处化解，全年无一起越级上访。下面是本站为大家整理的2024年物业（社区）管理年终工作总结，供大家参考。　　2024年物业（社区）...*

社区对每个网格小区都派驻一名社区干部，对小区存在的问题及时发现，立即交办，限时整改。对业主的投诉业主的矛盾及时调处化解，全年无一起越级上访。下面是本站为大家整理的2024年物业（社区）管理年终工作总结，供大家参考。[\_TAG\_h2]　　2024年物业（社区）管理年终工作总结

　　20xx年，社区两委班子根据镇党委的工作要求，以群众利益为根本，以科学发展观为指导，认真贯彻落实关于城市建设和管理的总体规划及推进小区物业管理的具体要求，以强化物业管理服务为重点，强化落实物业管理的各项工作，结合社区实际情况，努力为社区居民营造一个良好的生活环境和安定的生活氛围。现将承担社区20xx年物业管理工作总结2024年度汇报如下：

　　一领导重视，落实责任

　　成立由社区支部书记黄仕兵任组长，社区主任郭英任副组长，社区干部网格员以及社区小区物管负责人为成员的领导小组。掌握辖区内的物业情况，积极做好社区物业管理单位和居民的桥连工作，共同商讨物业管理的具体工作，使物业管理工作走向常态化。

　　二大力宣传，营造氛围

　　为使物业管理工作走向正轨，社区大力开展物业法制教育宣传工作，通过科普讲座拉横幅发放宣传单等有效方法，加强社区内各物业单位与居民的联系，提供良好的沟通平台，共同努力创造“平安和谐小区”“平安和谐社区”。

　　三齐抓共管，提升服务

　　年初，社区在制定全年工作计划2024年时，将小区物业管理规范化常态化作为有力推动社区文明建设的目标，使物业管理成为社区工作的重要任务。

　　1统计辖区内各小区信息小区居民信息小区停车位配置信息，及时掌握小区情况，了解居民的需要，真正的为居民服务，真正的与居民连成一条心。

　　220xx年，社区先后协助今日城小区小区成立了业主委员会，并决定通过物业管理公司入驻小区，具体负责今日城与物管工作。

　　3协助花园物业管理公司换届工作，由物业入驻花园小区，管理小区卫生安全等事宜，得到居民一致好评。

　　4针对开放式小区卫生差的问题，社区专门聘请保洁员每日进行清扫保洁，清理生活垃圾，清扫牛皮癣等，保障居民生活卫生质量。

　　5按时对封闭式小区卫生保洁进行督察，对安全情况行进排查，清除卫生垃圾，排除安全隐患，让居民安心放心开心生活。

　　6协助物业管理公司解决居民问题，化解居民纠纷。配合物管公司调节居民矛盾10余起，解决居民生活实际问题8起，如化粪池堵塞房屋漏水等，从根本上为居民解决问题，化解矛盾纠纷。

　　7保证社区辖区内稳定工作。社区在社会综合治安管理方面密切与小区物管配合，在重大节日“两会”期间，要求网格员小区保安佩戴袖标，加大巡逻力度，确保了辖区内治安稳定。

　　四完善工作机制

　　根据平安建设的具体要求，结合社区实际情况，在工作中不断完善制度，制定了各项物业管理工作制度，用制度规范工作，保障开展力度，定期对各物业管理单位进行检查，同时加强对物业管理单位工作人员的管理力度，通过对物管工作人员进行登记，保证掌握每一位物管工作人员的基本情况，发现问题及时协调处理，确保物业管理工作有序进行。

　　20xx年社区物业管理工作已基本完成，虽然取得了一定的成绩，但离上级的要求还有一定距离，离广大居民群众的要求还有一定距离。我们将在实际运行于摸索中，保证常态化规范化的管理，进一步在管理服务上下工夫，为构建一流的社区服务模式而继续努力。

**2024年物业（社区）管理年终工作总结**

　　镇社区位于县部，东西与镇社区，南与社区，北与镇社区接壤，辖区常住人口户数2024户，常住人口6367人，网格数8个。内有企事业单位7个。为推进社区物业服务，我们以社区物业服务中心为平台，以辖区物业公司为驻点，以社区保洁员网格员志愿者服务队为延伸，重点在以下三个方面下功夫：

　　一健全机构，服务机制不断完善

　　一是建立健全组织机构，内部管理规范有序。成立了由社区书记任组长，主任任副组长的社区物业服务中心，设立了物业服务专干。严格按照县和镇的要求，制定并完善了社区物业服务制度，建立了物业服务管理工作台帐，做到活动有记录，服务有记载，对社区保洁员网格员等严格实行考核制度，不断完善内部管理。在社区经费紧张的情况下，依靠上级拨款与单位赞助保证了开展物业服务所需的工作经费。

　　二是广泛发动宣传，社区物业服务水平不断提高。社区在推行物业服务过程中，通过召开居民代表大会单位负责人会议等各种途径积极开展宣传工作，收集他们对社区推行物业服务的意见和建议，不断提升社区物业服务水平。并利用宣传海报温馨提示等形式，让广大居民对实施物业服务形成共识。在实施物业服务工作中，社区组织动员身体条件好，品行素质高，热心社区公益事业的社区居民开展义务巡逻清扫保洁等物业服务工作。

　　二以人为本，规范服务树立形象

　　社区物业服务中心坚持以人为本的理念，根据居民需求，从实际情况出发，积极开展各项物业服务：（1）环境卫生服务。建立了专职的保洁员队伍，在社区内的公共场所实行全天候保洁;划分责任区域，辖区物业小区服务到位；垃圾实行袋装化上门服务，规范了垃圾处理方式。（2）公共治安管理服务。建立一支由派出所民警网格员社区干部共同组成的社区巡逻队。（3）社区公用设施维护。社区网格员服务队每天两巡，发现社区内的路灯绿化健身器材等公用设施有异常情况，及时向社区反馈，再由社区物业服务中心及时向路灯所反映以便进行维护处理。（4）公共秩序维护。建立公共秩序维护队，发现流动摊贩，及时劝阻；对店外经营绝不纵容；严禁违章搭建乱牵乱挂乱摆乱放现象，发现一例处理一例。（5）便民服务。在精神层次上，充分利用社区图书室，定期向辖区青少年开发。此外组建了多支社区志愿服务队，为居民单位送服务上门，最大化的满足居民群众的需求。

　　三开拓创新，优质服务利民惠民

　　在社区物业服务过程中，我们采取单位管理为主，社区管理为辅的形式，共同开展物业服务。在实行社区物业服务中，我们多次组织辖区单位社区志愿者服务队住宅小区物业管理人员会议，灌输新的物业管理理念，鼓励他们拓展服务内容，开展对本小区居民的优惠优质的便民服务；鼓励他们拓宽物业服务领域，将服务的触角延伸到本区域之外周边的公共场地，从而实现社区物业服务的全覆盖。另外，建立问题举报信息反馈制度，将居民反应的问题及时反馈到物业公司，物业公司处理不了的提请单位和上级部门联合解决。

　　经过近年来的实际运行与摸索，社区物业服务的各项工作取得了显著成效，居民对社区的认可和归属感大幅度提高。为确保常态化规范化的管理，我们本着“边探索精选论文边总结边完善边提升”的原则，将进一步在管理服务上下功夫，为构建一流的社区物业服务模式而继续努力。

**2024年物业（社区）管理年终工作总结**

　　社区2024年在镇政府的统一领导下，在镇物业管理办的相关协调下，于2024年在物业工作方面做了相关工作，现将总结汇报如下：

　　一基本情况

　　社区总面积约1.9平方公里，有网格14个。社区共有小街小巷16处，其中有6条背街小巷，有开放式小区约50个，封闭式小区21个（有正规物业管理小区4个，土物管管理小区9个，单位自治管理小区5个，居民自治小区2个).

　　二物业管理基础工作开展情况

　　自今年物业管理工作以来，社区非常重视，成立了物业工作领导班子制定了工作计划2024年，做好了日常工作。

　　1加强领导，加大投入。

　　社区2024成立了由同志为组长，同志为副组长，为成员的领导班子，另网格化副站长为协调者的这么一个物业管理班子。社区聘请了八名清扫员，一名牛皮癣专职人员，明确了保洁人员管理职责，定期召开会议，实行路段负责制。社区统一出资，购置了清扫保洁工具及相关警示标语，给小区小巷易滋生垃圾处的地方配备有相关温馨提示牌。

　　2摸清家底，将物业管理工作融入网格化管理工作，对辖区内物业状况熟知。

　　社区对辖区内物业管理工作进行了排查，并对消防通道进行了排查，划分出了消防通道制作了40个消防警示牌，在网格化日常巡逻中要求网格员监督杜绝盲道停车现象。

　　今年，统计了20xx年需要硬化亮化净化地段及路灯统计表，

　　辖区内建成小区的绿化汇总，配建养老服务设施情况，对辖区内开放式和封闭式住宅小区停车位配置情况作了统计汇总，并对各个小区在停车位问题上提出了建议汇总。在辖区小街小巷方面，排查硬化黑化工作。

　　3结合社区平安和谐“三级联创”工作加大物业安全工作巡逻。

　　社区红袖章队伍不定期不定时地在辖区内主要街道干线进行巡逻在国庆党的十八大三中四中全会等重大节日会议期间，社区组织“义务治安巡逻队”坚持白天晚上巡逻，巡逻队成员包括社区干部党员网格员社区群众辖区单位辖区物管单位处人员。此次活动有利于加强社区群众辖区各单位组织的联系，有利于群众了解社区社区了解群众，也有利于把“平安和谐”渗透到社区各个方面另结合网格化一日双巡工作结合红袖章队伍双管齐下，对物业工作进行无死角排查及安全卫生综治等方面的信息反馈。

　　三物管工作亮点及创新工作

　　1在工作的推动上，明确职责，对工作搞得好的进行年底50-100元的奖励，对工作中出现错误的进行处罚，以此来提高他们工作的积极性。加大督查力度，由卫生员和网格监管员进行日常检查

　　2推动居民自治。根据辖区小区实际，居委会在“自治”上下功夫，根据各小区的不同情况采用了不同的管理模式，在富民谊园小区成立了居民自治管理模式，由业主每年出资100元，自费请保洁人员3名。二是在已建立正规物业公司和业委会的小区，加强与公司和业委会的沟通，监督。比如今年香洲美庐小区，因祥和物业的退出，业主与物业产生矛盾纠纷，社区积极协调，较好地推动了居民自治，维护了居民自己的合法权益，强化了居民自治的意识和居民自我管理自我服务的功能。三是对于其他单位楼栋采取社区直接管理的模式进行，社区将各属网格内的楼栋楼直接交给社区网格员管理。

　　四物管管理工作中的重点难点及困难

　　书院路一段无菜市场是社区的一个重点难点问题，先后打了几次报告，并尽量做安全纠纷的管理。由于社区内有学校，流动摊担特别多，占道经营也特别严重，先后向县城管局建设局等相关责任单位打报告要求协助管理。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找