# 最新事业单位护士工作总结(四篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-21

*事业单位护士工作总结一一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高严于律已，自觉加强党性锻炼，一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场，观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，...*

**事业单位护士工作总结一**

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

严于律已，自觉加强党性锻炼，一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场，观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观，人生观，价值观，用正确的世界观，人生观，价值观指导自我的学习，工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化，拜金主义，自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线，方针，政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

强化理论和业务学习，一是认真学习\"三个代表\"重要思想，深刻领会\"三个代表\"重要思想的科学内涵，增强自我实践\"三个代表\"重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的十七大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低，思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，所以，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持\"廉洁自律，严格执法，热情服务\"的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育，职业道德教育，思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立\"白衣天使\"形象。加强\"四自\"修养，即\"自重，自省，自警，自励\"，发挥护士的主动精神，在自我内心深处用职业道德标准反省，告诫和激励自我，以便真正培养自我的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语工作时仪表端庄，着装整洁，发可是肩，不浓妆艳抺，不穿高跟鞋，响底鞋，礼貌待患，态度和蔼，语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

三、努力工作，按时完成工作任务

努力工作，我先后在icu，呼吸科，综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着\"把工作做的更好\"这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正，头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论，基本知识和基本技能)三严(严肃的态度，严格的要求，严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，\"医者父母心\"，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感激院领导，护士长的教育，指导，批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量!

**事业单位护士工作总结二**

在院长的领导及各职能科室的大力支持下，依靠全体护理同道，紧紧围绕党的群众路线教育和医院的工作要求，本着一切以病人为中心的服务宗旨，以目标管理为主线，以质量管理为核心，按照等级医院评审标准，做到长效管理，紧紧围绕护理管理制度化、护理质量标准化、护理服务人性化、护理人才梯队化、护理工作信息化等方面，引导全体护理人员从“动手”到“动脑”，从“职业”到“专业”，不断推进我院护理工作的开展。

一、开展的工作：

1、上半年我院病人多，部分科室处于超负荷工作状态，护士紧缺，护理工作繁重，大家经常加班加点，却毫无怨言，圆满完成了各项工作，高涨的工作热情值得学习和表扬。

2、制定和完善工作制度：制订辉南二院护理工作指南，护理质量持续改善方案，成立指控小组、建立辉南二院护理质控群，定期主持召开护士长会议，分析护理工作及质量检查情景，对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改善措施，并督促落实。

3、成立的3个护理质控小组：急危重病人管理和护理文件书写质控小组、消毒隔离和病区管理质控小组、门急诊手术室护理质控小组，每月进行一次护理质控检查，对存在的问题持续改善。

4、护理人力资源合理使用：在现有护理人员数量的情景下，科学、规范、合理调配护理人力资源，有6名年轻护士定期进行科室轮转，2名护士进行科室调换。

5、加强护理文件书写和执业行为的管理：端正书写态度，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，认真书写护理病例，保障了护理安全的保障。为规范医疗机构护理人员的执业行为，对全院护士执业许可证进行校验和变更注册。

6、规范护理服务：规范了急诊接送病人的护理服务、平诊病人入院的护理服务、转科转院病人的护理服务、术前术后访视制度，晨间护理和落实职责护士等工作。

7、收入提高：院领导十分重视和关心护理工作，提高护理人员工资待遇，充分调动了护理人员的工作进取性。

二、存在问题：

1、个别护士礼仪不规范、着装不整齐、素质不高、主动服务意识差。

2、少数护士无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范。

4、基础护理不到位，病房管理尚不尽人意。

5、静脉穿刺技术有待提高，留置针应用尚需推广。

6、健康教育还有薄弱环节，学习风气不浓。

三、下半年工作安排：

1、加强业务学习：在“三基三严”的基础上分层次培训和学习，做到缺什么补什么、用什么学什么，学有所用，用有所长。掌握前沿护理知识，促进管理水平和护理质量的提高。(1)组织静脉穿刺技术学习、培训和考核。(2)每月一次业务讲座，解决工作中出现的问题。(3)科室每月组织一项护理技术操作培训和考核。

2、加强护理质量管理，做到规范操作，确保护理安全：重点抓六个关键：(1)抓关键的制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等。(2)抓关键的部门，如手术室、产房、注射室、抢救室、供应室、治疗室、换药室等。(3)抓关键的人员，如护士长，护理骨干，思想波动人员，职责心不强、技术差、新上岗的护理人员等。(4)抓关键的病人，如危重病人、疑难病人、手术病人、新入院病人等。(5)抓关键的环节，如危重抢救、护患沟通、临床换药、输血、基础护理和院内感染等。(6)抓关键的时间，如交接班、中午班、夜班、节假日及其他非正常上班时间，异常繁忙和发困易疲劳的时间等。

3、加强护理文件书写，强化护理法制意识：以“预防为主、持续改善”的管理目标，定期检查评估，做到“写我说的，做我写的，记录做的，改善不足”，降低护理服务风险。

4、进一步完善质控体系：下一步还要成立静脉治疗护理小组、母婴护理小组、糖尿病护理小组、健康管理护理小组，护士参与。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离的督查和医疗废物管理，做到有制度、有流程、有落实措施、有自查记录、有督导反馈，专人负责。保证医疗废物无渗漏、无流失，使院感监控指标到达质量标准。

6、加强护理队伍的培养：(1)经常开展各项活动，如护理记录范文展示、礼仪表演等。(2)定期组织思想素质、业务技能培训。(3)引导护理人员的价值观取向，强化道德修养，维护护理队伍的稳定性。

7、落实好首问、首接负责制，开展优质护理服务，品管圈护理，关注细节服务，及时优化流程，体现温馨人文的护理理念。

**事业单位护士工作总结三**

在护士工作中，每一位护士都肩负着重大任务和职责!天使不好当，这或许是所有护士工作者的心声!护士工作又苦又累，仅有投入其中才能对护士工作有深深体会!

一、全年各项护理工作量及工作达标状况1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。2、工作达标状况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，带给优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互坚信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99。1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，带给纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时刻。并透过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其状况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，透过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、透过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，透过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级潜质，使护理质控落实到位。

3、透过一年时刻调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作潜质定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时刻。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1。全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3。全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4。基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5。每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6。根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7。制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导教师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

x年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**事业单位护士工作总结四**

20\_\_年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改善服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，构成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求礼貌用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用礼貌礼貌的语言热情接待病人，为病人供给满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情景看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，进取协助配合医院，完成了护理绩效考核制度。

每周由护理质控小组进行绩效考核，经过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的进取性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高。

新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证供给了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、各项护理质量指标完成情景：

1)基础护理全年合格率达95%

2)特、一级护理全年合格率达95%。

3)急救物品完好率达100%。

4)护理文件书写合格率达100%。

5)护理人员“三基”考核合格率达100%。

6)一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7)常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9)年褥疮发生次数为0、

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员进取参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的教师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战;岁月有痕，动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一向在努力，一向在不断的提高中!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找