# 区消费者协会2024年度工作总结

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-06-27

*二00九年\*\*区消费者协会在区委、区政府的正确领导下，在市消协和\*\*区工商分局的大力指导下，在各分会的共同努力下，我会以科学发展观为指导，以“消费与责任”年主题为主线，大力宣传《消法》、《条例》，切实履行消协职能，认真开展各项工作，均取得了...*

二00九年\*\*区消费者协会在区委、区政府的正确领导下，在市消协和\*\*区工商分局的大力指导下，在各分会的共同努力下，我会以科学发展观为指导，以“消费与责任”年主题为主线，大力宣传《消法》、《条例》，切实履行消协职能，认真开展各项工作，均取得了一定的成绩，现总结如下：

一、围绕“消费与责任”年主题活动，较好地完成各项工作任务 3月14日上午，\*\*区工商分局、\*\*区消费者协会积极参与在秋浦影剧院广场隆重举行的池州市纪念“3.15”销售假冒伪劣商品启动仪式。在启动仪式上共出动宣传彩车30多辆，并对标值100多万元假冒伪劣商品进行了集中焚烧处理。当日还在城乡设立了10个咨询服务台，现场提供咨询、受理消费者申（投）诉、介绍识真辨假知识和散发宣传资料。主咨询服务台设在电信大楼附近， 重点宣传先行赔付制度。同时还组织电信、移动、邮政、供电等单位走上街头向社会公开书面服务承诺，并现场受理消费者投诉。 各工商所、各消协分会均围绕宣传主题，精心设置了咨询服务台。值得一提的是池口工商所、池口消协分会还创办《池口消协》简报。

2、扎实推进普法宣传教育。一是以“3·15”国际消费者权益日纪念活动为契机，设立咨询服务台、制作宣传展板、编印红盾活页、介绍识真辩假、散发宣传材料、开展巡回宣传等多种形式进行宣传；二是各消协分会继续利用学习园地开展消费教育；三是组织工商干部，消协工作人员开展食品安全进校园、社区、居委会活动对消费者进行广泛宣传教育。

4、积极推行诚信承诺企业联盟建设工作。辖区内已建立50户诚信承诺联盟企业，已入盟的企业都建立有效监督机制，扎实开展消费纠纷的和解工作。全年共促进消费纠纷和解151件，其中：商品类和解121件；服务类和解26件；农用生产资料类4件，为消费者挽回经济损失112134.00元。从而降低了管理成本，畅通了消费纠纷解决渠道，促进了经营者与消费者和谐共赢。

5、加强对商品和服务的社会监督，保护消费者的合法权益。区消协重点开展了以下活动：一是区消协联合市消协开展手机消费、大学生服装消费、食品安全消费等三次专项调查，社会反响强烈；二是为更好地发挥消费调查员社会监督作用，2024年新发展54名消费网络调查人员，较好地完成工作任务；三是利用查询职能，全年共向有关行政部门、行业协会反映、查询和建议有结果的5次，有效地解决疑难投诉问题。

6、圆满完成\*\*区消费者协会换届工作。 2024年5月30日上午在区工商分局五楼会议室胜利召开区消协第二届一次理事大会。 会议审议并通过了新修改的《\*\*区消费者协会章程》。选举产生了新一届区消协事、常务理事、会长、副会长、秘书长，其中会长1人，副会长4人，秘书长1人，会上还聘请名誉会长4人。 消协组织能力得到进一步加强，履职能力得到进一步提升。

7、定期通报投诉情况分析。按市消协要求，及时、准确上报中消协《综合统计报表》及统计分析工作。根据消费者投诉情况分析，\*\*区消费者协会定期向社会通报消费维权热点、难点问题。共发布消费警示8次，尽可能把消费维权由事后补救转为事前防范。

9、努力完成省市消协、区工商分局临时交办的各项工作任务。

二00九年\*\*区消费者协会在区委、区政府的正确领导下，在市消协和\*\*区工商分局的大力指导下，在各分会的共同努力下，我会以科学发展观为指导，以“消费与责任”年主题为主线，大力宣传《消法》、《条例》，切实履行消协职能，认真开展各项工作，均取得了一定的成绩，现总结如下：

【推荐阅读】查看更多>> [\_TAG\_h4]行政后勤工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找