# 医院收费员工作总结|医院客服4月份工作总结

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-29

*每个月的工作总有些地方不尽如人意，经过深刻反省，对本月的工作进行一个总结，能对以后的工作有所帮助，下面是由本站小编带来的范文“医院客服4月份工作总结”，欢迎阅读。　　>医院客服4月份工作总结　　以下是我四月份工作的一些具体情况，向有关领...*

　　每个月的工作总有些地方不尽如人意，经过深刻反省，对本月的工作进行一个总结，能对以后的工作有所帮助，下面是由本站小编带来的范文“医院客服4月份工作总结”，欢迎阅读。

　　>医院客服4月份工作总结

　　以下是我四月份工作的一些具体情况，向有关领导汇报：

　　在四月份共接待患者203位，其中初诊人数120人次，复诊67人次 ，流失16 人次 ，总的来说取得的成绩还是很好，流失量较上月有所减少，再接再厉，继续努力。

　　陈医生给我们培训了电话礼仪，关于具体在接电话的过程中所要表达的标准话语，学到了很多，对于接电话不再紧张 和害怕，也有了新的认识，对于初次接触我们医院的人来说，所获得的最初印象就是来自于语音信息——电话，它是展现我们口腔现代化水平的一个重要平台，这是丝毫马虎不得的，希望在以后的客服工作中能够运用自如，展现我们现代口腔的独特风采。

　　刘董从XX过来视察工作，指出了我工作中存在的诸多不足，并分别给与了一一指导，也下达了新的工作指示，在前台收费这一块有了改进，希望在今后收费中把票据打印成四份，患者给一份，前台留一份，具体给主治医生一联，再留一份存底，方便月底的工资结算核对。对于财务这一块也有了新的改进，为了能够更好地理清财务遗留问题，以及确保以后的财务万无一失，要求前台人员不离岗，财务收费不假手他人，我和郭芬亲力亲为。对于领导的新要求已经着手实施，初步效果很好。

　　从以上工作汇报中，我认识到自己的很多不足之处，离领导的要求还相差很远，希望尽我最大的努力改进。在这里也摆明我的工作态度：“工作时工作，绝不把私人问题带到工作中去”，不管做什么，“态度”二字最重要，更重要的是要认识到“不为失败找借口，只为成功找理由”。这将是我今后工作的基准。

　　>

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找