# 医院消毒供应中心工作总结

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-07-03

*2024年护理部工作总结2024年护理部在院部的领导下，严格按照年初工作计划，稳步有序的开展工作，圆满完成预期任务，现将本年度护理部工作完成情况总结如下：一、主要工作完成情况（一）加强护理质量控制，提高护理质量1.严格将本院制定的护理各项规...*

2024年护理部工作总结

2024年护理部在院部的领导下，严格按照年初工作计划，稳步有序的开展工作，圆满完成预期任务，现将本年度护理部工作完成情况总结如下：

一、主要工作完成情况

（一）加强护理质量控制，提高护理质量

1.严格将本院制定的护理各项规章制度、岗位职责、流程、操作规程、应急预案、护理常规等内容运用到临床护理工作中去，做到环节有督查，终末有考核评价和反馈。

2.根据年初制订护理质控计划，每月按时分组进行全院护理质控大检查，对存在的问题及时进行整改并落实问题追踪，体现了护理质量持续改进，同时将考核结果纳入科室每月绩效分配。

3.护理部每季度对全院护理质控情况进行汇总、对比分析成护理质控简报下发到各科室，使科室针对简报分析及时提出下季度质控重点。全年共进行12次护理质量大检查，汇编护理质控简报共4期。

4.加强护理环节质控，不定期深入科室进行工作督导检查，重点检查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷潜在风险的病人，督促检查护理工作的落实，减少了护理隐患的发生。同时，每季度对各科室护理敏感指标数据收集汇总，及时对发生率、转归、发生原因进行分析整改。

5.继续加强护士长工作质量考核，每季度对护士长管理工作进行考核，逐步强化护士长的管理责任意识，不断提高护理管理团队整体水平。

（二）加强安全管理，提高护士的安全意识

1.认真落实护理夜总值班查房制度，由护理部或护士长带队，质控员参加，两人一组，每周不定时查房≥3次，及时发现夜间护理工作中存在的问题，最大限度的减少夜间护理安全隐患的发生。

2.严格落实医嘱查对制度，做到护士长每周查对，护理部每月督查。

3.鼓励各科室主动上报护理不良事件，对每季度发生的护理不良事件运用管理工具进行统计分析，并制定整改措施，从而减少同类不良事件的再次发生，确保患者安全。全年发生护理不良事件18例，较去年降低了20例。

4.根据年初计划，每季度对护理突发事件进行应急演练，并对演练结果进行总结分析，提高了护理人员应对突发事件的综合处置能力。全年共完成4次应急演练（患者发生过敏性休克的应急预案与流程、患者外出检查突发呼吸心跳骤停的应急预案与流程、患者发生输液反应的应急预案及处理流程、患者发生昏厥的应急预案及处理流程）。

（三）加强优质护理服务，提升护理服务品质

1.继续深入开展优质护理服务，加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的服务理念，积极发挥责任护士的主观能动性，加强入院宣教、出院指导、护理计划及护理措施的落实，从而大大增强了护士的责任心。继续做好护理延伸服务，加强患者出院随访，全院出院病人随访率达到85%以上。

2.每季度对住院患者进行满意度调查，及时反馈各科室存在的问题，追踪整改效果，全面提高住院患者满意度。全年进行患者满意度调查4次，发现并落实问题整改84例，各科室满意度均达到90%以上，实名表扬最满意护士10人次，实名投诉最不满意护士1人。

（四）加强培训，提高护士业务技能

1.强化三基训练，提高业务技术水平。今年由于疫情影响，理论培训主要以线上和自学为主，每季度分层次考核，全年进行了2次线上理论考试，合格率100%。护理技术操作每季度分层次进行考核，考核合格率达94%，考试不及格10名，经补考后合格率100%。全面完成了年初理论及操作培训考核计划。

2.加强对新入职护士的带教培训和考核。制定了《护士分层级岗位培训手册》，进一步规范临床带教工作流程。护理部每季度对临床新入职护士带教工作进行督查，要求科室严格做到一对一带教，确保无医疗差错发生。

3.加强对护理管理团队的培训，不断提升护士长的管理水平。由于疫情影响，8名护士长参加中华护理学会组织的线上护理管理知识培训，2名护士长外出参加护理管理知识线下培训。

4.根据医院发展规划，积极组织护士外出进修学习新技术、新项目。派出1 名儿科护士到西南医科大学附属中医院学习小儿肺功能监测、1名手术室护士到广元市中心医院进修手术室护理。3名护士外出参加短期培训。并鼓励在职护理人员参加护理大专及本科学习，不断提高我院护理人员的整体水平。

（五）常态化疫情防控

1.完成疫情期间指令性工作。

2.规范院内新、老院预检分诊流程，调配各科室护理人员对一、二级预检分诊处轮流值守，严格做好入院人员体温监测、询问流行病学史，扫码登记等工作。保障来院人员安全就诊环境，确保医院疫情防控工作不留死角。

3.制定疫情防控期间住院患者、病区及陪护管理制度、流程。

4.制定各病区疫情防控各种登记本，并不定时督查落实、记录情况。

5.督导临床科室疫情防控应急物品的管理、医护人员的防护，规范病区患者和陪护的管理。

6.协同医务、院感对各科室疫情防控落实情况不定时随时自查，逐条梳理存在的问题，做到及时发现问题，及时整改。

7.针对上级疫情防控督导存在的问题不断加以整改。

二、存在的不足

1.专科护士培养有待进一步加强。

2.护理部人员资源不足。

三、下一步工作打算

1.做好下一年护理工作计划。

2.继续做好日常护理管理工作。

3.继续深入开展优质护理服务，提高住院患者满意度。

4.严格落实各项制度、流程的培训与考核。

5.加强护理人才队伍建设，培养护理管理人才和临床护理骨干。继续选送护士长和护理骨干外出学习培训。做好专科护士培养计划，不断提高临床护理技术水平。

6、继续做好疫情常态化防控工作。

7.积极完成院部下达的各项临时性工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找