# 矛盾调处半年工作总结(58篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-12

*矛盾调处半年工作总结120xx年，xx社区认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全...*

**矛盾调处半年工作总结1**

20xx年，xx社区认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

>四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**矛盾调处半年工作总结2**

根据《福建省交通厅关于做好今冬明春开展矛盾纠纷集中排查调处的通知》精神，学院从创建“平安校园”、构建和谐社会的高度，认识到做好矛盾纠纷集中排查调处的重要性，采取了积极有效的措施，预防和化解矛盾纠纷，全力维护校园的安定稳定。现将主要工作总结如下：

>一、加强领导、明确职责

学校实行矛盾纠纷排查调处工作责任制。按照“谁主管、谁负责”的原则，实行分级负责，归口到处，责任到人，定期排查，限期解决。学校各部门党政主要领导是维护学校稳定工作的第一责任人，对可能影响学校稳定的重大矛盾和突出问题，亲自协调，督促解决；对可能引发群众性事件的倾向性，苗头性问题，要千方百计地解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态；对因排查工作不细致，调处工作不到位导致矛盾激化，发生群体性的事件，造成恶劣影响的，严肃追究有关领导和责任。

>二、信息畅通、加强矛盾预测、预防工作

为了把各种矛盾解决在萌芽状态，学院广开信息来源，拓宽信息渠道，及时发现“萌芽”。通过谈心、交流及情报信息报送制度和节假日各部门领导值班制度等形式广泛获取有关内幕性和预警性信息，切实做到上下联络畅通，信息传递及时准确。

此外，学院还十分注意掌握广大师生员工的思想动态，通过定期召开有关的座谈会、分析会，了解各种动向，研究应对措施；通过领导深入基层和校领导每月一次的师生接待制度，广泛听取师生员工的意见和要求，认真解决问题。对于反映出来的各类矛盾和纠纷落实化解责任，做好疏导工作。据不完全统计，学院去年调解较大的内部纠纷2起，有效地防止了矛盾激化，维护了学院稳定。

>三、齐抓共管，充分发挥职能部门作用

学院各职能部门在对本单位的矛盾纠纷排查调处工作中，能够从学院的安定稳定大局出发，各司其职，各负其责，加强沟通和协调，齐抓共管，充分发挥职能部门作用。充分发挥党办、工会、学工、保卫等职能部门的作用和基层单位处理本单位矛盾纠纷的优势，运用政策、法律、经济、行政等手段，努力把矛盾和问题化解在本单位。以党委办公室为主，负责调解党员干部之间的矛盾；工会负责调解校内教职工之间的矛盾；保卫处、学生处负责调解学生之间、学生与校外人员之间发生的矛盾纠纷。

>四、抓好经常性与重要时期的排查调处

积极预防和妥善处置群体性的事件，认真贯彻落实全国、全省预防和处置群体性的事件工作会议精神，按照《福建交通职业技术学关于预防和处置重大安全事故和群体性的事件的方案》的要求，妥善处理各种矛盾，努力化解消极因素，积极防范突发事件，更加深入地研究探索新形势下影响学校稳定的各种新情况、新问题，有效遏制群体性的事件的发生，杜绝影响稳定的大规模群体性的事件；对群体性的事件苗头，发现得早、化解得了，把问题解决在萌芽状态，解决在基层，一旦发生群体性的事件，控制得住、处置得好，把危害和损失降到最低限度，把负面影响缩到最小范围。

自去冬今春以来，学院各部门按照中央和省、厅的统一部署和要求，认真开展矛盾纠纷集中排查调处工作，取得了较好的效果，有力地维护了学院的安定稳定，为学院师生的学习、工作和生活创造良好的社会环境。

**矛盾调处半年工作总结3**

半年来，旅游局把矛盾纠纷排查调处工作和维护稳定、综合治理工作及整体联防工程纳入部门议事日程，以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的十六届三中、四中全会精神，学习科学发展观，紧紧围绕区委、政府工作中心，引导广大干部职工以平安创建为统揽，及时排查隐患，群防群治，为构建和谐社会做了大量工作。现总结如下：

>一、加强领导，健全机构、制度

为加大维稳、综治工作及整体联防和矛盾纠纷排查调处工作工程力度，区旅游局调整了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并确定办公室人员具体负责实施此项工作，将20xx年确定为“矛盾纠纷调处年”，制定了维稳、综治工作领导责任制、一票否决制、“四防”检查制度等，有效的预防和消除了不稳定因素，营造了一个和谐安定的学习、生活、工作环境。

>二、采取多种形式，加大宣传力度

一是始终坚持每周的学习制度，组织全局人员学习《宪法》、《国家安全法》及其它有关法律法规和党的方针政策，学习省、市、区有关综治、维稳、整体联防工程建设及平安创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的有关文件，增强法律意识，提高自觉用法律武器同违法犯罪作斗争的能力。

二是采取多种形式，继续加大对“平安单位”、“和谐社会”创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的宣传力度，把安全工作与综治、维稳宣传、矛盾纠纷排查调处工作、“平安单位”创建工作同安排、同布置。分别深入各旅游企业开展了法制维权周活动，活动以“和谐、维权、发展”为主题，以“维权、反邪、平安、健康、防艾”为内容，针对群众在卫生保健、权益保护、常见病防治等方面存在的薄弱环节，利用广播、电视、发宣传资料等形式，进行了大力宣传。

>三、为维护良好的社会秩序和构建和谐社会充分发挥项目杠杆作用

认真履行“参与、教育、代表、服务、联谊”五大职能，群策群力，群防群治，办实事，求实效，为维护社会稳定，构建和谐社会真正发挥了旅游项目杠杆作用。

一是抓旅游景区项目建设。在全面完成20xx年度项目工作任务。

二是切实做到把安全工作与综治工作有机结合，积极配合支持政法部门严厉打击各种犯罪及禁毒活动。确保辖区旅游企业无安全事故发生，无“黄赌毒”等社会丑恶现象，无经济犯罪案件。规范了政务行为，自动化办公设备，安全设施的加固一应俱全，彻底改善了办公条件，为单位人员工作、学习、生活创造了良好环境，树立了良好的机关外在形象。

三是深化了安全创建活动，坚持安全工作经常讲、天天讲，节假日认真做好安全值班工作。四是及时上报信息，完善软件资料搞好总结评比，分类整理建立了综治工作专门档案。

>四、积极推进矛盾纠纷排查调处工作

高度重视“整体联动防范工程”建设，定期不定期地研究防范方法措施，制定了实施意见，做到人员、制度、责任、措施四落实，保证排查调处工作顺利开展。

下半年，我局将进一步加强对维稳工作的组织领导，精心制定宣传方案，继续加大维稳工作宣传力度，广泛开展宣传活动，加强与各旅游企业和相关部门的联系沟通，引导舆论导向，利用宣传栏、横幅等信息渠道进行宣传，为社会稳定和谐营造浓厚的舆论氛围，努力推进全区旅游行业维稳各项工作顺利开展。

**矛盾调处半年工作总结4**

>一是完善机构。

20xx年以来，我校调整了社会治安综合治理领导小组成员，进一步明确了领导小组各成的员职责。

>二是细化措施，调处及时。

一年来，我们一直把坚持开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护学校安定稳定的首要环节来抓。坚持定期排查、集中排查、随时排查制度相结合，至少每月召开一次矛盾纠纷排查分析会，了解掌握全校矛盾纠纷动态，及时解决苗头性、倾向性、群体性问题，一年来，共排查调处学生与学之间矛盾导致家长之间发生的矛盾纠纷3件，调处学生之间矛盾纠纷2件，成功调处2件，实现了调处率100%，成功率100%以上。做到预防在先，苗头性问题早消化；教育在先，重点对象早转化；调解在先，矛盾纠纷早处理。基本上做到了小纠纷不出班，大纠纷不出校。

>三是健全制度，责任到位。

在矛盾纠纷排查调处工作中，我们坚持推行定期排查调处制度、协调会议制度、责任片区包案制度。对学生影响面大，学生反映强烈的问题，实行学校政教处和校综治办包干，限期办结，使矛盾纠纷得到有效解决。同时，我们坚持紧紧依靠学校党支部及广大家长的支持，与公安派出所加强联系，齐抓共管，进一步提高了我校调解工作的公信力。

>四是全力化解调处矛盾纠纷上下功夫。

按照抓源头、抓苗头的思路，关口前移，重心小移，努力把问题消除在萌芽。

>五是加强培训，注重质量。

按照司法部、^v^《人民调解委员会组织条例》、《人民调解工作若干规定》和省、市、县、乡的要求，加强我校调解员的业务培训，全面提高我校调解人员的业务素质，夯实我校调解工作基础。

一年来，虽然我校的调解工作取得了一定的成绩，也得到了上级领导的肯定，但也存在着一些亟待解决的困难和问题。一是我校调解人员的课时量重，调解时间很紧。二是目前学生间的纠纷矛盾日趋复杂化、多样化、易激化，稍有处理不当，就可能引起家长之间的大矛盾事件。所以，调解工作一定要十分重视。应加强对全校师生矛盾纠纷的排查宣传化解工作。

**矛盾调处半年工作总结5**

>一、健全人员配置，强化机制建设

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记为主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了人民调解委员会14个，调解专门办公室14个，人民调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委政府把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

>二、完善工作机制，落实工作责任制

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。

各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。

各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。

制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。

“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。

“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的`问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

>三、统一管理标准，确保队伍素质

（一）统一制度建设。

大调解”中心统一制定了全镇调委会工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。

在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。

镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。

各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

四、加强排查调解，社会基本稳定

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，保障了我镇经济社会的健康发展。

**矛盾调处半年工作总结6**

>一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。

从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长信访情况来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

>二、提高条线工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。

为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

>三、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，20xx年我校被评为镇级“平安校园”示范学校。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

**矛盾调处半年工作总结7**

>一、基本情况

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

>二、主要措施

1、加强领导，落实信访工作责任制开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的\'教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

>三、工作打算

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**矛盾调处半年工作总结8**

一、整体情况

上半年以来，\*\*镇各项工作平稳，矛盾纠纷发生率同比去年有所下降。第一季度的矛盾纠纷主要表现于\*\*镇\*\*\*村征地工作中，老百姓对\*政策不理解、对征地赔偿数额不赞成，及对村干部作风不满意引发。第二季度的矛盾纠纷主要表现于村级组织换届选举工作中，群众对工作程序和公正\*存在疑问，及对遗留问题的解决提出要求引发。\*\*镇\*、政法部门共受理各类矛盾8xxxx，出动人员调查取\*30xxxx人次，调解成功率达9xxxx以上。村级治调组织自行受理调解纠纷20xxxx起，调解成功率达，全镇整体保持安全稳定的局面，各方面事业快速发展。

二、纠纷特点分析

1.邻里之间宅基地纠纷发生率高，由于农村传统习惯及村组织对农户建筑方面监督不到位，农村中争相圈地的情况严重，加之私人关系、宗亲关系等因素的介入，容易发生矛盾纠纷。

2.村民之间、家庭内部之间因田地划界不明，权属争议时有发生。

3.村民家中的桔子均已售完，手中有了钱，在农闲时聚集进行赌博，由此导致的钱财纠纷也是矛盾引发的原因之一。

4.在换届选举中，因帮派之间的拉票行为埋藏了一定的矛盾隐患。5.对村干部作风，及村务公开方面的不满情绪，在某种情况下可能被激发。

三、目前存在的问题及可能引发\*的纠纷苗头

1.\*\*村与\*\*\*村因河滩的权属和利用存在分歧，因是历史遗留问题，情况复杂，目前尚未能完全解决。

2.\*\*\*村村民对石梁服装工业基地建设的征地赔偿标准有异议，受周边地区征地情况的影响，抵触情绪较大，多次进行\*，致使征地工作不能正常开展。

3.换届选举后，新的村级组织班子群众基础不稳，经验欠缺，工作不当时，可能发生\*事件。

4.\*\*镇寺桥村电站建设因涉及下游部分村民的生活用水，还有一定的矛盾存在，目前正在协调中。

5.\*\*村的大田找补问题村民已几次\*，上级也作了批示。但因这项工作涉及面广，牵涉的户数多，在目前人口动态变化频繁及新的土地承包政策\*的情况下，以破坏稳定来满足小部分人的利益要求，显然是不合理的。

6.目前全镇尚有xxxx行政村将进行村\*任补选，选举当中因竞争产生的矛盾，很可能成为一种矛盾隐患。

四、下步趋势

一是夏季高温，人的情绪也随之急躁，是各种矛盾纠纷的高发期，稍有不慎可能使一般纠纷激化为治安案件和刑事案件，\*调解的作用显得更为重要。二是旱季到来，桔农田地灌溉将是引发村与村之间、村民与村民之间，产生纠纷的焦点。三是换届选举后，征地工作将重新启动，群众的思想工作还没有完全做通，征地工作将面临很大的难题。四是新的村级班子要想适应本职工作，实现工作的平衡交接和过渡还有一个过程。五是由于去年全镇受冻桔树过半数，今年的桔子产量急剧减少，农民收入将大幅下降，农村富余劳动力增多，不安定因素更容易产生。

五、下步打算

下半年的工作中，我镇将重点加强农村法制宣传教育，利用多种形式培养群众的守法观念。深入开展“\*法治村”创建，正规各村义务治安巡逻队值勤，增强治安防范。充分发挥基层“维稳信息员”作用，完善预\*工作机制，及时发现和处置矛盾纠纷苗头。带领村级治调组织，积极配合\*机关进行不安定因素大排查，妥善化解群众内部矛盾。进一步增强对村务公开监督，保\*群众\*权利的实现。实行工作重心下沉，深入各村调研，准确掌握各村动态，指导村级新班子开展工作，帮助他们树立威信。加大农民素质培训和劳务输出，减少闲散劳动力。及时调解各类矛盾纠纷，做好各项服务工作，为全镇各项事业的发展提供良好的社会环境。

**矛盾调处半年工作总结9**

一、健全人员配置，强化机制建设

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记同志为主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了\*调解委员会14个，调解专门办公室14个，\*调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委\*把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

二、完善工作机制，落实工作责任制

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级\*事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要\*来访、重大纠纷和\*案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

三、统一管理标准，确保队伍素质

（一）统一制度建设。大调解”中心统一制定了全镇调委会工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

四、加强排查调解，社会基本稳定

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，保障了我镇经济社会的健康发展。

**矛盾调处半年工作总结10**

一、工作成效

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群\_\_事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展 “十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署, 镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对 “上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**矛盾调处半年工作总结11**

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对^v^等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%以上。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

>四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**矛盾调处半年工作总结12**

根据《福建省交通厅关于做好今冬明春开展矛盾纠纷集中排查调处的通知》精神，学院从创建“平安校园”、构建和谐社会的高度，认识到做好矛盾纠纷集中排查调处的重要性，采取了积极有效的措施，预防和化解矛盾纠纷，全力维护校园的安定稳定。现将主要工作总结如下：

一、加强领导、明确职责

学校实行矛盾纠纷排查调处工作责任制。按照“谁主管、谁负责”的原则，实行分级负责，归口到处，责任到人，定期排查，限期解决。学校各部门党政主要领导是维护学校稳定工作的第一责任人，对可能影响学校稳定的重大矛盾和突出问题，亲自协调，督促解决；对可能引发群众性事件的倾向性，苗头性问题，要千方百计地解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态；对因排查工作不细致，调处工作不到位导致矛盾激化，发生群体性事件，造成恶劣影响的，严肃追究有关领导和责任。

二、信息畅通、加强矛盾预测、预防工作

为了把各种矛盾解决在萌芽状态，学院广开信息来源，拓宽信息渠道，及时发现“萌芽”。通过谈心、交流及情报信息报送制度和节假日各部门领导值班制度等形式广泛获取有关内幕性和预警性信息，切实做到上下联络畅通，信息传递及时准确。

此外，学院还十分注意掌握广大师生员工的思想动态，通过定期召开有关的座谈会、分析会，了解各种动向，研究应对措施；通过领导深入基层和校领导每月一次的师生接待制度，广泛听取师生员工的意见和要求，认真解决问题。对于反映出来的各类矛盾和纠纷落实化解责任，做好疏导工作。据不完全统计，学院去年调解较大的内部纠纷2起，有效地防止了矛盾激化，维护了学院稳定。

三、齐抓共管，充分发挥职能部门作用

学院各职能部门在对本单位的矛盾纠纷排查调处工作中，能够从学院的安定稳定大局出发，各司其职，各负其责，加强沟通和协调，齐抓共管，充分发挥职能部门作用。充分发挥党办、工会、学工、保卫等职能部门的作用和基层单位处理本单位矛盾纠纷的优势，运用政策、法律、经济、行政等手段，努力把矛盾和问题化解在本单位。以党委办公室为主，负责调解党员干部之间的矛盾；工会负责调解校内教职工之间的矛盾；保卫处、学生处负责调解学生之间、学生与校外人员之间发生的矛盾纠纷。

四、抓好经常性与重要时期的排查调处

自去冬今春以来，学院各部门按照中央和省、厅的统一部署和要求，认真开展矛盾纠纷集中排查调处工作，取得了较好的效果，有力地维护了学院的安定稳定，为学院师生的学习、工作和生活创造良好的社会环境。

**矛盾调处半年工作总结13**

为进一步推进我院平安工作，为人民群众提供良好的医疗秩序和就医环境，我院按照创建“平安医院”的九点要求全面推进医院建设，努力构建和谐的医患关系，在优化医疗执业环境方面有了一定成效，根据国家卫计委医政医管局《关于请报送创建“平安医院”活动有关数据和工作进展的通知》（国卫医安全便函〔〕57号），医政处便函〔〕83号要求，现将我院开展“平安医院”创建活动总结如下：

>一、加强领导，明确创建目标

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的`落实。

>二、强化管理

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

>三、加强宣传，提高创建认识

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命“的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

**矛盾调处半年工作总结14**

古丰乡矛盾纠纷大排查大调处工作在乡党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，按照稳定压倒一切的工作方针，狠抓矛盾纠纷排查化解工作，为推动改革、促进发展，维护稳定起到了应有的作用。现将我乡矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

>一、主要做法：

(一)提高认识，加强领导，精心部署。

乡党委、政府对矛盾纠纷大排查大调处工作高度重视，及时组织领导班子和综治人员认真学习有关会议、文件精神，明确了集中开展矛盾纠纷大排查大调处的目标、任务，提高了对矛盾纠纷大排查大调处活动的重要性和必要性的认识。并迅速成立了矛盾纠纷大排查大调处工作领导小组，形成一把手亲自抓，分管领导直接抓，分工明确、协调一致的工作机制，切实加强对矛盾纠纷大排查大调处工作的领导。

(二)突出重点，抓住主要矛盾。

重点排查调处针对土地纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、村务建设、收缩居住、移民搬迁等当前热点难点问题，开展重点排查调处。对突出的矛盾纠纷，建立包案调处机制，明确一个领导、调处工作组、负责人和工作期限。乡综治办、司法所及时组织人员到各重点矛盾纠纷产生地点开展调查、调处。乡党委、政府领导对重点矛盾纠纷排查调处工作给予大力支持，各工作点和各村委会也十分重视，积极采取防范措施，防止群体性的事件的产生。截止目前，调处一般矛盾纠纷实现了“大事不出乡，小事不出村”的目标，缓和、化解了矛盾，维护了稳定。

(三)加强村级调委会建设，预防矛盾的发生。

(四)增强法制观念，提高法律意识。

为依法开展矛盾纠纷大排查大调处活动创造良好的法治氛围，我乡在大会上对乡、村干部进行了依法行政学习活动，提高依法行政水平。在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人民的根本利益。同时，在进村入户时，不拘形式，借田间地头开展普法，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，大大减少了采用非法手段解决矛盾纠纷的现象，也减少了矛盾纠纷的产生。

>二、主要矛盾及突出问题：

(一)主要矛盾情况

活动开展以来，我乡矛盾纠纷事件主要体现为土地、林地、低保政策、扶贫政策类。随着经济的发展，农民在开垦土地、林地耕作方面也加强了认识，对土地的重视程度也水涨船高，与此同时，也引发了许多与土地纠纷相关的事件。

(二)其他突出问题

我乡在排查调处的过程中发现，有部分精神病人属脱管状态，村小组没有引起重视，重点看护，法定监护人有时也监管不到位，望司法局、民政局、公安局等相关部门给予配合，妥善管理。

>三、形式分析及意见建议

(一)形式分析

当前我乡辖区的矛盾纠纷排查调处工作形式依然严峻，在排查调处的过程中，有时会显得力不从心。由于职权方面的问题，导致工作有点拖沓、衔接不到位，与相关部门配合时，人力物力也是捉襟见肘。特别是在收缩居住点修建之际，农村土地共有宗地确权登记方面存在着较大问题，届时因土地纠纷引发的案件愈加增多，要及时做好准备工作，并制定行之有效的应急预案，应对突发事件，及时处理，妥善处理。避免引起重、特大事故的发生。

(二)意见建议

1、基层基础设施配备较为落后，存在经费难的问题，工作做深做细难度高，责任落实难以到位，乡镇依法实施难度较大;

2、交叉分工导致与相关职能部门的协调配合出现错乱，管理出现脱节错乱，需要进一步向科学化、规范化、合理化转变;

3、领导干部要起到积极带头作用，把相关职责落实到位，在思想上与行动上保持高度的统一。

总之，通过深入开展大排查大调处活动，着力解决了影响基层社会稳定的纠纷隐患和突出问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，维护了社会稳定，努力为构建和谐古丰和促进古丰乡经济崛起做出了贡献。

**矛盾调处半年工作总结15**

20xx年上半年，永安社区在东山街道党工委、办事处、综治办的正确指导下，以创建永安平安年为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，全面落实社会治安综合治理责任制，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将工作总结如下：

>一、加强领导，精心组织

>二、规范运作，做到“四个及时”

>三、强化服务，加大调解力度

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。针对居民反映的问题和突出矛盾，我们力争做到不让矛盾激化，我们依法调解、以情调解、公平解决纠纷，做到如下几点：

(1)、对发生纠纷的事实加以认真调查，听取周围群众的看法与意见。

(2)、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习班。

(3)、做好家属的思想工作。

(4)、想办法让双方和好，矛盾就地解决。

20xx年上半年我社区纠纷发生4起，调解率达100%，成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

**矛盾调处半年工作总结16**

我社区在办事处和上级综治委的正确领导下，认真贯彻执行“预防为主，调防结合”的调解方针，继续深入开展各种形式的排查调解工作，此外，我社区还按照办事处文件精神，精心组织，周密布署，切实有效地开展了保民生、保稳定、促增长专项维稳活动，并取得了工作实效。一年的工作情况如下：

>一、进一步加强和规范基层基础工作

1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“领导组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

2、进一步加强社区对矛盾纠纷排查调处工作的领导，今年我们重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。

>二、进一步规范了矛盾纠纷排查

调查处工作机制为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长效机制，提高基层矛排工作活力的要求出发，我们大力推进了三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社区的社会矛盾纠纷排查调处工作。

1、进一步规范了矛排工作预警机制

我社区进一步健全了社区矛排组织，抓好基层矛排信息员的组织建设，提高了预警意识，强化了预警职能。

2、健全了以排查为主体的源头化解机制。

我社区在矛排、信访两个渠道获取矛盾纠纷信息的基础上，不断深化矛盾纠纷排查调查工作，我们继续发挥基层防线的作用，做到早排查、早发现、早调处，坚持每个月一排查、一分析，对排查出的矛盾要进行梳理，然后实行“分级负责、归口管理”，对重大矛盾纠纷进行督办，并落实定期报告制度，对群众关心的热点、难点问题，最大限度把矛盾化解在内部，解决基层。

**矛盾调处半年工作总结17**

20xx年司法所按照区司法局《关于开展人民调解化解矛盾纠纷专项活动实施方案》的具体要求，经乡党委、政府研究决定在全乡范围内深入开展矛盾纠纷专项攻坚活动，通过全乡上下共同努力，攻坚活动取得显著成绩，为构建和谐社会和全面建设小康社会做出了积极贡献。现将工作开展情况汇报如下：

>一、加强领导，周密部署。

为确保矛盾纠纷专项攻坚活动取得实效，乡成立了以纪检政法书记为组长，乡司法所全体成员和各村人民调解委员会主任为成员的攻坚活动领导小组，扎实开展了工作，一是对全乡98名人民调解员进行了业务培训，二是明确责任，进行合理分工，使每一位人民调解员都能有的放矢，认真履职尽责，为专项攻坚活动奠定了良好基础。

>二、发挥人民调解第一道防线作用，措施到位。

>三、上下同心，成效显著。

>四、存在问题。

1、缺乏必要的交通工具，对农村偏远村组发生的突发性矛盾纠纷或群体性的事件，难以做到及时控制化解。

2、人民调解工作点多面广，任务繁重，调解工作量和调解工作难度增大，有时排查调处工作不到位。

>五、下步工作打算。

1、认真学习人民调解法，充分发挥人民调解委员会职能作用，乡司法所要尽职尽责地做好人民调解指导工作，继续加大矛盾纠纷排查调处力度，及时、准确掌握好本辖区内发生的和有可能发生的矛盾纠纷，根据不同矛盾纠纷发生的`特点、性质，制定切实可行的预防措施。认真开展矛盾纠纷排查调处，力争做到一般纠纷不出组，重大纠纷不出村，疑难复杂纠纷不出乡。

2、加强人民调解员的培训工作，特别是对新建立的企事业人民调解委员会的调解员，要采取多种形式进行法律法规和业务知识培训，让他们尽快熟悉掌握人民调解相关知识。

3、各级人民调解组织要加强学习，提高认识，不断总结经验，查找存在的问题，进一步完善工作制度，把我乡人民调解工作提高到一个新的台阶。

**矛盾调处半年工作总结18**

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

>一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1．我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2．学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3．我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4．我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5．我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

>二、集中开展排查安全隐患

1．我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2．我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3．我校无境内外敌对势力、^v^组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4．我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5．我校消防通道畅通。

6．我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7．我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8．我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9．我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10．有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11．我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12. 建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

**矛盾调处半年工作总结19**

为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少群x性事件，今年以来，我街道认真组织开展了矛盾纠纷排查化解专项行动，摸清了全街道存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

>一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。街道党工委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各社区居委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全街道社会稳定形势。各社区居委会、居民小组和相关职能部门，通过深入各居民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全街道各社区存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我街道通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患7件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全街道的社会稳定。

>二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

>三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

>四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

>五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在街道党工委、办事处的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置群x性事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发群x性事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置群x性事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本辖区内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**矛盾调处半年工作总结20**

一年来，我镇以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。一年年来，共排查矛盾纠纷上百件，调处上百件，成功率达。

>二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

>三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。

**矛盾调处半年工作总结21**

20xx年，我社区矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实上级政法综治工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以服务全镇经济社会发展为目标，以基层基础为重点，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，不断完善矛盾纠纷预警、排查、化解三项机制及建设，全力化解各类不稳定因素，营造了安定欢乐祥和的社会氛围。

>一、加强了矛盾纠纷预警防控体系建设，进一步增强了社会稳控能力

——强化了预警、排查、化解三新机制建设，建立健全了社会稳定工作体系。20xx年，我社区充分发挥了社会治安综合治理优势，切实加强了情报信息工作，依托社区的基层综治、调解组织，广泛发动群防群治队伍，及时收集涉及社会稳定、治安防范方面的情报信息。

——加强了信息汇总和研判工作。今年以来，我社区重点抓好影响社会稳定的“热点”、敏感问题的提前预警，确保影响稳定的因素无一遗漏，为党政决策提供了及时信息和有效依据。

>二、加强排调室建设，进一步提高化解矛盾能力

——今年以来，我社区大力加强了排调室和基层信息员队伍的建设，做到了有牌子、有场所、有登记、有案卷、有人员，应配尽配，全面覆盖。我们建立社会力量多方参与的矛盾调解保障机制，积极落实专项经费，努力提高基层矛盾调解工作活力和效果。今年内，各类矛盾纠纷排查率达到90%，以社区为主调解成功率达到90%。 ——今年我们重点做好了“三项矛盾纠纷排查”：一是加强了针对土地征用、城镇房屋拆迁、项目施工、企业改制等过程中可能形成的重大群体问题进行重点排查，把矛盾化解在萌芽状态。二是加强了对安全重大隐患的排查，尤其是对重点人重点场所进行监控，化解相关矛盾，有效防止一切公共安全事故发生。三是加强了对困难群体稳定问题排查。重点排查了返乡农民工、下岗失业人员、待业大学生、军队退伍人员等困难群体中的矛盾纠纷问题，做到掌握苗头、控制及时、处置得当。

>三、加强了矛盾纠纷工作机制建设，进一步强化日常排查工作

——今年以来，我社区严格执行日常矛盾纠纷排查工作机制，按照属地管理原则，认真组织开展矛盾纠纷排查调处活动，坚持经常性和集中性排查调处工作相结合，做到了每周一排查一报告。在特定时期和重大节假日，组织集中排查调处工作，认真排查、化解民间矛盾纠纷。认真开好每周一次的矛盾纠纷排查调处会，不断拓宽调解工作领域。

——健全了情报信息反馈机制，密切掌握影响稳定的纠纷动态和苗头，做到了一月一研究、半月一报告。集中排查活动专题情况报告，重大矛盾纠纷随时报告，敏感时期做到一日一报，实行“零报告”制度，杜绝迟报、漏报、瞒报现象，将矛盾纠纷排查调处工作情况报表列入了综治责任制考核范围。

——完善了矛盾纠纷排查调处考核奖惩机制，严格矛盾纠纷排查调处各项制度的落实，对日常矛盾纠纷排查调处工作进行全面掌握，并将其纳入社会治安综合治理领导责任制考核范畴。

——落实了矛盾纠纷排查调处队伍学习培训机制，把培训工作列入重要日程，制定和落实培训计划。分期分批开展了培训工作，重点培养骨干力量，不断提高基层干部的调解能力和业务素质、工作水平、调解能力，保证矛盾纠纷排查调处工作顺利进行，维护社会的和谐稳定。四、加强宣传教育建设，营造良好工作氛围今年以来，我村坚持正确的舆论导向，以正面宣传为主，全面、准确、客观地宣传基层矛盾纠纷排查调处工作开展情况，将矛盾纠纷排查与五五普法宣传等紧密结合起来，提高村民的守法意识。

**矛盾调处半年工作总结22**

我院医患纠纷调解办公室成立以来，在上级主管部门的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

>一、组建机构，建章立制

根据医院各科室的推荐，组建医学专家库。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调办公室还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息化管理。

>二、强化宣传，营造氛围

医患纠纷调解既是我院行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。

>三、发挥优势，初见成效

我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勒的劳动和不懈的努力，想方设法通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20xx年，共受理医患纠纷2起，医调办公室实际组织调解2起。达成调解协议的有1起，调解成功率达50%。共索赔35000元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

医患纠纷调解办公室的.工作是一项全新工作，从目前的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调办公室来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了。

**矛盾调处半年工作总结23**

20xx年在乡党委、政府的正确领导下，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨。20xx年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98﹪。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

2、挂牌督办调处按期办结率。20xx年全乡没有挂牌督办案件。

3、人民调解、行政调解、司法调解工作机制衔接运作情况。

(一)人民调解与行政调解对接联动。在处理行政纠纷和相关民事纠纷时，首选调解、协调工作模式，并视具体情况，将纠纷交由人民调解组织进行调解，或者组织相关职能部门和调解组织联合调解。人民调解组织在调解过程中，对一时解决不了的问题或调解不成的情形，需要有关行政机关配合、协助的，主动与有关行政机关取得联系，让其配合、协助解决问题。人民调解员在调解过程中，发现纠纷有可能激化和造成严重后果、影响社会稳定的，应当采取有针对性的预防措施进行缓解或疏导;对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

(二)人民调解与司法调解对接联动。人民调解组织调解民间纠纷应当告知当事人调解规则，请当事人陈述纠纷事实，向当事人宣讲有关法律、政策规定，在当事人认可事实、分清责任、互谅互让、协商一致的基础上，提出纠纷解决方案。对当事人自愿达成调解协议的，制作调解协议书。支持人民调解组织参与诉前、诉中调解。经人民调解委员会调解达成的具有民事权利、义务内容的调解协议，当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议是否合法有效。人民法院依法确认调解协议内容部分或者全部无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者签订新的\'调解协议，也可以就原纠纷向人民法院提起诉讼。

(三)行政调解与司法调解对接联动。行政机关对调解不成功或当事人对行政复议和裁决结果不服的，应当告知当事人司法救济权利和渠道，并主动配合人民法院帮助其解决问题。人民法院对可进行行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，先进行行政调解。行政机关行使职权过程中引起的信访案件或因不服司法部门调解结果而引发的涉法涉诉上访案件以及群体性案件，司法机关和行政机关及时主动采取联调行动，法律援助人员、律师、公证人员应积极参与，共同做好息诉罢访工作。

4、矛盾纠纷日排查、周调度机制落实情况

每周五下午各包村干部汇报本周矛盾纠纷排查调处和信访问题化解情况，要求每天排查，发现苗头及时报告，立即安排人员立即介入调处，及早化解，防止激化，力争把矛盾纠纷化解在村级，守住第一道防线。对于重大矛盾纠纷和信访隐患，边调处边稳控，并及时向乡综治工作中心报告，争取联合解决。综治工作中心通报各村矛盾纠纷排查调处、信访问题化解和信访接待群众情况，对分流、转办、交办的矛盾纠纷和信访问题明确人员、时限和解决要求，加强督办，确保真正解决到位。每周排查、分流、交办、转办的矛盾纠纷和信访问题要求本周内解决。以周保月，以月保季，以季保年，以推进综治信访稳定工作，促进全乡全年平安稳定和谐。

>二、今年以来，乡、村干部深入群众家中，访民情，解民忧，化纠纷。采取有效措施，不断创新工作方法，加大人民调解工作力度，有效化解社会矛盾纠纷，努力践行党的群众路线教育实践活动。

1、建立健全人民调解组织。建立健全乡、村人民调解组织，统一为乡、村人民调解委员会制作工作制度牌、标识、标牌、印章等，不断调整、充实人民调解员，落实规范化建设要求。

2、加强人民调解员队伍建设。乡、村人民调解委员会吸收老教师、老党员、老干部等到调解委员会中，配强人民调解力量。对人民调解员进行业务培训，邀请调解专家讲解人民调解法律法规和矛盾纠纷调处的技巧方法，发放《人民调解工作手册》和《人民调解典型案例汇编》，提高人民调解员的业务水平。

3、“四抓”做实矛盾化解工作。抓超前预防。要求各村、各单位从抓早、抓小、抓苗头着手，及时掌握信息，消除隐患，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。抓集中排查。各级调处组织定期组织力量集中排查，将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到司法所。抓包案处理。对排查出的矛盾纠纷实行“三包”，即包调处、包跟踪、包反馈。抓督查。乡综治办、司法所组织人员督查指导工作开展情况，部署任务。

**矛盾调处半年工作总结24**

>二是细化措施，调处及时。

一年来，我们一直把坚持开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护社会安定稳定的首要环节来抓。坚持定期排查、集中排查、随时排查制度相结合，至少每月召开一次矛盾纠纷排查分析会，了解掌握全村矛盾纠纷动态，及时解决苗头性、倾向性、群体性问题，一年来，共排查调处因邻里、宅基地、排水、婚姻家庭等问题发生的各类民间矛盾纠纷5件，调处交通事故纠纷2件，成功调处7件，实现了调处率100%，成功率100%以上。做到预防在先，苗头性问题早消化；教育在先，重点对象早转化；调解在先，矛盾纠纷早处理。基本上做到了小纠纷不出组，大纠纷不出村。如20xx年8月份，1组xxx与3组xx因宅基地间隔大小的问题产生纠纷，双方互不相让，激烈争吵，各自纠集了十多人，持刀带棍准备火拼，一场恶性群体性械斗即将发生，情况十分紧急。由于我们事前掌握了事件的动态，调委会人员及时赶到现场制止了事态扩大，把当事人双方请到村委会进行调处，说服，通过反复做双方的思想工作，最终平息了纠纷，促使双方达成了移位协议，避免了一起群体性的事件的发生。

>三是健全制度，责任到位。

在矛盾纠纷排查调处工作中，我们坚持推行定期排查调处制度、协调会议制度、责任片区包案制度。对群众影响面大，群众反映强烈的问题，实行两委干部包干，专人负责，限期办结，使矛盾纠纷得到有效解决。同时，我们坚持紧紧依靠乡司法所的支持指导，与公安派出所、人民法院、法庭加强联系，齐抓共管，进一步提高了人民调解的社会公信力。20xx年，我们认真做好与司法及派出所的衔接，及时沟通，裁决了本7组郭昆荣与郭献谋、1组郭文辉与郭东彬两起建房共有路交通道路通行的纠纷案件，维护了村调委会的调处协议的有效性。

>四是全力化解调处矛盾纠纷上下功夫。

>五是加强培训，注重质量。

按照司法部、^v^《人民调解委员会组织条例》、《人民调解工作若干规定》和省、市、县、乡的要求，几年来，我们切实加强了人民调解员的业务培训，全面提高政治业务素质，夯实村一级调解工作基础。我们积极参加县司法局举办的每年一次全县基层调解主任培训及乡司法、综治、信访、党建等部门的理论业务培训，村级坚持利用每月一次矛盾纠纷排查分析会，以会代训。通过培训，人民调解员的整体素质得到了明显加强，调解能力和调解质量有了显著提高。

>六是加大投入，创造条件。

一年来，我们利用新农村建设的有利时机，加大了全村基础设施的投入。几年来，我们采取“三个一点”办法，改善了村委会办公设施，落实了“七上墙”，达到了“五有四落实”，确保村调委会具备基本的工作条件，为人民调解工作的顺利开展奠定了较好的基础。

一年来，虽然我村的人民调解工作取得了一定的成绩，也得到了上级领导的肯定，但也存在着一些亟待解决的困难和问题。一是村级经费缺乏，调委会建设还比较滞后，调解组织还较薄弱，要求上级加强对基层调委会扶持建设。二是目前村级民间纠纷矛盾日趋复杂化、多样化、易激化，稍有处理不当，就可能引起群体性的事件。所以，调解主任的工作一定程度上存在危险性。应加强对村民矛盾排查纠纷的宣传化解工作。

**矛盾调处半年工作总结25**

为进一步推动山东省银行业消费者权益保护工作，建立健全消保工作体制机制，山东省银行业协会于20xx年2月20日成立了纠纷调解中心，正式开始受理济南市范围内银行业消费纠纷调解工作。自成立以来，纠纷调解中心依托消保平台，为银行业化解金融纠纷提供了新途径，切实维护了消费者的合法权益，取得了一定成效，现将20xx年工作情况汇报如下：

>一、及时跟进消保平台投诉受理，持续推动消保平台宣传推广

截止11月末，消保平台共接收线上投诉513件，其中，已完结件数为xx件，解决率达到了xx。对通过消保平台提交的投诉，原则上要求24小时内，最迟不超过48小时进行受理，大部分机构均能较好地落实处理要求，及时受理投诉工单。对于延期未处理的机构，调解中心会采取平台信息提醒，电话沟通等方式推动机构尽快受理。

>二、搭建专业化纠纷调解组织，积极

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找