# 村小食堂半年工作总结(合集14篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-13

*村小食堂半年工作总结120xx上半年，我局在市委、市政府的正确领导下，按照市食安办的有关工作要求，立足职能，把食品安全工作把作为一项重要任务来抓，同时进一步增强管理力度，拓展管理形式，探索监管机制，取得了较好的成效。现将上半年有关工作情况简...*

**村小食堂半年工作总结1**

20xx上半年，我局在市委、市政府的正确领导下，按照市食安办的有关工作要求，立足职能，把食品安全工作把作为一项重要任务来抓，同时进一步增强管理力度，拓展管理形式，探索监管机制，取得了较好的成效。现将上半年有关工作情况简要总结如下。

>一、上半年工作情况

（一）完善制度，加强领导

20xx年，我局高度重视职能范围内的食品安全监管工作。年初，市局根据人事变动，对局食品安全工作领导小组成员进行了及时调整，并与各分局（大队）签订了《20xx年度食品安全工作责任书》，确保责任到位。20xx年，我局将查处校园周边无证饮食摊点经营行为和餐饮单位的油烟、废水、餐厨废弃物（废油脂）处理，纳入全局重点性工作；市局分管领导带领机关业务处室负责人，走访基层分局（大队），就校园周边流动饮食摊点无证经营行为容易反弹查处难、餐饮单位餐厨废弃物规范化处置专业性高等问题进行了调研，帮助科学分析解答。市局党委也先后召开工作会议，专题研究市区食品安全工作会议，针对新情况及时调整工作策略，巩固整治成果。

（二）措施有力，依法治理

一是坚决取缔清理校园周边无证饮食摊点和流动商贩。对市区中小学周边实行错时管理的弹性工作制，加强早、中、晚放学时段的巡查管理，经常性组织集中整治，对校园门口及周边的无证餐饮摊点进行取缔。

二是强化市区规模以上餐饮企业废弃油脂收集处置及“三废”监管。重点对市区百座以上餐饮单位的油烟、废水、餐厨废弃物（废油脂）处理，尤其是对油烟净化设备的清洗保养、餐厨废弃物（废弃油脂）管理登记台账等进行了细致排查。3月份以来，共检查规模以上餐饮企业37家，排查问题68个。

三是有针对性地强化市区主要路段和重点商业街区有证餐饮摊点的监管工作，督促其严格按照指定时间、地点进行规范化经营，并实行驾照式积分管理。

20xx上半年，我局共开展针对餐饮摊点的专项整治28次，取缔无证摊点177个。

(三)加强宣传，科学引导

在积极查处各类违规行为的同时，我局十分重视宣传教育工作，以进一步推进和完善食品安全工作。

一是定期组织力量，在校园周边，通过发放传单、现强化对校园周边餐饮店家的宣传教育，增强其对食品安全重要性的认识，进一步提高他们的行业自律意识，督促自觉做好卫生保洁工作。同时，在日报、晚报等新闻媒体上，大力营造宣传氛围，扩大市民知晓度，争取市民群众和学校周边食品经营摊点的理解和支持。

二是强化媒体专栏宣传。我局与电视台《天天三句半》栏目组合作推出“城市二人转”节目，通过在城管执法一线以案说法的形式，曝光各类餐饮企业和流动摊点的违规行为，强化宣传食品安全相关法律法规。目前，已累计播出食品安全节目22次。

三是广泛发动社会力量参与，结合我局组建的“城市啄木鸟”城管志愿者队伍，组织开展文明劝导、食品安全法规宣传30余次，不断浓厚市民参与管理的良好氛围。此外，积极发挥我局96310投诉热线功能，及时受理市民对各类无证流动摊点违规经营行为的举报。

>二、20xx年工作思路

20xx年初，市区城管体制调整，我局原下属各分局（大队），已按照属地管理的原则，分别划归婺城、金东区政府以及开发区管委会直接管理，同时，相应的处罚权也已经下放到各分局（大队）。20xx年下半年，将重点做好对各分局（大队）的业务指导和督促检查工作。

（一）加大执法整治力度。指导各分局（大队）强化整治校园周边无证流动摊点违法经营行为，继续严格规范市区规模以上餐饮单位餐厨废弃物及“三废”的监管。

（二）加强食品安全法规宣传工作。向各餐饮单位及摊点宣传食品安全卫生知识，校园周边餐饮店家的宣传教育，增强其对食品安全重要性的认识，进一步提高他们的行业自律意识，督促自觉做好卫生保洁工作。

（三）积极配合有关部门参与食品卫生安全整治工作。

**村小食堂半年工作总结2**

xxxx年上半年，我们良村村在镇党委、政府的正确领导下和有关部门的指导下，经过村两委班子的共同努力，较好地完成了上级半年交给的各项工作任务。回顾半年来的工作，我们有如下收获：

>一、上半年的工作情况和取得的成效

(一)立足美丽乡村建设与打造运动良村结合起来，在硬件上强化。

1、完成了村委会办公大楼的后期工作，综合服务中心装修完成，办公设施已搬进。

2、基本完成了迂迢水库加固维修和中山河道砌坎及中山至良村河道清淤整治，以提升村庄面貌。

3、加大村庄美化建设力度，完成中心村及各自然村的绿化、彩化、亮化建设，修建桥梁，修复绿化花坛，巩固和完善村庄路灯照明。

(二)、以扩面提升村为契机，规范长效管理工作机制。巩固去年创建美丽乡村重点村的各项创建成效上，大力开展环境整治和长效保洁整治力度，对各村庄进行环境整治，抓好长效保洁工作，增加卫生设施，增加保洁员，完成卫生管理制度，使我村天天保持优美的环境。

(三)调解、维护社会治安稳定情况

上半年我村共接收了45起纠纷案件，并得到了100%的调解。开展维护稳定及社会治安综合治理工作，及时处理矛盾和问题，确保村社会稳定、无上访事件发生。

(四)计划生育工作情况和其他各方面工作

坚持计划生育一抓到底、不放松的方针。狠抓对外来人员和重点户的\'管理，对避孕节育对象做好随访服务工作，确保政策符合率100%，孕情掌握率100%，未出现计划外生育。同时，已基本完成了农村新型城乡养老保险的填报和注册手续。

>二、下半年我村将继续积极响应县委、县政府建设中国美丽乡村的号召，以运动良村，美丽乡村为思路，将良村村打造成名副其实的浙北体育第一村。

我们认真总结创建经验，对比与精品村的差距，找准提升工作的发力点，全力以赴冲刺精品村。

1、完成了在良村中心村、中山等自然村村庄整治成果的基础上，做好后山、后塘两个自然村增点整治提升工程，7月份将全面启动;

2、对五培至前塘道路进行拓宽和沿路路灯配置等工作，使该村的美丽成份更增硬指标;

3、做好林道提升和经济林修复、改造工程;改造毛竹低产林600亩;

4、积极争创市级民主法治村和市级文明村。

5、进一步做好本村的农民免费健康体检工作。

6、组织举办本村的篮球友谊赛和排舞体育文化工作，

回顾半年，展望未来，我们一定紧跟新时代步伐，在下半年的时间里全面完成年初工作任务，为广大百姓共撑一片蓝天，用科学发展观统领全局，为构建和谐新农村而努力奋斗。

**村小食堂半年工作总结3**

1、会议接待

2、团队接待

相对往年同期相比今年接待团队餐比较少，下半年餐厅力争把团队餐菜单做一下调整，争取能够提高团队餐的接待率。

上半年婚宴接待中，顾客普遍反映的问题，一个是就餐环境的压抑感，另一个是因人员不足造成的服务不连贯问题，要解决这问题还需要上级领导的指导。

3、员工培训

餐厅意识到了“只有不断培训，才能不断进步”，上半年餐厅不断组织员工培训，大到组织所有人员培训走姿、站姿、端托、摆台现场演练活动，小到一例会一培训，从中部门选拔了优秀员工参加了旅游局组织的摆台比赛，让我们深刻的认识到了人外有人，天外有天。总结了不少经验，也学到了不少东西。

通过不断的培训，服务员的服务水平有了一致的提高，如烟缸内放置温馨话语、服务中适当介绍菜品，都体现了我们的服务细微化。 组织厨师外出学习，菜品有很大的转变，在虹桥特色中，添加了东平特色，得到领导的好评。

4、思想作风整顿

x月份组织了整顿思想作风活动，在活动中餐厅认真的做好整顿记录，发现问题及时整顿，并把一月内和长期内发现的思想作风问题，作了书面总结，活动后员工的素质有很大的提高，工作积极性有了很大的进步。

5、餐具的管理

20xx年餐厅总结以往的经验，规定各包间、大厅的餐具一月一盘点，如与上月不符，查明原因，责任到人，必要时员工自赔短缺的餐具，避免了餐具不必要的丢失现象。

在20xx上半年已取得了一个好的开端，下半年争取在上半年的基础上更创辉煌。

一是要进一步认识做好生活服务工作的重要性和必要性。坚持以人为本，关心干部职工生活和为干部职工办好事、办实事的重要举措。关心干部职工的生活服务问题，说到底，实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此，我们在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便干部职工就餐和住宿，为公司的可持续发展作出自己应有的贡献。

二是要不断强化管理，切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、突出“两为”方针、实现三个转变。围绕一个中心，就是紧紧围绕公司的各项工作目标，把做好生活服务工作与公司发展的大局紧密结合起来，以优质服务稳定民心，以满意服务赢得民心，从而达到凝心聚力，促进发展的目的。突出“两为”方针，就是要努力为干部职工服务，为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力，真正使生活服务工作成为公司领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

尽管如此，由于本人水平有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件的建设，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保职工吃到廉价放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真踏实的做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为昊安事业的发展而默默奉献。

**村小食堂半年工作总结4**

转眼间大家工作生活在一起都有三个月时间，在这三个月的时间里，在单位领导的有力指导下，全班人员各个方面的成长进步是有目共睹的，完成好了单位交给的各项任务，作为班长我很欣慰，在此我从以下三个方面进行本班半年工作小结：

>一.思想方面

全班人员思想稳定，在工作中能够主动加强理论学习，能够坚持用政治理论知识来武装自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步，开阔了视野，拓宽了知识，坚定了政治立常政治思想素质和理论水平有了明显的提高!首先是全班人员尊重领导，相互团结，使凝聚力、战斗力都得到了显著的提高;其次是全班战士能够服从命令、服从指挥，保持时刻听召唤，能完成上级赋予的各项任务，能够时时刻刻保持清醒的头脑，能够坚守保密守则，做好保密工作;第三在生活中能做到相互关心、相互帮助，共同健康成长，工作中能做到相互学习、相互鼓励、共同进步;第四存在的不足：理论学习不够经常，普遍存在侥幸心理，学习不系统、不全面、不规范、理论学习与实践结合的得不够紧密，没有达到学以致用，理论修为没有达到一个新的高度!

>二.作风纪律方面

全班人员作风纪律严明，工作和日常生活中都能够严格要求自己，不做违纪违规的事情，在六月颁布新三大条令之后，能够认真学习新条令，通过学习能自觉抵制腐朽思想的侵蚀，树立了军人的良好形象!

>三.工作方面

能够积极主动完成单位安排的各项工作，面对机场割草，全班人员能够不惧艰难困苦，很好的完成了这项重大任务，这正体现了本班不怕苦不怕累，勇敢顽强的优良作风;在上半年的飞行保障中，首先保证了车辆的行驶安全，在火灾防范方面，保证了零事故、零案件的发生!面对近期最大的任务——消防大比武，全班战士能够正确认识，把集体荣誉放在首位，并做到积极参加消防练习，同甘共苦争取取得好的成绩!存在的不足：没有经常做到装备的维护保养，对消防设施也没有做到定期与不定期的检查，对分配到个人的车辆卫生也没有及时进行打扫!

**村小食堂半年工作总结5**

20xx年上半年，镇食品安全监督管理工作在县委、县政府的正确领导下，在县食安委及相关成员单位坚强有力的支持与关心下，我镇深入推进“四心工程”建设、“吃得放心”示范店建设和食品药品安全专项整治，进一步规范我镇食品药品安全领域秩序，正确履行政府监督管理职责，有效发挥组织协调、联动工作效能，推动古镇旅游市场环境又快又好的发展。现将我镇上半年食品安全工作总结如下：

>一、基本情况

我镇辖区内现有食品、药品各类监管对象共173家，其中：食品生产企业1家、食品加工小作坊3家、食品流通经营单位41家、餐饮服务单位119家、药品经营7家、化妆品店2家。整个监管对象呈现出点多、面广、量大的特点。

>二、强化领导，抓好食品药品安全网络建设

上半年，我镇召开3次食品安全专题工作会议，明确了具体的工作目标，成立了由镇主要领导全面抓、分管领导具体抓、部门专干责任抓，相关站所协调配合的工作制度。在全镇9村1社区设立了食品安全监管信息员，负责全村的食品安全工作。同时按照“谁主管，谁负责”的原则，加强责任，努力增强群众对食品药品的安全感。

>三、加强宣传，提高食品药品安全意识

上半年，我镇组织3次食品药品安全宣传活动，有针对性地对学校食堂、餐馆、商店、集贸市场等场所定期地张贴宣传横幅，对人口密集的场所设立食品安全知识文化墙报，引导食品安全观念深入民心。同时，开展多次食品药品安全培训会议，极大提高了从事食品安全服务的人员的技能与食品安全责任感。

>四、突出重点，抓好薄弱环

（一）开展了农村食品市场专项整治、学校及校园周边食品安全专项整治、肉及肉制品安全专项检查以及重大节日食品安全等方面的专项整治和检查工作，集中时间和人力联合执法，对检查中发现的问题及时落实整改措施。半年来，食药监所共开展执法活动230余户/次，出动执法车辆40余台次，查处食品安全违法案件1件，督促新办证经营户32户、开展农家宴检查120余次。同时与学校、餐馆、食品生产企业、食品经营户等签订食品安全责任书、承诺书312份。

（二）加强学校食品安全监管工作。牢固树立“学生健康安全第一”的思想，进一步提高学校领导对食品安全意识，落实和完善学校食品安全责任制度，落实各项监管责任。学校利用健康教育活动、校园板报、广播等多种宣传形式，对学生进行食品安全教育，同时加强对食堂从业人员培训，定期组织执法人员对食堂卫生状况进行检查。

（三）加强节日期间的食品安全工作。在“元旦”、“春节”、“五一”、“端午”等重大节日期间，为让全镇人民过上一个安定愉快的节日，对辖区内节日期间食品安全监管工作认真谋划，及早部署，全面检查，组织执法人员对辖区内的食品加工点、商店、餐馆、学校食堂、药店等进行全面的食品安全、医疗安全大排查，对发现的问题及时指出，并采取切实有效的措施，消除各种隐患，切实落实安全责任制，坚决杜绝各类责任事故的发生。

（四）认真落实县委政府精神，深入推进“四心工程”之“吃得放心”工程示范店建设。我镇认真按照县委县政府创建“四心工程”建设的安排部署，与县食药监局合作，联合打造了鑫泽苑、山水阁、李家大院3家乡村酒店为“吃得放心”示范店，当前还倾力打造玉屏山野鸡坪度假酒店为“吃得放心”示范店。“吃得放心”示范店的打造，为古镇的旅游市场注入一股活力，让更多地游客来古镇安心、放心、实心的游玩。

**村小食堂半年工作总结6**

刚刚过去的上半年对学校后勤工作的发展而言是有得有失的，虽然自身的做法不算平庸却也存在着不少值得传承与反思的地方，再加上校领导对后勤工作的完成比较重视自然不能够存在着停滞不前的状况，所以为了积累这方面的经验还是应该对完成的上半年学校后勤工作加以总结。

由于上半年校园活动比较多的缘故导致我也在后勤工作中花费了不少心思，从简单的教材添置到活动设施的完善都是需要认真对待的，可以说在寒假尚未结束的时候我便已经为了新学期后勤工作的展开而准备着，从寒假的结束到暑假的\'即将到来意味着这个上半年的确已经过去了，但由于准备充分的缘故导致我的工作效率比以往进步了许多，主要是后勤部门制度的完善以及对以往所犯错误的改进让我成长了许多，尤其是在物资采购方面得到了校领导的支持从而取得了更大的进展，再加上我在采购的同时也会根据学校的状况习惯性地多添置部分物资，这种做法也让我在后勤工作中避免了不少需要临时添置新物资的麻烦事情。

通过对校园设施的维护展开较好地履行了检修方面的职能，作为学校后勤自然不能够在工作中仅仅满足于些许物资采购的完成，除此之外各类教学设施都要定期进行维护才行，尤其是教室内的饮水设备以及电灯需要重点进行维护，主要是为了防止设备的损坏导致教师的正常授课受到严重的影响，对此我能够利用闲暇时间主动展开相应的维护并保障了正常使用，即便是举办校运会的时候也能够对场地进行布置从而参与到活动的组织工作之中。

参与到校园食堂的管理之中从而为师生的用餐提供良好的服务，虽然仅仅是简单的调查与监管却也要认真对待才能够防止意外状况的发生，尤其是食材的新鲜与安全关系到用餐的学生是否会受到影响，所以我会参与到食堂管理工作并将相应的情况反馈给校领导，这样的话学校食堂也能够根据自己收集的信息改进这方面的服务，至少为了让师生们感到满意做好食堂管理工作是不可或缺的，另外对于食堂的打扫与消毒工作也要认真对待并安排好相应的人手完成。

看似较好地完成了上半年的后勤工作却也要时常进行反思才行，毕竟其中存在着不少自己做得不到位的地方需要在以后的工作中进行改善，所以我会较好地遵从校领导的指导并对下半年的后勤工作进行规划，相信有着经验的积累能够较好地通过努力完成下半年的学校后勤工作。

**村小食堂半年工作总结7**

一直以来，食堂工作本着食品卫生质量的好坏，直接关系到每一个人的生命安全和健康，努力提高工人们的身体素质的基本点。遵照市卫生监督局卫生工作的要求，认真贯彻执行食品卫生法，进一步严格规范食品卫生管理工作，从工人的健康安全出发，以维护我们项目工作秩序和社会稳定，解决领导和员工们的后顾之忧，使每个工人都有一个健康的体魄。具体做了以下几个方面的工作。

一、树立全心全意为项目服务的思想，提高全体工作人员爱岗敬业、踏实工作、有爱心的思想。一直以来食堂工作能严格按照计划上所要求的工作理念做到“三心”服务，即工作人员用心，工人吃的欢心，领导放心。制定出一份工人爱吃的科学膳食食谱。通过活动的开展和学习，使食堂工作人员形成了一种奋发向上的工作热情，积极认真、扎实的工作态度。我们在业务上相互学习，取长补短。在工作中相互协作、任劳任怨、吃苦在前、不厌其烦。在生活上互相关心，热情帮助。在服务热情上把工人们都当成自己的弟兄一样苛护，树立了良好的员工形象。

二、重视饮食、卫生、消防、人身安全工作，严把进货“五关”

为了确保工人的生命安全，保证饮食卫生质量，杜绝一切不安全隐患发生。我们严格按照食品卫生法办事，认真落实饮食卫生安全条例，制定了一系列安全计划，并与食堂有关人员鉴定了饮食卫生安全责任书，工作中做到了“五关”即：严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。做到责任到人，检查到位，记载详实。例：在食品的采购中，我们经常去市场作调查，了解物品的质量。购买新鲜的蔬菜,鱼,肉等，做到品质到家,价格便宜。.为项目节约了许多资金。在食物储存上，严格做到生熟分开，严格把握好份量，做到既让工人们吃好、吃饱，但又不浪费。在餐具消毒中，每天进行检查与记载。为了谨防食物中毒，除加强自身的操作和检查外，还防止他人放毒。食堂还经常开展安全检查，主动排除水、电、火不安全隐患，注意热饭、热汤的保管。因此，一直以来，食堂工作无一例不安全隐患发生，项目生产秩序稳定。三、不断提高饮食质量，让领导放心。

为了真正解决工人们的后顾之忧，确保工人们吃的放心、开心、舒心，我们对工人们就餐食谱进行了研究与探讨，还根据一年多来的实践经验和观察平时工人的喜好，对菜谱进行创新，从而对三餐进行营养搭配，制定出科学的就餐食谱，在制作上从食品的味道、颜色上下功夫，保证每顿四荤一汤荤素搭配,不断改进。在早餐中尽量增添花样。食堂里饮食卫生做得不错，受到领导和职工的好评.

总之，我们的食堂之所以能做到以上几点，是因为我们把项目看成是自己的家，一方面，我们都非常珍惜这份来之不易的工作岗位。另一方面，我们都有一颗爱心。但是，我们也还存在一些需要改进的地方。同时，还要不断改进工作方法，多关心爱护职工们，在服务中，注意工作方法和技巧，做到让工人们高兴而来，满意而归。使食堂工作做更上一层楼。

**村小食堂半年工作总结8**

1、仍有一部分员工服务意识的主观能动性较差，机械性地去工作；部分员工自律性较差，如站位纪律、服务礼貌用语、餐中服务等，管理层在一个样，领导不在又是另一种状态，缺乏一个合格的服务员应有的素质。

2、部分员工仍缺乏团结协作的意识。

3、个别管理层在执行力方面仍需进一步加强。

4、个别员工仍缺乏节约意识。

5、极个别员工还存在偷吃私拿等违规现象随着星级酒店新标准的实施，我们酒店的未来将任重而道远，虽然我们经历了将近四年的实践与探索并取得了部分成功经验，但是我们必须时刻保持清醒的头脑，意识到郓城市场的局限性，消费群体进一步分化和影响部分消费群体做圣达回头客的各方面内部因素，以及同行业不断涌现和激烈竞争带来的影响。所以，我们要针对上半年存在的问题不断地加强提高管理水平、服务水平和人员素质。

**村小食堂半年工作总结9**

20xx年职工食堂述职时光飞逝，茫茫碌碌中已近年末，转眼间又过了一年了。

回顾过去的每一天，我作为一名食堂工作人员，近一年来真正深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现就一年来的工作情况汇报如下

一、工作态度今年以来我们把切实做好各项生活综合服务工作当作全年奋斗目标，坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为干部职工满意的场所。特别是八项规定出台以来，我们能够根据单位的实际，坚持对食堂员工进行“生活服务无小事”、 “做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂的所有工作人员，都能尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了领导和员工的称赞。

二、服务质量职工食堂的工作经常与干部职工打交道，涉及大家的吃喝等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。

在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。今年以来，我们没有辜负领导和广大干部职工的期望，以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件。

三、饭菜种类就餐方面，我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照上级领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以一日两餐供应工作餐，每顿的主食都在五个品种以上，副食也在八个以上，并每顿都配有两个肉菜四个荤菜两个素菜和适口的汤。

为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。

四、卫生状况我们本着积极负责的态度，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

五、人员协调协调是贯穿于工作各个方面的一项重要任务，事务和服务都包含着工作协调的内容。首先，要协调好上下级的关系，对上要尊重而不盲从，服务而不臣服，更不能违背原则。待下须以以诚、以情，不欺上瞒下、不搞盛气凌人。其次，要协调好内外关系，外求支持合作，内求团结向上。

对外协调，主要讲究相互配合、求同存异，避免冲突，营造良好的执法配合环境。对内协调，主要是要协调好食堂与各口的.关系，要在尊重业务职权的基础上，化解症结，缩小矛盾，团结协作，发挥整体效能，达到协调的目的。第三，协调必须要讲究方法。要实事求是，从实际出发。防止以偏概全，只见树木不见森林。要从团结的愿望出发协调问题，求大同存小异。要严守公道，互不偏袒，要出于诚心和公心。

不要从私人感情或局部利益出发，对待和处理协调工作。

六、下一步工作计划第一，要进一步认识做好生活综合服务工作的重要性和必要性。

加强生活服务工作是我们报社贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，关心干部职工生活和为干部职工办好事、办实事的重要举措。关心干部职工的生活服务问题，说到底，实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此，我们在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便干部职工就餐，为报社的可持续发展作出自己应有的贡献。

第二，要不断强化管理，切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、突出“两为”方针、实现三个转变。

围绕一个中心，就是紧紧围绕报社的各项工作目标，把做好生活服务工作与报社发展的大局紧密结合起来，以优质服务稳定民心，以满意服务赢得民心，从而达到凝心聚力，促进发展的目的。

突出“两为”方针。就是要努力为干部职工服务，为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力，真正使生活服务工作成为报社领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。

并通过我们的努力，使职工食堂的服务满意率有较大提高，实现服务效益达到实际效果。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距上级领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在报社目前快速改革发展的新形势下，我们的工作步伐迈得还不够大。这些，都有待于今后不断得到改进。总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

食堂一年以来，没有数字，只有事实，首先是对单位全体同事的饮食安全有一个交代，社领导不管是会上还是会下也是多次强调食品安全问题，食堂全体服务人员脑中时时刻刻都绷着弦，做到一年在食堂没有食物中毒及食品安全隐患问题，圆满完成了一年的饮食保障任务，第二是招待，招待多任务重，大家有目共睹，在做好职工餐的同时，做好各级招待的餐饮质量，并根据招待客人饮食的风俗习惯，我们食堂人员用心去做好每一道菜品，受到了各级领导的高度肯定，第三在服务质量上，我们食堂平均年龄XX岁，我们没有因为我们年龄大而去降低服务降低质量，而是充分发挥我们的特长优势，就是心静和沟通，不管工资多与少，踏踏实实工作，安安分分做人，传播正能量，一有任务马上执行，不等不靠，遇到问题解决问题。

能自行解决的绝不麻烦领导，食堂是报社很普通的口，但又是一个特殊的隐形窗口，是一个大家认为出力不讨好的工作，只有上班时间没有下班时间，每天身心都很累，但是我们不后悔，能为大家保好饮食安全，没有饮食之忧，让同事们全身心地投入工作贡献自己的一份力量，我们觉得很自豪。

**村小食堂半年工作总结10**

时间过得真快，忙忙碌碌中半年已过去，转眼间我接管食堂工作已经快一年了。作为食堂自然是离不开饮食，吃饭是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去的，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为管理者更应多为职工的饮食着想，为保证每位同事的身心健康而考虑，现我对这半年时间的食堂工作作以如下总结：

今年以来的主要工作情况：

职工食堂是昊安公司后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是担负着较为繁忙的职工就餐的工作。作为昊安公司的一个“窗口”单位，工作质量的好坏，直接关系到广大员工的切身利益。因此，我们坚持做好以下几个方面的工作：

1、围绕大局，提高认识。新年伊始，公司就职工就餐的问题提出了新的要求，实行每人每餐只收取一元菜票的标准，力争让员工吃到3块钱的标准。在此情况下，我们的工作节奏和各项管理、生活服务工作如果不能够紧紧地跟上，必将愧对公司领导的信任和支持，也无颜面对辛勤奋战在各项工作第一线的广大干部和员工。因此，我们把切实做好各项生活服务工作当作全年奋斗目标。坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为“职工之家”和干部员工满意的场所。特别是我们能够紧紧围绕公司的整体工作大局，密切联系食堂工作的实际，坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中。

2、加强管理，规范运作。职工食堂的工作经常与干部员工打交道，涉及大家的吃喝住等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件，使大家在食堂就餐就犹如回到“家”的感觉。

3、团结协作，优质服务。职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，但每一项工作都与公司的整体工作和干部职工的切身利益息息相关。因此，我们在有关部门的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以来，职工食堂就餐人数多、人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，我们食堂的员工都能够服从领导的安排，不分行业，不讲条件，全力以赴搞好食堂工作。我们还把公司今年从云南招聘来的工人的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。让他们能够吃到可口的饭菜。作为后勤生活服务单位，能够设身处地的为他们着想，使他们能够吃的满意，住得舒心，则是我们的工作本分。

4、就餐方面，我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照公司领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂每天中午基本上保持一菜一汤的供应，每个星期吃上两次包子。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。下一步我们将制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距公司领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在公司目前快速发展的新形势下，我们的工作步伐迈得还不够大。这些，都有待于今后不断得到改进。

今后的工作打算：

一是要进一步认识做好生活服务工作的重要性和必要性。坚持以人为本，关心干部职工生活和为干部职工办好事、办实事的重要举措。关心干部职工的生活服务问题，说到底，实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此，我们在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便干部职工就餐和住宿，为公司的可持续发展作出自己应有的贡献。

二是要不断强化管理，切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、突出“两为”方针、实现三个转变。围绕一个中心，就是紧紧围绕公司的各项工作目标，把做好生活服务工作与公司发展的大局紧密结合起来，以优质服务稳定民心，以满意服务赢得民心，从而达到凝心聚力，促进发展的目的.。突出“两为”方针，就是要努力为干部职工服务，为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力，真正使生活服务工作成为公司领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

尽管如此，由于本人水平有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件的建设，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保职工吃到廉价放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真踏实的做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为昊安事业的发展而默默奉献。

**村小食堂半年工作总结11**

食堂是我们\*\*\*公司全体职工用餐的地方，也是对疾病最为敏感的地方，为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。一年来我始终坚持对餐具及时清洗消毒，始终保持食堂地面的干洁，由于人多每天都要分两拨就餐，为了使第二拨就餐人员吃好饭，我总是以最快的速度收拾干净餐桌，换上新的桌布，使第二拨就餐人员也能在干净整洁的环境中就餐。

我在食堂负责打饭打菜，经过这一年来的工作，我已经能够对每位职工谁喜欢吃什么、不喜欢吃什么、能吃多少都做到心中有数了，在打饭菜的时候在饭菜量的掌握上自然也就心中有数了，这样既达到了就餐人员的满意，又避免造成不必要的浪费。

同时我还是食堂的保管员，负责保管食堂的油、盐、酱、醋、米等物品，这一年来我始终保持保管帐的帐目清晰，做到每一收每一支都在保管帐上体现，不占公家一丝便宜。

当然工作的同时也不能忘了学习，从我进\*\*\*公司第一天起，我就已经感觉到这里学习氛围的浓厚，\*\*年是全省企业文化建的开局之年，做为公司的一员，我有责任有义务去学习企业文化建设的精神实质，通过学习使我懂得了，我们食堂的成立本身就是我们\*\*\*\*\*\*企业文化的一种形式体现。我原来认为，我只是食堂的一个小小的服务员，什么企业文化、什么公司盛衰似乎都与我没有什么关系，通过学习我发现我的想法的错的，生活在我们这个\*\*\*大家庭中，我们每个成员只有分工的不同，没有高低贵贱之分。全公司几十号人都吃的是我打的饭，只有他们都吃好了，才有精力去搞经营，搞销售。所以我做为食堂的一员应是感到骄傲和自豪。如果我过去的工作能得到大家的\'认可，那么在今后的工作中，我会更加积极努力的工作，让大家吃上更舒适的环境中吃上更可口的饭菜。为张经理在年初工作会上所讲的“让各项福利事业搞的更好一些，让职工的精神面貌更加愉快一些”的目标而努力奋斗！

**村小食堂半年工作总结12**

>一、关于全年主要工作指标

经营收入、经费支出、人员培训、食品安全卫生、其他等

>二、依靠领导，依靠骨干，发动职工，整章建制，促进改革创新

1、从20xx年4月份起，建立了以班组主管为核心的领导群体并根据院所相关规章制度，结合职工食堂具体情况，制定了“工作人员十分标准守则”(后编印了工作人员岗位责任书人手一份)明确工作性质工作职责，工作规范，从组织上，思想上确立了职工食堂要以改革求发展，以发展求生存的服务理念。

2、从20xx年4月起，坚持以班组主管为核心的领导群体每周开一次管理会，坚持全体工作人员每周五提前半小时上班开一次学习生活会，总结布置工作，奖优评劣，推介新产品，演示规范服务等。从制度上确立了，职工食堂以规范服务，优质服务做好后勤保障的决心和信心。

3、从20xx年4月起，申请添置电脑设备及时掌握市场供应讯息和各种有关食品卫生安全，新产品推介等情况，制定每更新周食谱安排生产任务，要求每个生产组每月推出不少于2个新品种，并根据院所专家晚间门诊需要同步开设夜间餐饮服务项目，不断推出各种风味食品节令小吃，受到院所职工和就餐人员好评。

4、20xx年4月起，接洽厂商，陆续引进各种烧烤设备，饮料灌装设备，并及时安放在手术室等相关科室，方便一线职工随时喝上可口的饮料，吃上美味的食品。

5、20xx年4月起，下大力气改进员工餐厅环境重新调整布局增加设施，规范排队秩序，并在院所职工的共同努力下，有效地解决了长期以来反映最大的外部人员进入操作间等问题。

6、建立健全主管定期随访制度。

7、建立健全预定货品登记大宗送货上门制度。

8、最重要一环，20xx年8月起在院所领导支持和各部门大力配合下，顺利完成院所在职员工就餐卡更新工作，剔除了1400余张身份不明的餐卡，从根本上保障了全院职工的用餐福利，最大限度获得实惠把院所领导对职工的关心落到实处。

**村小食堂半年工作总结13**

尊敬的严总和公司领导及各位同仁：

大家好！

xx年上半年xx分公司在集团总公司的领导和个部门监督指导下，在xx全体员工团结一心下，共同努力做出一定的成绩，与去年同期相比生意整体情况有所上升。今年上半年完成利润370万元，半年综合毛利55%，现做如下总结：

>一、管理方面：以人为本。善于发现自生不足和结合员工实际情况，加强员工厨德和厨艺的培训，积极响应公司号召，裁员增效，整合编制从原有的68人减到60人。让员工得到更多实惠，从而提高员工积极性相反员工做事更认真。更加有责任心。各部门相互帮助，随时听从厨师长调动，哪里需要帮助去哪里。 让每个员工当自己的企业来做事，而每月定期对各部门的工作量和责任心进行评比，张贴，公示。以公平，公正，公开为原则使员工付出越多，收获越多。

>二、成本方面：今年上半年，成本方面主要做到了以下两点

一）原材料的控制：

1、库存的货尽量用完再进，先进先用，以免多放变质，过期。

2、在不影响菜品出品的口味上，减少油脂的\'用量，使其菜品更加清爽，减少成本。

3、原材料尽量做到物尽所用，在开发菜品的基础上，边角余料各部门相互互补，相互利用。

二）能源方面：禁止长流水，风机定时开，在工作不忙的情况下，集中时间加工，尽量节约能源。

与去年同期相比：气节约两万元，电节约两万，水节约三千，营业收入多一百五十万。

>三、安全方面：严格执行《食品安全法，消防法》，认真抓好食品卫生安全工作，把好食品加工的各个环节，食品添加剂的正确使用以及登记情况，做好台帐，禁止使用三无产品，过期食品，不使用公司规定以外的任何食品添加剂，坚持冰箱生熟分开，加盖，加膜。标签明示在xx特殊环境下经相关行政部门检查验收得到一定认可。亦要坚持公司原则，xx组建的自查小组从厨师长，经理及部门组长亲自带头，每天对厨房食品卫生，消防，员工仪容仪表检查跟进。对做得好与不好的部门及个人做相应的处罚与奖励。并每月评比，张贴，公示与浮动挂钩。加大员工生产，个人安全的培训及相关的教育，正确引导；而在消防方面，定期培训并聘请专业人员讲解与实际操作，让员工做到人人消防。

>四、菜品方面：菜品是企业的生命力。感谢公司对xx的关心及对我个人的培养，多次外出考察，使我对菜品有更多的了解，自我的提高。xx始终坚持菜品如人品的原则来灌输员工认真做好每道菜，做为厨师长严把菜品质量关，定期培训全体员工，并对差的部门及个人进行单独培训及指导。始终坚持以身作则，并每天坚持亲自炒菜来带动员工，提高员工对出品的责任心。每月定期推出新菜来稳定客源及吸引更多顾客，提高更多效益。厨房认真听取前厅意见及顾客返还意见。总结每日出品问题，并在每日例会中及时改进不足，促进菜品的稳定性及可口性。严格执行公司退菜制度和退菜程序，最大化减少不必要的退单，让客人开心而来，满意而去。

综合上半年的工作，对下半年的工作计划如下：

一、高度同集团公司保持思想一致，配合前厅店长共同抓好，搞好xx管理工作。

二、努力带领自己的团队在菜品上狠下功夫，都说没有永远的特色，只有不断的创新，争取用老菜吸引新顾客，用新菜吸引回头客。

加强食品卫生安全，监督管理，加强食品添加剂五专管理，强化部门责任制，进一步提高员工节约意识，争取在下半年创出更好经济效益。

**村小食堂半年工作总结14**

20xx年上半年是紧张的半年，也是忙碌的半年，也取得了一定的收获。回顾这半年的经历，经历了公司从来没有的策划模式，也完成了开始觉得不太现实的销售任务。让我对营销策划有了新的认识，也看到了大胆的广告推广方式。回顾这半年的工作，我在公司领导和同事们的支持与帮助下，提高自己的工作要求，按照公司的要求，认真的去完成了自己的本职工作，半年转眼即将结束，现对20xx年上半年的工作情况总结如下:

>一、销售部日常管理工作

销售部门是公司对外展示的形象窗口，代表的是一个公司外表，也是公司最赚钱的一个部门，是一个先锋部队。销售部工作也是最直接的，拿业绩说话。天天跟形形色色的人打交道也是最难的一件事情，特别有些客户不讲道理，死缠烂打。面对这些工作，为了完成任务目标，自我强化工作意识，提高工作效率，细化工作内容，冷静处理客户问题，力求达到客户的满意度，创造良好的客户口碑，力求各项工作准确，避免疏漏和差错，至今基本做的还是比较完善。

1、认真做好市场调研工作。对市场的信息掌握，对竞争对手的产品细致分析，每周调研做好记录，及时和团队分享，给公司产品定价提供依据，做到知己知彼百战不殆。

2、营造火爆的销售氛围促进销售。配合策划部门的活动作出应对调整，在销售现场做好总控，盯紧销售案场的每一组客户做出调整，应对突发情况，核对房源、价格、优惠等确保准确，避免疏漏和差错。

3、做好客户问题的处理。客户多了什么样的情况都有，要退房的、要优惠的、有对合同条款不满意的等等。在保证公司的利益不被侵犯的前提下，与客户\_，洽谈，不但要完成签约，还需要客户满意，提高公司的美誉度，提升老客户推介率。

4、做好与其他部门的工作协调。加强与公司各个部门的沟通，向行政部申请办公用具，车辆使用计划等;与客服部做好合同备案，贷款政策信息等相关信息的及时掌握;请工程部工程师为销售人员解答专业知识等工作，提高工作效率，掌握更全面的知识。

5、做好顾问的培训学习工作。及时捕捉政策信息，专业知识，课外知识等信息给销售人员分享。组织召开专题分享会使销售团队共同学习，共同进步。新员工的`培训学习安排，考核。

>二、加强自我学习，提高自身素养

公司加大了推广力度，更新了推广方式，不同新异的推广方式让我目不暇接，在这半年里我不断加强自身的学习，专业非专业知识不停地学习。

>三、工作中存在的问题

在这半年来，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在:

第一，脾气太急躁，个人心理承受能力不是很好，对某些事情个人感观较浓，说话的尺度把握有所欠缺，办事的分寸掌握的不够完美。这中性格会造成本部门和其他部门的同事造成误解，亟待改之;

第二，不细心，考虑问题太少不够精细，该考虑的问题没考虑到，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

第三，管理方式有些“粗犷”，不够细腻，管理制度的严密性与连续性没有监管到位。

>四、下半年计划

1、希望xx能顺利收盘并结清账目。

2、收集xxx的数据，为xxx培训销售人员，做好xxx的客户积累、分析工作。

3、参与项目策划，在xx这个项目打个漂亮的翻身仗。

4、争取能在今年通过经纪人执业资格考试。

新的半年开始了，我应努力做到加强学习，拓宽知识面，努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。与大家共勉，共同进步!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找