# 信访下半年工作总结(精选10篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-07-03

*信访下半年工作总结1>信访工作总结范文（4）一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区\_批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按...*

**信访下半年工作总结1**

>信访工作总结范文（4）

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区\_批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

**信访下半年工作总结2**

上半年，街道办信访工作坚持以十八届四中、五精神为指导，紧紧围绕建设“平安”的总体要求，认真落实县信访工作会议精神，切实解决群众反映的热点、难点问题，为促进辖区经济发展和社会平安稳定作出了贡献。现将上半年以来的工作总结如下：

一、加强领导，健全组织机构

街道办党委、办事处高度重视信访工作，调整充实了由党委书记任组长的信访工作领导小组，把信访工作摆到重要的议事日程，一是每月召开信访专题会议，研判重大信访案件。落实各村支部书记责任。二是坚持把信访工作纳入村级工作考核内容，实行评先一票否决制，充分调动各村信访工作的积极性。三是实行街办领导班子成员每日值班接待制度。街办党委根据信访工作突发性的特点，对街办领导班子成员实行了轮班值班，发现群众上访及时处理，决不拖延及时给上访群众一个明确的答复，对一时难以解决的问题，实行限期解决，避免了矛盾的激化。四是进一步明确了领导包片、各村两委岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予党政纪处分。

二、夯实责任，健全各项制度

领导小组对信访工作早计划、早安排，制定多种制度把工作责任落在实处。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是落实周分析研判制度。镇机关在每周一例会上集中汇报，各村(居)委会每周二集中办公日专题会

对排查出的矛盾纠纷调处情况进行跟踪问效，对新出现的隐患问题一并提交会议，共同探讨制定调处化解措施，确保早发现、早预防、早化解，将矛盾纠纷和信访问题化解在萌芽阶段。三是实行“领导接访”排班公示制，街办党委、办事处领导班子成员每个工作日轮流值班接访群众，并由专人对领导接访进行登记，建立台帐。在全国期间建立专用接待点，实行接访时间、地点、姓名、职务“四公开”，按照“谁接访、谁包案、谁负责、一抓到底”的要求，确保接访不走过场，取得实效，坚持做到与重点信访对象每天“三见面”、“零报告”加强机关信访值班，化解日常信访矛盾，筑牢了信访维稳“防火墙”。四是领导下访制度。做到提前预约、按时接访、定期下访，使信访问题得到及时妥善处理。五是严格执行重大事项报告制度，尽早了解辖区内有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时介入干预，做到早预防、早处理。

三、认真接访，加强信访案件办理

对来信来访认真登记，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题化解在基层，尽量控制越级上访，及时将受理的信访件呈报主要领导批示。一年来，共受理信访案件 20 起，其中：领导接访 8件，信访12件.调处率100%

四、健全网络，加强矛盾纠纷排查化解

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾大事出村、小事不出组，街道办在镇村两级组织设立专职信访信息员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。街办信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人员进行处理，确保了矛盾不被激化。今年以来，全镇共排查化解矛盾纠纷25起，调解成功25起，调解成功率达100%，有效预防了民转刑案件的发生。

五、多方协调，确保重点项目顺利实施

在街道办存垃圾处理厂建设中工作组人员充分发挥人民调解的职能作用，通过讲法、说理、动情等调解手段，坚持公开、公正、公平的原则，依法化解、及时调处了征地工作中出现的各类矛盾纠纷，为工作顺利进行提供了有力的法律支持。在省委巡视组巡视期间，我街办抽调专人进行维稳，期间接待信访事项8件40余人。针对这种情况，街办高度重视，成立专案工作组实行包案化解，通过实地调查，协调处理。已全部在规定时限内化解。

半年以来，我街道办虽然较好地完成了各项工作任务，取得了一定的成绩，但与上级的要求和人民群众期望还有一定的差距。我们将以信访工作“一推进两下降创三无”活动为目标，加大矛盾纠纷调处力度，加强信访接访工作，争取下半年信访工作再上新台阶。

**信访下半年工作总结3**

（一）三月下旬，热烈响市委、区委以及管委会号召，星苑社区开展了文明城市动员大会，邀请了居民代表、各小区物业相关人员以及社区班子成员，就文明城市创建过程中的着重点以及责任划分做了明确而详细的解说，并通过居民代表普及社区认同感，耐心沟通文明事宜，提高环境卫生意识，得到广大居民的理解和支持。而迎五一的天天演歌舞晚会则更成为了星苑社区让更广大的居民加入文明城市创建阵营中的契机，点滴文明从我做起不仅仅是个口号，更是一个生动的标榜，一个穿越社区穿\*\*市的\*\*市民的心声。

（二）、同时借创文明城市的东风，本社区联系东莺物业和富豪物业对辖区内存在的个别环境卫生问题进行一系列整顿，还社区更加整洁清新的环境。如及时清理过道杂物堆放，清扫卫生死角垃圾；而对个别居民存在的私自破坏绿化晾晒的行为，除了及时清理，同期还加强此类违规的监管，不断督促居民养成良好的习惯；积极听取广大居民的意见和建议，通过居民代表会集思广益，尽己所能帮助解决遇到的困难，如联系物业及时修理破坏的楼道门，窨井盖等。

在社区居民的广泛参与，物业的尽力配合下，我社区在支持文明城市三连冠创建的道路上愈加坚定。

（三）文明城市模拟调查入户，连接居民畅通文明。36计走为上计，联系居民最有效的方法是走访，而为了实现最大程度地笼络居民，引导居民支持文明城市工作的细枝末节，我们亲力亲为地逐日走访，发放调查问卷，确保文明创建在我们的社区居民无盲区认知。同时借力使力，多次走访再次拉近了我们与居民间的距离，更是有力地补充了之前住户底册中的空缺及更新部分，给我们今后的工作做了详尽地补充。

（四）文明城市关乎\*\*城市形象，关乎城市生活的方方面面，而作为社区，作为城市最基础的构成单元，我们的文明细节往往通过我们的档案来体现。文明城市创建过程中的档案的制作、完成、修改，不断地改善不断地充实对我们的社区档案建设是一种新的考验和新的提升。

（五）文明城市的创建最离不开的当然是宣传，作为社区展示文化及教育的最大阵地，那就是社区宣传窗了。我们通过及时更新社区科普常识板块、未成年人思想道德教育板块、文明教育板块来宣传我们的文明城市创建氛围。统一美观的楼道文明公约的安装以及插片式的公告栏在每个楼道的出现都极大地美化了楼道环境，更宣传人人文明的理念。同时了解到百丈花园宣传窗因为不可抗力出现的大规模破损，我社区进行了及时的制作更新，并安装了非机动车统一安放器材来宣传文明停车。

**信访下半年工作总结4**

20\_年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众“最后一公里”。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(“一局一周”)活动，全市上下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、政府部署要求，认真学习“徽州经验”，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习“枫桥经验”、“南陵经验”和“徽州经验”，借助“阳光信访”系统督促基层真正落实“乡为主”各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

**信访下半年工作总结5**

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县\_的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

>信访工作总结范文（9）

20xx年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。从而我村在20xx年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

一、今年的工作开展

1、加强领导，成立组织：为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导组。

2、制定计划，落实责任：年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度：根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》：对突发性群体的事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛排化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

9、加强业务培训，提高工作能力：今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

>信访工作总结范文（10）

XX人大网消息五年来，常委会对人民群众来信来访工作高度重视，积极作为，坚持以人为本，为民排忧解难，把维护人民群众合法权益作为重要工作摆上突出位置。认真贯彻中央、省委有关文件精神和全国、省人大信访工作座谈会精神，认真贯彻监督法和实施办法，立足实践开拓创新，切实采取有效措施不断加强和改进人大信访工作，取得了明显成效，为推动我市经济建设，构建和谐社会，发挥了积极作用，现将五年来的工作情况汇报如下：

一、基本情况

五年来，共接待人民群众来信来访来电4808件/批，其中来信来电3530件，接待来访1278批4860人;完成全国、省\_会交办重要信访件1430件;召开六次二届人代会中群众来信来访重要信访交办会，交办271件，办结263件，办结率97%;召开10次全市人大信访工作会议及“一府两院”信访工作联席会;召开20次重点信访案件专题研究会;编报60期信访动态、信访工作简报、信访快报及信息;\_常委会\_来宁开展人大信访工作调研2次，省\_会\_来宁开展人大信访工作调研5次，我市开展“贯彻落实中发[20\_]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作;组织五次县(市、区)人大信访干部参加省级业务培训。

二、主要做法

(一)加强领导

建立完善的信访工作领导责任体系，常委会主要领导亲自召开会议安排部署信访工作，亲自协调处理信访问题，亲自过问承办单位信访件办理落实情况，亲自督办重要信访积案，亲自接待人民群众来访，亲自排查各种矛盾，切实把信访工作摆上重要议事日程，每次会议都有布置人大信访工作，经常研究分析信访形势，主任会议定期听取信访工作汇报，及时调整充实信访工作领导小组，形成职责清晰、各委办室配合、协调有力、规范有序的信访工作格局。

(二)健全机构

\_会高度重视信访部门的队伍建设，积极争取同级党委的支持和理解，从人员配置、办公条件等方面得到很大改善，做到“人员、经费、场所”三到位。20\_年10月，市委编委和市\_会两办关于机构改革联合发文，批复市\_会信访机构升格为副处级，全市9个县(市、区)信访机构升格为副科级。同时办公条件也得到很大改善，如扩大信访接待场所，配备电脑，建立信访档案，运作省信访微机管理软件，为与省信访微机管理联网接轨做准备。为做好人大信访工作充实了硬件基础也不断创造良好工作环

(三)健全制度

认真贯彻落实中央9号文件精神，在实践基础上不断总结完善，建立健全信访工作各项制度，为信访工作规范有序运行提供制度保障。市\_会信访工作方面，按照分别受理、综合分析、统一交办、定期反馈、严格督办的原则和“四个百分百”的要求，结合市\_会原有的信访人员遵守的纪律、市\_会受理信访事项、信访工作人员守则、《市\_会关于加强人大信访工作的意见》、市\_会与“一府两院”信访工作联席会议制度、市\_会领导信访值班制度等规定和制度，对市\_会机关信访的受理、分析、交办、反馈、督查工作以及信访工作组织领导、队伍建设等做了进一步规范，重新制定XX市\_会机关信访工作制度，根据工作实际需要，其中把信访工作的督办督查部分作为重点章节明确规定督办督查的重点及方法，并制定\_会出来信访事项线路图，做到一个口进一个口出，又能发挥各专委的监督优势，促进信访工作的有章可循，一定程度上祢补人大信访工作缺乏刚性监督的不足，推动信访工作制度化、程序化、规范化。

(四)加强监督

围绕中心，服务大局，把提高信访工作实效作为衡量做好人大信访工作的重要标准，不断总结经验，积极探索，在抓信访督办中，把信访工作与法律监督有机结合。出台了《关于开展对几个信访案件实施跟踪督办的工作意见》、《关于开展对司法机关几个重点案件实施监督的工作意见》等措施，并提出实施监督的方法既：一是建议市\_会主任会议听取该项工作意见的汇报;二是由分管领导、内司委、信访科听取承办机关对案件办理情况的汇报;三是根据案件办理的进展情况，如有需要请人大主任会议听取案件办理情况的汇报。在联席会议的指导下开展工作，可合可分，即不越位但不缺位。以各种大信访活动为契机，积极参与信访督导工作，与当地党委、政府共同商讨解决信访问题的办法，深挖内力，广争外援，畅通渠道，解决了许多多年难以解决的信访难题，使\_会监督工作在信访工作实效中得到体现。落实“反映与解决双向畅道”和“排查与督办”机制，虽然不搞个案监督，但改进方式，把共性难点问题作为信访督办工作融入执法检查，纳入重点监督，达到“监督一案，解决一片”的成效。同时把人大信访工作与人大监督工作紧密结合，特别是能以\_会开展的各项能让信访工作沾边的专项调研为契机，把一年来应解决而仍未解决的信访件作为重点督办件融入专项调研工作，取得很好的效果。如20\_年\_会开展的关于法院执行工作的专项调研工作，信访工作及时切入，从五年42件反映法院执行难问题中筛出10件(即：石爱妃与谢邦端交通事故损害赔偿纠纷一案、张华其与张吓永运输合同纠纷一案、高冬峰与陈言程股权转让纠纷一案、倪文晨与中国银行分行劳动争议执行一案、廖日成、甘氏章与韩春有等人故意伤害附民赔偿一案等10件)久拖不决反映执行问题的信访件作为调研工作中的重点督办件，逐件听取法院办理情况汇报，事后进行全程跟踪，目前正逐件办结，收到很好的效果

(五)突出重点

结合工作实际，我市\_会把抓好信访交办、督办工作作为人大信访工作的重中之重来抓。一方面对人大交办、督办的信访件，实行全程跟踪，定期或不定期听取有关责任单位专题汇报办理情况，对难度大、影响面广，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，由人大牵头，组织相关职能部门召开协调会，必要时成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策，真正体现在解决问题上下功夫。另一方面抓住影响安定、司法不公以及群众反映强烈的热难点问题，采取上下左右联动，多家联合办信访的方式，多方配合，将接待、调查、研讨与解决问题等多种形式融为一体，作到依法监督，一抓到底。每年召开一次全市人大信访工作会议、6至7次“一府两院”相关职能部门信访工作案例分析研究会以及10多次承办单位办理信访件专题汇报会，每年至少解决5至6件久拖不决重点信访件。如“江平情诉与XX市拍卖行财产所有权纠纷一案”、“倪文振与中国银行分行劳动争议一案”、“蔡焕青诉周孝春故意伤害一案”、“吴克勤诉范坑乡墩头村委会一案”、“苏云英交通事故伤残赔偿一案执行问题”、“XX县菜农反映因花菜种子问题导致“无心苗”受灾问题”、“XX县大桥镇村民联名反映污染问题”等等信访案件都是久访不息，疑难复杂的信访案件，通过人大不懈的努力，最终得到圆满解决，真正体现人大敢讲真话，敢为民做主，不仅为弱势群众主持了公道，维护了法律的尊严也树立了人大在地方群众中的威信。

(六)加强联动

这些年市\_会在抓信访工作中努力构建一条纵向到底横向到边的信访工作网络，营造“大信访”格局。纵向到底：既抓好市、县、乡的信访工作三级纵向网络;横向到边：既抓好各级人大与“一府两院”及各部门的信访工作横向网络。如与市委市政府信访部门联合排查信访问题，做好风险评估预案，政府以涉及政府类问题为主，人大以涉法涉诉问题为主，畅通双向引导渠道，解决重点问题上，人大及其常委会以“信访联席会议”为载体，定期分析信访形势，发挥优势，扬长避短，有重点地解决一些重复疑难的信访案件。同时采取“请进来和走出去”的办法，对人大交办的重要信访件，实行全程跟踪，必要时请有关责任单位到人大来专题汇报办理情况;承办单位在办理过程中，如遇到难度和影响面大，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，则采取“走出去”的方法，由市人大牵头，组织相关职能部门成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策。由此各部门各负其责，各司其职，变“单兵作战”为“团体配合”，实现三向联动，即：上下联动、左右联动和内部联动。形成信访与监督的整体合力，既履行人大监督职能又推进人大信访工作的发展。

(七)强化基层

群众信访问题主要来自基层，是信访工作的源头，做好基层信访工作是关键，为夯实基础，把工作中心前移，重心下放，重抓源头，坚持联系代表制度，开展形式多样的接访人大代表。以“五员活动”(宣传员、监督员、信息员、调解员、服务员)为载体，积极发挥代表在信访工作中的作用，有效开辟解决信访问题的渠道，提升了人大信访工作水平。通过代表妥善处理各类基层的矛盾和冲突，把矛盾化解在基层，缓解越级访、集体访压力，减少群众性事件的发生。如汤喜钗、阮培金、陆盛彪、张兴敏等代表，以代表工作平台设立信访接待室，信访信箱，一年就解决30多个信访问题，象这样的代表还很多，充分发挥了代表的桥梁纽带作用，也已形成我市做好信访工作的一大特色。特别是我市开展“四下基层，四解四促”活动以来，总结了以古田平湖“百姓问题化解团”为典型的模式和XX县“千名干部访万户，四下基层促和谐”的霞浦经验，活动中广大人大代表和干部积极参与走访接访做好群众工作，常委会领导更是深入基层，进乡住村，开展调研工作，现场接访，为民办实事，解决了不少民生问题及群众维权问题。五年中，开展了“贯彻落实中发[20\_]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作，其中在20\_年参加的“XX省地方人大制度建设”研讨论文活动中，调研文章“新形势下加强人大信访工作制度建设之思考”获得二等奖。

(八)增强服务

根据监督法和我省实施办法规定的法定任务，即人民来信来访集中反映的问题是确定\_会听取和审议“一府两院”工作报告和执法检查议题的六个途径之一，不断增强人大信访综合分析工作，为\_会履职做好参谋献策，提出有针对性的工作对策和建议。认真综合分析季度、半年、全年群众信访情况尤其是群众反映比较集中问题的基础上，向\_会提出第二年开展监督工作议题的建议。紧紧围绕\_会年度工作计划，特别是根据常委会听取和审议专项工作报告及执法检查的时间、内容，加强对相关信访内容的综合分析，提出相应的工作建议。在某阶段发现群众反映比较集中的热难点问题，就可通过阶段性的信访综合分析工作中，及时提供给常委会及各办事机构、工作机构和“一府两院”，为常委会及各办事机构、工作机构加强监督工作服务，同时为政府和两院改进工作提供参考，促进其依法行政、公正司法。也是展现我们工作水平，发挥人大信访工作作用的有力体现。

三、存在问题

1、各地信访工作开展不平衡，特别在总结提高，探索创新工作上参差不齐。

2、重信重访问题未根本解决，处理问题的手段和解决的办法仍缺乏主动性，人大信访监督实效有待提升。

3、基层人大信访工作条件、工作环境有待改善，特别是对人大信访干部培养上有待改进。

4、人大系统信访网络未完善，资源无法共享，人大信访工作运作水平有待提高。

四、建议

1、进一步畅通信访渠道，整合信访信息资源，做到资源共享，开展“网上信访”，构建高效便捷的民意诉求新通道。完善人大本系统的信访信息联网，完善信息报送制度，尽可能让\_会组成人员、各办事机构和工作机构及代表掌握本系统信访情况，其次尝试建立代表信访信息资源。

2、人大信访工作应在监督层面上重新定位，要与\_会开展监督工作紧密结合，利用监督法赋予的监督手段把功夫放在“事要解决”上，定期开展重复信访问题专项治理、“信访积案化解年”活动，加大交办、督办力度，把信访工作纳入\_会开展的相关执法检查、专项调研、视察等监督工作，提高信访工作实效。

3、深入基层，广泛开展调查研究，学习外省人大信访工作好的做法和经验，立足实践敢于创新。加强人大信访信息综合分析评估培训工作，提升人大信访工作为\_会实施法律监督和工作监督的服务功能。

4、进一步增强综合协调，充分发挥信访工作领导小组、信访工作联席会议作用，在办理重难点信访问题上能形成合力，充分发挥代表监督主体优势，推广代表在基层信访工作中的作用，把问题解决在基层，解决在萌芽状态，不仅构筑积极参与社会管理服务的平台，也提升社会管理服务的能力。

>信访工作总结范文（11）

20xx年，在委政府的领导下，在\*\_的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中委政府、市人社局、\*\_转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20xx年信访工作开展情况和20xx年计划安排汇报如下：

一、20xx年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20xx年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

**信访下半年工作总结6**

一、加强领导，夯实信访工作基础

一是 成立以乡党委书记祖彦平为组长的信访稳定工作领导小组，每月定期召开专题会，专门研究全乡信访稳定工作形势，分析信访工作中的不足和问题，制定解决和改进办法，调度信访案件的解决进度。二是乡党委政府今年投入资金，完善了信访基础工作，实现了“四有”，即有阵地，有办公地点，有工作人员，有档案。各村也设立了信访接待室，并明确一名党支部副书记或村委会主任主抓信访工作。三是坚持实行领导接待群众来访制度，乡每周一设2名乡领导在2楼会议室接待来访群众，接待领导要认真听取和答复群众反映的问题，信访办工作人员要做好接待记录。并将接待时间、地点和领导姓名公布于群众，对于群众进京、赴省、到市的个体访主要领导接待率规定要保持在90%以上。

二、开展农村矛盾纠纷排查调处工作，促进农村和谐稳定

为了确保农民安定、农村稳定，我乡严格落实矛盾纠纷排调责任制，认真做好群众工作，妥善处理各类矛盾。一是早预防。充分考虑了每项政策可能触及的群众利益，可能诱发的矛盾，超前研究了“苗头”，认真做好矛盾纠纷的预警工作，确实做到了及早发现、及时化解。二是快介入。我乡对矛盾纠纷高度重视，并做好了随时应对的准备。群众事无小事，一发现，就迅速深入到现场，立即着手办、迅速办，抓紧解决，避免矛盾激化，真正把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，防止了群体性有关的事件的发生。三是好态度。我们进行换位思考，自觉站在群众的角度考虑问题，真心实意为群众解决实际问题。待之以情，晓之以理，把道理讲透讲明，让群众心服口服，真心实意为他们排忧解难，对反映的问题能解决的及时予以解决，一时解决不了的，也做好记录，给群众一个满意的答复。今年以来，全乡共排查调处矛盾纠纷10起，调解率100%，调解成功率达100%，有力的促进全乡的和谐稳定。

三、积极开展以法治访活动

一是畅通信访渠道，引导群众依法上访，推动依法治访工作。我乡利用书写大字标语、办板报、喇叭广播、印明白纸等形式向广大群众宣传信访知识。全乡共书写大字标语25条，办专栏12块，发信访明白纸5200张（一户一张），广播喇叭每周早、晚广播信访宣传提纲两次，二是配备人员，实行专门机构接访。为信访办配备了6名专门工作人员，设立了接待室，实行领导接待日，每天由领导班子成员负责接待，及时与上访人勾通情况，认真听取他们反映的问题，归纳整理，及时答复解决。

三是建立和实行乡、村干部与上访人对话制度，对因同类问题上访人数较多，或因上访的案情比较复杂、重大事件，信访接待领导了解情况后，及时组织乡、村有关人员与上访人员进行对话，核实有关情况，找准争议和分岐，依照法规权衡，求得共识，对无理上访的做好解释和说服疏导工作，向上访人宣传法规和政策。对有理访应当解决的问题，根据情况确定解决期限，交有关人员和村级共同处理。四是领导带头，积极解决信访问题。对排查出各类信访问题及时解决，对于历史遗留的问题，组成工作组，实行包案责任制，限期解决，对于新发生的信访案件，实行包村干部和村主要干部包案责任制，依法依理处理，对于涉法案件引导上访人通过司法程序解决。解决信访问题过程中，书记、乡长亲自参与，及时督促，通过依法治访，控制了群体性有关的事件的发生。

四、严格落实稳控责任制和信访责任追究制

为切实抓好全乡信访稳定工作，乡党委政府实行了严格的稳控责任制和信访责任追究制，并实行实行《信访双向责任书》制度，明确工作重点，一是对初访问题本着“宜快不宜慢”的原则，迅速给予解决。二是对重访问题，本着“宜粗不宜细”、“宜宽不宜严”的原则，从宽处理。对无理访、缠访的，要依据有关政策、法律、法规给予耐心细致的解释，在案件未解决前，办案人员保持与上访人的经常性联系，及时了解他们的情绪状况，发展趋势，心理变化，杜绝群体性有关的事件的发生。三是对每一个乡、村干部都落实“一岗双责”，增强事业心和责任感，对群众反映的问题不推不搡，依据政策和法律给予解决和解释，对签定了《信访双向责任书》的信访案件要求限期解决，绝不允许不负责任上推下搡，态度生硬粗暴，激化矛盾的现象发生。

并明确规定凡因包案的乡、村干部工作不负责任，监控不力，致使出现越级到石市以上上访的，对包案的乡干部给予下岗处理，村干部给予免职处理。发生严重问题的要进行组织处理并依据党纪国法追究责任。四是对疑难问题在千方百计寻找解决办法的同时，做好上访人思想工作，明确专人搞好监控，必要时，采取人盯人、死看死守、派专人蹲坑把口的办法，确保不发生一起赴省、进京越级上访。尤其是在重大节日和国家重大政治活动期间，乡、村、各单位安排好值班、巡逻人员。乡值班、巡逻人员由乡领导干部带班，村由两委班子成员带班，乡直单位由班子成员带班，值班巡逻人员要做好安全保卫工作和信息反馈。

**信访下半年工作总结7**

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年5月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了150件(含36件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了1-2件(共26件)。截止目前，我市已办结150件，办结率达100%;其中，市党政领导共包保26件信访积案，办结率达100%，化解率达。

2、“信访问题解决周”活动。明确市、县两级党政领导在5月底6月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把“办案子、拔钉子、啃骨头”的要求贯彻始终，取得了明显成效，6月11日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

**信访下半年工作总结8**

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

**信访下半年工作总结9**

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

**信访下半年工作总结10**

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合,始终坚持以\_理论、 重要思想，xx大精神和科学发展观为指导,紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作,工作取得了圆满完成。主要是:

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“地球日”、“土地日“之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县抛起一次次宣传的热潮。据统计，在“地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次;向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来,在县委、县人民政府的直接领导下,在\_的大力支持配合下,严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求,始终坚持 “严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群\*性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标,扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作,经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来,我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积公顷;结案2起，涉及土地面积公顷，涉查处率100%。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找