# 信用管理年终工作总结(通用37篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-07-30

*信用管理年终工作总结1根据新的课程\*\*要求和社会发展需要，在日常课程教学中需要通过教学\*\*模式、管理模式等来渗透职业教育，充分体现“以就业为导向”、从企业中来、到企业中去的理念，以培养出适合当前社会发展需要的应用型全面发展的人才。自XX年3...*

**信用管理年终工作总结1**

根据新的课程\*\*要求和社会发展需要，在日常课程教学中需要通过教学\*\*模式、管理模式等来渗透职业教育，充分体现“以就业为导向”、从企业中来、到企业中去的理念，以培养出适合当前社会发展需要的应用型全面发展的人才。

自XX年3月起，我班在学校的\*\*要求和学生处的指导下，逐步开展班级公司化管理实验工作。在公司化管理实验工作中，学生的动手能力和专业素养有了较大提升，同时其思想品德、团体合作等综合素质也有了明显提高。现将主要工作总结如下：

一、实验实施过程

根据本班学生、学校、德邦企业的情况，制定企业化班级管理\*\*，建立班级管理仿真企业管理，成立企业化的班级管理机构。

在班级企业化管理模式中，按照企业的架构构建班集体，以董事长为核心成立班级管理\*\*机构，以企业的管理模式实施“经理负责制”管理，以企业的\*\*模式竞选班\*\*职位，参照企业部门设置配备各部门经理及助理等，明确各部门的工作职责，从而让学生在模拟的职业环境中体会到企业文化。

1．\*\*班\*\*选举办法。

实行竞选模式，每个候选人自愿参加竞聘，在班级内开展竞聘演讲，初步确定人选后进行一周左右的实际工作，展示自己才华，然后由学生投票决定正式人选。

2．明确职位职责，实行虚拟工资。

为了加强同学们的纪律观念，培养勤奋学习，努力工作的好习惯，提高自我管理能力，感受企业的管理方式，按照企业工资发放的办法，实行模拟工资\*\*。工资按照“基本工资+职务津贴+奖金+减薪”来计算，这样能更好地调动学生“内控”，慢慢养成习惯，形成整体风气，进而改进缺点、坏习惯，这种管理方式更容易让学生积极接受，使更多的学生参与到班级管理活动中来，充分发挥学生的主人精神，锻炼学生自主管理的能力等。既让学生明白赚钱不容易，也更接近企业的管理模式，使更多的学生在班级管理活动中得到比较全面的发展。

3．建立了\*\*机制。

设立了一个\*\*的纪检部，其组\*\*员由学生轮流担任，以\*\*、检查班级委员会的工作，使学生在行使班级管理\*\*的同时，更感到了一种责任，一种制约，一种\*\*，从而不断完善其工作。

4．引入竞争机制，竞争上岗。

在班级企业化管理中采用\*\*“竞争上岗”，在管理中，实行班干末位淘汰制，有于班\*\*的危机意识，从而有利于为班级服务，可以增强学生的竞争意识，有利于学生转换社会角色认定，有利于学生的长远发展。

5．采用小组教学模式。

加强教育，切实转变观念，不断创新教学形式。在学校建立企业式管理\*\*，分好“部门小组”教学，充分发挥学生合作学习的积极性，形成小组成员思想碰撞，共同讨论学习。

二、实验保障条件

1.在班级管理中，建立企业化模式的班级管理\*\*

建章立制是企业管理的核心之一，中职学校与企业的\*\*有相似之处。在班级企业化管理中，依托《中学生守则》、《江苏省连云港中等专业学校学生管理手册》和学校有关规章\*\*，制定班级管理的《人事管理\*\*》、《绩效考核\*\*》、《公司员工守则》、《\*\*选拔、任用\*\*》、《工资发放\*\*》（工资的多少反映学生的综合表现和能力，将与操行评定和推荐就业挂钩）等系列\*\*。从班级管理目标、活动、评价、反馈等方面实现了班级事务的\*\*、管理、教育和\*\*功能的动态体系，使班级工作做到有章可循，避免了班级工作的盲目性和随意性。

2.在班级管理中，形成企业化的薪金管理模式评价、考核机制

在班级中按照企业的模式设岗、定人、定责、定“薪”，一改以往的中职学校学生德育量化考核方式。在实施企业化管理以后，学生由原来的学生身份变成了企业里的员工；薪金管理\*\*取代班级量化分管理\*\*。

由原来的量化分数变成了虚拟企业工资，学生的一举一动跟他们薪水挂钩，学生在自负“行为责任”的同时还要承担“经济责任”。当班级公司出现退步或有严重失误时，部门经理将遭受总经理的\*\*，并扣除当月工资。实行分层管理、分层负责，做到人人有责，人人责，全员管理的目的。

**信用管理年终工作总结2**

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务熟习程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，随着在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面，更好的充实自己。在以后的工作里，我将继续努力。做到“干一行、爱一行”，全心全意为人民服务。做好本职工作的同时，和同事们一起做好信用社的工作!

**信用管理年终工作总结3**

本学年计算机系学生工作以思想\*\*教育\*\*\*\*为主线，以学风建设为重点，以基础文明规范工作为出发点，学生就业为落脚点，以服务教学工作为宗旨，以学风促教风，学风促班风，提高学生综合素质为目的，高标准，严要求，务实细，创建学院一流的文明系部、书香系部、\*\*系部、\*\*系部为目标，全面加强学生管理工作。

一、强化了学生的三个方面教育工作

1、思想\*\*教育工作：利用周一的升旗仪式、主题班会、就业指导报告会、心理讲座、每周四的思想\*\*教育活动日(“一屋不扫何以扫天下”、“每一堵墙都不能翻越”、《高校大学生行为准则》、“安全稳定大讨论”、“我应不应该提前离开”、“学身边人做身边事”等为主题内容)、班团活动、参观学习，在学生中开展了理想诚信、\*\*成材、专业思想和学风教育、文明与法纪、网上文明行、就业指导、安全稳定、心理健康教育、职业与创业教育，自我服务，自我教育，自我管理等教育活动；还和支部一道不断深入学生，了解学生的思想动态，进行学生思想状况\*\*，分析、总结，并制订出相应的教育、整改措施和对策；还着手开展了思想\*\*工作五进公寓工作(\*团\*\*进公寓；辅导员进公寓；文化建设进公寓、学生\*\*\*\*进公寓；安全稳定进学生公寓)等，全方位、全过程地开展大学生的思想\*\*教育工作，使我们的同学们端正了思想，明确了方向，坚定了努力向上的信心。

2、行为规范教育工作：通过x月份和x月份开展的“文明礼仪教育月”活动号召和倡议学生学文明礼仪，戒不良习气，创文明校园；调整和充实力量加强了系文明\*\*岗工作；又重新完善和修订了计算机系班级量化考核\*\*，使之更具有人性化和可操作性；签定团总支、学生会目标责任书；配合学院开展了大学生素质拓展活动；利用学生会和班团\*\*的\*\*作用，加强检查、\*\*力度；让学生\*员进入班级帮助班\*\*管理班级，加强与学生的沟通和交流；建立班\*\*与家长的联系\*\*；加强对\*\*学生的教育和管理；举办相关活动，加强了学生的基础行为规范教育。现在系部学生\*\*率\*\*降低，绝大部分学生都养成了良好的文明礼貌意识、遵规守纪意识，教学井然有条，自习秩序安静，卫生干净整洁，文明系部已经基本形成。

3、安全教育工作：召开系安全稳定会议，强调安全稳定的重要性，分析安全稳定隐患，提出安全稳定措施；实行每次开会(班\*\*会议、学生\*\*会议)安全强调制；与各班\*\*签定班级目标责任书；进一步完善和调整系部和班级的安全网络信息小组；成立系部的宿舍自管协会，每天晚上对每个宿舍进行检查，落实到每个学生；及时对夜不归寝学生进行公开处理；让\*\*辅导员进驻宿舍，加大安全检查力度；要求各班级有心理委员(班委)、安全信息员，加强与老师、学生之间的信息、心理和安全等方面的沟通、交流和传递，做到防患于未然。

二、加强了四个方面建设工作

1、\*\*建设：进一步完善了《班级量化考核\*\*》、《班\*\*工作考核及奖惩办法》、《计算机系学生社团管理\*\*》、《学生\*员入班锻炼\*\*》，制定了《\*\*辅导员工作要求和考核办法》、《计算机系自管协会管理\*\*》等\*\*，对各方面工作起促进和规范作用。

2、队伍建设：班\*\*队伍建设：

①、选拔有班\*\*工作经验，责任心强，有一定工作能力，年富力强的相关学科教师担任班\*\*工作。

②、利用例会和集中学习班级管理方面资料、先进班\*\*管理经验。

③、召开了班\*\*座谈会，互相交流，经验介绍，就专题内容谈做法，取长补短；\*\*班\*\*到各班级、宿舍、其它职业学校参观学习；召开了学生德育工作研讨会，讨论新形势下，学生德育工作开展的新思想，新对策；定期对各班\*\*以及班级的岗位、资料、工作的检查、考核，结果公布等以此来督促班\*\*管理意识、水\*、经验再上新台阶。

④、对班\*\*工作进行测评，了解班\*\*班级管理状况以及学生的一些心声。本学年通过自己的工作，班\*\*老师基本上都能对工作无私奉献、认真负责、积极进取，在班级管理和学生的思想、行规教育等方面都取得了不小的进步。学生\*\*队伍建设：

①、组建和调整了\*\*\*学生会、团总支。

②、学生会，团总支各\*\*每周开一次例会、不定时对他们进行指导、培训、考核，一周一小总，一月一大总，使学生\*\*真正能上传下达，下情上达，起好学生和老师之间的桥梁、纽带作用。③明确学生\*\*工作职责，制定工作目标，签定目标责任书，使其有压力、有动力、有前进方向。

④、给学生\*\*上\*课、培训，引导他们努力工作，刻苦学习，做好榜样和表率，向\*靠拢，培养其中的优秀学生\*\*加入\*\*\*，调动了他们的工作热情和积极性。

④、召开了计算机系首次团、学代会，选举了\*\*\*团总支、学生会，凝聚了力量，增强了战斗力。现在，通过一学年的工作，学生\*\*的工作意识、工作能力和自我教育、自我管理、自我服务等方面有了进一步提高和成熟，绝大部分\*\*都能积极配合老师参与学生管理工作，并取得了很大成绩。

3、和\*支部、团总支加强、规范和完善了班团建设：

①、成立了业余\*校，对入\*积极分子培训、培养，吸引其加入\*\*\*。

②、完善了各社团管理\*\*，指导他们在校内外、在第xx届科技文化艺术节中积极开展了丰富多彩、富有创意的第二课堂活动和社会实践活动积极开展活动。如：社团部\*\*学生开展社会实践活动锻炼能力，并为班级篮球赛、我爱我家宿舍氛围大赛、元旦晚会拉赞助，校企联合，内外互动，取得了很好效果。青年志愿者队每周坚持到老年公寓或者老\*\*活动中心做好事或者为他们送去节目，受到了老\*\*的一致称赞；社团还开展了社团活动周活动，各种活动大放光彩；并召开了计算机系社团工作会议，表扬了“社团十大标兵”和“优秀社团”，并对前一段社团工作进行了总结。等等都取得了良好效果。

③配合支部开展了教工和经济困难学生结对帮扶救助活动，成立了“计算机系爱心助学基金会“，协助学院为经济困难学生提供国家、\*助学金、奖学金；开展了系训、系徽征集活动，使学生受到\*\*和这个大家庭富有朝气、活力、温暖，更加热爱学院和计算机系，更加增强了奋发有为、积极向上的信心和决心。

4、学风建设：继续在“勤”、“恒”、“严”、“实”、“活”六字学风上下功夫，畅想学风教育的主旋律。每学期开学初就让每班每个学生制订了学期学习计划和奋斗目标。统计各班上期考试有两门功课不及格学生名单，载入后进生档案。\*\*各班学习成绩优秀的学生与后进生结成学习“一帮一”互助小组。还开展了“学习经验交流大会”、“班级读书修身辩论赛”、“xx素质月—计算机技能大赛”、“三进(教室、自修室、图书馆活动”、“优良学风班创建活动”、“考风考纪教育”等活动。在xx市青少年科技大赛和xx省大学生“挑战杯”科技大赛和xx省软件创新大赛中，全院唯一只有我系x位学生作品报送和获奖；可以看出我们学生的专业学习已经硕果累累，书香系部正在逐步形成。

三、做好了三个方面工作

1、毕业生工作。一是配合教学口，\*\*20xx级毕业生到xx市场进行毕业实习、锻炼。二是加强了20xx级专升本班学生的考前复习、测试、报名、考试、填报志愿以及日常管理工作，x名专升本班学生只有两名学生落榜，成绩喜人。三是对20xx级、20xx级毕业生进行就业指导、培训，邀请五位在不同岗位上有所建树的毕业生返校进行经验交流，并协助招就中心，参加学院\*\*的人才供需见面会，推荐x名学生到xx、xx就业。四是配合教学口，完成了20xx级和毕业生毕业设计答辩工作。五是\*\*\*\*毕业生离校前工作，和学院其他部门一道顺利、圆满完成了毕业典礼、学生会餐、办理离校前的相关手续等工作。

2、20xx年招生宣传发动和接待新生工作。为了完成学院下达的20xx年高职招生任务，系里充分发动，经过班级学生自荐、招就中心选择，最后有x名学生被抽调参与20xx年招生宣传发动工作，远远多于学院其他系部。经过同学们努力，我们今年分配任务会基本完成。配合学校做好了新生的报到、军训、专业教育、思想稳定等工作。

3、配合工作。本学年积极主动、不折不扣，积极系部、学生处、团委和学院其他部门布置的各项工作和任务。如学费催缴，三个校园创建，宿舍创建，首届大学生文艺晚会，“学风教育”、“xx演讲、征文比赛”、学院第x届科技文化艺术节，第x届田运会上，xx市第x次职工运动会等。受到了多次表扬。

四、工作中存在以下不足

1、我们有的同学思想无崇高理想和远大志向，无\*\*成材意识，以至于不积极向上，对前途失去信心，得过且过，谈情说爱，沉湎于网络、游戏，上课睡觉，对学习缺乏兴趣，考试出现不及格现象，等级考试过不了关，(像Flash、网页制作作品质量和水\*不高)，可见我们的思想\*\*教育工作、学风建设还应进一步加强。

2、我们有的同学还出现迟到、旷课、旷操、夜不归寝，吸烟、喝酒，进教学楼穿背心、拖鞋，随手乱扔杂物，寝室内务差等现象，文明习气和意识还有待进一步养成和提高。

3、我们有的学生\*\*、入\*积极分子拈轻怕重，工作只作表面现象，处理不好工作和学习之间的关系，处理不好思想认识与行动之间的关系，榜样和表率作用还应加强。

4、我们有的同学大局意识、责任意识、奉献意识不强，参与活动积极性不高，没有认识到第一课堂和第二课堂对自己同等重要。

5、班\*\*班级工作方法和艺术还有待提高。

6、学生及班级管理，班\*\*工作是一个大学问，我们现在有的还只是在表面上作些文章，有的采取的还是过去的老办法，还有待进一步研究和探索。

五、下期努力方向

1、要走出去、请进来，学习兄弟学校和系部的好经验、好做法。

2、要向书本学习，从理论上和我们的实际工作相结合。

3、要以人本管理为主，通过学习、研究、培训、交流、指导、督促，使其在班级管理中贯彻创新精神，使我们的管理人员具有驾驭全局和管理班级的责任、能力和水\*，工作艺术进一步提高。并增强责任感、事业心，工作有针对性、前瞻性，运筹帷幄，把握动向，抓重点，重点抓，反复抓，抓反复，一切工作落到实处。

4、要抓好安全和稳定工作。

5、要加强与学院、学生处、团委、教学相关部门和院其它部门的沟通、配合、协调。

6、要把学生工作当作一项课题去研究，使整个系的管理更具科学化、特色化。

在新学年，我们应该总结经验，发扬成绩，\*\*思想、认清形势、与时俱进，坚定信心，明确职责、全身心地投入到新学期的各项工作中，把计算机系的各项工作做得更好，再上一个新台阶。

**信用管理年终工作总结4**

1、对辖区49户6月30日前未年报或者未按要求公示即时信息的企业通过四川省企业信用信息公示系统列入经营异常名录。

2、上半年全县共开展抽查4次，其中开展新设法人企业出资信息抽查2次，抽查企业64户、列入经营异常名录7户；开展个体1次，共计抽查335户，其中26户因通过登记的住所或经营场所无法联系被标注为经营异常状态； 开展食品生产经营主体及投资理财咨询类企业抽查1次，共计检查食品生产经营主体143户，其中，企业7户、个体136户，检查后发现有问题企业1户、有问题个体工商户7户，列入经营异常名录1户、标记为经营异常状态7户；检查投资理财咨询类企业2户。

**信用管理年终工作总结5**

>一、xx年工作总结

xxxx年，我局在区委区政府和市局的坚强领导下，全面落实省、市、区的安排部署，以国土空间规划为引领，抓好规划和自然资源管理各项工作落实，全力做好重大项目用地保障，为区域发展提供了有力的要素保障和规划服务。

（一）土地报征工作有力

截至目前，已完成x个批次（面积约亩）组卷报征，均已取得省厅批复，全力保障了九花幼儿园、九花中学、九花小学、铁佛C组团等我区“三年攻坚”等重点项目的用地需求，x区xxxx全年取得批复面积位于五城区前列。

（二）耕地保护守土尽责

1.抓住全市国土空间规划编制的契机，优化国土空间布局和永久基本农田调整划定。健全耕地保护长效机制，守住耕地红线，全年耕地保有量xxxx亩，永久基本农田xxxx亩的目标任务已完成。

2.为重点整治强占多占、非法出售等恶意占用耕地建房行为，保障农民合理的建房需求，x月全国启动了农村乱占耕地建房问题专项整治。目前我区已锁定并上报农村乱占耕地建房问题项目xx个，下一步将按照神省市工作要求扎实做好整治整改工作。

（三）集体土地拆迁稳步实施

xxxx年，x区启动全域拆迁工作计划，从改善民生环境、落地重大项目建设、加快建设美丽宜居公园城市建设等多角度出发，结合x区环城生态区土地综合整治工作，对x区亩农村集体土地下达拆迁目标任务并开展实施（包括本年度目标亩和跨年度目标亩）。截至目前，本年度目标已完成签约亩，签约率xx%；已完成拆除交地亩，交地率。

（四）土地上市有序推进

全年全区已成交地块xx宗（含配建项目），面积亩（其中招拍挂土地x宗亩，成交总额约亿元；协议出让和划拨xx宗，亩）。另有x宗，面积亩计划上市地块正在公告。

（五）规划保障持续发力

1.大力推进重点区域更新改造，编制完成《x区城市有机更新总体规划》、《x区基本公共服务设施布局规划》，牵头完成城市更新三年行动计划编制。

2.优化用地布局，落实增量指标，开展环城生态区及周边地区、音乐坊、太平园片区、x南站重点片区城市设计及控规修改，开展x区公共服务设施专项研究，为区域发展提供更多空间载体。

3.编制形成《x市x区工程建设项目“区域评估”工作方案》，率先完成“电商核心产业功能区”“区域评估”工作，走在了全市前列。

>二、xx年工作安排

xxxx年，我局将深入贯彻成渝地区双城经济圈和成德眉资同城化发展等战略，以城市有机更新为抓手，努力为x区加快建设践行新发展理念的公园城市示范城区贡献力量。

（一）稳步推动土地报征

1.为做好市重点轨道交通项目、锦城绿道配置设施项目和区重点项目用地保障，将继续积极推动x个批次约xxxx亩的土地报征工作；另有环城生态区内悦湖片区x个批次，约xxxx亩新材料基地建设用地纳入报征计划。

2.按照自然资源部《土地征收成片开发标准》要求，启动土地征收成片开发方案编制。

（二）持续开展集体土地拆迁和安置工作

1.在推动现有目标的同时，围绕民生改造、土地上市、安置房建设、省市区重点建设项目用地等，加大农村集体土地拆迁工作力度，力图做到整理一片、呈现一片，实现区域整体提升，形成区域共同发展。

2.继续推进安置房建设工作，用好盘活安置房存量资源，解决被征地农民住房安置需求。

（三）全力保障土地上市

我局会同各土地业主单位梳理形成了我区xxxx年土地上市计划：拟上市地块xx宗，面积约亩（其中住宅用地x宗，工业用地x宗，住宅兼商业用地x宗，商业兼住宅用地x宗，商业用地x宗）。

（四）着力做好城市设计

为加快建设践行新发展理念的公园城市示范城区，以太平寺机场搬迁、人民南路片区城市更新为契机，高质量开展太平寺片区、人民南路等片区城市设计工作，优化功能结构、组织公共空间、引导建筑形态、塑造区域特色，为城市发展空间的拓展提供规划支撑。

（五）配合做好环城生态区土地综合整治规划相关工作

目前，x区环城生态区土地综合整治规划已编制完成，下一步将配合开展环城生态区土地全域整理控规调整，做好我区建设用地区域保留项目控规覆盖、环城生态区生态修复区和农田整治区土地整治相关工作。

**信用管理年终工作总结6**

根据县发展和改革局《关于做好信用体系建设考核工作的通知》文件精神，我局高度重视，全面梳理总结，结合20xx年工作，现将相关情况报告如下：

>一、建立健全组织机构

为切实做好我局政务诚信和社会信用体系建设工作，我局于年初成立了由局长任组长，分管副局长任副组长，各股室负责人为成员的xx县交通运输局政务诚信和社会信用体系建设工作领导小组。

领导小组下设办公室在路政大队办公室，办公室主任由刘文华兼任，主要负责抓好我局政务诚信和社会信用体系建设各项工作。

>二、工作开展情况

1.建立完善各项工作机制。为保障20xx年我局政务诚信和社会信用体系建设工作有据可依，按部就班、有条不紊进行，年初，制定印发了《xx县交通运输局20xx年政务诚信和社会信用体系建设工作方案》，明确了领导机构，责任部门和责任人员，安排了工作重点，为工作开展提供了工作依据。一年来，为及时掌握工作开展情况并研究部署安排下步工作，7月，由局长组织召开了专题会议，对上半年工作进行了总结并对下半年工作进行安排部署。

2.“双公示”信息公示情况

我局根据工作要求，建立了部门双公示信息报送机制，明确了责任股室和责任人。一年来，我局未接受行政许可事项，执法过程中未出现行政处罚事项。

3.政务公示工作情况

20xx年我局把政务公开作为我局向社会展示部门工作情况的窗口，作为加强联系群众、维护群众利益、构建和谐社会的基础。我局根据县政府办政务信息股要求，建立健全信息公示审批机制，层层审核、层层把关，使我局政务信息工作更加严谨和规范。同时，向社会公示了《xx县交通运输局征政府信息公开指南》向社会公示了公开范围、公开形式、公开时限和依申请公开的有关事项。同时通过公开《xx县交通运输局政府信息公开目录》向社会公示了主要公开内容包括组织机构、政策文件、规划计划、工作信息、行政执法、人事信息、财务信息、统计信息等。一年来，通过云南省政务服务管理平台和xx县人民政府门户网站公示部门信息146条。

4.诚信宣教工作情况

结合我局精神文明建设工作，成立了诚信工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，各股室负责人为成员，领导小组下设办公室在局办公室，主要负责相关业务工作。一年来，我局在全局干部职工间开展了诚信教育(培训)1次，同时通过媒体发布了工程领域信用评价情况。

>三、存在问题

1.重视不够。20xx年，我局虽开展了一些政务诚信和社会信用体系建设工作，但重视程度不够，离主管部门的要求还很远，工作仍待加强。

2.痕迹资料管理有待加强。我局明确了责任股室和责任人，但因部门工作任务繁重、冗杂，政务诚信和社会信用体系建设工作痕迹资料收集和完善上欠缺，材料不齐。

>四、下步工作打算

根据州县发改部门年度政务诚信和社会信用体系建设工作方案及时制定20xx年我局部门方案，并召开会议研究部署一年工作计划和安排，将责任落实到分管领导、部门和责任人。同时，根据工作方案明确的重点和步骤，推进各项工作顺利开展。同时，结合部门精神文明建设，做好诚信教育和宣传工作，做好社会信用体系建设各项工作。

**信用管理年终工作总结7**

>一、夯实信用基础工作，营造良好诚信环境

强化信用信息归集。按照《x市公共信用信息管理办法》，严格规范我局对律师事务所、律师执业人员、基层法律服务所、公证机构等信息的归集、披露和使用；每年定期组织年检审查，对上述机构进行核验，确保相关信息真实有效；通过x市律师综合信息系统，如实将相关信息进行录入，便于上级部门及时公开。

统一社会信用代码。积极协助省司法厅以及市司法局，通知律师事务所及时更换证照及代码，目前全区xxx家律师事务所均完成证照及代码更换工作。

推进双公示工作。全面落实行政执法三项制度中的执法公示制度。指导全区行政执法机关按照谁执法谁公示的原则，通过门户网站等公开渠道全面准确向社会公开行政执法信息。

完善安全应急预案。进一步完善信用信息安全应急预案，发挥司法行政职能作用，做好法律顾问、法治审核等相关工作。目前，处理投诉律所、律师案件xx件。

>二、深化司法公信建设，支撑营商环境优化

加强司法公信建设。全面推进行政执法三项制度，落实行政执法公示制度，指导全区执法部门在事前、事中、事后及时向社会公开行政执法信息。落实执法全过程记录，通过文字、音像等记录形式，对执法的启动、调查取证、审核决定、送达执行等全部过程进行记录，并全面系统归档保存，做到执法全过程留痕和可回溯管理。落实重大执法决定法制审核制度，要求行政执法机关作出重大执法决定前，应当进行法制审核，未经法制审核或者审核未通过的，不得作出决定。

>三、多维拓展信用场景，提升依法决策能力

强化信用信息和信用产品应用。按照《公共信用信息应用清单》，积极示范应用信用信息，xxxx年，我局在合法性审核以区政府名义对外签订的合同时，凡涉及失信等负面评价企业的，不予通过合法性审查，不予与其签订合同。

>四、加大信用宣传力度，提高全民守信用信意识

>五、xxxx年重点工作

xxxx年我局将以深化司法公信建设为引领，高标准完成行政复议规范化试点，推进依法治区智慧司法平台建设，深化行政执法三项制度落实，促进依法决策、执法公示、行政复议、行政诉讼、人民调解等多点融合、能效叠加，全面推动司法公信建设。

**信用管理年终工作总结8**

（1）灵活经营，实现利润最大化。

公司对贷款担保发展缓慢，上不了规模这一情况展开研究，认真分析存在的问题，在提高自身业务能力的基础上，加大与银行合作力度，把工作的主要精力投入到如何拓宽业务领域，在较短的时间内把贷款担保业务做大做强，主要体现在以下几方面：

一是细分市场，开展具有特色的贷款担保业务，目标锁定中小型客户群。发展担保业务以小企业及个体户为主，中型企业为辅。二是选择贷款周期短、平、快，项目最长不超过一年。三是根据市场变化，灵活机动地调整公司担保业务支持的重点。四是本着“为客户服务”的宗旨，担保业务手续办理要求一个“快”字，一笔业务自始至终最长不超地十五天。

五是贷款担保每笔不超过500万元，侧重点放在200万元以内。六是适当降低担保服务“门槛”，在收取风险保证金方面采取以项目的优劣及反担保物风险程度的高低确定收费比例。

（2）开拓融资渠道，发展担保业务。

今年在市场开发方面，采用灵活经营策略，逐步确定客户群体，积极探索研究新的利润增长行业以拓宽市场。担保实力越强大，银行合作越畅通，担保业务稳健发展，项目开发和项目考察分离符合风险控制要求。

（3）加强与银行的合作，促进担保业务的发展。

银行与公司合作初期由于银行对公司的业务能力和实力不了解，因此，公司积极与合作银行多沟通，让银行了解担保公司评审操作程序和工作能力以及公司的真正实力；及时解决业务合作中的不同看法；多次与银行交流融资担保政策使银行认识到合作是互助互利、双赢的关系，通过业务合作加深了银行对公司的信任和支持。

**信用管理年终工作总结9**

1、业务指标。20xx年公司计划完成担保额5000万元。

2、业务范围。在保持介休市市场份额稳中有增的基础上，业务范围将扩展至整个晋中地区。

3、业务品种。继续开展企业流资类贷款担保；大力拓展个人类贷款担保业务，特别是个人消费类贷款担保以及个人投资贷款担保；稳步开展商业票据贴现担保、银行承兑汇票开票担保、机械设备按揭贷款担保和自管仓库存货质押担保业务；积极拓展建设项目工程担保业务；继续开发其它适宜的贷款担保业务新品种。

4、担保能力。采取四项主要措施来提高公司抵御担保风险能力。

一是继续加强与省担保公司再担保合作，以分散担保风险。

二是进一步扩大公司资本金，提高抗风险能力。

三是同行业内其他担保公司联合担保，以满足大中型企业担保需求，并实现跨区担保。四是严格执行会计制度，提取风险准备金，自觉接受相关部门的监管。

5、风险控制。进一步加强风险控制制度建设，增强公司在担保项目的风险审查和保后检查工作力度，使公司继续向良性健康快速的方向发展，提高公司风险控制的能力。

6、管理水平。继续向有关部门争取支持和政策优惠，为担保业务创造良好的经营环境；公司经营班子和专业人员将继续充实和加强；公同时进一步优化激励考核机制，创建良好的工作平台。

xx中小企业信用担保有限公司是政府投资成立的专业性担保机构，注册资本金3．8亿元。公司从1999年成立以来，以服务地方经济，支持地方中小企业发展为宗旨，坚持政策性导向、公司化管理、市场化运作，累计为地方中小企业提供担保73亿元，累计支持企业1800多户。20xx年公司被中国联合资信评估公司评为AA+级信用，被国家发改委主持的全国担保机构联席会议评为全国十大最具影响力的担保机构。

中小企业融资难是个普遍性的问题，正如全国各地一样，xx地方中小企业的快速发展也受到资金问题的困扰。多年来，xx市委、市政府一直高度重视中小企业发展问题，先后出台一系列重大举措，包括中小企业融资试点工作、信用体系和担保体系建设、做大作强起龙头带动作用的政策性担保机构等。国家开发银行四川省分行主动服务地方经济，发挥开发性金融在解决地方经济“难点”、“热点”方面的作用，大胆探索创新，在银行界率先与当地政府合作，开展中小企业贷款业务，促进信用体系和融资担保体系建设。这一举措为解决xx当地中小企业融资难问题开辟了新的途径，对xx地方经济尤其是县域经济的发展具有重要意义。xx中小企业担保公司作为当地最大的政策性担保机构，在市委、市政府的关心支持下，在市中小企业局的指导和帮助下，公司密切与开发银行四川省分行、各区县政府和平台公司合作，抓住机遇，求实创新，发挥市级平台公司的龙头作用，充分利用好开发性金融资源，支持地方中小企业发展，使开发性金融支持xx中小企业融资担保工作取得显著成效。

**信用管理年终工作总结10**

20xx年，我局积极贯彻落实国家、省、市关于社会信用体系建设有关精神，积极推进全市能源行业信用体系建设，取得一定成效，现总结如下：

>一、建立信用体系建设制度

作为20xx年新组建的政府工作部门，我局高度重视社会信用体系建设工作，及时成立了工作领导小组，统筹推进全局信用体系建设工作。同时，加强信用体系制度建设，认真制定部门信用管理制度，梳理信用管理信息目录，并指定专人跟进信用体系建设工作。

>二、落实信用信息公示工作

我局积极落实好信用信息公示工作，依托广东省政务服务网，将本局的行政许可、行政处罚、行政检查、行政服务等事项的办理指南、申请条件、提交资料、办理时限等对外公开。同时，行政许可、行政处罚、行政检查等事项，在办理后实时将办理结果上传省政务服务网、信用双公示平台、行政执法公示平台进行公示。

>三、抓好信用信息核查和联合奖惩

我局积极加强信用体系建设工作，配合市信用办通过信用承诺、信用信息核查和联合奖惩等措施推动企业守信、创新事中事后监管方式；在国家、省财政专项补贴资金等事项中嵌入信用信息核查，抓好信用联合惩戒应用，对信用不符合要求的企业在招投标、领取补贴方面采取相关应对措施，对失信者予以限制，对守信者予以激励。

>四、积极开展信用宣传

我局积极谋划信用建设宣传活动，逐步建立常态化宣传机制，通过部门频道、信用宣传资料等线上线下渠道开展信用宣传，加大对守信便利、失信惩戒突出案例的宣传力度，发挥示范引领作用，在全市能源行业形成“守信受益、信用有价”的价值导向，营造良好的信用环境，让各企业更加知信、守信、用信。

>五、实行“容缺承诺制”

为切实落实好守信便利工作，我局在分散式风电项目核准中率先实行项目核准“容缺承诺制”，制定《关于分散式风电项目容缺核准有关事项的通知》，信誉良好的项目单位仅需提供四项核心申报材料（自然资源部门用地预审意见、环保部门支持性意见、项目申请报告、承诺书），通过广东省投资项目在线审批监管平台向我局申请核准；项目单位在核准文件出具之日起6个月内补齐常规核准所需的材料即可，极大方便了项目单位，利于项目落地。

**信用管理年终工作总结11**

近一年来，在学校\*\*各位家长的关心，帮助下，全体科任教师的共同努力下，同学们逐渐成长，目前的五年级，班风正，学风浓，是一个优秀的班集体。

我一直认为，习惯不好，学习不可能有长远的发展，所以坚持“德育为首”的理念，大力加强学生的行为习惯训练，督促他们在文明礼貌，卫生纪律等方面努力达到学校要求，养成良好的习惯。本学期做了如下几方面的工作:

一、抓班级文化建设，让学生有归宿感，成就感

学生在这个集体里学习，生活，成长，就要让学生爱自己的班级，要让学生爱自己的班级，就要在学校的各项活动评比中显示自己的力量和风貌。好的环境能够激励人，可以改造人。五年级班级工作总结。我们常说班级是学生另一个温馨的家，所以在\*常的教育教学中就非常重视这一点，不轻易让一个学生掉队，我把这样的一个管理理念，教育宗旨渗透在班级文化建设中。在“瞧我的家”这个画板中，就集中了全班16个同学的特点，每个同学绘制自己喜欢的卡通画，在上面写出了自己的爱好，特长，优点，不足，竞争对手，学习目标等，这样在每次的作业中，每次的测试中都有一个很好的参照，这也是一种很好的激励方式，让每个孩子都有展示自我的舞台。在“百舸争流”的画板中，记录了学生每天的学习情况，卫生情况，纪律情况等，经过这一系列的评比，激励性地评出当月的优秀之星，进步之星等。

二、多维约束激发责任

我认为，班\*\*有效地进行班级管理的过程，关键是要学生学会管理和自我管理，使每个学生既是管理的对象，又是管理的主体，达到“管是为了不管”的目的，同时也是为了培养学生的责任心，没有责任心的人将一事无成，为此我和同学们一同制订了班级管理办法，人人参与，形成责任分摊\*\*，并全面实施，真正达到了在任何一个时间里都有人做事，有人管事，多维管理。制定责任分工时，我相信学生，放手让学生自己选择为班级做什么，让学生在管理的舞台上唱主角。这样就让所有的学生意识到:班级管理，我的责任。

三、培优辅差人人发展

由于各种原因，同学们形成了学习成绩的差异，怎样让他们都有不同层次的发展，这是老师最头痛的事情，我在班中采用了优优作为竞争对手，优差进行帮辅的形式，促使他们不同程度的提高学习成绩。现今社会越来越重视能力，成绩的好坏已不是衡量人才的标准，因此我很注重能力的培养，创造性地开展了一些实践性的活动，开展了一些主题鲜明，教育性强的班会，有一些班会由学生自己\*\*。这些活动的开展培养了学生吃苦的精神，培养了学生的毅力，提升了学生各方面的能力。

总之，和同学们朝夕相处，他们的每一点进步我都感到高兴，欣慰;他们的每一次退步，懒惰我也会生气，着急。我相信在我和同学们的共同努力下，同学们一定会茁壮成长!

**信用管理年终工作总结12**

>一、20xx年度工作总结

按照福州市统一部署，我区着重围绕信用联合奖惩、“信易+”等工作进行20xx年度信用工作，现将信用联合奖惩、“信易+”等工作进展情况汇报如下：

1、开展信用联合奖惩工作。区委组织部、区环保局、地税局、国税局、公安局、国土局、市场\_等部门分别出台了《关于落实社会信用建设规划开展守信联合激励和失信联合惩戒的工作方案》，并在日常工作中加强联动。促进信用建设在各领域不断推进，呈现“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局。继续发挥“信易+”落地的信用激励示范效应，建立完善全部“信易贷”及试点主体信用档案，对试点经营主体开展信用大数据监测，并初步形成“信易贷”试点主体信用信息库。目前完成信用建档企业500家,建立健全综合信用档案，并出具企业综合信用报告。依托11315全国企业征信系统大数据库为行政中心办事和审批窗口自动调取相关主体信用档案，实时出具综合信用等级，结合实施信用承诺制度，对符合条件的守信主体在申报材料不齐备的情况下享受“容缺受理”、“容缺审批”、“告知承诺”等便捷服务，为守信、优信主体享受更便捷窗口服务；在永辉超市设定“信易租”等活动，对守信主体进行鼓励。

3、开展各种诚信宣传教育活动。区委宣传部、文明办、团区委、教育局、诚促会等部门充分发挥广播电视、平面媒体、互联网和LED显示屏、横幅标语、基层宣传栏等传统媒介，开展各类诚信教育活动，大力宣传诚信典型，引导公众自觉树立“守信光荣、失信可耻”的意识。

>二、存在的问题和不足

经过努力，我区社会信用体系建设取得一定成绩，为下一步工作打下良好的基础，但仍存在一些问题和不足之处，比如：

1、工作开展不平衡。部分成员单位审批、处罚、归集等方面配合不够默契，存量数据归集偏慢。

2、社会信用体系建设氛围还不够浓厚，经济下行压力仍然存在，企业失信行为风险加大。

3、联动部门还未全面展开，联合奖惩方面有待加强。

4、信易贷方面，银行产品对小微企业优势不明显。

>三、20xx年工作计划

下一阶段，我区将继续加大工作力度，推进信用体系建设工作。

>一是继续做好新增信用信息的归集工作。进一步规范各单位信用数据采集、审核、报送流程，确保归集信息的及时性、准确性，依法依规公开相关信息，不断提高收集数据的质量。

>二是全面推进信用联合奖惩机制。在各领域继续推进联合奖惩工作，努力构建“守信者一路畅通、失信者处处受限”的联合奖惩大格局。

>三是加强宣传营造良好的社会氛围。持续开展各项诚信宣传活动，通过媒体宣传、“诚信”进机关、进企业、进学校、进社区等活动，营造浓厚的诚信氛围。

**信用管理年终工作总结13**

一、持续实施失信联合惩戒。依托交通综合执法管理信息系统，及时、准确录入超限运输案件信息，精准实施“一超四罚”惩戒。为推进“信用交通”创建工作，积极开展交通运输行业行政许可、行政处罚“双公示”工作，大力倡导诚信道德规范，弘扬诚信文化。

二、推动完善实名登记制度。积极排查辖区“两客一危”、公交、出租、重点隐患路段安全隐患，严禁企业聘用无从业资格人员上岗作业，严格督促客运站落实实名制和出站车辆安全检查等制度要求；开展物流安全联合检查，对企业履行备案手续、货物托运人实名登记、托运货物开箱验视、视频监管覆盖比例等情况进行检查，坚决杜绝任何违禁品进入物流渠道，确保我县货运物流市场健康有序发展。

三、加强宣传营造诚信氛围。大力开展“信用交通宣传月”活动、“诚信兴商宣传月”。以日常道路巡查为契机，在国道G355线、省道S318线等辖区内主要干线公路和人流相对较大的乡镇显要路段，向过往行人和车辆发放宣传材料；利用公告栏、LED屏幕张贴播放信用交通宣传标语，宣传国家社会信用系统建设政策文件和交通运输信用相关政策要求，营造良好的交通运输信用建设氛围。

四、按照《福建省机动车维修企业质量信誉考核实施细则（试行）》、20xx版国家标准《汽车维修业开业条件》（GB/T16739-20xx）和《福建省运输管理局关于贯彻实施新版国家标准汽车维修业开业条件有关意见的通知》（闽运管车辆〔20\_〕5号）的要求，每年对我县辖区内取得《机动车维修经营许可证》且经营期限满一年以上的机动车维修业户开展质量信誉考核，对质量信誉考核不合格的企业，应责令其限期整改，整改期届满仍不符合要求的，依照《道路运输条例》及配套规章和《福建省机动车维修企业质量信誉考核实施细则（试行）》等规定进行处理。发现维修企业存在使用假冒伪劣配件维修机动车、承修已报废机动车、擅自改装机动车或签发虚假维修出厂合格证等违法违规行为且情节严重的，予以移交县交通综合行政执法大队进行处罚。

五、根据《福建省运输管理局关于印发福建省机动车驾驶培训机构质量信誉考核实施意见的通知》和《机动车驾驶员培训机构资格条件》等两项国家标准要求，每年对我县辖区内取得《普通机动车驾驶员培训许可证》的驾驶员培训机构开展信誉考核，公平、公正地对每家驾培机构质量信誉考核情况做出评价。根据《漳州市机动车驾驶培训教练员“黑名单”管理制度（试行）》（漳运管培训[20\_]27号）文件规定，将教学行为不规范、服务态度恶劣、违规施教行为、缺乏职业道德、不诚实守信、不遵章守法的教练员列入“黑名单”，强化行业监管，规范教学行为，提高教练员队伍整体素质。

六、根据《道路旅客运输及客运站管理规定》和福建省交通运输厅《福建省道路旅客运输企业质量信誉考核办法实施细则》(闽交运安[20\_]93号)有关要求，对我县境内客运企业开展经营资质核查工作，对道路客运企业的经营范围、客运车辆技术条件、驾驶员从业资格和安全生产管理情况进行严格把关、审查，进一步加强经营资质管理。

七、根据《道路货物运输及站场管理规定》、《道路危险货物运输管理规定》和《漳州市交通局转发省交通运输厅关于修订福建省道路货物运输企业质量信誉考核办法实施细则的通知》（漳交运安〔20\_〕52号）文件要求，对辖区内普通货运企业和危货运输企业开展信誉考核工作，对道路货物运输企业的安全生产、经营行为、服务质量、管理水平和履行社会责任等方面进行的综合评价

八、根据《道路旅客运输及客运站管理规定》规定：“省际、市际客运班线的经营者或者其委托的售票单位、起讫点和中途停靠站点客运站，应当实行客票实名售票和实名查验（以下统称实名制管理）。其他客运班线及客运站实行实名制管理的范围，由省级交通运输主管部门确定。”我县对市际以上客运班线实行实名制售票，要求旅客凭有效身份证件购票，凭票乘车。

九、根据《反恐法》规定：“铁路、公路、水上、航空的货运和邮政、快递等物流运营单位应当实行安全查验制度，对客户身份进行查验，依照规定对运输、寄递物品进行安全检查或者开封验视。对禁止运输、寄递，存在重大安全隐患，或者客户拒绝安全查验的物品，不得运输、寄递。”我县货物运输企业要求托运物品必须实名制，严格执行托运人身份信息、物品信息登记制度，按规定比例对托运物品进行抽检抽查，配合\_门对重大活动期间发往重点时段、重点区域和特殊场所的货物进行拆包验视。

**信用管理年终工作总结14**

一是推进大额不良贷款的集中清收。今年我们将充分发挥清非大队的作用，将全辖万元以上不良贷款全部集中到联社由清非大队集中清收，拟采取的措施：由联社清非大队抽调支行部分信贷员组成清收工作组，对列入集中清收计划的不良贷款逐笔进行催收，并登记借款人及担保人详细情况，每季度末，对本季度清收情况进行总结，对其中有资产的“赖债户”依法起诉，对符合呆账核销条件的通知相关信用社及时搜集整理资料上报联社；二是与责任认定相结合，在清收过程中，发现因发放贷款时在手续上存在瑕疵形成不良的，要对这些贷款进行责任认定，并按规定进行追究。

时光飞梭，转眼间20xx年即将过去。这期间，在社领导和同事的关心和支持下，本人能够认真遵守金融法律法规，认真学习规章制度，先将此段时间的工作总结如下：

**信用管理年终工作总结15**

9月22日，我局正式启动双随机抽查，标志着执法走向阳光、公平，标志着工商部门一直实施的“横向到底、纵向到边”市场巡查制度将告别历史舞台。按照双随机抽查实施方案，在接下来的一个月时间中，本次随机摇号选取的22名执法人员将对全县631户个体工商户、133户企业、26户农村专业合作社实施检查。力争让我局20\_年度企业年报“双随机”抽查这朵工商点上的“小花”，茁壮成长为我县行政执法、监督管理面上的一道靓丽“风景”。截止11月1日，我局共计完成个体抽查631户、完成企业抽查131、完成农专抽查26户，其中，列入经营异常名录13户、标记经营异常状态36户。

**信用管理年终工作总结16**

在班\*\*日常管理工作中，积极负责，认真到位，事事留心。从早晨的卫生\*\*，仪表检查，作业上交，早读到课间纪律，课间操，课堂纪律，午休管理，眼保健操，自习课等等，每样事物都负责到底，细致\*\*。当然，在\*\*他们的同时不忘结合他们的个性特点进行思想道德教育，以培养他们正确的学习目标，积极向上的乐观人生态度和正确的人生价值观。

班\*\*是班级工作的\*\*者、管理者和策划者，也是学校管理的中间力量和骨干分子，对良好班风和校风的形成起到举足轻重的作用。

作为一个班\*\*又怎样使自已的工作\*\*阶、上水\*、上档次呢？实习期间担任班\*\*工作，我有这样一个认识，班\*\*对学生的思想教育工作，实质上是一个与学生实行心理沟通的过程，只有真正了解了学生的内心世界，做到有的放矢，方法得当，才能达到教师对学生的成长提供帮助指导、学生对教师的工作给予配合\*\*的目的，从而收到好的教育效果。下面谈谈自己切合学生心理实际进行思想教育工作的一些尝试下面谈谈本人在实习班级工作中的一点体会。

（一）奖罚适当

我知道一个优秀的班\*\*，时刻应该用“爱”去开启学生的心灵，很多时候我们的一个笑容，一个课余诚恳的交谈，有时是一个眼神，一句鼓励的话，都会对学生产生长久的影响，你爱的奉献会得到爱的回报，但我们细想一下，这样的学生有多少，真正能感悟到你老师的爱的学生，绝对孺子可教也。常有的是你对他的宽容增加了他的放纵，淡薄了纪律的约束，这在实习中我也是有所体会的。今天我们面对的不是几个学生，而是53班级，没有严明的纪律，如何有良好的班风？在我们的教育工作中，惩罚也是教育的一种\*\*。当然，惩罚特别要慎重，我认为当我们惩罚学生时，应该注意以下几个方面：①首先一定要注意尊重学生的\*\*人格，保护好学生的自信心、自尊心，好的就是好的，错的就是错的，不要一错百错，全盘否定；②惩罚的目的是警示学生什么不可以做，做了会有什么后果，不是为惩罚而惩罚学生，而是为教育学生而惩罚学生，换句话说，惩罚是\*\*，教育才是目的。

（二）\*\*开展活动的魅力

良好班集体的建设必须依靠活动来实现，活动可以产生凝聚力，密切师生关系，使每个学生发挥主体的积极性，这时进行集体\*\*教育、健康的竞争心理教育是行之有效的；在我班，凡是学校\*\*的活动，班\*\*和我都给予高度的重视，班级篮球赛，运动会我都会参与其中，开动员大会，一起与学生训练。告诉他们不用把名次的好坏，放在第一位，只要我们尽力了就行了。心理学等理论告诉我们：在竞赛活动中，一个人的目标期望水\*不能过高，也不能过低，只有中等水\*的期望值才能使参赛者保持最佳的竞技状态，对于我们每个同学来讲，活动的目的不是拿名次，而是看我们如何对待竞争，是否有参与意识，是否全身心投入了，是否能做到问心无愧。在活动中进行教育，同学们易于接受也能很快转化为行动。抓住“活动”这个最佳的教育时机，精心设计教育内容，就能收到意想不到的教育效果。

（三）主题班会

在实习期间，我一共开了两次主题班会。经过一天的准备，我主持了我实习的第一次班会，这也是我第一次主持的班会。这次班会的主题是学校要求的辩论赛，题为“乱扔垃圾是否有损人格”。在班会上，同学们积极发言，让我深深的体会现在的中学生已经有了很丰富的环保常识。例如，垃圾的分类，处理，环境保护的行为实施，方法等等，他们都回答的头头是道。这不仅让学生自己找出自己的不足以便改正，更让学生在语言表达以及自我展现方面有了较大的提升。这也培养了学生上讲台的心态。虽然没有每一个学生在班会上都发言，但是我坚信每一个学生都有了自己的一个想法与见解。每一个学生都对\*\*发言的同学都深有感受。

（四）师生间的关系

当看见那些十六、七岁青春活泼的学生时，我们都感觉自己似乎时光倒流回到四年前的高中时代。高中的学生还不失去童真，善于思考问题，但是在道德、情感方面还有待发展。也许我们的年龄与之相近，他们既把我们当作老师，还当作朋友，许多心里的问题都愿意与我们交流。

**信用管理年终工作总结17**

1、思想道德建设：我们将在全辖开展“两建一推”活动，即在全员中间开展一场大讨论、让每个员工都去建言献策。通过活动的开展，一方面可以进一步统一员工的思想，另一方面可以从中发现一些有思想、有能力的年轻人，将他们推到经营岗位上，为联社培养、储备一批后备人才。同时，我们计划邀请有关人士对全员进行职业道德轮训，以提高员工队伍职业道德素养。

2、是抓业务技能培训：今年计划组织一系列的业务培训，联社要求各部室对新业务、新知识、新产品及时培训，做到每一项新业务、新知识和新产品都要及时让应该掌握的部门掌握了，绝不留一个死角。从6月份开始到8月份，开展一系列以岗位练兵为主的业务技术比赛，对成绩优秀者要重奖。

**信用管理年终工作总结18**

1、被评为A类的14家企业希望能得到信用贷款，让评定结果真正起到一定的作用。

2、没有评定为A类的企业认为在运用评定结果时感到自身今后在信贷方面不利，影响自身企业的信誉度。

3、我们认为，通过信用等级评定办法测评出来的结果，依靠的是数据来评分，过于机械和死板，而且很多数据缺乏有力的支撑，在评定时不一定能真实反映企业的实际情况。

20\_\_年，在市局、县委和县政府的正确领导下，按照国家局提出的xxx以监督为中心，监、帮、促相结合xxx的工作方针，以三个文明建设为总抓手，全面落实科学发展观，抓好素质教育，依法行政、加强监管。认真落实省、市局工作会议精神，加强政务公开，事实求事，坚持与时俱进、艰苦创业、开拓创新，积极探索监管文化新路子，加强队伍建设和行风建设，不断提高服务水平，增强服务于经济发展的能力，大力营造团结务实、争创一流的工作氛围，努力塑造良好的部门形象，全面推进各项工作。20\_\_年，被评为xxx市级文明单位xxx，同时被省局授予xxx全省食品药品监管系统文明单位xxx

一、强化监管，确保市场安全

(一)强化责任意识，抓好药品、医疗器械专项整治。

为明确职责，将全县划分为两个责任区，将稽查科分为两个执法队，明确监管范围，充实了稽查人员与装备。坚持集中整治与日常监管相结合、治标与治本相结合、严格执法与科学管理相结合，大力整顿和规范药品市场秩序。紧紧围绕xxx五个要求xxx(监管水平明显提高，市场秩序明显规范，执法力度明显加大，队伍素质明显提高、单位形象明显提升)。今年，大力推进xxx药品放心工程xxx，认真抓好专项整治，进一步规范全县市场秩序，开展了以农村药品质量为重点的专项治理整治：农村药械质量、中药材市场和中药材、中药饮片质量、邮售假劣药品、制售假劣藏药、预防性生物制品专项整治活动等。同时加强了药品技术检验工作，今年共抽验药品302批，送检117批，经市药检所检验，其中西药、中成药19批次不合格，不合格率;中药材及中药饮片28批次不合格，不合格率，圆满完成了市局交办的抽验计划和抽验任务。

在日常监管的基础上，集中开展了元旦、春节、 xxx五一xxx、

xxx十一xxx、xxx高、中考xxx期间的执法检查，抓住重点问题加强监管。对个体诊所、村卫生室、乡镇卫生院、药品零售企业等单位进行了重点整治。目前共出动执法人员2756人次，检查药品经营、使用单位600余家，受理举报23起，查处各类案件158起，其中当场处罚102起，立案56起，结案55起，结案率99%，没收假劣药品、医疗器械117个品规，标值万元，罚款万元，有效整顿和规范了全县药品市场秩序。

(二)明确食品监管职责，加强食品安全调查。县政府非常重视食品安全监管工作，于今年1月成立了县食品安全协调委员会，本着xxx地方政府负责、部门指导协调、各方联合行动xxx的工作机制，我局认真履行食品安全的综合监督、组织协调和依法组织重大事故的查处职能。

1、县食品安全协调委员会和协调委员会办公室先后5次召开会议研究食品安全监管工作，制定印发了《\_\_县食品安全协调委员会工作职责和工作制度》、《\_\_县食品安全事故督察督办制度》。起草并由县政府和县政府办公室印发了《关于进一步加强食品安全工作的通知》(\_\_政发[20\_\_]54号)、《关于进一步做好食品药品安全监督管理工作的紧急通知》(\_\_政办发[20\_\_]142号)、《20\_\_年\_\_县食品药品放心工程实施方案》(\_\_政办发[20\_\_]45号)等文件。

2、开展了食品安全监督与调研。分三个组深入全县17个乡镇，600个行政村，对120个食品加工企业，775个食品、保健品、化妆品经营户、68处食堂、179个畜禽养殖点，203个水产养殖厂、74个屠宰厂、29个农贸市场进行了全面调查摸底，并查处食品违法行为12\_\_起，有力的保证了食品安全。

3、抓好食品放心工程的落实，确保食品安全。先后组织开展了春节、仲秋节、国庆节、学校食堂、乳制品市场的专项整治，共出动执法人员3000余人次，取缔无证生产单位5家，没收各类过期食品价值5000元，查获非法农药3000公斤，劣质化肥22吨20\_年食品药品监管工作总结20\_年食品药品监管工作总结。

4、开展食品安全信用体系试点建设。确定肉类、乳制品、餐饮业等3个行业作为试点行业。由农业、卫生、工商、技术监督、畜牧、蔬菜管理等部门在各自的监管范围内进行信用体系试点，做到以点带面，进一步促进规范管理。

**信用管理年终工作总结19**

截止6月末，信用社各项存款5854万元，较年初净增96万元；各项贷款1493万元，较年初增长32万元；实现总收入84万元，较去年同期增加10万元；总支出60万元，较去年同期增加5万元，帐面盈余24万元。粮食直补资金服务农户6289户，金额160万元；代发教师工资63户，万元。回顾半年来的工作，我们主要做了以下几个方面的工作：

>一、筹措资金强实力

雄厚的资金存量不仅是金融机构实力的象征，而且也是其进一步发展之基础。但由于信用社电子化建设进程比较滞后，与国有商业银行尚有较大差距，处于竞争劣势。但信用社不自卑、不气馁，充分利用信用社点多面广、人际关系众多等优势，扬长避短，在服务量、方式上与其它金融机构展开竞争，切实扩大市场占比，增强资金实力，实现了全社存款稳步增长。

一是存款任务早落实。在年初，信用社参照县联社下达的经营指标，结合去年存款指标完成情况和当地经济发展状况，将存款任务分解落实到人。

二是抓住春节外出务工人员回乡，水果、粮油购销等“黄金时机”，信用社安排人员到企事业单位、个体商店进行业务宣传，大力揽储，仅春节期间全社就吸收存款100万元。

三是大力改进柜台服务。柜台服务是面对顾客的第一线，更是树立行业形象的重要环节。为此，全社在柜台服务中，切实将顾客的利益放在第一位，从思想上树立“顾客至上，竭诚服务”之观念，从个人的一言一行表现出对顾客的尊重，使每位顾客高兴而来，满意而归。同时，保持营业门市的整洁、舒适，并耐心热情地回答顾客提出的各种咨询，热情地为顾客兑换钞币，不故意拒绝，尽力满足顾客需要，赢得了顾客好评。半年来，通过全社员工的不懈努力，全社存款就以较年初增长96万元的好成绩，完成了全年计划的102%，实现了时间过半即完成全年计划，为全县业务进一步拓展奠定了资金基础。

>二、立足三农谋发展

农信社是支持地方经济发展的重要金融机构，尤其是支持三农发展的中坚力量，坚定三农服务为主的发展思路不仅是农村金融的必然要求，也是信用社自身发展的内在要求。上半年，信用社切实转变工作作风，将信贷重点放在“三农”上，扎实搞好信贷支农。

一是做好春耕支农。在年初县联社召开了信贷支农会议，明确了支农工作重点，落实了支农工作措施，建立了支农汇报制度。随后，信用社下乡村、进田地进行春耕资金需求调查，掌握了第一手资料，并通过大力组织存款，积极申请支农再贷款，清收不良贷款等方式筹集支农资金，确保资金供给。在服务方式上，信用社改变了“官商”作风，采取小额农贷、联保贷款等方式，发扬背包下乡，走村串户的传统，在田间地头为农民办理业务，帮助他们购回化肥、农药、农膜、种子等生产物，有力支持了全县春耕生产。截止6月末，信用社核定贷款额300万元，发放小额信用贷款150万元，小额农贷余额1000万元，农户贷款余额达800万元，占贷款总额的80%。

二是大力支持城镇个体工商业发展。由于该类贷款具有资金数额不大，流动性较强、风险较小、效益较高等优点，半年来，信用社在认真调查了解借款户的资信、项目前景等基础上，采取一次授信，联保贷款与最高限额抵押贷款等方式对有效益、有市场、管理好的个体工商业户进行大力支持，培育了一批黄金客户，很好的改善了信用社资产结构，降低了经营风险，提高了经营效益。截止6月底，全社共投放该类贷款100万元，利息回收率达100%。

>三、多措并举抓清非

不良贷款下降是信贷管理中的重点更是难点。半年来，信用社一是认真按照年初联社落实的清收目标任务，制定了不良贷款清收办法和措施，落实了信贷员包片，具体责任人包户，坚持常年清收和重点清收相结合的方式着力清收不良贷款。二是抓住信用社改革之际，在县清收不良贷款领导小组的协助下，于5月份在全县范围内拉开了“清收不良贷款突击战”的序幕，整个“战役”将持续到12月份。在突击战中，我社因户施策，选准突破口，运用行政的、法律的、经济的手段大力清收不良贷款，化解贷款风险。首先对担保形成的不良贷款，我社主动和和司法、工商等部门配合，对那些恶意逃废信用社债务的借款人采取了坐收、跟收仍无法收回的，依法进行了起诉，责成其限期归还贷款本息；对那些产品有市场、生产经营活动正常、发展前景较好，但一时归还贷款本息有困难的，重新完善了手续，注入新的资金，帮助其恢复生产，逐步归还所欠贷款；对那些办理了合法合规抵押手续的，及时对抵押物按程序进行处置变现。其次，对农户和个体工商户的不良贷款，我社采取了信贷人员分片包干清收、通过乡镇、村干部协助清收及法律手段等方式进行催收。尤其是和镇法院配合通过发支付令进行催收取得了较为明显的效果。

>四、稳步改革促发展

深化农村信用社改革不仅关系到农信社自身发展，更关系到三农发展和全面建设小康社会目标的实现。为切实推进农信社改革，促进信用社发展，在去年完善法人治理结构、清产核资和增资扩股工作的基础上按照有关文件要求，申请票据兑付工作取得了成功。

>五、内控建设保稳健

内控制度建设是保障信用社稳健经营的安全阀。半年来，信用社在县联社和本社领导的正确指导下，将完善内控制度和改革稳定结合起来，切实抓好全社内控建设，实现了半年度安全无事故，实现了信用社的稳健经营。

>六、下半年的工作打算

上半年，信用社在业务经营取得了一定成绩，但依然存在诸多问题：存款增长缓慢，低成本资金占比低；信贷投放力度不大，存贷比较低；不良贷款占比大；信贷管理不够规范等。我们将在下半年的工作中加大对公存款组织、搞活贷款经营、采用行政的、法律的和经济的手段大力清收不良贷款、进一步规范放贷行为，确保全年经营目标任务的完成，促进我社健康稳健发展。

**信用管理年终工作总结20**

为提高政治素质和业务技能，迅速适应新时期金融工作的需要，我积极参加联社及社内组织的各种学习，并坚持经常不断的自学，特别是在今年开展的“镇平现象”大讨论活动中，认真学习，记好笔记，写好心得，做好总结，提高我的政治思想觉悟和干事创业的责任感和事业心。在实际工作中严格要求自己，努力做到大事讲原则，小事讲风格，对待同志以诚相见，共同搞好工作，在坚持经常不断学习政治的同时，我还始终不忘加强业务知识学习，对实际工作中出现的疑难问题我虚心求教，不耻下问，向身边的同志们学习，并能够经常找一些新形势下的农村信用社杂志、书籍进行不懈钻研学习，随着政治营养和业务营养的不断丰富，从而大大提高了自己的思想觉悟和工作能力，有力地推动了各项工作顺利开展。

**信用管理年终工作总结21**

在今年开展的不良贷款“双降”活动中，我按照社里的部署，和天祥为一个盘活小组，当时正值秋收时节，为了盘活这部分贷款，使我社的不良贷款比率尽快降下来，我和天祥起早贪黑，打时间差，利用三餐吃饭时间到贷户家中收贷，我们发扬不怕困难，一往无前，顽强拼搏，连续作战的作风，采取早堵晚缠的作战方式和政策攻心术，苦口婆心的讲政策、讲道理、讲贷款不还对自己对社会的恶劣影响，迫使其还贷。仅912月盘活不良贷款万元，不良贷款降低个百分点。

**信用管理年终工作总结22**

依据县成长和革新局《关于做好信用体系扶植稽核工作的看护》文件精神，我局高度看重，全面梳理总结，结合20xx年工作，现将相关环境申报如下：

>一、树立健全组织机构

为切实做好我局政务诚信和社会信用体系扶植工作，我局于年初成立了由局长任组长，分管副局长任副组长，各股室负责人为成员的xx县交通运输局政务诚信和社会信用体系扶植工作领导小组。

领导小组下设办公室在路政大队办公室，办公室主任由刘文华兼任，主要负责抓好我局政务诚信和社会信用体系扶植各项工作。

>二、工作开展环境

1、树立完善各项工作机制。为保障20xx年我局政务诚信和社会信用体系扶植工作有据可依，按部就班、井然有序进行，年初，订定印发了《xx县交通运输局20xx年政务诚信和社会信用体系扶植工作》，明确了领导机构，责任部门和责任人员，支配了工作重点，为工作开展提供了工作根据。一年来，为实时控制工作开展环境并研究安排支配下步工作，7月，由局长组织召开了专题会议，对上半年工作进行了总结并对下半年工作进行支配安排。

2、“双公示”信息公示环境

我局依据工作要求，树立了部门双公示信息报送机制，明确了责任股室和责任人。一年来，我局未接收行政许可事项，执法历程中未呈现行政处罚事项。

3、政务公示工作环境

20xx年我局把政务公开作为我局向社会展示部门工作环境的窗口，作为增强联系群众、维护群众利益、构建协调社会的根基。我局依据当局办政务信息股要求，树立健全信息公示审批机制，层层审核、层层把关，使我局政务信息工作加倍严谨和规范。同时，向社会公示了《xx县交通运输局征当局信息公开指南》向社会公示了公开范围、公开形式、公开时限和依申请公开的有关事项。同时通过公开《xx县交通运输局当局信息公开目录》向社会公示了主要公开内容包括组织机构、政策文件、筹划计划、工作信息、行政执法、人事信息、财务信息、统计信息等。一年来，通过云南省政务办事治理平台和xx县人民当局站公示部门信息146条。

4、诚信宣教工作环境

结合我局精神文明扶植工作，成立了诚信工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，各股室负责人为成员，领导小组下设办公室在局办公室，主要负责相关业务工作。一年来，我局在全局干部职工间开展了诚信教导（培训）1次，同时通过媒体宣布了工程范畴信用评价环境。

>三、存在问题

1、看重不敷。20xx年，我局虽开展了一些政务诚信和社会信用体系扶植工作，但看重水平不敷，离主管部门的要求还很远，工作仍待增强。

2、痕迹材料治理有待增强。我局明确了责任股室和责任人，但因部门工作任务繁重、冗杂，政务诚信和社会信用体系扶植工作痕迹材料收集和完善上欠缺，资料不齐。

>四、下步工作计算

依据州县发改部门年度政务诚信和社会信用体系扶植工作规划实时订定20xx年我局部门规划，并召开会议研究安排一年工作计划和支配，将责任落实到分管领导、部门和责任人。同时，依据工作规划明确的重点和步骤，推进各项工作顺利开展。同时，结合部门精神文明扶植，做好诚信教导和鼓吹工作，做好社会信用体系扶植各项工作。

**信用管理年终工作总结23**

时间过得真快，茫茫碌碌中已\*\*末，转眼间我接管食堂的时间又过了一年了。

回顾过去的每一天，我作为一名食堂管理员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现总结如下：

第一、作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂管理员更应多为的饮食着想，为保证每位学生的身心健康而考虑。

第二、作为一个集体食堂，食品卫生安全是关系到每一位学生身体健康的大事。

首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前，都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不于上岗。食堂是学生用餐的地方，也是对疾病最为\*\*的地方，为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二、每天，我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂人员取得沟通联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情况：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，亲临厨房，指挥他们或配合他们一起工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐人员带来了愉悦。

第三、把住食品进货也非常重要。一百多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我和采购员一同去采购，严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购。

第四、一年来接待了，大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作，给各级\*\*留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

第五、在菜谱的安排方面：

1、首先对大多数学生的饮食习惯做到心中有数，有计划的制订每天菜谱，因为食堂就餐的人较多，不能100%的达到人人满意，但能保证80%以上的人员满意。

2、学生喜欢的菜品，在不增加费用的前提下，可以多采购一点，采用较贵的菜和一般价格的菜合理搭配，做到同一菜品一个月最多吃两次。新鲜蔬菜每个星期也能保证一次。

3、合理利用菜品的多种用途，不浪费任何一种菜品，如炖萝卜时，萝卜皮和萝卜帮可以做成泡菜，白菜帮大家都不喜欢吃，但做成泡菜学生就喜欢吃了；泡菜除了凉拌，还可以回锅，也是一道非常不错的佐饭菜；芹菜叶子可以凉拌，可以和红萝卜一起炒；员工的菜品丰富了，同时费用也就降下来了。

4、在节约成本方面：食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分开放。肥肉既可以用来炼油炒菜，也可以放在菜里一起炒。这样一来不仅节约了炒菜的油，也让员工感觉不到肥肉的腻。

第六、就餐方面，我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水\*上，而是严格按照\*\*的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，学生食堂一日三餐供应，每顿除米饭、馒头外，还增加了包子、饼、花卷，早点还增加了油条、豆浆，每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥，并坚持\*均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的\*\*。

第七、在菜品的采购和管理上：

1、严格\*\*对等食品的采购关，尽量不采购容易霉变和产生毒素的菜品，如：四季豆、蘑菇等。

2、科学、合理地贮存食品，在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第八、加\*生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周工作例会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在萌芽状态；我们要求每一位职工必须做到：

（1）注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

（2）食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫，对每日产生的垃圾杂物，日产日清随时打扫。周末进行大扫除。

（3）各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

（4）开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作正常运转。

第九、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算：

一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便\*\*职工就餐。

二是要不断强化管理，食堂服务工作上档次。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大\*\*职工的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把\*\*加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在\*\*直接关怀和指导下，通过食堂全体员工勤辛的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此，由于本人水\*有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以\*\*，确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为项目事业的发展而默默奉献。

茫碌中已\*\*末，回顾过去我作为一名食堂管理员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现就一年来的工作情况总结如下:

一、精打细算，较好地保障了全年经营收支

全年食堂共刷卡7878人次，食堂工作餐共计610元，食堂收入共计40000元;全年客餐收入共计49884元，客餐利润共计11816元，其中外包人员加班费共计400元;全年客餐共接待73桌，全年客餐共接待客人735位;全年总收入为:89884元，全年总支出为:86511元，在就餐人数少，伙食保障难的情况下，全年盈余了:3373元。

二、注重细节，严把了操作人员和食品卫生关

为了保证饮食卫生，杜绝一切不安全隐患发生。首先，对食堂工作人员进行了上岗前的体检，对体检不合格者不于上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、落实食品卫生的要求，如餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作、菜品的摘选清洗方式、工作台面的随用随清、每周对厨房的一次大清扫、食堂工作人员握汤碗的方式等等。认真落实了饮食卫生安全条例，严把进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。例:在食品的采购中，经常去市场作\*\*，到摊位上去查看，了解物品的质量。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货。

三、主动作为，较大地做好了设备设施管理

一是主动加强安全隐患排查。食堂是消防安全的重点部位。因此，我能严格要求操作人员就食堂每日用液化气、油明火等问题按规定程序办，按使用办法做，较好地排除了安全隐患。在综合楼办公设施管理中，我能按照流程实施维修，并能做到定期维护保养，杜绝了一切完全隐患，较好地保证了各类设备正常运转，工作中，我能及时对公司水电气进行检查、购置，完成餐费充值到位，确保了食堂工作正常运转。

二是主动维护公司生活设施。5月份前，由办公室安排，我对所有生活设施设备进行了普查，重新建立健全了设备档案，\*\*编制了设备保养计划，并实行跟踪检查进度，保障设备设施的稳定运行;在食堂设备管理上，我基本做到了定期进行检查、维修申报，并在维修工作中进行了有效管理。例如:全年更换水笼头10个，更换水泵1个，更换灯泡20个，更换维修厨房各类设施5次，空调以及其它的设备设施的维修，较好地完成了办公楼的工作需要。

四、积极协助各部门完成工作，为正常生产提供后勤保障。

伴随公司业务量大、范围广，很多业务往来上的客人都会在食堂用餐。各位高朋在食堂用餐就是对食堂工作的认可，我们感到非常的欣慰。但是这也无形中增加了我们的工作难度。每天要保证员工的工作餐，又要为客餐做好准备。客餐与工作餐又不相同，不但食材选择不同，烹饪方式也不同。食堂在人员少，任务重的情况下，充分的发动大家的积极性，合理的调配大家的工作，做到环环相扣，很好的解决了工作餐和客餐相互冲突的问题。客餐的要求很高，食堂的工作人员都拿出了看家的本领，尽量做出最好的味道，全年保障客餐73次，用餐人员基本上没有提出任何问题。

**信用管理年终工作总结24**

我区现有5所学校、7所幼儿园设置了食堂，5150余名学生在学校用餐。学校食堂办得好不好，直接关系到师生的身体健康，直接影响学校的社会形象。为加强我区学校食

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找