# 个人年终总结开头及结尾

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-08-16

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《个人年终总结开头及结尾》希望你喜欢！

>【篇一】个人年终总结开头及结尾

　　20xx年弹指间已过。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一年的工作总结如下：

　　一、端正态度，热爱本职工作

　　态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

　　二、培养团队意识，端正合作态度

　　在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

　　三、存在不足

　　工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

　　(一)、强化自制力。工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识

　　(二)、加强沟通。同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

　　(三)、加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

　　最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟,业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点,在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作!

>【篇二】个人年终总结开头及结尾

　　20XX年很快就过去了，我总结了20XX年的工作从中得到了一些体会：在工作中坚持良好的心态很重要，工作要有活力，坚持阳光的微笑，能够拉近人与人之间的距离；进取的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作提高和工作的顺利完成。

　　同时也感激领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自我的工作岗位忠实的履行自我的职责，辛劳和汗水并存，也使我看到了自我的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。在老员工的指引下和同事们的帮忙下，学会了如何做好本职工作。先将一年的工作总结如下：

　　一、在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作潜力的重要途径。业务管理科是一个涉及绝大多数业务的部门，对各方面的流程和业务知识都要掌握。要做好本职工作就务必首先用理论武装头脑。我用心参加各种学习教育活动，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注与业务相关的知识。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识潜力和思想政治素质，不断提高工作潜力，以便更好地完成领导交办的各项工作任务。

　　二、业务上勤学好问。平常主动向领导、同事请教，用心参加各种形式的学习，切实提高了业务知识和技能，并在实际工作中不断总结经验，进一步提高办事效率。

　　三、工作上保质保量。日常的部分具体业务有：数据统计、业务模块升级和各部门数据联网接口规范等工作，在工作中，勤勤恳恳，严格要求：一是认真校对数据，确保数据的真实有效性;二是高效办理，确保在第一时间内办结，且无因疏忽返工;三是仔细整理办公室资料，合理归档，提高办公效率。

　　最终，在新的一年里我会更加活力，更加负责的在工作中表现自我，去温暖别人，带动别人，感激所有帮忙和支持我的每一位同事!

>【篇三】个人年终总结开头及结尾

　　20xx年就要过去了，总结一年的工作，有成功的喜悦，也有失误的愧疚。过去的一年，是我们部门全体员工奋力开拓的一年，更是每个仓储成员接受挑战，逐步成长的一年。为从教训中得出经验，为以后的工作做好更充分的计划准备。现将20xx年仓库管理工作总结汇报如下：

　　一、工作回顾及感想

　　自今年3月份进入本公司以来，在办公室担任文员工作。9月份时，因仓库没人管理，便调到仓库负责仓库管理工作。刚进仓库的时候对业务不太熟，在此期间，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务。

　　二、自觉加强学习，努力适应工作

　　我是初次接触仓库管理工作和对账工作，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，在领导和同事的帮助指导下，我逐渐摸清了工作中的基本情况，把握住了工作重点和难点。经过一段时间的努力，现已基本胜任本职工作。

　　三、建立完善的仓库账目，保证库存数目和进货、配货数目清晰准确

　　从十月份以来，逐步针对各种车型的配件建立起手工保管账册和电子账册。基于这项工作的完成，在冲压车间和采购部同事的协助下，基本上杜绝了断货与积压货品的现象。同时由于仓库的账目日益完善清晰，更好的支持财务部门的工作。

　　四、坚持定期整理仓库

　　认真细致的做好各种车型配件的入库出库工作，根据各种车型进行归类摆放，消除了仓库凌乱不堪的状况。在改善仓库环境的同时也为后续库存统计工作奠定了基础。保持干净整齐的库容库貌成为仓库管理的一个长期基础工作。

　　五、认真做好每月的对账工作

　　经过四个月的接触，对这项工作的流程已经较为熟悉，能够严格按照公司的制度规定完成每月的对账工作，保证各项数据准确无误，与财务部门做好对接手续。

　　六、存在的不足

　　1、由于刚接手工作不到一年，很多地方了解不够深入细致，需要继续努力。

　　2、车型种类繁多，对各种车型宏观上把握比较容易，微观掌握还需下大力气。

　　3、在进货量和配货量都较大的情况下，仓库容易暂时性出现空间不足、货物比较拥挤现象。

　　七、20xx年工作计划

　　1、继续加强学习，增强对本职工作的了解，创新工作方法，提高工作效益，更好的完成各项工作任务。

　　2、管好账目，在电子帐的配合下，准确把握库存和进货配货情况。更加全面的了解商品明细。

　　3、坚持定期整理仓库，及时处理废旧杂物，提高仓库的利用率，避免在进货配货高峰期仓库紧张现象。

　　4、认真完成领导安排的其他工作。新的一年，也是一个新的开始，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展作出自己应有的努力。

>【篇四】个人年终总结开头及结尾

　　20XX年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

　　作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

　　在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

　　“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基矗

　　通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时，随着公司业务的增多，新产品的开发，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。

　　在车间做检验员时的我，工作中大大小小差错也出现也不少，让我印象最深刻的是：

　　（一）左右前纵梁CO2长度不够批量性的流入到前围车间

　　（二）倾斜脚踏板少一个冲压孔批量性流入到总装车间

　　（三）备胎槽散件流入到总装车间，这些都可以避免发生的错，就是因为我抽检时的粗心大意而导致发生的，领导的批评让我认识到了事情重要性，工作中必须得实事求是的做好自己本职。

　　现在的我又被安排到了金相试验，这对于我来说是一个很好的机遇，12月份我被分配到了上海区培训，一开始的几天每天都看着师傅们做的每一步步骤，自己也对该工作有了一个熟悉，心里对这工作的流程有了一个了解，师傅们也开始让我们实践起来了，从对一个焊点、焊缝切割开始，其次对该切割的零件打磨，最后就是对零件的评判，是否合格，慢慢了我也有点了眉目，日积月累，自己实践中遇到的问题、许多不足的地方通过师傅们的讲解，我便慢慢熟悉了这份工作，有时会通过一些资料会了解，现在只是刚刚开始，以后遇到的困难肯定有许多许多，所以我会不断的去努力学习了解，多与的同事交流，总结自己的工作，这样对可以我自己会有很大的帮助。

　　总的来说，这一年里，自己的收获也不少，我学到了很多学不到的东西，但也吸取了不少教训，对待工作的态度、责任性，在新的一年里，我会更加努力的去学习，积极的对待工作态度，不求，只求更好。

>【篇五】个人年终总结开头及结尾

　　20\_\_年，我通过工作了解了快递公司的工作流程，一个客服人员的工作，接触了快递物流领域。所做的事情也许很繁琐，可是却是一种难忘的经历，有无奈，有历练，有见识。当代大学生应该大胆地走出去，训练生存能力。下面是我个人工作总结：

　　一、处理问题件

　　一些快件的收件人电话号码错误，或电话关机，或收件人的收件地址超出快捷快递公司的服务范围即超区，业务员无法派送，收件人不愿意到本站点自提快件，或者快件在派送过程中有所破损或错寄，客户表示不认识寄件人要求退回，出现这样问题而无法送到收件人手中的快件即为问题件。

　　作为客服人员，要及时处理问题件。对于超出快递公司服务范围的快件，客服人员要先打电话给收件人，说明情况并让收件人到本站点自提文件，若客户愿意到本站点自提文件，客服就要向客户说明本站点的具体地址，再将快件放置在专门的框框里，以备客户自提。

　　对于所有的问题件，要将情况上报全国联网的系统，并通过布谷鸟将收件问题上报给快件的发出站点。发出站点的客服联系寄件人后确定解决方式后会及时通知本站点的客服。对于破包件，确定重量没少后，通常由本站点再包好后送出。对于电话号码错误的情况，发出站点的客服通常会联系寄件人确定收件人新的联系方式，再将信息通过布谷鸟通知给发出问题的站点客服，客服及时做处理。对于超区，客户不自提的快件，发出站点的客服通常会选择转出即让其他快递公司送出。

　　二、上传本站点发出和收进的快件数据

　　快捷其他站点发到本站点的快件本站点发往其他站点的快件在进入仓库时，经过业务员用巴枪扫描器进行数据扫描，在业务员开始派件后，客服人员将巴枪数据上传到全国联网的系统，这样在网上进行查询时系统即可显示正在派送。再将本站点收进的快件与系统上要发至本站点的快件数据进行对比，得出有发无到的快件数据，将数据发至快捷讨论群里提醒发出站点及时跟进。

　　三、接电话，服务客户

　　有公司或个人打电话进行询问一些情况，例如快捷快递公司的收费计算方式，快捷能否派送到某市某镇，对于这个问题要查找电脑上全国最新服务范围表或打电话给相关站点进行询问。收件人或寄件人打电话进来查询，一些快件是否正在派送，派送到哪里，大概何时会送到收件人手中，若已被签收，是否为本人签收，对于这类问题，客服人员在系统上输入快件单号即可查到想要的信息。

　　这种工作比较繁琐，在接电话是要注意礼貌用语，有的客户不愿自提快件同时会对快递公司的服务表示很不满，对客服人员抱怨个不停。有的客户的快件比较急，总是打电话进来催件，就是让业务员优派某个快件，这些情况频繁出现，一个人会忙不过来，所有在处理这些问题时要分清轻重缓急。这种工作比较考验人的应对突发情况的能力和耐力。

　　以上就是我个人的工作总结，希望在新的一年里我们能够在零投诉的情况下解决所有问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找