# 篇人的年终工作总结及反思5篇范文

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-08-21

*极其忙碌而又充实的一年又要过去了，在这一年中有什么得失吗，有什么值得分享的经验吗，现在这个时候，你会有怎样的总结呢?可是到底怎么写才能引起领导的关注和重视呢?以下是小编帮大家整理的个人的年终工作总结及反思5篇，希望对大家有所帮助。个人的年终...*

极其忙碌而又充实的一年又要过去了，在这一年中有什么得失吗，有什么值得分享的经验吗，现在这个时候，你会有怎样的总结呢?可是到底怎么写才能引起领导的关注和重视呢?以下是小编帮大家整理的个人的年终工作总结及反思5篇，希望对大家有所帮助。

**个人的年终工作总结及反思1**

20\_\_年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20\_\_年。展望充满希望的20\_\_年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年有一个新的起点，我不断的总结和学习!过去的一年作为工长，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了!对这一年里取得成功和失败说声：谢谢!感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作。

20\_\_年即将远去，面对20\_\_年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意;在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等!首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强!人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作!

我在20\_\_年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，

去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天!

**个人的年终工作总结及反思2**

20\_\_年，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结报告如下：

一、在学习上，注重提升个人修养

1、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，不断提高了政治理论水平，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经、自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照勤于学习、善于创造、乐于奉献的要求，坚持讲学习、讲政治、讲正气，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，在工作中学习，在学习中工作，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

二、在思想上，认真履行岗位职责

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务工作计划，乐于接受安排的常规和临时任务。

三、在工作上，扎实做好本职工作

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了全体职工的好评。

作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

**个人的年终工作总结及反思3**

在物业工作这么多年，其实对这份工作的感触已经算是很深了，但是这一年之中，我的感受又有了一些不同了，我想这应该也是成长的节奏吧。今年一年又匆匆忙忙的离我而去了，对于这一年的日子而言，我除了积累的能量之外，另外也要不断的回顾过去，找到真正属于自己的、适合自己的工作方式，将这份工作推向一个更高潮!

一、思想上的进步和改变

在客服这份工作上我已经做了四年了，其实这四年以来，每一年我都会有一些成长，这些成长是非常的微妙的，有时候自己都没有意识到，但是它便是已经存在了。当有时候我们沉下心来去想一想过去的自己的时候，才会发现原来你已经进步了这么多了。这一年，我也在各项忙碌之中改变着自己。以前觉得工作就是支撑着生活的一部分，现在我认为这份事业很大一部分都是在展示着我的价值，所以我对这份工作的态度越来越明确了，我就是要做到最好，我要超越，我要尽最大的能力展示自己的价值。

二、行动上的增强和提高

客服是一份很需要耐力的工作，这一年刚开始其实算是比较艰难的了，我们客服部在这个阶段中也能算得上是公司的主要动力了，物业在年初的时候是最为繁忙的阶段，加上今年又比较特殊，所以物业也加大了力度去管理，我们客服人员也主要是进行一个说明和调解的作用。很多业主平时其实都是比较嚣张跋扈的，所以我们处理起来，实则上也是比较吃亏的，但这是我的工作，我必须不断的进步，才能有机会收获一片蓝天。在这一年里，我的行动力敏捷了不少，自己成长起来之后也发现一切都不会那么艰难，认真的走下去，就会有机会冲向成功。

三、向未来眺望，改善不足

这一年有收获的地方，也有不足的地方，其实生活和工作都是这样的，有收获也会有失误，其实只要用一个好的态度去面对这二者，接下来的路就会更加顺利和自然了。在这一年，不足之处有几处，一是自己的细心还不够，需要继续加强。二是自己没有管理经验，也是该去学一下了。三是在团队协作方面还有缺陷，接下来需要继续加油。这一年虽然已经过去了，但是在我心里，它成为了我进步的痕迹，也给我一些力量，让我支撑着往前走，向着更远大的目标去出发!

**个人的年终工作总结及反思4**

一年的时间飞快的就过去了，在这一年中自己努力的完成了自己的工作任务，听从领导的指挥做事，遵守公司的规章制度，在工作中取得了不错的成绩，自己个人的表现也还是很不错的。现在今年的工作也已经结束了，为自己这一年的工作做一个总结，找出自己的一些问题和不足的地方，希望在明年的工作中能够有更好的成绩，把工作完成得更加的好。

一、态度端正

这一年的时间自己每一天都是认真的在工作的，在工作的时间从来都不会去做一些跟工作没有关系的事情，在上班时间从来不会看手机，也不会去跟别人聊天，充分的利用好上班的时间去完成自己的工作，这样在下班时间到了之后就能够准时的下班，既能够完成工作也不会耽误自己的休息时间。领导分配的每一个工作任务不管是简单的还是难度高的我都会认真的去完成，工作态度是非常的端正的，虽然自己的工作能力还不是很好的，但有了这样的好的态度我相信我是会一直都有进步的。这一年自己都能够按时的完成工作，在工作中也比较少的出现问题，表现还是可以的。

二、收获颇多

在这一年的工作因为自己的态度认真所以学到了很多的东西，自己也是成长了很多的，工作也是完成得越来越好了，有的时候也会得到领导的夸赞。这是对我的一种鼓励，也是对我的一种肯定，说明努力的工作还是有效果的，自己也能够通过努力取得进步。不管是什么工作只要认真是一定能够学到很多的东西的，在任何的工作岗位上都是需要认真的工作的。我想自己之后是一定会继续的努力的，毕竟自己现在的能力还是有着不足的，我也是想把自己的这份工作做好的。在工作中学到的东西对我自己以后的工作也是有帮助的。

三、新的计划

明年自己要继续的去学习，多去思考问题，多去寻找问题，这样才能够在新的一年中有更多的进步。新的一年也是要努力的去完成工作的，虽然在这一年是有了很大的进步的，但自己还是有很多的缺点的，在工作中也经常会出现一些小的错误。新的一年自己要改变自己身上的一些不好的地方，更好的去完成自己的新一年的工作，在明年取得更好的工作成绩。我相信只要我肯花时间去学习是一定能够有进步的，期待自己在明年的工作中的表现。

**个人的年终工作总结及反思5**

一年的工作到今天就结束了，这一年的时间是过得非常的快的，在这一年中自己也很好的完成了所有的工作，也取得了很好的成绩，在这个过程中也改变了自己的一些缺点，总的来说我今年的表现是值得表扬的。现在这一年的工作也已经结束了，在新的一个阶段的工作开始之前为自己今年的工作做一个简短的总结，让我带着对明年工作的计划和期待开始新的一年的工作。

一、思想方面

作为公司的一员，不仅要认真的去完成自己每一天的工作，也要有一个好的态度去对待工作。在工作的过程中要多去思考，要以公司的利益为先，其次才是自己的利益，只有公司发展好了自己才能够在公司有更好的发展，所以在工作的过程中要多站在公司的角度去思考问题，而不是站在个人的角度去看待问题。在工作中要做到全心全意，要有一个端正的工作态度，这样才能够更好的去完成自己的工作。其实在做好每一个工作的过程中自己也是能够有一些收获的，对我们个人也是很有利的。

二、纪律方面

在完成工作的同时也要做到严格的遵守公司的纪律，不迟到、不早退这是最基本的，在上班时间之内也要做到不做跟工作无关的事情，不利用工作的便利为自己谋取私人利益，要时时刻刻的用公司的规章制度来规范好自己的言行。在这一年我是没有迟到过一次的，在上班的时候也从来不会玩手机或者做其它的事情。在上班的过程中也能够做到听从领导的指挥，在这一方面我的表现是很不错的。

三、工作方面

上班的每一天我都会认真的去完成自己的每一个工作，在工作的过程中也会去思考自己怎样做才能够把这个工作做得更好。今年自己的工作可以说是完成得很不错的，虽然说也出现了一些错误，但都不是什么大的问题，我也能够很好的去发现自己的问题并且改正。在这一年的工作中自己是又学到了很多的工作技能的，在我看来这些技能对我完成自己的工作是有很大的帮助的。我想在新的一年自己也应该要保持着今年的积极的工作状态，在明年能够有更多的收获。

明年自己要努力的去改变自己的不足，让自己能够拥有更好的工作能力，在完成工作的过程中也要多进行反思，多向其它优秀的同事学习。我相信我明年是一定能够有更好的成绩的，我也期待着自己明年的表现。

**haha个人的年终工作总结及反思**

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找