# 内科科室年终工作总结模板

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-10-16

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《内科科室年终工作总结模板》希望你喜欢！

>【篇一】内科科室年终工作总结模板

　　在过去的一年里，在院领导、医师长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗医师工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、医师长的认可。以下是我今年的工作总结。

　　一、思想道德、政治品质方面

　　通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习医师专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

　　二、专业知识、工作能力方面

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，协助医师长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般医师记录，危重医师记录及抢救记录。

　　遵守规章制度，端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　三、注意医师职业形象

　　在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习法律法规，积极参于医院组织的各项活动，丰富了知识，增强了意识。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。医师事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是医师队伍中的一员而自豪。

　　在今后工作中，我将加倍努力，为人类的医师事业作出自己应有的贡献!在新的一年，新的环境下，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好医师应该做的最起码的工作。作为一名医师，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

>【篇二】内科科室年终工作总结模板

　　时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20XX年以来各项工作总结如下：

　　一、严格管理，有效协调

　　一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

　　二、狠抓护理业务培训

　　作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

　　针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

　　三、尝试文化管理，力求做出特色

　　多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

　　潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——-护士有效管理自己——-护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

　　四、注重服务细节，提高病人满意度

　　比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

　　五、不断学习总结，提高自身素质

　　俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2024年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

　　六、不足之处和努力方向

　　面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

　　1、力争在护理科研方面有所突破；

　　2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

>【篇三】内科科室年终工作总结模板

　　作为消化内科的护士，这一段时间对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

　　一、转变观念，提高管理水平

　　1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

　　2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

　　3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

　　二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

　　1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

　　2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

　　3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

　　三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

　　1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

　　2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

　　3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

　　4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

　　四、“三基三严”培训及带教工作

　　1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

　　2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

　　3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

　　4、严格要求实习生，按计划带教。

　　五、加强院内感染的管理

　　1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

　　2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

>【篇四】内科科室年终工作总结模板

　　经过大内科4—5年严格的轮转和培训，经过本人申请，主治医师投票和主任讨论等一道道程序，我们终于被选为内科总住院医师，开始新的工作。总住院医师意味着什么呢？有人说，意味着从此不用每天早上给患者抽血，不用写住院病历，不用坐在电脑前开医嘱，不用在主治医师查房时心惊胆战地害怕挨批。说得不错，总住院医师确实和住院医师有很大的不同，他们的工作内容主要是：

　　1、每隔3天要拿着310的呼机24小时oncall，不论是内科病房，急诊室还是其他科室；不论是下午4点，还是凌晨2点；不论是紧急情况，还是一般会诊，都随时可能被呼。拿着310呼机的总住院医师既是一本内科学参考书，又是一台随时待命的抢救车，哪里需要哪里去，哪里有重病人，就出现在哪里。

　　2、对于疑难危重病例，总住院医师是住院医师的坚强后盾。他们常

　　常需要在信息很不充分的情况下迅速做出事关生死的重大决策（criticaldecisions）：是急性心梗吗？需要紧急pci吗？需要气管插管吗？有休克吗？休克原因是什么？需要中心静脉导管和液体复苏吗？他们不仅要理论扎实，操作熟练，面对危重患者成竹在胸；还要头脑冷静，善于沟通，能够把握复杂局面，及时洞察和化解矛盾与纠纷。

　　3、为整个大内科排班也是总住院医师的重要工作之一，负责排班的总住院医师必须对所有内科住院医师、研究生、本院其他科室医师和外院培训医师都有所了解，掌握他们的工作能力和性格特点，熟悉过去的轮转情况，同时照顾岗位要求，休假申请和各种突发事件。不仅如此，还要满足医院其他岗位对内科人员的需求。内科家大业大，工作繁杂，为了排好每个月的班，他们必须反复思忖，深思熟虑。面对各种要求，明明不以为然，还必须面带微笑地说不，因此这通常是总住院医师中最痛苦的一项工作。

　　4、总住院医师还要安排每周一次的内科大查房，他们要负责挑选既涉及多科情况，又具有教学价值的病例，落实科内和科外会诊医师的发言，邀请资深教授参加，并主持现场讨论。会后还要督促住院医师完成查房记录，并编撰成文，为《协和内科临床》供稿。内科大查房是内科的特色，应当坚持，但是时过境迁，既往的大查房形式是否仍然合适如今的环境值得商榷。《易经》有云：变则通，通则久。希望传统的大查房制度能够在不断扬弃中发展，适应时代的同时又超越时代。

　　5、总住院医师还要代表内科为兄弟科室会诊，筛选急诊住院收益较大的内科患者住院，要通知病房患者入院，要安排内科讲课，还要负责住院医师巡诊、进修医师讲课和见实习医师教学。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找