# 自来水公司年终总结范文

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-06-12

*自来水公司年终总结范文（精选3篇）自来水公司年终总结范文 篇1 一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育 坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司 三会 精神的同时，对职工进行了法律、...*

自来水公司年终总结范文（精选3篇）

自来水公司年终总结范文 篇1

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司 三会 精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展 五个一 活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。 年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的 大马拉小车 现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权 的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以 温暖工程 为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况， 年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

自来水公司年终总结范文 篇2

x年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的精神为指导，以持续开展 一创双优 活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获 濮阳市青年文明号 、 河南省工会先锋号 、 河南省供水行业先进单位 等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、x年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。x年累计完成供水量281.56万吨，回收水量236.85万吨，水费总收入352.48万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入54.09万元;铺设供水管网39.5公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(路 路)、路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资1655万元，铺设供水管网39.5公里，供水规模4万m3/d。x年，先后铺设了安康路(候窑 惠风路)、人民路南侧(建设路 骆家)、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，x年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表1300多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。

同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了清丰县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，x年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边810余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。x年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和马庄桥镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村600余户，马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了马庄桥镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了马庄桥镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了马庄桥镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展 一创双优 活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的 窗口 行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展 一创双优 和 民主评议 活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。

一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。

二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。

三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了 务实、创新、进步 的年度工作方针，努力建立一支 作风务实、团结一心、一心为民 的党员干部队伍。

在思想观念上，我们倡导 诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为 的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实 最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩 的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立 水润千家、情融万户 的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。x年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了 一把手 负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。

始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了 一岗双责 意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。

x年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，清丰供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、x年工作谋划

党的xx届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。x年,我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新清丰的宏伟目标，以 一创双优 活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持 为人民竭诚服务、为发展尽职尽责 的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争x年各项工作创一流。x年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表2500块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村400多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资1000万元，完成安康路、人民路西延、路西延、路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网10千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《清丰县城市二次供水管理办法》。

根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化清丰县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善马庄桥镇供水服务体系和工作机制，提升马庄桥镇水厂供水能力，确保马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好马庄桥镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为马庄桥镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接濮阳市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请上海同济大学专家对清丰供水进行再谋划、再提升。

x年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为清丰经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展 一创双优 活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以 三好、两满意、一放心 为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的 三李精神 ，充分把握 三李精神 的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们!新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保x年全年各项目标任务顺利完成!

自来水公司年终总结范文 篇3

XX市自来水公司系水务局下属企业，担负着向供水范围内提供卫生合格的自来水，保障供水范围内企事单位及居民的正常用水的职能。

20xx年，在市委、求突破，真抓实干、不断创新，努力实践 三个代表 ，三个文明建设取得市政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点了显著成果，公司被中国城镇供水协会市镇委员会命名表彰为 全国优秀市镇供水企业 。

一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。

公司党支部把 抓好班子、带好队伍 作为党建工作的重中之重，高度重、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习 三个代表 思想、xx届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合 规范党支部 创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出 凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到 ，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展 假如我是用户 的讨论，引导职工换位思考;开展 十佳职工 、 先进集体 、 文明科室 评选等活动，激发职务水平。

公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程XX年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在20xx年高峰供水前投入运常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月x日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的 管好用好新水厂、安全优质供好水 的要求，狠抓

内部管理，做到经发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3.3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0.3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我市的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。 为真正做到为民解忧，为民办实事。

公司从XX年开始加大了抄表到户工作力度，通在政府网站 问计于民 上，许多市民提出 抄表到户 这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向市有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，研究决定：把抄表到户做为XX年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月x日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担;对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了市政府有关部门的关注。6月x日，市政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为10户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

XX年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有 自来水公司 标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。

重新印制了 三来 服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月x日、6月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建 叫得响、站得住、传得开 的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

在今后的工作中，公司将在市委、市政府及上级主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记 服务群众，奉献社会 的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为水务系统文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为发展做出自己的贡献。 \*市自来水公司

XX年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找