# 质检科科长年终总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-21

*质检科科长年终总结3篇质检收集和积累反映质量状况的数据资料，为测定和分析工序能力，监督工艺过程，改进质量提供信息。总结中，须对工作的失误等有个正确的认识，勇于承认错误，可以形成批评与自我批评的良好作风。你是否在找正准备撰写“质检科科长年终总...*

质检科科长年终总结3篇

质检收集和积累反映质量状况的数据资料，为测定和分析工序能力，监督工艺过程，改进质量提供信息。总结中，须对工作的失误等有个正确的认识，勇于承认错误，可以形成批评与自我批评的良好作风。你是否在找正准备撰写“质检科科长年终总结”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

**质检科科长年终总结篇1**

过去的20\_\_年，我在公司领导的关怀下，业务水平有了进一步提升，工作能力方面有了长足的进步。特别对出现的质量问题的处理，有了明显的进步，有一定的判断分析能力。以下我对一年来的工作情况进行总结：

一、端正工作态度，积极面对工作压力。

本人自20\_\_年毕业参加工作以来始终坚信：勤能补拙是良训，一分辛劳一分才。所以我一直在努力，不断努力学习、努力工作。坚守自己的岗位，能够正确对待并保质保量地完成领导交给的每一项任务。工作投入、按时出勤，有效利用工作时间学习业务知识。20\_\_年是我项目部掀起大干高潮的一年，面对工期紧、人员少、任务繁多的施工任务，本人始终能够做到跟班作业、严把质量关，表现出我们施工人员责任心强，发扬了老铁道兵排除万难、吃苦耐劳的精神。

二、严控现场质量，认真对待并及时解决每一个质量问题。

20\_\_年我项目部完成了桥梁下部构造、T梁预制架设、隧道右线贯通、路基主体等施工任务。施工过程中自己负责质量管理和各工序质量检验的工作。为了做好质检工作，我把现场的工作进行认真梳理，重点控制桥梁垫石高程、支座安装、桥面铺装的施工质量。每道工序施工前都对各工班进行技术交底，施工过程全程旁站。上级部门对大干期间的质量工作相当重视，筹建处领导多次亲临现场指导检查，并强调搞好质量工作的意义。项目部张经理、马总多次对我的工作进行具体安排，让我更加意识到质检员工作的重要性。在工作中我自己也会动手去尝试钢筋焊接、混凝土浇筑等一些实际操作，在实践中去琢磨、体会是什么样的原因以及哪些不当的操作会造成工程质量问题并虚心向有经验的技术工人请教，在不断学习总结的过程中提升自己的技术水平。

三、熟悉图纸、规范，更好地服务质检工作。

作为一名专职质检员，我的施工经验不是很丰富，这也造成质检工作所必备的预见性能力不强，因此在质量管理上还是有很多欠缺，当然这不是一朝一夕的事情，是长期积累的过程。为了弥补经验上欠缺，我经常会翻阅规范、验收标准、标准化施工等施工资料并与现场实际检查相结合，加深了对规范的理解，并做到融会贯通变成自己的东西，不再去死记硬背。另外，自己每天随身携带图纸并有针对性地翻阅，比照图纸，检查现场实际施工情况，加强施工过程控制，及时发现并纠正质量问题。

回顾过去，虽然有了一些可喜的成绩，但同时也发现自身存在的问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能及时向领导汇报。针对自身存在的这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作能力和管理水平。生活每一天都在继续，公司在发展，我也会通过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我相信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加美好。

**质检科科长年终总结篇2**

20\_\_年悄然走来，新年的钟声即将敲响，蓦然回首，20\_\_年忙碌而充实。播种、耕耘、收获的事业激励着我们奋发前进，激情燃烧的冬天，我们满腔热情地沿着新的蓝图，扬起世纪的风帆，明天等待着我们去收获。

过去的一年来在公司领导的关心下、分店相关领导的支持配合下，质检部在酒店各部门的大力配合下，通过监督检查，对酒店服务质量的提升起到了积极的作用。20\_\_年质检部在公司行政办领导下更是积极探索新的工作方式方法，使质检工作更上了一个新的台阶，现将20\_\_年质检部工作做如下总结。

一、加大检查力度，深化检查内容。

在\_\_年工作的基础上，质检部进一步探索工作方式方法，深化了工作范围，加大了对各部门的检查力度。比如①通过组织各店厨师长、出样人、海鲜坊组长、采购人员到分店交流学习样品菜出品，之后按照公司的要求对各店的样品出样和海鲜销售进行检查，通过努力，各店的样品出品有很大提高。②落实分店中份、小份菜点标价牌，同时，对更换分量后的菜点配比重新制作切配量化牌悬挂在切配台上，使切配人员一目了然。③专项对分店隔油池、垃圾房、样品菜、冷菜间、菜点加盖、厨房使用托盘等工作事项进行检查。④3月上旬以镇海店为试点单位对分店展开“动态五常”活动，此项工作有效的强化“随手清”意识。⑤(1)组织开展夜查工作;(2)落实员工食堂光盘行动检查工作;(3)统一公司与分店的质检格式化表单;(4)通过监控中心和现场形式，开展同岗位同时间段的质量检查;(5)开展厨房备料1、5天制管理工作;(6)协助分店高峰期间的经营工作;(7)组织开展分店质检人员联合工作会议。⑥为了降低会议成本，自7月份起实行无纸化会议模式。⑦导入色标管理，深入实施商品索证标准化管理工作。

二、严格自我规范，时刻以身作则。

作为服务质量督导部门，质检部更应该加强自我要求，时刻按酒店各项规范操作。在加大检查力的基础上，我们也更加严格了对自身业务素质的要求。利用各种机会习业务技能，深入酒店各个岗位，跟岗学习(如：10月份对部门人员水平及实际开展质检过程中存在的不足，开展了一期质检员的专题培训，通过培训提高日常监管能力，确保五常、五钻、五叶工作持续开展并取得实质性效果);利用业余时间，翻阅各种酒店管理、技能培训等方面的专业书籍;不断掌握酒店专业知识(目前我部门有职业经理人证书1人、高级服务员技能证书1人，中级服务员技能证书3人、中级烹调师1人);在日常工作中，时刻不忘按规范要求操作。通过质检部严格的自我要求，在酒店范围内，一定程度上起到了模范带头的作用。

三、加强日常沟通协调，转变质检工作作风。

\_\_年的质检工作与指导思想以检查为主，在\_\_年年底，我们意识到这种作风的局限性，及时提出了\_\_年从检查为主转向整改为主的设想与计划(如：协助状元楼会馆参加国家五叶级绿色饭店、百丈店安全生产标准化工作、万达店市长质量奖评审工作等)。\_\_年伊始，我们的工作就严格按照这条思路进行，发现问题，第一时间与各部门沟通，重大问题及时向酒店领导反馈，争取尽快解决。通过这种方式，提高了质检工作效能，促进了服务质量的螺旋式提升。在具体工作方法上，我们尽量少触皮毛，多挖根源，积极与各部门合作，找出解决问题的最佳方案。对于岗位规范方面的问题，以限期整改为主;个别问题以及初次发现的问题以口头提醒为主;对于没有明确规定，我们又认为不合理的问题，以建议为主;当然，对于明显违反劳动纪律，造成不良影响的行为，我们直接予以罚款或上报酒店领导，绝不姑息。

20\_\_年质检部工作在行政办领导的英明领导下取得了一定的成效，但我们要做的工作还有很多，离我们的期望值还有很大的差距。酒店质检工作任重道远，不是一朝一夕就能完成的，而是必须长抓不懈的，只有这样才能真正起到质检应有的作用。为此，在20\_\_年，我们将本着创百年石浦的愿景，全面围绕“弘扬光大非遗文化，创新发展绿色效益”的公司使命，树立“超越、和谐、严谨、优质”的企业核心价值观，继续发扬不怕困难的作风，积极探索，深入工作实际，切实为酒店服务质量的提升贡献我们自己的绵薄之力。

结合20\_\_年工作实际，20\_\_年质检部计划重点做好以下工作。

一、加强与各部门沟通，转变质检工作职能。在20\_\_年工作的基础上，新的一年我们将继续加强与各部门的沟通，质检工作以整改为主，通报为辅，以培训教育为主，以处罚为辅，切实转变工作职能，积极与各部门密切配合，促进各部门日常管理，不断提高酒店服务质量。

二、加强自我学习，提高自身业务素质。质检工作对从业人员自身要求较高，必须具备较为全面的业务素质及良好的个人修养，同时，为响应酒店领导号召，质检部20\_\_也将积极向职业化转变，力争不断提高质检工作水平。

三、探索新的工作方法，提高质检工作效能。作为监督检查的职能部门，质检部工作是富于挑战性与一定的工作难度的，没有好的工作方法，很难保证工作的有效开展，20\_\_年，我们将继续探索新的工作方法，提高质检的工作效能。

**质检科科长年终总结篇3**

20\_\_年即将告别，回忆在这一年当中既忙碌着也有收获着，使我感到有喜有忧。本人一直在注塑车间做了3年多的质检工作，所在的岗位确实有一定工作压力，但是对我来说没有压力就等于没有动力。作为一名质检员的我，为使自己成长的更快，工作中得到更大提高，做了如下的工作总结：

一、对工作中的品质把关

作为质检员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这一年的`现场的质量工作使我受益匪浅。在检验之前，要学会看懂产品图纸，与产品试装。根据品质流程要求，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的问题。配合操作员对产品质量作全面的检查，对产品中出现的问题及时提出、纠正。对特殊产品要加工工艺的进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。对进仓的产品严格把质量关，对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天下班之前，对检验过程中出现的质量问题做好对班交接工作。记载检验过程中往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平;将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来。

二、工作中不足之处与存在的问题

1、对产品品质方面要求还有一定差距，导致少批量的退货现象。一方面，由于个人检查方面不够细致、专业知识不够充足，一方面就是工作量多、和时间比较长时，工作效率不高。

2、在发现质量问题中不敢明确确定是否，果断性不强，在处理有些事情时还需要领导的帮助。

3、由于目前质检工作人员有所欠缺，工作时间长，工作量增加，如有一人请假无人替代。

三、明年的工作打算与改进

1、我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、学习进取、敢于拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。

2、在检验之前，我首先要了解需要检验的产品，并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。

最后，我公司为人性化管理，注重员工技能的培养，和团队的精神，以及积极上班的热情，我相信，我一定会在贵派这个大家庭的发展中，共成长，我们一定会壮大起来!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找