# 最新个人员工年终总结汇报10篇

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-06-22

*最新个人员工年终总结汇报大全10篇在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项个人员工工作，以勤恳的态度对待本职工作。下面小编给大家带来关于最新个人员工年终总结汇报，希望会对大家的工作与学习有所帮助。最新个人员工年终总结汇报篇...*

最新个人员工年终总结汇报大全10篇

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项个人员工工作，以勤恳的态度对待本职工作。下面小编给大家带来关于最新个人员工年终总结汇报，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**最新个人员工年终总结汇报篇1**

转眼间20\_\_年已经过去了，经过学习和时间的漂移，现对自我的工作进行一下工作总结。

营业员的岗位看似很简单，但要把工作做好，做细却不简单。我们要在工作中不断的加强自身学习，自我充电，用专业的业务知识为顾客更好的服务，来体现自我价值。

在这一年里，我在领导的耐心指导和每月培训知识下我学到了很多提高了自我的业务水平，也发现了自我的不足。

要当好一名营业员就要熟记药品的品名，药品的摆放位置，用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功，可我们往往总是大大咧咧的只知其一不知其二，经过经理的耐心指导和长期提问来完成我们的基本功是很不应当的。

作为一名合格的营业员呀以微笑服务为主题，认真观察每一位顾客，认真倾听顾客的诉说，察言观色，经过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机，不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲 望的顾客要试探性的向顾客推荐，在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神，要经过推荐一两个品种来观察顾客反应来完成呢个交易。

在这一年里虽能完成任务，但还有许多毛病，期望能在领导的指导和自我的努力下，更好的完成20\_\_年的任务，为我们的\_\_年画上一个完美的句号!

**最新个人员工年终总结汇报篇2**

进入公司至今，已有一年的时间，回首20\_\_年的工作表现，虽存在些许的不足之处，但总体的付出，还是获得了不少收益，现就20\_\_年的工作情况，做如下总结：

一、工作中的收获：

能够较好地完成本职工作（如文件的录入、存档、打印、办公用品发放等）；懂得事情轻重缓急，做事较有条理；与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作；工作适应力逐步增强，对后期安排的工作，现已得心应手。

二、工作中存在的不足：

工作细心度仍有所欠缺；工作效率虽有所提高，但感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的！

三、接下来的工作计划：

会根据以上工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情！

总的来说20\_\_年的工作是尽职尽责的，虽然亦存在着些许的不足，工作的确也不够饱和，时有不知道该干什么的感觉，但这一切的一切相信也会随着20\_\_年的到来而逝去。非常感谢公司领导及同事们对我工作的支持与肯定，相信20\_\_年的我，在行政文员这个岗位上会做得更好，发挥得更加出色！

**最新个人员工年终总结汇报篇3**

在20\_\_年一年的工作中，通过对照检查自己，工作中存在着落实不彻底的现象。仔细分析，一是因个人的懒惰拖拉，其次就是责任感不强，没有真正做到以情感人、以理服人、以法治人的企业宗旨和理念。

作为一名行政副总，主要的工作是既要做好上传下达又要做好各部门之间关系的协调工作。这个部门工作比较繁杂但它是公司各项工作正常运行的保障部门。可以说是十分重要的部门。所以希望得到各部门人员的支持。

经过这一年的工作，我感觉一个人的心态决定一切。现在社会竞争加剧，人们都在努力掌握新技术新知识，想在激烈的竞争中取得胜利。但是仅仅依靠知识是不够的，心态直接影响人们看问题的角度。积极的心态会产生积极的行为，而消极的心态只会使现状更糟糕，向更差的方向发展。长嘉高新现在是处于重组初期，工作中难免会有些困难，希望我们以积极的态度面对现状，我想通过我们共同的努力一切都会向预期的目标发展的。

在这里我想表个态：今后对待工作我一定以主人翁身份，深入扎实、有创造性落实各项工作，用创新意识、创新思维去思考问题，我希望这样做能为长嘉高新的经营带来新的前景，希望能为长嘉高新的发展做出自己应有的贡献。

**最新个人员工年终总结汇报篇4**

我有幸来到公司经营管理部从事报批报建工作，在公司领导的关心和指导下，在同事们的热情帮忙下，较快熟悉了公司环境，适应了新的工作岗位，现将我试用期的工作状况简要小结如下：

一、严格遵守公司各项规章制度。

上班开始，我认真学习了公司《员工手册》及各项管理制度，并严格遵守，做到了无迟到、早退、违规现象。

二、主动学习。

能够尽快适应，迅速熟悉环境，了解报批报建工作资料。主动、虚心向领导、同事请教、学习，基本掌握了相关的工作资料，工作流程、工作方法。

三、工作认真、负责，透过不断学习，较好地完成了领导安排的各项工作任务。

1、在领导的安排下，与上海设计部用心沟通和联系，就梅墟项目与政府各相关部门用心沟通和征询，为方案的顺利进行带给了有效帮忙。

2、凭工作经验和进度，结合公司实际，努力把工作计划与工作进度密切结合，使计划和进度有效、有序进行。

3、根据项目状况，结合公司一级计划，有预见性地开展工作，努力在条件成熟的状况下把所有与项目有关的事务提前进行并完成。

4、尽所能和所掌握的关系，配合并帮忙其他部门完成相关工作，带给我所能带给的帮忙。

5、在计划要求时光内，提前完成立项备案，为项目正常进行带给了条件。

6、提前把交通分析、日照分析和环境分析完成前期文本和制作，为下一步工作做好最充分的准备。

7、与土地部门用心沟通，加强联系，有效完成了地块高压线路迁移的说服，并在有效时光内敦促政府部门制定了高压线路搬迁方案，为项目进行带给了有利保障。

8、配合公司领导对土地交接工作进行用心的跟踪和有效监督，为领导做好参谋，为土地顺利和正常交接带给本人职责范围内所能进行的工作。

9、利用个人关系，用心为其他部门带给力所能及的帮忙和支持，热情无怨言。与同事之间\_\_相处、加强沟通、团结协作，以尽快更好的融入团队。

四、存在问题及解决办法：

1、由于在原单位主要从事行政、经营和项目管理工作，对于房产公司的工作资料及流程还需要进一步的了解与熟悉。在试用期内还没有完全与公司的习惯和规章相融入，这需要领导和同志们的传帮带。

2、工作中有时过于自信，对有些复杂工作估量过于简单，造成了工作上的被动，有急于求成之状，求功心切。

在短短的三个月时光里，我个人以为取得了一点成绩，但离领导的要求和自我要求尚有很大差距。如果公司认为我试用期内尚算合格并予以转正，我将进一步严格要求自我，克服不足，加强学习，努力提高业务水平，充分发挥所长，用心、热情、认真地完成好每一项工作。

**最新个人员工年终总结汇报篇5**

进入公司以来，在公司领导的精心培育和悉心教导下，通过自身的努力，在思想、学习、工作以及生活上都有了较大收获，现总结如下：

一、思想上

积极参加政治学习，积极响应公司关于贯彻各项号召，参加公司组织的团组织活动，加强了自身的修养。

二、学习上

我本着积极进取的态度，认真工作、虚心请教。在日常生活和工作中，我坚持做个有心人，勤于思考，积极主动地去发现问题和解决问题，通过自学和向他人请教相结合的方式，不断充实自己的业务知识。通过点滴积累，自身业务素质有了较大提高。

三、工作上

对于领导交给我的任务，不管多么琐碎我都会认真对待、用心去完成。生产技术部是一个责任重大且工作内容较繁琐的部门，涉及到的人员和业务范围较广，对员工的综合素质有较高的要求。这段时间，我的主要工作是在熟悉各项业务的同时，负责部分工作的协调以及相关文案的整理和编写。在这个过程中，我逐渐对公司以及本部门有了较全面和深入的了解，对自身的岗位职责有了较清晰的认识，并熟悉了各项业务工作，工作能力得到领导和同事的认可。

当然，进入公司之初，由于对工作的认识不够充分，出现了一些小差小错需要领导指正，也认识到自己在工作和为人处事方式上存在一些不得当的地方。但是，通过不断总结经验教训，以及充分的自我认知和自我批评，使得自己不断成熟起来。

四、生活上

热情大方、谦恭的为人处事态度，使我很快融入工作环境，与同事建立起了良好的关系。领导和同事们在生活上无微不至的关怀和工作上的悉心指导，使我倍感温暖、受益良多。在与领导和同事交往过程中，我也受到潜移默化的影响，人际交往能力和沟通协调能力得到提升。

总之，经过几个月的学习和工作，个人综合素质得到全面的提升。同时，公司良好的氛围和发展前景使我产生了较强的归属感。水务行业与国计民生息息相关，赋予每一名员工神圣的使命感，而且目前的岗位让我有机会深入接触生产一线，对个人专业水平的提升有较大帮助，很符合个人的职业期望。我相信，凭借着自身良好的基本素质和积极进取的工作态度，在这样一个有着很强凝聚力的团队中，我的个人能力将得到进一步提升，在今后的工作中能更好地发挥自己的才干！

**最新个人员工年终总结汇报篇6**

从20\_\_年\_\_月\_\_日入司已经三个月时光，在此期间公司领导和同事在工作和生活方面给予我很多帮忙。公司客户服务中心刚上线阶段，透过日常工作学习自我对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时用心与领导和同事进行沟通，尽快的融入了\_\_这个群众。

一、在试用期阶段自我主要负责完成以下工作

1、由于公司客户服务中心的客户服务平台正处于开发阶段自我进入公司，利用之前的工作经验自我首先提出客户服务平台功能需求，在20\_\_年\_\_月\_\_日和\_\_月\_\_日组织总部和营业部客户服务中心工作人员对客户服务平台进行测试，同时将测试结果及时反馈给\_\_工作人员，并且与\_\_工作人员进行沟通商讨对客户服务平台的功能完善，并于\_\_年\_\_月\_\_日完成功能完善推荐提交\_\_工作人员。

2、负责公司客户服务中心质检管理办法修改，并且协助完成公司客户服务中心管理办法制定及公司客户服务中心规范用语修改，完善公司客户服务中心制度体系建设。

3、每月定时对总部和营业部客户服务中心话务进行抽查质检，并且将话务中存在的问题进行汇总发送给各相关工作人员，并对质检问题进行沟通，同时每月提交客户服务中心质检月报，透过此项工作来提高客户服务中心服务水平。

4、从20\_\_年\_\_月客户服务中心客户服务平台坐席系统上线之后，开始接听客户咨询电话，透过在接听客户电话过程中来促进业务知识的学习，同时提高自身客户服务意识。

5、每日组织客户服务中心人员的晨会，透过晨会来了解当时市场资讯，共同学习每日疑难业务知识和新业务知识，同时学习公司近期工作任务与重点。

6、针对客户服务中心工作流程和标准使用语及相关工作对北京营业部相关工作人员进行培训，透过培训学习了解客户服务中心工作流程和提高服务认知。

7、在总部和营业部客户服务平台坐席系统上线之后，指导营业部透过坐席系统完成新客户回访工作，并且及时解决营业部外呼人员在外呼过程中出现的问题。

8、根据公司领导要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位领导和各营业部客服主管。

二、透过以上工作任务的完成自我发此刻很多方面仍然需要改善

1、加强业务知识的学习，透过不断的接听客户咨询电话过程中发现对于公司很多业务知识方面自我仍然需要加强学习，从而才能提高对客户的服务水平。

2、加强团队沟通协作，加入新的群众之后，并且在公司客户服务中心建设阶段务必很好与领导和同事沟通才能保证各项工作的开展与完成，尤其根据公司客户服务中心发展目标，用心加强与各营业部客服主管的沟通。

3、对于公司客户服务中心建设阶段，就应利用自我之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新潜力，寻找适宜公司客户服务中心建设的方式方法。

在正式成为\_\_的一员之后，根据试用期发现的不足认真改善，同时用心完成公司领导分配的任务工作，对公司客户服务中心建设工作作出自我的努力。按期完成总部和各营业部客户服务中心客户服务平台坐席系统的上线工作，认真协助公司各营业部客户服务中心的上线工作，同时认真协助完成对公司客户服务中心制度建设，而且加强对自我今后负责的客户服务中心呼入组的团队建设管理，用心主动配合领导和同事开展各项工作。

**最新个人员工年终总结汇报篇7**

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的，也很荣幸地能够成为贵司的一员。

我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。

工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。

奥特莱斯、四楼影 院施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽；高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。

对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好每天的职责；生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的金源人，能在世纪金源这个大舞台上展示自己，能为世纪金源的辉煌奉献自己的一份力量。

1、总结自己半年内学到的东西（一定要强调这个店给你带来了很大的收获、甚至可以夸张）和自己的不足。

2、要体现出你非常珍惜这份工作，在今后的日子里该怎样去把工作做的更好。

3、适当的给这个店也提出一些你自己的看法（这有助于你晋升为领导、一定要切合实际）。

4、最后就是实际行动了，有些时候看的不光是书面的东西，最主要就是你的平时表现，做人要低调、谦虚，比如说老员工跟你说的什么有不对的地方你不要去马上反驳他，你就认真听着就可以，对领导也是这样，然后找一个适当的机会，比如一起去玩、吃饭的时候再给她纠正过来，这样才能体现出你做人的风格与方式。作为新人，付出的一定要比别人多，这样才会得到大家的认可。

**最新个人员工年终总结汇报篇8**

这次几个月的试用期一晃即过，仔细回想起过去的点点滴滴时，才发现自己也有了一些进步，更是在原有的基础上有了一些突破，这是一件值得开心的事情，也是一件需要好好总结的事情。面对这次即将转正的机会，我想该是为自己好好的总结一次了，也希望领导能够看到我的成长和改变，我会在接下来的日子里坚持下去，努力下去的！

一、心态上的转变

一开始来到公司的时候，其实我的心态还是不太稳定的，有时候总会有一点浮躁，遇到一些难以解决的事情时还会有一些退缩的心理。但慢慢的深入工作之后，我的心态更加成熟了一些，慢慢的我开始有了一些改变了。不管遇到怎样的突发情况或者是难题，我都能快速的反应过来，并且保持沉着冷静的心态去应对，所以我也总能解决好工作上的问题，自己在工作上的能力也得到了提升，自己也有了很大的进步。

二、状态上的提升

心态决定了状态，但状态也受几个方面的影响，心态只是其一。当然我开始心态不稳定的时候，状态也很一般，但后来稳定之后，我的状态也慢慢的提升了起来。平时的工作中，我可能会因为休息的问题对状态有一些影响，所以后来我也调整了一下自己的作息，紧接着状态也慢慢的恢复了过来，只有每天保持一个良好的状态工作时，我们才能得到更多的回馈，效率也会大大的提升，这就是工作状态所能给予我们的财富。

三、技巧上的提高

我对自己的专业是很自信的，但是当我真正的进入这个岗位之后，我发现不能够盲目的自信，只有坚持不懈的学习，努力提升自己的技巧，才能在原本的专业上提升一个层次，这也是我能够成长的基础。而在我们的专业上来说，技巧也是一项很重要的东西，我们尽可能的专业，但是在专业之上我们要更加的有技巧性。这个世界上每个人的能力都是不一样的，但是我们掌握的知识可能是一样的，所以这就依靠于每个人技巧的不同了，这也是拉开彼此差距的重要一点。这几个月的试用期就要过去了，我也终于要转正成为正式员工了，现在的我确实有些迫不及待了，但是我也会保持冷静，在今后的工作当中更加努力，再接再厉。

**最新个人员工年终总结汇报篇9**

时间一晃而过，转眼间，我在集团即将度过三个月的时光.在分管副总裁的悉心关怀与指导下，在部门所有同事以及相关部门同事的配合下，我经历了从对集团的初窥门径到顺利融入这个大家庭的心路历程.这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了美好而难忘的回忆.现将三个月来的工作与感受总结如下：

一、工作总结

刚进入公司，领导对我的安排是从招聘与培训两个模块入手来开展工作.在招聘方面，通过学习公司招聘制度与流程，我感觉到公司目前在招聘方面应该说较为完善，目前需要做的就是认真执行，脚踏实地去做.当时存在的问题主要有两个，

1.储备干部的招聘，按照计划时间，第四期储备干部7月上旬就要报到上班，但6月初还没有确定几个，时间紧迫，离预定目标还相差很多.

2.关键岗位的招聘，遇到了许多问题，进展缓慢.针对上述情况，我与招聘组同事一起，重新梳理了岗位需求，明确了招聘进展计划，并能对招聘组人员进行了合理分工，尤其对工作的细致性与效率进行了严格要求.经过大家共同努力，终于在7月初完成了储备学员的招聘；关键岗位招聘方面，也逐步取得突破。

二、对集团文化的理解与感悟

三个月来，分管副总裁几次和我讲到，同事之间应该兄弟姐妹般相处，让我感触颇深.通过学习与了解，让我感受到集团是个很厚重的有社会责任感的企业.从内部关系来说，感觉部门间、员工间关系非常和谐，大家生活上互相关心帮助，工作上各尽所能，配合默契，人与人之间平等真诚相待，亲如一家人.而从集团经营与业务来看，集团不但在本领域做到了国内地位，成功上市并建立40多个生产基地，而且还多种经营，涉足房地产、物流运输、电子等行业，真正做到了集团化经营.根据安排，我还去了多个下属公司与基地进行参观学习，进一步了解了集团经营管理情况.

这段时间的工作经历对我个人来说是非常宝贵的，这表示我对于该职位的熟悉度和对公司的了解更加深入了，我相信在不久的将来，我会在这个岗位上越来越熟练，做得越来越好！

**最新个人员工年终总结汇报篇10**

试用期的时间过去的飞快，自x月进入公司以来，转眼已经过去了三个月的时间了。作为的\_\_公司的客服新人，爱爱这段时间里，我通过试用期的工作和培训，积极学习了客服岗位工作的经验方法，了解了公司的纪律并渐渐融入了环境。

这三个月的试用期虽然漫长，但充实的工作体会却让时间像骏马一样飞驰而过。如今，我也已经顺利结束了试用期的考核任务，并在此为自己的工作情况做总结如下：

一、培训收获

在我刚加入\_\_客服的团队的时候，自己其实并不了解这份岗位的详细要求，对于自己能不能顺利完成工作的职责就更加迷茫了。

但好在，在正式工作前，领导为我们准备了丰富且实用的基础培训课程，让我们能通过学习来了解工作，掌握方法。虽然期间进行了不少突然的考核任务，但多亏领导的耐心指点，我都一一顺利通过。这的十分感谢您。

二、工作体会

在正式开始工作之后，我开始接触到更多的客户，也一直在领导的教导下严格学习技巧和方法。起初，我在工作上的能力其实并不出色，甚至连基础的工作目标都很难完成。但我本身却不是一个轻易服输的人，在领导的教导下，我也不曾放弃自己的可能。

因为自身经验和知识方面都有不足，为此我只能严谨的做好基础工作，认真听取领导的教导和指点，一定一点的吸收经验，改进自身的销售问题。期间，我也认识了很多同事，并向大家请教了不少经验。

如今，通过坚持锻炼，我在工作中已经累积了一定经验和技巧了。通过这些经验和方法，工作方面虽然还称不上好，但也能顺利的完成领导的要求，达到一般员工的水准。

三、纪律和思想

工作以来，我学习了许多关于公司的纪律和责任，也看到并深感周围同事在纪律上的坚定和执着。这些感受都深深的影响着我，让我在不知不觉中也开始主动的遵守纪律。并开始有意识的加强自我管理，保持工作的态度。

思想的完善，让我在\_\_客服的岗位上感到了自己的责任感。虽然我还只是一名试用期员工，但对于自己的工作，我也会努力，严谨的按照规定去做好这份责任!

至此，试用期的时间已经过去了，希望领导能鉴定我在这段时间的努力和决心，批准我转正为正式的\_\_客服员工。我会在今后的工作中更加努力，争取为\_\_公司做出更好的贡献!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找