# 文员年终工作总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-25

*文员年终工作总结5篇时间在以不紧不慢的速度前行，而我们奋起直追也赶不上，作为公司的文员，停下来安安静静的写写这一年的工作总结吧！下面是小编给大家整理的文员年终工作总结，希望大家喜欢！文员年终工作总结篇1很快就要到新的一年了，今年的工作也已经...*

文员年终工作总结5篇

时间在以不紧不慢的速度前行，而我们奋起直追也赶不上，作为公司的文员，停下来安安静静的写写这一年的工作总结吧！下面是小编给大家整理的文员年终工作总结，希望大家喜欢！

**文员年终工作总结篇1**

很快就要到新的一年了，今年的工作也已经结束了。在这一年中自己很顺利的完成了所有的工作，在这其中也没有犯过很大的错误，今年的工作可以说是很圆满的结束了的。新的一年马上就要到来了，在这之前为自己今年的工作做一个总结，让自己能够知道这一年的工作中自己的一些不足，在之后努力的去弥补自己的不足，让我能够更好的完成工作。

一、纪律方面

今年自己一直都非常的遵守办公室的纪律，这一年是没有犯过一次纪律上的错误的，同时也能够做到听从领导的指挥，按照规定去做事。作为办公室的一员，不仅仅是要做到完成自己的工作就可以了，既然是在办公室里面工作就一定不能够任性妄为，自己想做什么就做什么，这样是非常的不好的。不仅对自己会有很大的影响，也会影响到其它的同事的工作，就算工作能力再好也是会被批评的。我一直都能够很好的管理自己的行为，绝对不会让自己犯纪律上的错误。

二、思想方面

这一年自己也在努力的去提高自己的思想，学习思想方面的一些知识，凡事都以集体利益为先，绝对不会为了自己个人的利益去损害集体的利益。我觉得每一个人都是要有这样的意识的，只有集体发展起来了个人才能够发展得更好，也能够在集体的发展中获得一些好处。我觉得自己的思想方面是提高了不少的，以前我一直觉得自己只要完成了工作就可以了，但这样的想法对办公室是不利的，对我自己的个人发展也是很不利的，这一年自己也改变了这样的错误的想法。在工作的过程中也能够做到遵守相关的法律，绝对不会去做不好的事情。

三、工作方面

我这一年的工作可以说是很好的完成了的，今年自己的工作能力也是有了很大的进步的，虽然在工作的时候也会出现一些错误，但都不是什么大的问题，对我的工作也没有很大的影响。这一年自己主要是态度比较的认真，所以不仅学到了很多的东西，也成长和进步了很多。这对我来说是一个很好的现象，让我确定了自己要继续的努力的决心，在之后的工作中能够有更好的发展。

新的一年的工作马上就要开始了，期待自己在新的一年通过努力能够有更多的收获，希望自己在新的一年能够有更好的工作成绩。在明年我也会更好的去完成自己的工作的。

**文员年终工作总结篇2**

转眼之间就到了年底了，在工作的时候感觉时间真的是过得很快的，在不知不觉的时候就过去了一年了。这一年自己是做了不少的工作的，感觉这一年的时间是过得非常的充实的，在今年的工作中也学到了很多的东西，收获是不算小的。在今年的工作的过程中也看到了自己身上的不足，进步的空间还是很大的，所以在明年自己要更加的努力，去完成好自己的工作。

一、工作表现

自己的工作其实是很多的，但都是一些很琐碎的小事，做起来是比较的简单的，但也因为多所以要花的时间也是很多的。自己这一年也是有很努力的在完成工作，每一个工作我都非常的认真的在对待，就算是一件小的事情我也会努力的去把它做好，在这个过程中自己也是能够锻炼自己的，所以不管是什么样的工作我都会认真的去完成。

在今年的工作中自己也是学到了不少的东西的，自己的工作能力也提高了不少，我相信在新的一年我是一定能够把工作完成得更好的。今年自己的工作任务也都很好的完成了，虽然在工作的过程中也会出现一些小的错误，但是我也能够及时的去反省自己身上存在的一些问题，在这个过程中发现和解决了很多自身的问题，所以工作能力是提高了很多的。

今年自己是很遵守公司的纪律的，从来没有做过违反公司规章制度的事情，我对公司的制度是非常的清楚的，所以我是不允许自己做一些明知故犯的事情的。在公司工作也有一段时间了，所以遵守纪律是非常基础的事情，也是自己必须要做到的事情。作为员工也是一定要遵守公司的纪律的。

二、我的收获

自己在一年中也明白了一个道理，再简单的工作也能够从中学到一些东西，在日复一日的工作中也能够有新的收获，但前提是自己要努力，也要对工作有一个认真的态度，不然就算是很简单的新知识自己不认真的话也是什么都学不到的。所以不管是什么工作就要有一个好的态度，要以一个积极的态度去工作，这样自己的能力自然而然的就会有提升。

新一年自己计划要继续的保持这样的一个工作态度，认真的去面对自己的每一个工作，在这个过程中学到一些新的东西。同时也要进行工作反思，在完成了工作之后也要去找到自己不足的地方，这样在下一次做同样的工作的时候就能够完成得比这一次好了。

**文员年终工作总结篇3**

弹指一挥间一年过去了，在\_\_的正确领导下，在办公室班子成员和其他同志的关怀和支持下，我勤奋踏实地完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，为做好办公室各项工作打下了良好的基础。现在，我对一年来的工作进行一下总结与归纳。

一、认真学习，努力提高

一年来，努力提高自己的理论，用正确的理论来指导自己的工作实践，指导自己不断改造自己的世界观、人生观和价值观；弄清工作的方向、目标和任务，紧跟时代潮流，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。

二、脚踏实地，努力工作

办公室是一个工作非常繁杂、任务比较重的部门。作为办公室一员肩负着领导助手的重任，同时又要兼顾\_\_正常运转的多能手，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是办公室人员不可推卸的职责。一年来，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事务，各类事项安排合理有序，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。我牢固树立了“办公室无小事”的思想，尽职尽责，努力工作。首先是熟悉本职业务，胜任工作。

三、端正作风，摆正位置

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的时间，做到自己的最好，自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

四、存在问题

通过一年来的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，学习掌握新政策、新规定还不够，政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度，对新形势下的工作需求还有差距；调研工作不够深透，工作方法上还有待改进。工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做得更好。总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。

**文员年终工作总结篇4**

转眼间又到了年终岁尾，这一年就要在很充实忙碌的工作中过去了。在这一年里，我收获了很多也积累了不少的工作经验。同时在两位领导和各位主管的帮助与支持下，我很好的完成了本职工作。作为一名办公室文员，我深知自己的岗位职责与工作内容，认真地完成领导安排的每一项任务，也在不断的提升自己的综合能力，力求做到更好。现把这一年来的工作情况总结如下：

一、认真仔细的工作态度

文员日常的工作内容比较琐碎，需要踏踏实实的去做每件任务，仔细谨慎的去完成且不能疏忽大意，否则会产生不必要的麻烦，甚至造成严重后果。记得有次回公司送支票，由于自己的疏忽竟然把给送货商的支票送到了公司，后来产生了很多不必要的麻烦才还了回去。从这件事上我吸取了教训，让我在以后的工作中更要仔细地完成每一项任务。只有认真仔细的工作态度才能更好的完成领导安排的工作任务。

二、尽心尽责做好人事工作

认真做好本职工作和临时性工作，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤保障服务工作，让领导和主管们避免后顾之忧，在经理的直接领导下，积极主动的做好两部门日常内务工作。

1、耐心细致地做好日常工作：负责来电的接听，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关区域主管，不遗漏、延误；负责来访客户的接待工作，保持良好的礼节礼貌；负责领导办公室以及会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；负责各种文件的分类存档及每天收发公司邮件。

2、物资管理工作：制定日常办公用品清单及时订购与发放，确保工作人员的正常使用。每个月\_\_号之前去医院财务处交清洗工服费和电话费并开发票。每月\_\_号左右将各部门支票送至公司，并将签字的复印件拿回存档。

3、员工薪资工作：每月的\_\_号报员工新增，\_\_号报员工考勤，这些工作要求我必须认真仔细地去做，去检查每位主管的手记考勤表，确认正确的加班工时，因为这直接关联到项目的财务情况。

4、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成领导及各位主管交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的文件通知做到及时上传下达。对于主管完成的各种检查报告、培训记录、会议记录等已及时进行分类归档，以便查阅和管理。

5、员工档案整理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，每月新增报盘之后及时整理新员工档案并及时更新存档。

三、不足之处

在这一年的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的各项工作，对于工作中遇到的问题虚心向领导和同事请教，不断提高充实自己。我现在已经能够较好地处理本岗位的日常工作及其他一些相关工作。当然，工作中也存在不少问题，主要表现在：

1、做事不够细心：办公室文员工作是一项琐碎的工作，因此更考验人的细心。文员的每一项工作都要有条不紊的进行，切不可三心二意，做完每项工作要养成检查的习惯。记得有次填写报销通，当我填写完数据时简单看了下就直接选择了提交，本以为没有问题，结果有个部分数据填写颠倒了，后来得到了领导的批评，当时我明白了是自己做事不够细心才导致了错误的发生。

2、缺乏积极主动性：不能积极主动地去完成工作，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。

3、工作不是很扎实：忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

四、改善之处

作为一名办公室文员，我充分认识到自己的工作虽然琐碎但也有它的重要性。在以后的工作中我一定严格要求自己，在工作中发挥自己最大的能力为公司服务。希望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

1、不断提高自己：抓住每一次让自己学习和成长的机会，以饱满的热情全身心地投入工作学习，为自己的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

2、端正工作态度：要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作；在以后的工作中不断的学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

五、总结

感谢两位领导和各位主管在这一年里对于我工作的帮助和支持，今后我将严格要求自己用心做好每一项工作任务，虽然我还有一些经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信努力就会有收获，只要我们彼此多份理解与沟通，相互配合，相信\_\_的明天会更好。

**文员年终工作总结篇5**

转眼间又到了年终岁尾，这一年就要在很充实忙碌的工作中过去了。在这一年里，我收获了很多也积累了不少的工作经验。同时在两位领导和各位主管的帮忙与支持下，我很好的完成了本职工作。作为一名办公室文员，我深知自我的岗位职责与工作资料，认真地完成领导安排的每一项任务，也在不断的提升自我的综合潜力，力求做到更好。现把这一年来的工作状况总结如下：

一、办公室的日常管理工作

俗话说：隔行如隔山，初来本公司时，由于行业的区别，及工作性质的不一样，确实有过束手无策，好在有同事的帮忙，使我以\_\_快的速度熟悉办公室的工作。我深知，办公室是总经理室直接领导下属的综合管理机构，是沟通内外、联系四面八方的枢纽。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、收发传真、必需品的采买、招待客人及后勤管理等。应对繁杂琐碎的工作，我从陌生到熟悉，凭着对工作的负责精神，秉持着多问和多学的理念，逐步掌握办公室业务流程。

1、严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报；待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作资料无关的事情。

2、认真做好公司的文档工作。对于档案室的文件要按照顺序和分类排好，还要在档案袋上清晰写出档案中文件名称，以便管理和查阅，对于一些人员和公司文件要加密放好。正确及时打印各类文件和资料，认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

3、管理、维护电脑、电话、传真机、复印机等办公设备，准确登记使用状况，及时更换设备耗材。

4、如实做好复印登记工作。对于\_\_复印客户做到一张不漏，及时收帐，对于所有现金复印客户做到如实登记，及时上交财务部。

5、按时将复印费、传真费、水电费、等各项费用登记在册，随时备查；每月上报一次办公用品库存状况。

6、做好员工的后勤服务工作。确保大家全心投入工作。

二、加强自身学习，提高业务水平

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识用到工作实践当中，丰富阅历，扩展视野，使自我尽快地适应工作并成为优秀的工作者。用心参加公司组织的培训活动，认真学习规定的学习资料和篇目，坚持每一天写工作日志，认真记录每一天的工作资料，使自我的素质有了很大的提高，为自我开展各项工作带给了强大的动力支持。

三、存在的问题和今后努力方向

在这\_\_个月期间，本人能敬业爱岗、全力以赴地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表此刻：第一，工作主动性有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自我的文字功底还需加强练习；第四，急需练字，才能更好地从事办公室工作。

在下一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手工作；第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，构成良好的部门工作氛围。不断改善办公室对其他部门的支持潜力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，用心为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找