# 机场员工年终总结范文

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-06-27

*机场员工年终总结范文随着经济的发展，服务业在国民经济中的地位越来越重要，民航机场服务作为服务业的组成部分与人们的生活密切相关。 那机场员工年终总结怎么写呢?,下面是小编整理的一些关于机场员工年终总结的文章，欢迎参考和借鉴,希望对你有所帮助。...*

机场员工年终总结范文

随着经济的发展，服务业在国民经济中的地位越来越重要，民航机场服务作为服务业的组成部分与人们的生活密切相关。 那机场员工年终总结怎么写呢?,下面是小编整理的一些关于机场员工年终总结的文章，欢迎参考和借鉴,希望对你有所帮助。

**机场员工年终总结1**

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不扣、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体;以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补已之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队;用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中精于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励);在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不记较人个得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

**机场员工年终总结2**

即将过去的20\_\_年是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作。\_机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩，20\_\_年，\_机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了， 20\_\_年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了的一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训,不断改进和完善工作方法,提高安全防范能力,将事故隐患减少到最低指数,扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行了反恐防爆演练，心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站楼疏散演习;离港系统故障桌面推演;应急救援演练;安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多，不断的完善了自己的安全意识。随着\_机场不断的发展和壮大,对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战，每位员工都应该积极提高自己的个人素质，调整好心态，为公司献出自己的一份力量。

转眼间，我已在\_机场工作快2年了，这2年来，我在部门领导的带领和教导下，成长了很多，思想也转变了很多。今年9月份，由于人员的需差，为了保障航班的正常运行，我的岗位也有一个小小的调整，从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控，我觉真情服务是我们的宗旨，无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作，负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计， 负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验.，清点统计过站人数，航班延误或取消时，负责旅客的解释，引导工作，都离不开“真情服务”。对于值机，我一直告诫自己认真仔细，不能因为自己的差错，出现工作上的失误，给旅客带来诸多不便，也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下，还是航班延误的情况下，在办理值机时，为了把一些安全服务做得更细致，不断提醒旅客托运行李的注意事项，我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室，都是一种服务工作，从事服务行业以来，也有了一些心得体会，我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱，传递温暖的工作，做到以人为本，主动去关心关注旅客的需求，用真诚的态度和微笑去感染旅客，主动为旅客考虑他们的难处，让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务，带给他们更开心，更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感，对我的工作也是一种更好的肯定。所以，在以后的工作里，我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

20\_\_年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色!

**机场员工年终总结3**

\_年，在市委、市政府和市政局的正确领导下，我公司在新道路、新收费站的新形势下，围绕打造“\_第一路”的总体目标，以\_届五中全会精神为指导，深入开展创先争优活动，坚持科学实践发展观，坚持以人为本、和谐发展的管理理念，开拓创新，真抓实干、求真务实，把各项工作推上一个新台阶，使得各项工作和谐有序的开展。现将\_年工作做以下简要汇报

一、真抓实干，强基础，重管理，全力打造“\_第一路”。

(一)建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“\_第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“\_第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

(二)加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案,实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2.改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将\_站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制;将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3.机场口收费站和\_收费站实现数据共享。

机场口收费站和\_收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在\_收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4.实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，莲山 课件同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5.加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止\_年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元(比去年同期增长x万元)，迎宾口收费站1-10月收费收入x万元(比去年同期下降x万元)，公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%。收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

(三)做好道路管护工作，以实际行动“打造\_第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造\_第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司内年投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造\_第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对\_至机场口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治;为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路\_路段，中隐路口、沙塘站、\_站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司完满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届\_山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%，在局系统联动单位的每月综合评价为a。

二、紧锣密鼓推进收费站迁建工作，年内将启用\_管理区。

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和\_收费站分别于\_年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用。\_收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元，\_年已完成投资x万元，主要建设\_收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

\_年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成\_综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快\_站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用\_站综合管理区;另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

三、推进x市路桥收费体制改革工作。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目(包括新建成的路桥收费项目)进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出《\_市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

四、加大安全生产投入，狠抓好安全教育，安全工作深入人心。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金\_元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司\_年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的通过演练提高了员工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

五、加强党组织建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用，全面提高人员科学文化水平，打造积极向上的良好企业文化。

(一)谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

(二)加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

(三)结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造\_第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各各角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

(四)深入开展各种活动，打造企业文化。

1.加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动;由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动;公司党员参加公司及局系统建党\_\_周年党的知识问答竞赛活动;组建公司气排球队，参加\_年局系统“南方道桥”杯气排球比赛;这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2.为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新工作动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

六、当前存在困难。

(一)环路收费方面

\_年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

(二)收费站迁建方面

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于\_年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

(三)道路管护方面

1.机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的问题，以书面的形式告知机场路改造工程建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工作建设指挥承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2.机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

(四)收费站方面

1.机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到\_及机场口，由原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

2.迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

七、下一步工作计划

(一)由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

(二)加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作;学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶;学习身边榜样行为，促进员工文明优质服务水平不断提高。

(三)加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵;对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造\_第一路奠定坚实的基础。

(四)做好职工思想稳定工作，特别是\_年12月迎宾路口收费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关部门形成意见，供政府决策。

(五)将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡防队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

(六)继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

(七)继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设\_年全面开工。

八、对局领导班子和局领导班子党员干部的建议。

(一)进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

(二)加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。

**机场员工年终总结4**

时光荏苒，时间如梭，一个月的在虹桥机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来的一个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的的不足，以及响应站部和学校教务处的要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的实习工作特做以下简要总结：我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作;队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交A道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位;并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好!请配合安全检查!”“谢谢您的配合!请慢走!”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过?过而能改，善莫大焉!”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔!

**机场员工年终总结5**

各位领导，同志们：

我被聘任为民航机场安全检查站站长助理。在机场党政和安检站的正确领导和同事们的支持下，我按照机场安检总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行安检工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己任安检站站长助理以来的工作情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

一、学习理论，提高政治思想觉悟

自任安检站站长助理以来，我认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，用党的理论武装自己的头脑，提高政治思想觉悟，在思想上与机场、安检站保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为旅客服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风，服从机场、安检站领导的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把安检工作做完做好。

二、学习文化，提高业务工作水平

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上除了学习党的理论知识外，重点是学习机场安检方面的国家方针政策和业务工作知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好机场安检工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了机场安检方面的方针政策、法律法规和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的机场安检工作任务，取得良好成绩。

三、加强建设，提高自身综合素质

我是机场安检站站长助理，知道自己责任重大，努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，以此全面提高自己的政治、业务和管理素质。在加强自身建设中，我主要抓好三方面工作：一是严格要求自己。要求自己做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。二是加强执行力建设，不折不扣执行机场安检工作方针政策。做到关键的两条，一条是认真学习机场安检工作的方针政策，要学深学透，正确理解方针政策的精神，领会在心中，时刻不忘。另一条是要具体落实到实际工作中，不折不扣执行。在执行中立场坚定，态度坚决，毫不含糊，把机场安检工作的方针政策正确、全面地落实到自己的分管工作中，提高执行力，确保完成自己的工作任务。三是做好服务工作。我把自己看作是机场安检站的普通一兵，开动脑筋，想方设法，搞好服务，获得旅客的满意，提高安检工作质量，维护机场的平安稳定。

四、开拓创新，积极开展各项工作

我从事机场安检工作，安检工作是机场的重要工作，关系到机场和航班的安全，我以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项安检工作做好，切实维护机场和航班的安全，这里面，我主要做了三方面工作。

1、协助站长管理好安检站日常工作

机场安检站的日常工作是琐碎繁重的，面对川流不息的旅客，要做好安检工作，确保机场和航班的平安。我积极协助站长管理好安检站日常工作，一是头脑清醒，警钟长鸣。在安检工作中，我时刻保持清醒的头脑，充分认识安检工作的重要性，时刻保持高度的警觉性，集中精力投入到安检工作中，确保安检不出任何问题。二是齐心协力，共同做好安检工作。我和全体安检工作人员严格按照安检制度要求，制度化、规范化做好安检工作，确保安检工作不出任何疏忽，不发生任何安全问题。由于自己认真、细致、负责做好安检工作，我任机场安检站站长助理以来，机场和航班没有发生大小安全事故，这一点，我自己感到很欣慰。

2、协助站长制定好安检规章制度

要做好机场安检工作，除了提高安检人员的思想觉悟和业务技能外，关键还是靠制度。我积极协助站长制定好安检规章制度，把安检规章制度落实到实际工作中，做到不折不扣执行。在执行中，加强检查与监督，对违反安检规章制度行为，严厉批评，限期改正。还协助站长制定应急突发处置预案，加强对应急突发处置预案的学习，做到应急突发时，能沉着应对，从容处置，确保掌控应急突发事件，不发生大的影响与危害。同时还做好设备换季的维护与保养工作，将设备性能始终保持在最佳状态，满足安检工作需要。

3、加强队伍建设，提高员工素质

要做好机场安检工作，队伍建设是根本。首先，我在站长的领导下，组织员工认真学习集团公司第一次党代会的报告精神，响应公司三严整顿和二次创业的号召，把集团公司与公司的工作要求与精神落实到实际工作中，确保有效执行。其次，我切实担负好管理员工的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取员工的意见与建议，充分调动每个员工的工作积极性，提高员工的综合素质，使大家团结一致，齐心协力，把各项安检工作搞好。

自任安检站站长助理以来，我认真努力工作，虽然取得了较好的工作成绩，但是与机场和安检站的要求，还是存在一些不足和差距，需要努力改进和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好安检工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把机场安检工作提高到一个新的水平，为维护机场和航班的平安做出自己应有的努力与贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找