# 养老院员工的个人年终总结

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-06-27

*有关养老院员工的个人年终总结5篇忙碌而又充实的工作已经告一段落了，回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢？是时候抽出时间写写工作总结了。那么个人年终工作总结的格式，你掌握了吗？以下是小编整理的养老院员工的个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!养老...*

有关养老院员工的个人年终总结5篇

忙碌而又充实的工作已经告一段落了，回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢？是时候抽出时间写写工作总结了。那么个人年终工作总结的格式，你掌握了吗？以下是小编整理的养老院员工的个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**养老院员工的个人年终总结篇1**

20\_\_年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，（60岁25个、70岁221个）

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：60岁—69岁1203人、70—79岁1829人、80—89岁232人、90—99岁11人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（34户）

7、居家养老代金劵在我街作为试点。（每人60元）

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20\_\_年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在20\_\_年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**养老院员工的个人年终总结篇2**

\_\_年\_\_镇敬老院在\_\_区委、区民政局、\_\_镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

\_\_镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人（其中五保户\_\_镇五保：40人；灵山镇五保：4人；演丰镇五保：3人；大致坡镇五保：6人；新埠岛：1人；自理：29人；半护理人数17人；全护理人数8人）。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施；强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了\_\_年的各项工作。

一、\_\_年我们主要是完善敬老院设施设备：

1、装修旧敬老院房间设立加强监控区建设（主要收治老年痴呆症，需要独居的老人），现收养了1位老年痴呆症五保老人、残疾1人

2、为庭院架设路灯（10盏），现在晚上庭院灯火辉煌

二、引进社会志愿者募捐与企业赞助

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。\_\_年基金会赞助了7000元的物资。

3、\_\_年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元；\_\_共青团自愿者与海南省电视台联合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢；联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元；\_\_区区长林刚为\_\_区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约\_\_元等。合计\_\_年\_\_镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4、\_\_年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食（一年下来种植估值约1500元）

三、工作中我们始终以人为本

\_\_镇敬老院虽然是以集中供养为原则但是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理：

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

四、为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度

严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

五、对于\_\_年的整体管理思维方面我们计划如下：

1、传承\_\_的管理模式，继续完善管理方案，积极进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐！为构建和谐社会做出我们的新贡献！

**养老院员工的个人年终总结篇3**

本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创立省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20\_\_年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面：

一、健全了制度，实行了规范化管理。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。经过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人供给了人性化，亲情式服务。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上进取争取，努力提高办院条件。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年供给了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老院员工的个人年终总结篇4**

20\_\_年，在单位领导的关心、指导和同事的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高理论知识和业务工作水平，较好的完成了各项工作任务，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现将个人工作总结如下：

我始终坚持领会其科学内涵，努力提高政治理论素养，在院领导的带领下认真学习党的会议精神，学习党风廉政和效能建设会议的有关文件，积极参加院内组织的各项活动。

经过半年来接个月的学习和积累，我逐渐熟悉了各项工作，综合分析能力、协调办事能力和文字表达能力都有所锻炼和提高，能够积极做好办公室日常事务。按照领导的安排，做好各方面的基础事务，做好上传下达，完成领导交办的各种事务。

在工作中，严格遵守各项规章制度，无迟到早退、旷到现象，认真做好本职工作，积极对待各项工作任务，做到腿勤、口勤、笔勤，工作中勤奋务实，按照要求圆满完成各项工作。

一是积极参与业务工作。在开展业务工作的同时不断学习业务知识，提高业务水平，为今后能够更好的完成业务工作打下基础。

二是参与效能建设工作。认真开展效能建设工作，参加了各项效能建设工作会议，参与完成了效能绩效自评，效能档案的准备，效能建设工作的综述、总结及整改意见。

三是参与精神文明和党风廉政建设工作。

四是做好会议工作。认真做好每一次会议记录，并且参与了各项会议的会务工作。

五是认真完成领导交办的其他事项。

一是对政治理论学习不够重视，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。

二是在工作中存在浮躁、粗心等缺点。

在今后的工作中，我会更加严格要求自己，继续向领导请教和学习，提高自己的思想觉悟、工作水平，争取在思想、工作、学习等方面，取得更大的进步。

**养老院员工的个人年终总结篇5**

20\_\_年，我院认真贯彻国家的五保供养方针、政策及市、区敬老院规范化管理实施细则等条例，在上级民政部门及街道党工会的正确领导和重视下，在社会各界、各部门的关心和支持下，以服务五保老人为重点，收养寄养老人相结合，全院上下团结一心，扎实做好了20\_\_年各项工作，归纳起来主要表现在以下方面：

一、健全制度，实行规范化管理

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。

三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。

在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

二、优化服务，全力营造和谐环境

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400平方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由政府全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老有所乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢中国传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

三、全力营造尊老爱老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克斯诺传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。平时常州大学城、常州信息职业技术学校、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

20\_\_年，敬老院确保全街道五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实，工作计划如下：

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找