# 珠海公交年终工作总结(合集13篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-09-11

*珠海公交年终工作总结1虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收获颇丰。今年2月份，我跟李江燕，朱晓红，马凤仙三位师傅学习公交线路调度的工作。我对此十分珍惜，师傅们对我格外照顾。她们耐心向我讲解调度员职责，工作流程，GPS操作方法，突发事件的处理...*

**珠海公交年终工作总结1**

虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收获颇丰。今年2月份，我跟李江燕，朱晓红，马凤仙三位师傅学习公交线路调度的工作。我对此十分珍惜，师傅们对我格外照顾。她们耐心向我讲解调度员职责，工作流程，GPS操作方法，突发事件的处理。如何填写路单，日志。怎样排班都告诉我，教我。使我熟悉了公交线路调度业务。然而更使我感到收获的是她们的工作态度和敬业精神。她们吃苦耐劳，兢兢业业的精神。特别是李江燕对我\*时的指导，这对我的工作起了极大作用。经过不断学习和努力，以及\*\*同事们的帮助，我感到自己已经完全融入到了这项工作中。我个人工作技能也有明显提高，虽然工作中，还存在这样，那样的不足，但应该说这大半年我的付出更令我收获了不少。现在就20XX年工作情况总结如下：

>一、积极端正态度，努力完成工作。

作为一名调度员，我的工作态度是认真的，思想是过硬的。在做每件事情的时候，我总是在想自己有什么长处和短处，需要向哪些人学习，在和同事交流中，我时刻提醒自己要诚恳待人，态度端正。

今年6月21号至8月30号，受到兰州市污水管道改造工程的影响，车辆不能够到达终点站东岗世纪新村，经过\*\*实地考察，研究决定将143路终点站暂时移至骆驼滩。这样我们也将东岗世纪新村站房暂时搬至骆驼滩。因为没有站房，我们只能暂借骆驼滩村民小卖部存放物品。并且克服了在非小卖部营业时间内没有桌椅的困难，严格执行行车计划，首末班的准点率达100%。

入冬后，教育学院至东岗世纪新村路段堵车情况更加严重了。大型货车经常造成道路堵塞，特别市全国柴油荒期间，因为高速路口的加油站限制了添加柴油的数量，导致了不少货车重复排队加油。堵塞了通往东岗世纪新村终点的道路，这时我们能够到堵塞现场，站外发车，迎车签点。

无论是严冬，还是酷暑，我都始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳任劳任怨。

>二、认真学习业务知识

作为一名调度员，除了做好日常的工作。学习调度知识也是非常重要的。我参加学习了公司\*\*的调度员GPS操作系统学习。向李姐学习了客流发生临时性增加和减少，交通堵塞，晚点严重，风，雪，雨等天气变化，重大活动客流高度集中时要采取的相应补救办法。最大限度的满足乘客需要，提高运动效率。通过学习，我越发觉得调度知识博大精深永无止境，要想成为一名优秀的调度员我所学到的知识远远不够。

>三、存在问题

1、怕得罪人。

2、遇到较难的问题就请示，没有自己好好思考。

>四、20XX年工作目标

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置，不放过。

2、信息传达到位，准确，坚持你不来我不走的交接\*\*。

3、敢于管理，加强自身管理能力，做到人性化管理。

4、遇到难题后，不急躁，静下心来判断事情的对错，并拿出理性解决方案。

5、能承受工作压力，遇到问题不回避。

这一年，我认为自己在思想上，业务理论知识上都有明显提高，这些进步是\*\*和各位同事对我\*\*和帮助的结果，从她们身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，奋发向上，勤奋工作的精神。我从内心深处表示衷心的感谢和敬意。真诚地希望在今后的工作中，\*\*和同事们能一如既往的给我关怀和\*\*。在工作及其他方面做的不妥之处请\*\*和同事们给予原谅。对我在工作中存在的问题和不足给予批评和指正。

**珠海公交年终工作总结2**

一年来，xx市公交公司在市委、市政府、市交通局党委的正确领导下，新一届领导班子带领广大干部职工认真贯彻落实党的\_精神和jzm同志“三个代表”重要思想，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，按照市局“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的工作要求，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量，向管理要效益，向服务要市场，不断加强和改进党的建设、精神文明建设和思想政治工作，较好的完成了各项任务，营运里程达110xxxx万公里，客运量达125xxxx人次，事故责任死亡率在百万公里以下，车厢服务合格率达98，正点率达97，乘客满意率达98以上。为发扬成绩，总结经验，发现不足，现把今年的生产经营和企业发展情况汇报

一、具体工作情况

(一)、加强党建及思想政治工作，促进两个文明建设 加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网-互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的政治素质和理论水平。特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先模作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员xxxx，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破xx的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xxxx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安xx贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极组织开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件;二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100;三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格;四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督;五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高;六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400xxxx张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10xxxx名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为xx的又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为xx增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40xxxx处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“×××交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

**珠海公交年终工作总结3**

一、能够积极参加各项学习活动,不断提高自身素质

根据公司统一安排,今年以来能积极参加公司组织的各种培训,同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作。

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距。

这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，以“”事故为血的教训，决心安照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

**珠海公交年终工作总结4**

亲爱的公交公司：

我是唐山文化宫技校的一名学生，每天我都要乘坐贵公司的59路车去学校学习，我们是每天八点上课。

我为什么要写这封感谢信呢?原因如下：

我第一次去唐山文化宫技校上课不知道公车的时间于是就7点在站点等车以为9站地的距离很远，所以我应该早点等车，但是我错了，因为我等了半个小时车还是没来就在我心灰意冷的时候看到一辆59路车疾驰而来停在了我的面前，于是我赶快上车嘴里还发着牢骚“这个破车等了半个多小时才来这次肯定迟到了”司机叔叔看了我一眼微微一笑本来就有些漏风的车厢突然还夹杂了一些沙子，原来~~叔叔是怕我迟到加快了油门，最后我真的没有迟到但是技校门口多了很多我的呕吐物

我第二次去文化宫技校上课，吸取了之前的教训早上没有吃饭(因为怕吐)6点就来等车，终于司机叔叔还是没有让我失望，很准时的在7点35分59秒的时候来到了我所在的站点于是又一次在车厢里经历了风和沙子的袭击。

第三次戴上了口罩，5点半就到了站点终于这次在7点的时候就上车了我那个高兴呀，终于这次不会迟到了，终于可以顺利的到达我的学校—文化宫技校了，正在我洋洋得意的时候一个沙哑略带磁性的声音说“都下车吧，车坏了”终于这一天我彻底的迟到了，因为车坏了以后就一直没来新的59路最终导致我徒步走到学校到了技校大家已经下课了!

感谢贵公司锻炼了我早睡早起的好习惯(等车)，感谢贵公司让我有了强大的抗压性(半路坏车)更要感谢贵公司帮助我减掉了身上多余的脂肪，由100斤迅速减到80斤!

真诚的感谢贵公司给我带来的方便

**珠海公交年终工作总结5**

光阴似箭，日月如梭，20xx年即将过去，在即将送牛迎虎的岁月交替之际又要迎来新的一年，我们党召开了第十七次\_，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

本年是北京公交集体公司建立都城文明行业的再策动之年，我们全部司乘人员自动响应了此次活动，使此次都城公交建立都城文明行业获得了巨大的告成，同时也离不开广大人民大众的赞成与互助。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发觉了不敷，我力求当真总结本年的工作，使来岁做得更好。对付驾驶员来讲，每天频频的出入站，反复起步，泊车，在华盖云集中穿利用之考验出了本身的耐烦，耐烦的疏导旅客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安定行车，谨慎驾驶便是生命，当真贯彻公交公司及车队的各项规章轨制，服从带领的工作安排，在本年的工作中，我当真进修技巧知识，进步本身的技巧，在本身的岗亭上，爱车整车，结束任务，竭力做好本身的本职工作。

作为一名驾驶员除包管了安定行车外，在这一年里能够自发服从各项交通标准和单位的规章轨制，能够在工作中任劳任怨，服从交通警察批示，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、谦虚三先，确保了全年安定行车无大变乱，小刮小蹭的变乱还是产生了二三起的，尽管经过议定一些竭力，我的驾驶程度较以往进步了很多，但是以为本身必要学的东东还是太多，新鲜事物连续的涌出，还需进一步进步。在今后的工作中，我将加强自立办理的意识，加强表面和技巧进修，连续进步技巧程度。

**珠海公交年终工作总结6**

>一、具体工作情况

(一)、加强\*建及思想\*\*工作，促进两个文明建设 加强\*\*\*\*和\*\*队伍建设。坚持了\*委中心组、基层\*\*学习日和中层以上\*\*集中学习\*\*，以学习贯彻“\*”重要思想和十网-互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级\*\*和\*\*队伍的\*\*素质和理论水\*。特别是通过开展“\*\*思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题\*\*生活会，使广大\*\*转变了思想观念，树立了深化\*\*、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层\*\*\*\*，使基层\*\*的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了\*\*的廉洁自律意识，促进了公司的\*风廉政建设。

落实\*建工作目标，促进了\*建工作的开展。按照市通局\*委\*建工作目标，制定了\*建工作意见。公司\*\*\*\*职工认真学习\*\*工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了\*\*职工\*\*思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”\*\*，加强\*员\*\*\*\*\*，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大\*员的\*性观念。继续开展了“树\*员形象，为\*\*增光”活动，较好的发挥了\*员的先模作用，使广大\*员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展\*员xxxx，并对优秀\*员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入XX年，公司从建立健全\*\*规范管理，提高标准化服务水\*，重视安全管理等方面入手，响应\*\*、市\*号召，站在突破\*\*的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水\*。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xxxx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理\*\*，规范管理人员工作\*\*，为搞好生产理工作提高生产管理水\*，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位\*\*和公司奖惩规定，\*\*管理线路正常运营，持

证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性\*\*提高，管理更加规范化。

>二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程。

从法规教育、例会\*\*入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局\*\*的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，\*\*一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了\*\*\*，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建\*\*\*\*贡献了一份力量。

>三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。

做到高峰不留客，\*峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨\*\*天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。 四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德\*\*提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极\*\*开展安全工作自评活动，建立严格的检查\*\*，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水\*，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺\*\*为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运

营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件；二是重视\*\*、职工的培训，特别是新上岗人员、\*\*\*\*人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100；三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格；四是加强\*\*检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查\*\*；五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水\*的提高；六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立\*\*公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等\*\*行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过\*\*或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400xxxx张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10xxxx名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了\*\*\*\*的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了\*\*样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入元，于XX年元月对\*\*路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。\*\*路站亭站牌的改建已成为\*\*的又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。XX年9月，为了给\*林交会提供优质的交通环境，为\*\*增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40xxxx处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门\*\*\*\*，加大创建力度，争取建成“×××交通系统文明行业”。为加强对达标活动的\*\*，公司成立了达标活动\*\*小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。\*\*小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水\*有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了\*\*公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

1、办公室，圆满完成了公司\*\*委派的各项任务，有条不紊的做好后勤保障工作和各方面的协调工作。对业务部门和客户的来访，按规定标准热情接待，严格遵守接待\*\*，有效节约了执行费用。

2、财务科，在用好用活资金上做了大量工作，严格按国家财务\*\*的规定收支，对违反财务\*\*的一概不予受理，严把每项收支关，较好的维护了公司的利益不受损失和国有资产不流失。为公司的发展和经营管理提供了系统资料。

3、生产科，加强了线路的管理力度，强化驾乘人员服务，提高服务质量，全体同志战酷暑、斗严寒，兢兢业业刻苦工作，克服\*\*天气和城建改造的不利因素，使线路规范运营，效益不断提高，安全生产无事故，圆满完成了牡丹花会和五·一黄金周的客运服务。

4、企管办，积极完成公司交给的各项任务，\*\*司乘人员岗位培训，并继续为符合条件的老年人办理优待卡，受到了社会的好评。撰写了各类稿件、总结、报告等近4xxxx余字。在工作中积极为公司\*\*出谋划策，当好企业参谋为公司下一步发展制定切实可行的发展计划和目标。

5、公交广告公司从亮化公交站牌站亭提高公交形象出发，上半年对所有公交站亭和站牌进行了维修和更换，清洁整理了车身广告，使车容车貌焕然一新，提高了公交形象，受到社会各界的广泛赞誉。

6、政工科，积极做好人事档案的管理工作，对职工关心的焦点难点问题，积极想方设法解决，由于措施得力，方法得当，职工养老金问题由原来不理解、不交纳到理解和自觉交纳，解决了职工的后顾之忧。

计划生育严格执行国家各项\*\*规定，以防为主，制约有力，档案管理认真，各项计生图表上墙。至此全公司无超生、无漏检，一孩领证率、节育措施率均达到100。

**珠海公交年终工作总结7**

学校安全工作是一重要方面，抓好交通安全教育，帮助学生从小养成良好的交通行为习惯，是关系到下一代能否健康成长的工程，也是道路交通管理工作的一项长远之计。为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自我防护能力，我校通过开展形式多样的学习教育活动，加大了安全的宣传力度，增强了全体学生的安全观念，牢固树立了“安全第一，预防为主”的思想。

现将学校交通安全工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任。

为落实交通安全工作常态化开展，学校成立交通安全工作领导小组，负责组织和安排学校的交通安全教育工作，做好学生的交通安全教育工作。学校多次召开专题会议，加强各班班主任的责任意识，切实落实到人，确保学生的交通安全。

>二、加强宣传，增强意识，落实措施。

学校组织开展多种交通安全知识的宣传教育活动：

1、组织学生开展交通安全社会实践活动，锻炼学生的实际防护能力。学校先后组织学生外出看交通状况，感受交通存在的潜在危险，身临其境，让学生感受“遵守交通法规，珍惜生命”的重要性。加强学生的交通安全知识教育，让学生掌握有关交通安全法规常识，让学生自觉学会维护学校秩序，疏导交通，宣传交通法规。

2、学校开展交通安全教育专题班级活动。各班级利用安全法制课及主题班会、国旗下讲话等等形式，使学校全体师生受教育率达到100%。实现交通安全教育活动进学校，交通安全知识进学生的目的。

3、学校利用多种载体，广泛开展交通安全工作宣传活动。学校利用交通安全教育读本、黑板报、宣传栏、致家长的一封信、家长会等形式，将交通道路法律法规、交通标志牌等知识宣传到位。

4、加强对学校师生车辆的管理，教育学生严格做到“安全行车、规范停车”，通过教育、检查等形式制约师生遵守交通法规以及校纪校规。学校还通过家长会等形式，对家长进行交通安全教育，要求家长配合学校做好学生日常交通的安全提醒，要严格遵守交通法规，使交通安全教育辐射到社会。

通过交通安全教育活动的开展，使交通安全意识深入人心，使学校交通安全工作落实到实处，使遵守交通安全成为学校全体师生的自觉行为。经过全体教职工一年的认真工作我校这年度未发生一起交通安全事故。在今后的日子里我们会更加细致的工作，怀着安全工作每天从零开始的态度，做好学生交通安全工作，为广大师生营造一个安全的工作学习氛围。

两渡小学

20xx年11月

**珠海公交年终工作总结8**

xxx青年联合会在\_xxx委的正确领导和省青联的具体指导下，努力实践“三个代表”重要思想，从xxx青联工作的实际出发，紧紧围绕州委、州政府的中心工作开展活动，充分发挥青联交流、交友、交心，联人、联谊、联心的作用，积极学习贯彻省第七次团代会、州青联四届一次全会精神，进一步实施州委“走出去”战略，为民族团结，社会进步作出了积极的贡献。

一、用典型和榜样团结教育青年一直是xxx青联努力抓好的一项重要工作，也是积极贯彻团州委第七次团代会“打基础、树典型、创品牌、出特色”工作思路的重要内容。XX年5月至10月，团州委、州青联与州委组织部、州委宣传部、州人事局、州精神文明办公室联合举办了第三届xxx“十大杰出青年”评选活动，经过评审委员会严格认真的评选，评选出了20名正式候选人面向社会公示，最后评出了三七精英——崔秀明、制种能手——王达昌等十位第三届xxx十大杰出青年，评选结果公布后即与州委宣传部共同发出了向崔秀明等“十大杰出青年”学习的通知，号召全州各级团组织和广大团员青年向他们学习，在全州掀起了向十杰青年学习的高潮。10月，在第二届青年广场文化节上举行了隆重的十杰青年表彰、颁奖晚会，大张旗鼓地对十杰青年进行表彰，树立了当代xxx青年的光辉形象，受到了社会各界和广大团员青年的一致好评，起到了激励广大青年刻苦学习、勤奋工作、服务社会、建功成才的效果。

由团州委、州青联推荐的麻栗坡县青年农民xxx获中国“十大杰出青年农民”提名奖;xxx获“云南省第五届十大杰出青年”提名奖;一大批省、州青联委员、十杰青年在青联活动中得到了锻炼和成长，引起了组织部门和社会各界的关注，得到提拔重用，纷纷走上了副处以上领导岗位。

二、贯彻州委“走出去”战略，顺利实施中越青春桥梁计划

XX年，\_xxx委制定了“走出去”战略，为xxx实现“追赶式”和“跨越式”发展打牢基础。团州委、州青联积极响应州委“走出去”战略部署，于XX年初组织省州青联委员、团干部等一行17人赴新加坡、马来西亚、泰国进行为期13天的学习考察，重点考察了泰国的经济发展及旅游业，马来西亚的教会学校和私立学校，新加坡的市政管理等。XX年10月，团州委、州青联又组织省州青年委员、机关团干部等一行20人分别考察了广州、深圳、珠海、香港、澳门等地的经济发展状况、青年工作特色、城市建设等。通过连续两次“走出去”的学习考察活动，青联委员和团干部们的视野得到了扩展，进一步了解了沿海经济发达地区发展的成功经验，增强了青年干部对外部世界高速发展的感性认识，从而进一步提高了青年干部的整体素质，强化了青联委员和团干部的对内对外开放意识，受到了广大青联委员和团干部的热烈欢迎。为了进一步落实中国与越南签署的《中越联合声明》中关于“加强青少年之间的友好往来，使中越两国的友好事业全面发展，后继有人”的精神，贯彻“长期稳定、面向未来、睦邻友好、全面合作”十六字方针，充分发挥青联对外交往的组织和管理职能，xxx青联利用区位优势与越南河江团省委、省青联共同实施了“中越青春桥梁计划”，于XX年9月12日邀请以团省委代理书记罗氏美同志为团长的河江省青年代表团一行12人访问xxx。双方青年就加强中越两国边境地区青少年友好往来举行了正式会谈，签署了《\_xxx壮族苗族自治州青年代表团与越南社会主义共和国河江省青年代表团会谈纪要》，会谈后在xxx文笔塔公园种了两棵“中越青年友谊纪念树”。河\_年代表团还应邀参加了xxx第二届青年广场文化节开幕式，参观了xxx的企业、市场和市容市貌，在热烈友好的气氛中双方一致约定XX年3月越南青年节期间在河江省再相会

这次“中越青春桥梁计划”的实施，完成了既定的活动，达到了预期目的，取得了丰硕成果，为加强中越两国青少年之间的友谊，扩大xxx的对外开放和友好往来做出了积极的贡献，也必将在我州青年工作对外交往史上留下浓墨重彩的一笔。

三、服务青年成长成才工作广获好评，青联活动丰富多彩

服务青年成长成才是xxx青联重要职责，XX年州青联领导认真选择服务项目，努力为青年办实事、做好事，扎扎实实地开展工作，树立了青联良好的形象，青联活动的可信度、知名度和美誉度皆达到了一个新的高度。

XX年6月，为了引导广大电脑爱好者正确运用现代网络技术，充分展示xxx青少年运用计算机的水平和技术，挖掘我州青少年电脑技术人才，引导广大青少年文明上网，使网络真正成为青少年学习知识、交流思想、休闲娱乐的重要平台，团州委、州青联与云南省电信公司xxx分公司联合举办了首届“xxx电信杯”网页制作flash动画制作大赛。这次以“宣传xxx、展示xxx、热爱xxx”为主题的电脑技术运用大赛，吸引了近百名电脑爱好者报名参赛，参赛者中有公务员、工人、教师、学生等，最大年龄47岁，最小的只有14岁，具有广泛的参与性，经过认真评选，《三七之乡——xxx》、《三七情缘》等六件构思新颖、风格鲜明的网页作品、四件动画作品从一百多件参赛作品中脱颖而出，分别获一、二、三等奖，获奖作品全部刊载在xxx共青团网站上供爱好者们观赏。举办这次比赛在青少年中引起了强烈的反响，发现了一批电脑技术人才，大力倡导了积极向上、健康活泼的电脑上网时尚，促进了青少年健康成长，受到了广大电脑爱好者的热烈欢迎。

XX年7月，继XX年成功举办首届培训班的基础上，州青联又与《xxx日报》广告部、阳光岛茶楼联合举办了第二届阳光岛青年茶艺冷饮制作实用技术培训班，面向社会公开招生，开展有偿服务，共招收学员xxx名，他们中有下岗青工、城镇待业青年、个体私营老板等，学制20天，从昆明聘请高级茶艺讲师、咖啡制作师、高级宴会师等到xxx现场讲授茶艺理论技术、表演技能，咖啡、冷饮制作技术，酒水、礼仪服务等课程，理论与实践相结合，高效实用，让学员们学到了就业的真功夫。据不完全统计，经过州青联两届茶艺冷饮实用技术培训班培训的学员，就业率高达85%以上，收到了良好的效果。此外，州青联秘书处在团州委、州青联的领导下积极开展工作，参与了xxx扶贫三项工程建设大会战青少年行动计划启动仪式，第二届青年广场文化节，xxx共青团网站建设及机关局域网的维护和升级等工作，并努力在工作中发挥骨干作用，为这些活动的成功开展做出了应有的贡献。

**珠海公交年终工作总结9**

20xx年即将结束，在这一年里我收获很多。作为一名年轻员工，我非常感谢公司提供给我一个学习和成长的平台。回首这一年，我对自己做了如下的总结：

一、在思想认识上

我认为作为一名xx集团的员工，都应该做到热爱集体，团结同事，尊重领导，做事以大局出发，不搞特殊化，不以个人为中心，不做有害集体的事，不恶意诋毁企业，做一个堂堂正正的人，要饱含热情，积极向上的为企业奉献。我作为一个年轻员工，还存在许多不足之处，更应该谦虚好学，多向领导，长辈们请教，学习他丰富的工作经验和广泛全面知识，不断进步，努力向上，弥补自己的不足之处。

二、在工作方面

我遵守劳动记律，按时完成领导交给我的工作，对待工作一丝不苟，精益求精。我积极主动，遇到困难勇往直前，不推卸责任，不懂就问，团结同事，配合领导，创造条件去完成任务，争取做到令领导满意，令自己欣慰。这一年，我们对生产装置做了“三查四定”，从流程、安装、材料、质量等做了详细检查，我严格对照图纸，查找有无不符合图纸之处。同时结合自己的工作经验，查看是否有设计漏项，施工适量隐患，是否便于操作。

三、在学习方面

今年，我学习了工艺流程，装置操作规程，以及基本的知识等。我因公司需要，到xx化工有限公司学习装置的操作。在培训中，严格按规章制度办事，执行带队领导的命令，学习了正常操作，产品质量控制和调节，开停车，事故处理，设备检修与日常维护，DCS操作和现场手动操作，理论知识。在学习中，我积极向师傅请教，不懂就问，吸取师傅工作经验，总结每个师傅的长处，观察师傅独特的操作方式。

作为一名工厂工人，安全永远是最重要的，安全生产工作是对个人的负责，也是对工厂的负责。我加强个人的安全教育培训，提高个人安全意识，同时积极学习安全知识，争取做到“三不伤害”，以维护公司的财产。

作为员工，我明白，公司要发展，员工就要努力奋斗。公司只有依靠全体员工的共同努力，才能赢得利润，才能生存下来，只有每一个员工都创造出经济效益，员工自己才能获得应该得到的薪水，公司也才能运转下去。今天不努力工作，明天努力找工作。这是个最简单的道理，所以我竭尽全力，争取学习更多更好的技术，在将来给公司创造更大的利益，我的未来才会更加美好。

在新的一年里，我将会继续不断的完善自己，在思想上“见贤思齐，见不贤而自省”，不断地向先进、优秀的同事学习。在技术上，多学，多想，多观察，学习别人的长处，弥补自己短处。在工作上严格要求自己，精益求精，实事求是，不自满，不轻浮，做到一次比一次好。

我坚信我会做的更好!

一年来，在工厂领导的正确领导下，在同事们的热情帮助与支持下，通过自身的不懈努力，自己的思想水平和工作能力都有了很大的进步，专业技术水平也有了很大的提高，特别是在落实xx工厂提出的“安全质量标准化建设和设备质量标准化建设”方面做出了一定的工作，为车间日常管理打下了良好的基础，也为工厂全年安全生产目标与生产任务的顺利完成做出了一定的工作，主要有以下几个方面：

一、思想方面

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加工厂组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和工厂领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己的工作本职。一年来激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水平不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务，一年来，自己总是利用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和工厂下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

二、安全生产方面

20xx年重点是强化班组建设，强化班组建设是要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，以实现创优胜班组为目标，并提出一些与安全生产密切相关的要求，将20xx年的重点工作汇总如下：

1、树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不来我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。

5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，xx车间20xx年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。

6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除;坚持制止各种违章行为;坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。

7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。

8、工厂与车间签订全年安全责任书，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，工厂自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

11、在夏忙之际，由于车间职工xx%都属于农民，家中种地也比较多，遇到夏忙秋收季节都比较忙，为了确保职工上班安全，车间将工厂的生产现状和安全形势写为一封信件发送至每位家属，主要目的是让每个职工家属为了家人的安全健康，减少家中的工作负担，要求每位职工家属认可后进行签名，确保每位职工高高兴兴上班、平平安安回家。

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

三、存在的缺点和不足

一年来，自己在工作中虽然取得了一定的成绩，同时也感到离领导和生产的要求还有很大差距，具体表现在：

1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。今后必须加强学习，以适应工厂深化改革的需要。

2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。

3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与工厂的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

四、明年的工作方向

1、继续深入学习贯彻集团和工厂的各项方针政策和工作要求，努力完成好工厂领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、重点做好班组长的技术培训、岗位练兵工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

3、抓好员工思想教育、安全教育、安全技能培训等工作。

4、抓好节能降耗、成本核算和设备检查保养工作。

5、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，工作成绩和不足都已成为过去，在下一步的工作中，自己要认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好工厂交给的各项工作任务。为工厂的发展壮大、为构建和谐班组、和谐车间、和谐工厂贡献自己的全部力量。

**珠海公交年终工作总结10**

今年年初，我被调至XX公交干线上做售票员，至今已近一年。在这短短的一年时间里，让我对售票员这个职业有了新的认识。

首先，售票员不是单纯的收钱和出票。以前我觉得售票员不过就是在对方告诉你目的地后，机械的重复着收钱和出票两个动作而已，如今我明白，单纯的那两个动作根本谈不上真正的售票。

在公交车上，我们会遇到一些老年人，因为他们不识字，所以在公交车进站后，我们售票员必须先站在门口问是否能够到达他的目的地，认真的答复他是或者否，如果不是，还要告知正确的公交线路。乘客上车了，如果人多，或者老弱病残孕的乘客，在没有人让座的情况下，售票员必须提醒年轻的乘客，给他们让出座位，保证他们的一路安全。

其次，是对自身的要求：

一、按时上班；坚守岗位、履行岗位职责，积极完成售票任务。

二、售票工作中说话文明、礼貌侍人、热心为就顾客服务。

三、售票过程中要认真负责、动作迅速、准确无误、钱票无差错。熟悉本岗位业务知识及操作流程，为客户提供专业、热情、周到、贴切的优质服务，保证客户享受服务的及时、准确性;

四、售票回笼的现金(大面额钱要检验是否有伪钞)清点后要及时上交。

五、遵守国家现金、票证管理规定。提高警惕，注意安全保卫工作。

六、认真钻研业务技术，提高工作效益。

七、完成上级交办的其他工作。

**珠海公交年终工作总结11**

公交公司关于对调度员“星级”人员的考核标准一星级调度员考核标准

(一)违反下列情况之一的,一次扣发星级岗位标准津贴10%:

1、发生违章、违操、\*\*行为;

2、不正确使用调度电子显示屏(条件不具备者例外);

3、高峰和车辆脱档未执行车边调度

(二)违反下列情况之一的,一次扣发星级岗位标准津贴25%:

1、未及时正确填写调度日报;

2、未耐心解答乘客问讯;

(三)违反下列情况之一的,一次扣发星级岗位标准津贴50%:

1、未完成分公司下达的线路公里指标数达到95%以上;

2、未完成分公司下达的调放计划班次比例达到95%以上;

3、不按实记录各类营运数据。一星级调度员降级项目

1、因脱班而造成头末班车不准点;

2、营运中不收车;

3、累计病假超过一个月;

4、值勤时擅离岗位,造成行车秩序不正常;

5、遇突发事件不汇报、不采取措施;

6、重大事件信息反馈不及时;

7、发生有损公交的重大信誉事件。二星级调度员考核标准在达到一星级调度员的基础上,还必须做到:

1、忠于职守,秉公办事,如实填写营运日报表;

2、车辆停放规范有序,发布的出车令指令清楚

3、保证首末班车准点发车;

4、调度员规范操作合格率达到95%以上;

5、耐心解答乘客问讯,秉公受理现场票务纠纷和乘客投诉;

6、对司、售人员上交的拾物要当面点清,及时登记,妥善保管,做好招领工作,并按规定上交。说明:违反二星级调度员降级项目及二星级调度员考核标准者,即作降级处理。

——公交公司春运应急预案3篇

**珠海公交年终工作总结12**

20XX年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20XX年工作作如下总结：s0100

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上经过20XX年一场突如其来“非典”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市潮，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基矗

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的欢迎。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6－8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

>三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“防治非典应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20XX提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长xx%，为历年之最。

>四、强化经营市尝堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击；从内部我们同\_门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路。

**珠海公交年终工作总结13**

为加强城乡公交客运安全管理，切实满足城乡居民的出行需求，更好的服务人民、奉献社会，促进公司经济效益和社会效益的双丰收。根据国家《安全生产法》、《道路交通安全法》、\_《公共汽车客运管理规定》及公司《运输生产管理办法》，结合公司实际，特制定本规定：

>一、公交车辆运行安全管理规定

1、公交运营车辆，实行安全日检\*\*。公交车辆每日发车前或收车后必须到检车台进行车辆日检，检查合格的由专职安检员做好登记并在《营运客车安全例检通知单》上签章，不合格的，由安检员\*\*车辆入库维修，并对维修项目进行登记。

2、公司值班人员和专职安全管理人员应经常深入发车现场，对车辆进行检验抽查，主要检查内容为各种证件是否齐全有效；驾驶员自检自查情况、车载安全设备及超员、超速、超载情况等，对查出的问题，安值人员要立即予以纠正，并做好途中安全运行的交待工作。

3、公交车辆需按时参加季审、年审、年检技术检测、维护与保养等事宜。

4、安全管理职能部门要建立健全公交车辆的各种档案，包括行驶证、营运证、车辆保险、车辆GPS设备\*\*、车辆登记证书等。

5、公交营运车辆必须参加车辆保险，险种包括：交强险、车损险、三者险、责任免赔险、承运人责任险等。

6、特殊天气（冰、雪、雾灯）公司要派安全管理人员跟车上路，对重点路段（险区）加强现场指挥和指导。\*\*天气时，要对车辆进行枪危险品管制，禁止所有车辆出站运营。

7、加强对车载行车记录仪和GPS设备的安全\*\*，对营运车辆进行跟踪管理。根据天气、道路情况及时发送气象、道路信息，\*\*车辆超速、疲劳驾驶，并处理车辆报警信息。

8、高考、中考用车及其它重点运输等\*\*\*\*时，公司要先派技术好、作风硬的驾驶员执行，并由安管人员带队。

9、车辆行程超过400公里的，公司必须安排双班驾驶员以防止出现疲劳驾驶。连续驾车3小时，驾驶员应停车休息15分钟；每日驾车时间不得超过8小时。

10、车辆发生故障必须及时报修，特别是危及行车安全的重大隐患，如制动、转向、轮胎、灯光装置等，严禁车辆带病上路。

11、车辆上路后驾驶员应严格按照此路段的限速规定行驶，严禁超速行驶，严禁车辆超员、超载运行。

12、车辆出车前、到达后，驾驶员应主动做好车辆的自检自查工作，发现问题及时解决，不能解决的要及时向公司汇报。

13、在行车中驾驶员应严格遵守各项道路交通法律法规和安全操作规程，自觉坚持中速行驶、礼貌行车、谨慎驾驶，确保安全。

14、车辆因故障或事故不能继续行驶时，驾驶员应立即开启危险报警闪光灯，并在车辆后方100米处设置故障车警告标志，驾驶员应及时告知乘客并迅速将乘客转移至右侧安全带内。

15、车辆起步前，驾驶员应关好车门，车辆停稳后再开门上下客，严禁不到站点乱停上下客。

16、严禁车辆乱停乱放，车辆应停放指定地点停放待发，收车后车辆停放整齐有序。

17、安全行车十一禁令（略）

>二、驾驶员安全管理规定

1、公司驾驶员必须遵守《道路交通安全法》、《道路运输条例》及有关交通安全管理的法律法规，并遵守公司制定的一系列规章\*\*，确保行车安全。

2、驾驶员应具备良好的职业道德、热爱企业、热爱本职工作，身体健康，无妨碍安全驾驶生理缺陷及疾病。

3、驾驶员应尊重\*\*、听从调度、服从指挥、团结同事，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，具有良好的职业道德和敬业精神。

4、驾驶员必须具备以下条件：

①须持有相应准驾车型的机动车驾驶证； ②年龄不超过53岁，身体健康；

③取得道路运输管理部门颁发的相应从业资格证； ④通过理论和路试考核合格后，办理《客运班车驾驶员即时驾驶证明》。

5、驾驶车长6米以下客车的，需具备3年以上驾龄或安全行驶里程5万公里以上；驾驶车长6米以上9米以下客车的，需具备4年以上驾龄或安全行驶里程10万公里以上；驾驶车长9米及以上客车或高速客车的，需具备5年以上驾龄或安全行驶里程20万公里以上。

6、办理《驾驶证明》，需本人写出书面申请，并交近期免冠照片两张，参加路试及理论考核，合格后\*\*上报公司办理。

7、驾驶员在营运过程中必须衣帽整洁，\*\*穿着标志服，仪容端庄，对乘客热情礼貌，言语和气、举止庄重、服务周到。

8、驾驶员需佩戴交通主管部门发放的有本人照片、姓名、编号及单位名称、电话号码等内容的服务\*\*卡。

9、驾驶员每到一站点，应使用站点报话器，提醒乘客注意上下车，车辆停稳后才能打开车门。

10、乘客上车后，驾驶员需热情、耐心解答乘客提出的问题，做到有问必答，

11、开车前，驾驶员应使用报话器加强对乘客的安全乘车宣传教育，提醒乘客车辆起步，请乘客坐好、抓牢，发现乘客吸烟、将头、手伸出窗外应及时制止。

12、驾驶员要主动关心和帮助乘客，特别是老、弱、病、残、孕等乘客，做到服务热情，照顾周到。

13、驾驶员要严格\*\*乘客上车时的投币数目，不得接触钱币，切实维护公司的经济效益。

14、驾驶员要严格执行途中站点上车乘客的“三品”检查，严禁易燃、易爆、有\*\*、危险品上车，确保乘客的生命财产安全。

15、公交车辆在营运过程中，驾驶员不得随意停车上下客，不得任意改变运行线路。

16、车辆在营运过程发生故障不能行驶时，驾驶员应主动向乘客说明情况，并及时检修排除故障，一时无法排除故障的，应迅速向公司汇报，帮助乘客换乘。

17、车辆发生事故时，驾驶员应保护好现场，及时\*\*抢救伤员，并迅速向交警部门报案，及时向公司汇报，以便妥善处理。

18、严禁驾驶员在营运中与乘客发生争吵、殴斗事件，无论什么原因，一律对驾驶员严肃处理。

19、车辆到达终点后，驾驶员要立即调整好车位，乘客下车后，要及时检查车内有无乘客遗失物品，发现失物应及时归还失主，一时找不到失主的，应交调度办公室保存并查找，严禁私自留用，一经查实，严肃处理。

20、驾驶员要做到安全驾驶，严禁酒后开车，不开高速车，车未停稳不得开门上下客，人未上下完毕不得运行，不抢时、不晚点，严格遵守交通规则和操作规程，集中精力、谨慎驾驶、礼貌行车、确保安全。

21、公司驾驶员必须严格遵守《安全行车十一禁令》，违反禁令之一者，予以解聘。 安全行车十一禁令：

1、严禁无驾照、无从业资格证、无驾驶证明人员驾车；

2、严禁违反行车命令行车；

3、严禁酒后开车、疲劳行车；

4、严禁超员、超速、超载行驶；

5、严禁车辆带病行驶；

6、严禁乘客携带易燃、易爆、危险品乘车；

7、严禁车未停稳开门上下乘客；

8、严禁在通过无人看守铁路道口时与火车抢道行驶；

9、严禁车辆载客加油和发动机运转中加油；

10、严禁直流供油，严禁冬季明火烤车；

11、严禁雨雪道路和涉水后高速行驶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找