# 公交学校分工作总结(共41篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-09-12

*公交学校分工作总结120\_\_年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在\_\_局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明...*

**公交学校分工作总结1**

20\_\_年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在\_\_局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

20\_\_年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是\_\_市建市二十周年、“三国\_\_文化节”十周年，同时也是\_\_市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。 三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20\_\_年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[\_\_]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设;从效益上着手，抓扭亏增盈;从制度上着手，抓落实执行;从管理上着手，抓监督检查;从工作上着手，抓效率提高;从责任上着手，抓考核兑现;从作风上着手，抓好坏典型;从正气上着手，抓歪风整顿;从安全上着手，抓隐患排查;从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式

文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护\_\_公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

**公交学校分工作总结2**

今年是北京公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人民群众的支持与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，听从交通警察指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水平较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水平。

**公交学校分工作总结3**

20xx年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，一年来，本人在院领导及科长的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来：

>一、工作情况在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力

做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，做到耐心细致，按期保养车子，保持车辆的干净、整洁，不让车子带病工作，保证了车子安全性和稳定的良好状态。

>二、作为司机班班长，平时的工作职责是管理司机的出车任务和车

辆的保养，安全学习等，如何能把工作管理好，这是我始终认真考虑的问题，今年一开始就从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，能够认真做好车辆的管理呼派车工作，合理利用车辆，使每台车辆达到最大利用率，为了给医院结省开资，利用我所学的知识以及掌握的汽车维修技术，首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪种故障，不需要到维修站去的车辆，自行修理，这不仅可以节省维修开资，而且能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心。

“安全行车第一，服务至上最重要”经常性地召集班组成员学习交通法规，经常班组人员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥性心理，在出车制度上，不准私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度，从而使全体驾驶员在交通安全工作中没有发生重大责任事故。

>三、在工作之余，我从未间断自已的学习，经常阅读各种党刊党报

的\'各种文献，在不断学习自已驾驶技术的同时，不断增强自已的政治素质，经过自已的不断努力，自已的驾驶技术水平和政治素质都有了明显的提高。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，20xx年，随着医院的发展，可以预料今后我的工作将更加艰巨，要求也更高。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩，争取使各项工作开展得更好。

**公交学校分工作总结4**

作为一名公交司机，每天，我行走的路程超过几千里，这也就说明了我的工作需要极大地耐心和极大的细心。作为我们公交司机，每时每刻都要细心，因为我们车上每时每刻都有很多的顾客，他们的安全到站就是我们最大的欢乐。所以，作为一名司机，我知道自己的责任，也知道自己该怎么做。下面是我的具体总结：

>一、主要工作：

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组成员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。

3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关健型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

5、以9路、115路为主，抓服务品牌，树立企业形象，通过加大示范线的工作力度，加强示范线的软件建设，先后开展了示范线的自查自纠，职工培训等活动，在抓9路、115路示范线的同时，分公司也注重其它线路的优质服务工作，有意识的对这些线路进行了检查。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓好。对车容车况进行了三次专项整治，从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“八荣八耻”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

>二、存在的不足：

开展竞赛以来，我们做了实事，也取得了成效，但是，我们清醒的看到，当前存在的违章还不少，交通事故还不断，日常工作上还存在着不少问题，对此，我们进行了认真反思，并将在湖南巴士的指导下，继续精耕细作的抓好方方面面的工作，力争在下阶段时间内取得更大的成绩。

>三、下步工作打算：

（一）对照上级的工作要求，进一步细化管理，优化经营，完成竞赛工作目标。

（二）根据市场、季节、天气变化，结合客流调查情况，抓好“四个优化”，抓好9月份客流高峰旺季，对所有线路的车辆配备进行优化和调整，合理安排时刻表，提高劳动生产率，提高企业效益。

（三）规范司乘人员工作程序，严格按湖南巴士司乘调规范操作考核细则及标准进行考核，对车辆停站、报站器的使用、工号佩带等项目进行专项整治。

（四）结合长沙市九月份三个会议的要求，在思想上再发动，在认识上再提高，与各车队层层签订责任目标书，不得发生新闻媒介的批评曝光。

（五）落实各岗位的“八荣八耻”标准，对每位职工进行抽背，要求每位职工熟记，并按要求落实到具体的工作当中。

（六）进一步抓好车辆的维修和维护，维护好车容车况。

（七）加强各级管理岗位的责任心，抓好基础管理，加强现场管理，落实站务员每月的工作考核，进一步发挥站务员现场调度的作用。

（八）进一步加大竞赛工作力度，通过抓优质服务，打造好9路、115路两条品牌线路，抓好星级车组的建设，并建立和完善星级车组的表彰和奖励机制。

（九）加强企业文化理念的宣传力度，关心、爱护职工，打造和谐企业。

**公交学校分工作总结5**

>一、坚持守土尽责，全力打好疫情防控交通阻击战

面对突如其来的新冠肺炎疫情，根据区委区政府的指示，我局迅速反应，在全市率先制定“4+3+10”动态道路交通联防联控方案；自20xx年1月23日启动我区高速公路和跨市道路的疫情联防联控工作以来，密切关注防控形势变化，动态优化调整防控指引，指导各防疫阵地顺利完成3次转场作战。经过近两个月的连续作战，全区累计排查车辆近56万辆次，排查人员1100万人次，实现“不漏一车、不漏一人”防控目标，圆满完成交通联防联控任务，为全市人民守好了深圳东大门。

>二、狠抓行业安全生产管理

（一）持续推进安全生产专项整治三年行动

以道路货运、公交客运、机动车维修、机动车驾驶员培训、道路养护、设施管养六大板块为抓手，深入开展龙岗道路运输安全专项整治三年行动，严厉打击各种安全生产违法行为，切实消除安全隐患。截至目前，检查企业2256家次，发现隐患1712处，已整改隐患1033处，整改完成率60%，实施企业安全生产处罚109次，罚款115万元。

（二）全面推进安全生产综合执法工作

以整治非法营运等工作为重点，联合交警等部门大力开展“雷霆十三号”、泥头车整治、危险化学品运输等各类专项执法工作，保持行业安全生产监管高压态势，形成对行业各类违法行为的强大震慑，共查处各类违章案件2353宗，罚款万元。

（三）创新手段，推动科技兴安工程

针对交通行业企业“多、小、散、弱”的特点，创新工作思路，开发了“龙岗交通运输行业安全宣教云课堂”APP小程序，分行业、分人员、分岗位开展线上教育培训。充分运用GPS监管平台和视频监控系统，整治泥头车、危运车驾驶员超速、抽烟、打电话等危险驾驶行为，累计对1308台（次）泥头车停运2天，对10台危运车停运3天。

>三、切实做好道路设施养护

（一）加强日常养护巡查

建立独立巡查制度，做到及时发现、及时保养，全年累计完成道路保养万处，完成路面、人行道小修455项，整治危险桥梁50座、危险边坡20座。

（二）强化路政管理

1.加强政策宣贯。当前占道工程多为民生项目，存在时间紧、影响大的特点，我局加大了政策宣贯的力度，多次组织区水务、电力、电信、街道等单位召开宣贯会，做好《深圳市占用挖掘道路管理办法》的出台背景和主要条款的解读宣贯工作。

2.从严计划统筹、加强事中事后监管。20xx年，共收集年度占道挖掘计划7021项，经系统梳理，最终通过5907项，减少开挖率。将占道行为巡查纳入道路日常巡查范围，加强对涉路工程监管。对非法占挖行为移交执法部门查处；对一般不规范施工行为，开具告知函、督促限期整改。今年以来，开具告知函374单，已整改298单，正在整改76单。

>四、稳步推进交通综合整治

（一）交通安全隐患整治

1.加强学校、医院周边道路隐患治理，累计完成193所学校，30所医院周边道路整治，共处理交通安全隐患1098处，有效消除了学校、医院周边道路交通安全隐患。

2.完善高风险路段交通安全设施。对临水临崖、急弯陡坡、视距受限等危险路段交通安全设施完善情况进行排查，累计整治82处。

（二）“微设计、微改造、短平快”交通安全治理

1.非灯控过街路口安全提升。通过增设减速标线、反光道钉、黄闪警示灯等辅助设施，已完成非灯控人行斑马线安全提升237项，有效预防和减少非灯控路口交通事故。

2.交通节点优化提升。根据道路现场交通流量，通过合理分配车道、调整掉头口位置、完善相应标志标线等措施，完成路段交通组织优化50项，及时消除一批道路交通拥堵点和隐患点。

3.双四以上道路中央隔离设施完善。根据区领导要求，为消除行人乱穿马路的安全隐患，结合日常养护排查，我局已完成整治道路共38条、增设路中护栏约21公里。

（三）开展“慢行复兴”行动，推进“机非分离”改造

针对我区道路大量存在的慢行系统不完善的现状，我局印发了《龙岗区20xx年自行车道建设工作方案》，全区完成公里的慢行系统改造。

>五、积极推进道路建设与规划

（一）强化我区对外联通功能

积极协调，加快推动惠盐高速改扩建、深汕高速改扩建等省市重点通道建设，外环高速、坂银通道建成通车；协调和配合市级部门进行深汕第二高速、沙坪通道、宝鹏通道、机荷高速改扩建等通道的规划和前期工作，积极反映辖区需求；东部过境高速新增3处出入口、清平二期甘坑新增出入口已纳入市级部门的近期实施计划并启动前期设计工作。

（二）强力推动断头路打通工作

按照区打通断头路部署，统筹各建设单位强力推进打通断头路工作。打通湖东路、富仙路、仙中路、碧新路北段、甘李二路中段、德政路（临河南路-埔昌路）、宝龙四路北段、龙飞大道北段、南联路、君和路、吉榕路等11条断头路，提前并超额完成年度目标。

（三）持续提升公交服务水平

**公交学校分工作总结6**

一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

>一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

>二、爱岗敬业，干好本职工作

分公司原来只有k1、k2和k6三条路线，今年又增加了3、5、7、9和26路公交路线，共八条路线，服务环境、道路环境及高强度工作量等压力不断增大，公交驾驶员作为公交企业为广大乘客提供服务的直接承担者，肩负着安全运营、优质服务等多重工作任务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、在营运行车方面：

我坚持文明驾驶，胆大心细，操作准，开车稳，并注重研究雨天、雾天等天气的特点，从不开英雄车、斗气车，保持匀速行驶，注重行车安全，无论刮风下雨。“安全行车是公交的生命线”，这是每个公交人都应用心铭记的一句座右铭，我更能体会这句话的深刻内涵。我都坚持做到：出车前必须提前到达工作岗位，做好出车前的各项例检工作，绝不开带病车上线路营运，在长期的公交运营中，我总结了一套“礼让两慢、两提前”的安全行车工作法，“两慢两提前”成了我每天安全操作的一种习惯，更是我安全行车的口头禅。因此，在公交开车多年来，我从未发生任何大小事故。

2、在安全行车方面：

恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。当天不出车时，立即入库存放，下车后上好锁，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，确保了全年安全行车无大事故。

3、在汽车保养方面：

爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

4、在客户服务方面：

遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

5、在工会方面：

按照公司中心任务积极开展工作，不断加强自身建设，积极参与工会组织的各种丰富多彩的活动，不断加强与公司员工的学习与交流，增进职工间感情交流，以饱满的热情积极投身到公司的发展和稳定工作中去。

>三、存在的问题和打算

经过一年的不断努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将与分公司其他同志一起努力工作，在公司领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

总之在一年的工作中，自己虽然对有关知识进行了认真学习，工作中也确保了安全驾驶。并完成了领导交办的其他各项工作任务，但与其他同志相们相比，还有很大的差距，我要在今后的工作中不断改进，扬长避短，力争在新的一年里更上一层楼。

**公交学校分工作总结7**

为了进一步提高我校学生的安全意识，增强学生的交通文明和社会公德意识、自我保护意识。为了继续深入宣传《^v^道路交通安全法》，配合郑州市道路交通综合整治活动，全面提高学校的交通安全工作水平，根据金水区教体局的统一安排，我校以交通安全教育为基础，以文明行路为突破口，以宣传道路交通安全法律、法规及安全常识为主要内容的安全教育活动而进行交通安全文明示范学校工作，现将创建活动总结如下：

>一、认真学习，统一认识，注重实效

我校历来重视校园交通安全教育、师生安全教育工作。并把它作为学校重中之重的工作摆上议事日程，不断增强交通安全意识和文明交通的意识。由此，学校成立了创建交通安全文明学校领导小组，推行交通安全责任制，校长总负责，相关教师分工负责。同时，制定计划方案，定期召开会议，重点研究交通安全工作。还组织全体成员认真学习，统一认识，聚力营造文明、和谐的交通环境，另外，我们聘请交警为我校师生进行系列讲座，为增强交通安全意识，提高交通安全能力水平，为使交通安全文明学校的工作更加有实效作出努力。

>二、扎实工作，真抓实干，务求实效

我校组织开展“进一步贯彻实施《道路交通法安全法》宣传活动”，结合有组织的道德实践和阶段性集中整治活动，不断深化宣传教育工作。

1、集中解决日常交通行为突出问题，广泛树立“文明交通意识”加强学习，宣传动员阶段。我校组织“交通安全文明学校”的启动仪式，并开展学校创建“交通安全文明学校”创建仪式，开展普及道路交通安全法律、法规和安全常识为主要内容的宣传教育活动，使广大师生员工充分认识到开展交通安全文明学校的重要性和交通文明素质教育的意义。

2、我校开展了以“遵章守法，从我做起、从现在做起”为主题的交通安全教育活动阶段。我们与交警中队联系，共同举行一系列活动，并取得了一定的成效，富有很强的教育意义。主要有：邀请交警来校进行交通安全知识讲座，组织观看交通安全宣传图片，交通安全知识问答、争当“小交通安全宣传员”等活动，教导处举行交通安全征文与演讲比赛。少先队举行安全教育国旗下讲话、晨会教育、班队活动、黑板报等活动，通过以上一系列活动，全力推进创建活动的深入开展。

3、我们通过每周一“国旗下的讲话”、“珍爱生命平安出行”、“文明出行从我做起”等活动。印发《告家长书》、进行“交通安全教育课”讲座，切实提升全社会对校园交通安全的认知程度，为创建活动营造良好的社会环境。同时，学校也针对校园周边的道路交通问题进行排查和整治，配合与协调相关部门解决交通安全问题，以杜绝交通安全事故的发生。

>三、努力实施，强化教育，确保有效

1、加强组织领导。学校一直很重视交通安全工作，创建交通安全文明校是我校必须要做的一项工作。学校成立了领导小组，进行了组织分工，制定了相对应的规章制度，并制定了工作计划，把交通安全工作列入议事日程，进行严格的执行和实施，不断进行总结，以使创建工作稳步地得到实施。

2、加强渗透教育。学校重视交通安全的渗透教育。从开设的思品课、社会课、班队课中进行教育。从各学科的教学中进行教育，有机地进行渗透教育，使学生在学习中潜移默化地得到学习和教育。同时，将学生的交通安全情况纳入操行评定的内容中。另外，学校将文明交通规范和交通安全知识的教育培训列为学校素质教育的重要课程，并作为加强学生公共安全教育的重要内容，把师生文明交通意识的培养和良好交通安全一习惯的养成作为安全教育的重点工作之一。学校将《道路交通安全法》有关内容纳入中小学法制教育之中，列入相关的课程计划。建立经常性的交通安全教育制度，有具体的的教育计划和教材、教案，组织教师进行集体备课和培训。

>四、创新教育，持之以恒，保证有效

学校安全工作，是一项长期性的工作，既要有健全的体制来保障，以使工作得到长期有效的实施。同时，又要根据新的形势，进行不断地创新，创新管理体制，创新实施方案，创新工作，使得在形势下的安全工作能得到真正的保证。由此，要加强学习，加强实践，加强研究，加强理论与实践的联系，不断创新，与时俱进，以保证安全工作得到有效长期地得到开展，为创建交通文明环境作出努力。

**公交学校分工作总结8**

>一、主要工作开展情况

（四）安全生产放在首位。

一是构建全方位安全责任体系。领导带头履行“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”制度，层层签订安全生产目标管理责任书，全面落实安全生产责任。细分目标，双重考核，在进行安全生产工作专项考核的同时，将安全生产工作与部门、岗位的工作业绩、奖惩和员工的绩效工资相挂钩。

二是创新安全宣传教育。积极开展线上线下培训教育。委托专业机构开发营运安全服务教育培训平台，公交驾驶员在线学习交通法规、服务规范等内容，推进培训教育常态化。

三是强化安全监管。坚持部门自查与总公司检查相结合，专项整治与隐患排查相结合，有针对性地开展安全生产检查。今年未发生较大安全责任事故，各项安全生产指标稳中有降。

（五）文明创建常态长效。

一是加强公益广告宣传。利用公交车、公交站亭、公交场站等载体刊播公益广告，大力宣传社会主义核心价值观、文明健康、绿色环保等内容，营造浓厚创城氛围。

二是开展志愿服务活动。志愿服务常态化，到场站、入社区，进行创城问卷调查、清洁家园、文明劝导等。

三是加强服务考评。深化星级服务，修订各项制定，细化服务标准，严格考核激励，提高为民服务主动性。四是加强基础建设。南山公交停保场开工建设。对城区公交场站、总公司办公楼进行维修改造，绿化带硬化，清除卫生死角，环境整体提升。五是创先争优培树典型。全体党员职工立足岗位争先锋，履职尽责做表率。今年，7路公交线获评全国巾帼文明岗。李敦敏获评20xx年市劳动模范和市优秀^v^员，张继菊家庭获评市文明家庭，陈志胜获评市优秀退役军人。

（六）内部管理逐步规范。

一是健全完善规章制度。修订营运驾驶员管理办法、制定驾驶员优质服务管理实施方案和后勤保障办公室管理制度、考勤管理办法等并严格制度执行，推进制度化管理。

二是建立完善组织机构。注销皋城公交IC卡公司，公交出租车辆委托其他公司管理，进一步整合资源。新建稽查科，发挥稽查监督作用，提高公交服务水平。成立内审工作领导组，进一步加强和规范内部审计工作。成立新闻宣传工作领导组，塑造企业形象，展现企业精神面貌。

三是加强后勤保障。强化人事管理，组织各类培训，调动干部职工的积极性、主动性、创造性。抓好日常成本核算，狠抓增收节支，确保财务管理规范有序。认真做好物资供应、材料保管、车辆采购、修理、年检等各项工作。优化公交食堂岗位，严把食品质量安全关。

>二、面临困难

1、运营亏损严重。公交运营成本严重倒挂，且承担着社会公益性任务，营运严重亏损。

2、内部管理有待加强，管理队伍适应企业发展的能力急需提高，高素质人才缺乏；服务质量考核标准、管理制度需进一步完善。

>三、20\_年工作计划

20\_年，我们将认真谋划好以下各项工作：

（一）压紧夯实党建工作基础。严格履行党建第一责任人的责任，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。坚持党建引领，立足服务定位，打造过硬队伍，以奋斗精神加快发展，以优质服务促进发展，以实干作风推动发展，促进党建和业务工作“双融合”“两促进”。创建党建工作特色品牌，充分发挥党组织政治、思想和组织保障作用，迎接党的^v^召开。

（二）弛而不息加强党风廉政建设。执行党风廉政建设责任制，加强党纪党风和廉洁从政教育，继续推进廉政文化建设，不断增强党员干部拒腐防变能力，努力营造风清气正的干事环境。弘扬艰苦奋斗作风，执行厉行节约规定，持续狠刹“四风”。加强行业自律,严格执行从业人员职业操守和行为准则, 强化岗位责任意识，提高办事效率，以良好作风带行风。

（三）全力以赴抓好文明创建工作。按照创城标准进行提升完善，规范车辆营运秩序、提升公交服务水平、保障良好车辆卫生、加强车厢文明建设、强化站点文明管理、保证车辆运行安全、推进志愿服务活动等，进一步扮靓公交窗口，展示我市文明城市创建的良好形象。

（四）积极应变探寻企业发展方向。谋划公司“十四五”发展规划，坚持改革创新促发展。一是优化智能信息系统。推动公交扫码乘车多元化。二是提升硬件设施水平。三是持续优化运营服务。四是推进安全生产标准化建设。五是深挖潜力增效益。六是健全内部管理制度，提升企业经营管理能力和水平。

**公交学校分工作总结9**

20xx年办公室综合部在领导的带领下，综合部人员紧紧围绕管理、服务公司等工作要点，强化管理，充分发挥好综合部工作承上启下，联系左右，协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务，圆满完成了各项工作，结合工作实际情况，具体总结如下：

>一、主要工作

1、办公室主要工作：

完成了文件资料起草、校对、打印、呈报、存档工作;做好了文件、公文、函件的接收、登记、保密、传递、保管、督办和文书归档交接工作;负责公司办公用品、公务用车、低值易耗品、办公区环境卫生及行政人员的考勤、节假日值班等管理工作。

2、油补申报工作：

20xx年2-3月份，对20xx年油补工作进行上报，对公司30辆充电动公交上报了具体运营数据，满足补助资格车辆为27辆，其余3辆未达到要求，同时，完成了与省油补监控平台对接工作，可以得到相关补助资格。

3、车辆年审：

20xx年7月份进行24辆车型为ZK6850HNG2的LNG新能源公交车年审;9月份进行30辆车型为ZK6641BEVG3纯电动新能源公交车年审;在审车过程中，手续办理一切顺利。

4、办理老年卡数据：

20xx年1-12月份，共计办理3000张老年卡保险，相关保险已全部投保。

5、车辆GPS、刷卡机的`相关工作：

车载监控系统无法正常使用，大大小小问题出现过多，为此，20xx年5月份，与天迈公司对接，对我们车辆CPS终端进行了全面升级。目前，车载行驶记录终端可实时监控或随时抽检车辆的行驶状态等信息，系统自动对信息进行处理和存贮，能够实时了解车辆的行驶状态和运行环境;

6、严格遵守办公室的各项制度。

日常工作要记录并及时上报;待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容;严肃办公室纪律，工作不懈怠。

7、加强文印管理。

无论是用印、用件，都要办理登记，并由领导审批，在确认领导签审批后方可加盖公章、使用公司证件，从而严肃印信管理，完善印信制度。

8、认真做好文书档案管理。

安排了专人负责，认真做好文书资料的收集、整理、归档、立卷，做到资料齐全、目录清楚、装订规范、保管有序。

9、完成了公司下达的其它各项工作任务。

>二、存在不足

1、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车;

2、工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力;

3、许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足;

4、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

5、公司工作管理制度还不够完善。

>三、工作打算

1、今后在工作中多向领导、同事虚心请教学习，多与大家进行协调、沟通，取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作。

4、要注意培养自己的综合素质，加强学习，拓宽知识面，不断改进办公室对其他组室的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，力争取得更大的工作成绩。

在此我要感谢我的领导和同事们给予我工作期间的关怀与支持，望今后领导和同事们在我做的不妥之处能一如既往的给予批评和指正，帮助我不断进步。我会以新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

**公交学校分工作总结10**

20xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

20xx年主要做了以下几方面工作：

>一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是xx市建市二十周年、“三国xx文化节”十周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

>二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[20xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

>三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设；从效益上着手，抓扭亏增盈；从制度上着手，抓落实执行；从管理上着手，抓监督检查；从工作上着手，抓效率提高；从责任上着手，抓考核兑现；从作风上着手，抓好坏典型；从正气上着手，抓歪风整顿；从安全上着手，抓隐患排查；从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护xx公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

>四、以客运管理为依托，规范秩序保公交

客运办作为合并到公司一个单位，其原有职能仍有保留，收费与管理是其两大主要职能。今年在收费标准每辆车每月减少20元的情况下，客运站场停车收费不仅没减反而超额完成任务，主要是做了以下几个方面工作：

一是加强了自身队伍素质建设，改变服务态度，要求所有管理人员每天加班加点，随时对各站场管理人员岗位情况进行抽查，对脱岗人员进行了严肃处罚。

二是加强了对站场内摆放的车辆管理，使站场内的车辆分类停靠，排放整齐，进出自如。

三是加强了对站场内的清洁卫生及时清扫，确保环境卫生。

四是加强了对站场车辆的收费管理，特别是零星车辆的收费管理，做到及时、到位。

五是对原客运办闲置场所合理开发利用。对客运办原城北停车场及闲置门店重新招租。

由于以上原因，金三角、城西停车场吸引了大量的货车车辆及汉正街车辆进站，交通局以全年4000元的价格租用城北停车场等各项收入弥补了因降价所造成的13200元损失，还超客完成任务11735元。

多年来，由于进城车辆在城区内南来北往，乱停乱靠，给城市交通秩序带来了很大压力，也给公交秩序造成了混乱。为此，客运办今年以管理为依托整治了中伙、黄龙、车埠、官塘、随阳等进城客运车辆，实行了南北分治。同时，向市有关部门申报争取出台对“摩的”的管理相关政策，这样既减轻了城市交通压力，确保了公交秩序，增强了城市活力。

>五、以职工福利为动力，团结一致构和谐

企业发展了，我们对职工福利待遇也作了相应的提高，只有这样方能充分调动职工的主观能动性。

一是投资20万元改造职工宿舍楼屋面，搭建防水隔热层。

二是申报04栋危楼改造，手续目前正在审批之中。

三是结对帮扶困难职工，公司班子成员与困难职工结对帮扶，共捐钱捐物3000多元。看望住院职工19人次，慰问病故职工家属11人次，爱心捐赠2800元。

四是组织公司内、退休职工进行一次全面体检，组织公司中层干部外出考察学习，稳定了人心，提高了干部队伍素质。

五是调整职工养老保险基数。由于历史原因，公司职工养老保险基数历年来均低于社会平均工资，经公司研究决定，今年对职工养老保险基数进行了较大幅度的调整。同时，根据国家相关政策对符合条件的职工及时办理退休手续，对已办理了退休手续的职工工资进行了相应的调整。

六是开展形式多样的文体活动，增强了集体荣誉感与凝聚力。1是参加了市委组织的“七一”文艺汇演；2是参加了市总工会的“三八”女子登山比赛”、“第五届工运杯象棋比赛”；3是参加了咸宁市妇联组织的“魅力女人”选拔赛；4是组织公司职工参加内部职工的乒乓球、卡拉ok、篮球、羽毛球比赛；5是开展了争创的“先进职工之家”、“五好家庭”、“青年文明号”、“党员模范号”、“安全红旗车”等活动。

通过以上这些活动，进一步调整了职工的工作积极性，振奋了职工精神，为营造和谐企业创造了很好的氛围。

**公交学校分工作总结11**

交通运输类专业

认知实习报告

姓名：肖昊玮

学号：10251081

专业：交通运输类

班级：运输1003

指导教师：宋国华

肖昊玮 10251081 交通运输专业认知实习报告

一、实习背景

在当今社会，交通运输已经成为我们生活中必不可少的一部分，也是社会经济发展的必要条件。尤其是就人口众多的中国而言，交通问题日益严峻，能否更好的解决人民的出行问题，将作为社会主义发展的重要指标。经济全球化的大潮已将正在实现伟大复兴的中国卷入其中，科学技术的发展给当今中国带来了机遇与挑战。面对机遇和挑战，要想立于不败之地，交通运输是一个基础条件。

作为一名交通运输类的学生，本学期我学习了《交通运输设备》这门课程。在这门课程中，我学习了铁路、城市轨道、道路、航空、水路、管道运输设备及发展状况，这些知识都是理论化的，为了达到对专业更进一步的了解，对所学理论知识更进一步的理解，我们决定进行专业认知实习。

二、 实习目的

1．理论与实践相结合，加深对专业知识的认知。

通过本次的认知实习，将书本中所学到的知识运用到实践中去，加深对交通运输设备的认识和亲身体验，为将来走向工作岗位，更快的适应工作做准备。

2．加强发现问题、分析问题、解决问题的能力。

在实习过程中，会遇到各种各样的困难，从专业知识上的困难到社会交往中的困难和问题。通过本次实习，加强通过多种途径分析解决问题的能力，同时可以在其中发现问题，提出独立观点，培养独立思维能力。

肖昊玮 10251081 交通运输专业认知实习报告

3．培养团队合作精神，加强公关社交能力。

在当今社会中，良好的公关社交能力以及团队合作精神是工作得以顺利进行的必不可少的条件。在实习过程中，我们采取小组的形式，分工合作，共同提高。

三、实习计划

1. 12月10日下午参观中国铁道博物馆

2. 12月24日上午参观丰台西站

3. 12月24日中午参观北京南站

4. 12月24日下午参观城铁西直门站

四、实习内容

1. 中国铁道博物馆【正阳门馆】

（1）参观过程及内容

12月10日下午，我们组一行8人乘坐地铁来到位于前门的中国铁道博物馆，一方面是为了认知实习采集更多的直观资料，另一方面也是为了打开我们的眼界，更广泛的了解中国铁道的发展历史和前沿动态。我同样心怀好奇与求知，走进了铁道的世界。参观分为以下六个部分，让我们逐步了解了铁道的发展历史进程。

第一部分：蹒跚起步的中国铁路

中国铁路起步于清政府统治日渐衰落时期，当时的中国处于半殖民地半封建社会，中国饱受屈辱。1XX6年7月3日，中国土地上出现了第一条铁路——吴淞铁路。18XX年，清政府在中日甲午战争中惨败，列强夺走了中国路权。自第一条铁路建成到1XX年清政府垮

肖昊玮 10251081 交通运输专业认知实习报告

台，中国铁路营业里程为公里，中国铁路蹒跚起步。

第二部分：步履维艰的中国铁路

从辛亥革推翻清政府的腐朽统治到新中国成立的38年期间，中国社会政局动荡，经济凋敝，铁路发展十分缓慢，设备陈旧，管理落后，运输效率地下。

第三部分：奋发图强的中国铁路

**公交学校分工作总结12**

>一、20xx>年工作完成情况

(一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共52辆公交车投入运营，从业人员86人，开通了11条公交线路，四通八达的公交线路覆盖极大地改善了南丰人民群众的公共出行条件，蜜桔文化车辆的喷绘为城市增添了一道亮丽的风景，搬迁至南丰县城市公交新场站极大地提升了公司硬件建设。今年一月份至今运营里程220万公里，年营运量610万人次，全年无一起重大安全事故、事故死亡率为0。

(二）20xx年在工作中采取的措施

努力提高安全运营及服务水平，提升运营品质。

1、我们始终把安全生产作为中心工作、把运营服务作为指导思想，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。

一是把一线运营生产的管理作为重点，和公交驾驶员签订了《公交驾驶员安全生产责任书》，修改制定了《南丰县城市公共交通有限公司公交车辆营运服务违规处罚标准》等规范性文件；

二是重视职工的培训，出资为公司66位公交驾驶员和60位出租车驾驶员办理了交道线上学习，同时在每月月底定时召开安全生产月会强化意识思想建设，特别是做好对新上岗人员、违规违纪人员的约谈教育工作；

三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、外出巡查、内部监督的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，提升乘客满意度。现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，公司从提高服务质量、树立南丰城市公交形象出发，把安全、服务和卫生作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，做好车辆安全状况检修，监督司乘人员形象、仪容、文明用语服务等。

3、报废老旧公交3辆，新增新能源公交车13辆。

坚持为民理念，增进社会效益和公益效益。

1、20xx年全年服务的老年卡、优抚对象、残障人士等免费乘车人数达13000人，乘车比例占年营运量的60%，全年达366万人次。新建教师卡、学生卡，为全县师生提供5折乘车优惠。公司于20xx年9月1日新增了10号线及3处定点专车，极大地方便了南丰新一中师生上下学公共交通需求，倡导了绿色出行方式，一定程度上缓解了高峰段交通拥堵现象，特别是为了保障南丰新一中师生晚自习放学返程，首次开通了夜间班次。

2、积极承担社会责任，为拥军、大型会议、大型活动等提供交通保障。

3、12月底新人民医院投入使用，已同院方沟通并制定相关交通保障方案及线路优化调整。

强调爱岗敬业，注重公序良俗。

通过一系列教育培训的开展，公司司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当做自己的天职，把乘客当做自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了南丰公交人的优良形象。年好人好事上千件、拾金不昧上百件。

>二、>20xx年>工作中存在的不足

1、车辆卫生还不够尽善尽美。

2、车辆检修有待进一步规范。

3、存在少部分驾驶员服务态度不足的问题。

>三、>20xx年工作计划

20xx工作重心放在外重安全服务，内重监管优化。具体为：

1、继续把安全生产作为头等重要的事情严抓落实。

2、加大对驾驶员服务至上理念教育，提高群众满意度。

3、根据河东新区建设相应调整优化公交线路，尽力满足群众公共出行需求。

**公交学校分工作总结13**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20\_]188号文件要求，现将我公司20\_年的工作总结及20\_年的工作计划汇报如下：

一、20\_年工作完成情况

(一)20\_年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了\_人民群众的出行条件，主动争创\_县青年文明号单位，树立\_公交优良形象，为\_城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

(二)20\_年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立\_公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20\_年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了\_公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前\_还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

二、20\_年工作计划

20\_年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20\_年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20\_年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为20\_年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《^v^安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至\_的公交线路。

**公交学校分工作总结14**

今年以来我公司在县委、县、县建设局的大力支持以及各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20xx年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

（一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，积极争创xx县青年文明号单位，树立xx公交良好形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

（二）20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

2、采取多种措施，满足乘客需求

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

4、开展创建文明行业活动。

（三）工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20xx年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20xx年的主要工作计划作出如下安排。

（一）工作思路：紧跟城市建设规模发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基础设施，适时延伸、调整、开通公交线路。

（二）工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20xx年实现安全生产“少交通事故，无安全事故”这一目标。

（三）工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为18年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《^v^安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质。

5、硬件设施建设。积极争取各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，积极开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

**公交学校分工作总结15**

为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自我保护能力，我校通过开展形式多样的学习教育活动，对学生进行交通安全教育，使学生认识到交通安全的重要性，帮助学生从小养成良好的交通行为习惯，增强学生交通安全意识，确保学生交通安全。现把我们学校的交通安全经验工作总结如下：

>一、积极组织，成立领导小组

为保证交通安全教育的有序进行，保证工作的实效性，我校成立了“学校交通安全教育领导小组”，负责组织协调和安排学校的交通安全教育工作，把学生的交通安全教育列入重要的议事日程。

>二、加强宣传，增强意识

1、我校的开学教育就是以“交通安全教育”为主题的，在开学典礼和国旗下讲话中，“交通安全”一直是重要重点强调的内容之一。可以说，一开学我校就将交通安全教育放在首位，将交通安全意识的培养放在了重要位置。

2、交通安全教育课。我们利用班会课会课，班主任教师做交通安全方面的教育，带领同学们共同学习交通安全方面知识。班主任老师精心备课，制作精美课件，搜集大量我们周边关于交通安全的鲜活实例。同学课上兴趣浓厚，受益匪浅，教学中师生教学相长。使全校师生受教育率达100%，实现了交通安全教育进学校的目的，交通安全知识讲座使全体学生深受教育。

3、小学部要求学生步行或家长接送到制定地点，然后整队进出学校。学校组织教师上学和放学值班，组织小学生出入校园排队前行和疏导人流高峰期的交通车辆。学生从指定地点到家的交通安全责任有家长监护管控。

4、初中部原则上要求学生步行上放学，考虑到有些学生离家较远需要骑自行车的，首先学生本人要向学校提出骑车上下学的申请，其次学校和家长签定安全责任状，学生上放学期间安全责任有家长监护和管控。初中生禁止骑电动车上下学。

5、通过家长会等形式，对家长进行交通安全教育。要求家长配合学校对子女进行必要的走路和行车安全提醒，要严格遵守交通法规。这样，不仅使能提高学生的交通安全意识，而且能辐射家长，规范家长的交通行为。

>三、高度重视，加强管理

1、加强对学校教师自行车、电动车、汽车的管理，教育教师严格做到“安全行车、规范停车”，通过教育、检查等形式制约教师遵守交通法规以及校纪校规。

2、我校交通安全隐患最大的时间是学生上学、放学四个时段，地点是学生过马路的地方。为加强学生的出入管理，加强对上学和放学的管理，降低交通安全隐患，我校每天的上学和放学都安排有值日行政领导和值日教师在校门前护导，再加上保安和值勤生，共同疏导、维持上学和放学的交通秩序，监督和纠正个别不遵守交通规则和交通秩序的行为。

交通安全工作已深入人心，老师、学生和家长都深有感触。学生了解了交通安全常识，提高了遵守交规意识。安全走路，安全乘车，安全骑车己成为师生们的自觉行动。这些工作取得了显著的成效，广大师生的交通安全意识、遵守交通法规的自觉性有了很大的提高。开展此活动以来，我校的交通安全工作到位，没有发生交通安全事故。同时，社会对学校的满意程度有了较大提高。我校师生乃至学生家长对交通安全知识都有了全方位的认识，增强交通安全意识，创造良好遵规守纪的氛围。为学校开展各项工作奠定良好的基础。

**公交学校分工作总结16**

公交三公司实习报告

学院：

班级：

学号：

姓名：

日期：

一、实习目的

本次实习是我们大学生必须经历的过程，是理论与实践相结合的重要方式，使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识，实习又是对我们毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，技能开阔视野，又能增长见识，为我们走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。同时实习也是提高学生政治思想水平、业务素质和动手能力的重要环节，我们通过实习走向社会，接触实务，了解国情、民情，增进群众观念、劳动观念和参与经济建设的自觉性、事业心、责任感；通过深入基层，了解人力资源管理现状，并加深巩固所学劳动法、合同法等专业知识，进一步提高认识问题、分析问题、解决问题的能力，为今后走向社会，服务社会做好思想准备和业务准备。 通过实习，开展调查研究，理论联系实际，提高、掌握观察问题、分析问题以及解决问题的能力和方法。通过实习，能够了解公交汽车修理厂的布置、主修车型；了解实施汽车维修工艺及其作业组织；了解修理设备的配置。通过实习，学生能够了解修理厂的制度、生产组织、接待业务方式，进而了解该厂的诊断、调度、收费、库管等情况。通过实习，学生能够对汽车维修行业有进一步的了解。

二、实习内容与要求

1、公司介绍

西安市公共交通总公司始建于19XX年，担负着西安市1/3的公交客运任务。通过这次短暂实习，我学到了很多书本上没有的知识，是理论和实践的一次完美结合。使我们对汽车维修、零配件等业务流程有了更深的了解。短暂的实习生活除了工作经验和知识上的丰硕外，最大的收获莫过于“转变”二字——从校园思维模式到职场思维模式的转变，为今后尽快适应融入职场生涯奠定了基础。说到从校园思维模式到职场思维模式的转变，就不得不提到角色定位。从进入公司伊始，就要求自己以职场人员的标准要求自己，不能将学生行为带到工作环境中，但是在学习新的问题时依旧要像学生那样保持谦虚的态度。

2、实习过程

在实习期间我认真向师傅和师兄学习汽车维修保养方面的知识，汽车维修顾名思义就是汽车维护和修理的泛称。就是对出现故障的汽车通过技术手段排查，找出故障原因，并采取一定措施使其排除故障并恢复达到一定的性能和安全标准。汽车维修包括汽车大修和汽车小修，汽车大修是指用修理或更换汽车任何零部件（包括基础件）的方法，恢复汽车的完好技术状况和完全（或接近完全）恢复汽车寿命的恢复性修理。而汽车小修是指：用更换或修理个别零件的方法，保证或恢复汽车工作能力的运行性修理。

汽车修理基础知识：首先要检查分电器、火花塞、高压线等是否因为汽车淋雨等受潮，如果是这样，可以把受潮机件晾干，然后再发动。 其次，检查火花塞是否损坏，如果损坏，只要更换新火花塞即可。 第三，检查蓄电池电压是否足够。有的时候，停车忘记关灯，时间长了，就可能耗尽电源。如果是这样，把车挂二挡，脚踩离合，用车拖拽（一般不建议，做好找人推一下），当行驶到一定速度时，松开离合，拧动点火开关(一般不建议，应当在推到之前将点火开关开到ON档上)，汽车就能够启动。如果是发电机有问题，此法不能奏效。

汽车维修保养设备：谈到汽车维修，就离不开汽车维修保养设备，以前人们汽车维修主要靠简单的工具敲敲打打和靠头脑去分析，随着科技技术的发展，汽车维修就必须使用先进的汽车维修保养设备了。现代先进的汽车维修保养设备能提升汽车维修效率、提升汽车维修后品质、减轻维修技师的压力。目前，汽车维修设备类别非常多，不能一一列举，但常用的汽车维修保养设备，如举升机、烤漆房、解码器、拆胎机、平衡机、四轮定位仪、钣金设备、养护设备、空压机等基础设备、分析仪等，主要品牌如万力开、元征、中大、广力、金华、通达、光明、南华仪器、一成等

我们 跟随队长进行车辆的服务检查。在这当中，我也深刻感觉到了司机的热情与辛苦。我每天都在不同的车辆上检查司机的服务，有关规定，司机要做到“三个一”，所谓的“三个一”就是：“一声问候，一句引导，一个微笑”。经过长时间的检查与努力，大部分的司机都做到了，乘客一上车，司机就面带微笑说：“您好，上车刷卡请往里面走。”这让我很感动。公交是城市的窗口，服务是文化的象征。他们默默地奉献，他们无私的为人民服务，无论严寒都阻挡不了他们的热情。

我们还在车站内进行车辆卫生检查，检查车辆地面，以及座椅，前后左

右侧面玻璃的卫生。还有当我看到售票和司机在场站内刷车的那种积极认真的工作态度，我内心深处无比的敬佩！让我深刻感受到公交是一个公益性服务性比较强的企业，公交员工是甘于奉献无私奉献，团结向上的一个大集体。让我感觉到了家的温馨！路队的生活紧张而欢快，这里的人情味最浓，这里的感情最真。路队可以说是公交工作的整体缩影，单位虽小，事物繁杂，要想真正了解公交，这绝对是条捷径，公交的人、事、物，在这里体现无疑。王队长队长以及服务安全队长对我们照顾有嘉，在生活中帮助我们许多，让我深受感动。

3、维修规定

公司对维修人员也有严格的规定：（1）维修作业时必须穿工作服，戴工作手套；

（2）在驾驶室作业要铺脚垫，装方向盘及座位保护套；（3）不得在承修车辆内睡觉、闲坐、听收音机，吃东西，随意拿动车内物品；（4）对车辆漏油、漏水应及时处理干净，保证出厂车辆不仅性能良好，而且洁净亮丽；（5）维修作业时禁止在车上放置任何工具；（6）维修竣工车辆应由维修技工负责交车前的卫生处理及车内物品复位。

作为一个服务行业的公司，安全生产是所有工作的前提，通过在公司安保部的实习，我充分学习了该岗位的工作职责：第一，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，牢记“安全责任重于泰山”的宗旨，认真贯彻、执行安全生产的方针、政策、法令、法规，把安全工作放于一切工作的首位。第二，坚持学习和执行与安全生产相关的\'各项法律法规，遵守和执行公司各项规章制度，服从安全委员会的领导。第三，定期或不定期组织驾驶员以及乘务人员参加公司和行业主管部门的安全学习，进行安全教育，宣传道路交通法规和有关法律、文件精神，交流推广安全生产管理经验，不断提高驾乘人员的安全意识。第四，负责做好各种安全会议记录，做好月、季、年度的工作总结，并整理归档。

在使用车辆的过程中，养成良好的驾驶习惯等，同时要要有定期保养的意识，所谓汽车保养是指保持和恢复汽车的技术性能，保证汽车具有良好的使用性和可靠性，及时正确的保养会使汽车的使用寿命延长，安全性能提高，既省钱又免去许多修车的烦恼。但是，时下^v^以修代保^v^的观念在司机队伍中仍旧存在，因缺乏保养或保养不当引起的交通事故屡有发生。所以说，及时正确的保养汽车是延长汽车使用寿命、保证行车安全的重要一环。要确立以^v^以保代修^v^的观念。 实习心得

自上学期的学习给了我们对汽车的一个初步认识后，这次为期三周的实习给了

我们一个实践的机会，让我们进一步的了解了汽车的各个部件，对各个部件起的作用也有了很大的认识与提高，并且在书本知识的基础上，我们意识到时间才是检验自己所掌握的专业知识的扎实度。很感谢学校能给我们这个机会让我们不断的提高自身的能力，为将来在社会上的历练打下良好的基础。

通过三个月的实习，让我锻炼了自己与人交往的能力，也增加了社会经验、实践经历及收获；也让我养成了积极面对一切的心态，做事更加认真负责，对待别人要以一颗感恩的心，这样，我们的人生才充满意义。自信与良知，是我做人的原则，坦然面对人生，让每一天都活得快乐。

**公交学校分工作总结17**

时间过得真快，转眼间一学期的教学工作已接近尾声，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人特就这学期的工作小结：

一、思想工作方面

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

二、教育工作方面

这学期，本人担任一年级语文教学工作，班级人数众多，又面临着新课程改革。面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找