# 护理主管年终工作总结范文(推荐32篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-09-18

*护理主管年终工作总结范文1光阴似箭，日月如梭，在即将过去的一年里，在院领导、护士长的正确领导下，我认真学习，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。现...*

**护理主管年终工作总结范文1**

光阴似箭，日月如梭，在即将过去的一年里，在院领导、护士长的正确领导下，我认真学习，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。现将本年度工作做出如下总结：

>一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗记录的书写工作，医疗记录的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

医院为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我会做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，同时继续努力学习，争取明年考取护师证。在即将迎来的20xx年，我将加倍努力，在医院领导和护士长的领导下，努力学习专业技术知识，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

**护理主管年终工作总结范文2**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情景总结

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

经过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感激院领导、护士长和带教教师给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。

**护理主管年终工作总结范文3**

在院长的领导及各职能科室的大力支持下，依靠全体护理同道，紧紧围绕党的群众路线教育和医院的工作要求，本着一切以病人为中心的服务宗旨，以目标管理为主线，以质量管理为核心，按照等级医院评审标准，做到长效管理，紧紧围绕护理管理制度化、护理质量标准化、护理服务人性化、护理人才梯队化、护理工作信息化等方面，引导全体护理人员从“动手”到“动脑”，从“职业”到“专业”，不断推进我院护理工作的开展。

>一、开展的工作：

1、上半年我院病人多，部分科室处于超负荷工作状态，护士紧缺，护理工作繁重，大家经常加班加点，却毫无怨言，圆满完成了各项工作，高涨的工作热情值得学习和表扬。

2、制定和完善工作制度：制订辉南二院护理工作指南，护理质量持续改善方案，成立指控小组、建立辉南二院护理质控群，定期主持召开护士长会议，分析护理工作及质量检查情景，对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改善措施，并督促落实。

3、成立的3个护理质控小组：急危重病人管理和护理文件书写质控小组、消毒隔离和病区管理质控小组、门急诊手术室护理质控小组，每月进行一次护理质控检查，对存在的问题持续改善。

4、护理人力资源合理使用：在现有护理人员数量的情景下，科学、规范、合理调配护理人力资源，有6名年轻护士定期进行科室轮转，2名护士进行科室调换。

5、加强护理文件书写和执业行为的管理：端正书写态度，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，认真书写护理病例，保障了护理安全的保障。为规范医疗机构护理人员的执业行为，对全院护士执业许可证进行校验和变更注册。

6、规范护理服务：规范了急诊接送病人的护理服务、平诊病人入院的护理服务、转科转院病人的护理服务、术前术后访视制度，晨间护理和落实职责护士等工作。

7、收入提高：院领导十分重视和关心护理工作，提高护理人员工资待遇，充分调动了护理人员的工作积极性。

>二、存在问题：

1、个别护士礼仪不规范、着装不整齐、素质不高、主动服务意识差。

2、少数护士无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范。

4、基础护理不到位，病房管理尚不尽人意。

5、静脉穿刺技术有待提高，留置针应用尚需推广。

6、健康教育还有薄弱环节，学习风气不浓。

>三、下半年工作安排：

1、加强业务学习：在“三基三严”的基础上分层次培训和学习，做到缺什么补什么、用什么学什么，学有所用，用有所长。掌握前沿护理知识，促进管理水平和护理质量的提高。

（1）组织静脉穿刺技术学习、培训和考核。

（2）每月一次业务讲座，解决工作中出现的问题。

（3）科室每月组织一项护理技术操作培训和考核。

2、加强护理质量管理，做到规范操作，确保护理安全：重点抓六个关键：

（1）抓关键的制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等。

（2）抓关键的部门，如手术室、产房、注射室、抢救室、供应室、治疗室、换药室等。

（3）抓关键的人员，如护士长，护理骨干，思想波动人员，职责心不强、技术差、新上岗的护理人员等。

（4）抓关键的病人，如危重病人、疑难病人、手术病人、新入院病人等。

（5）抓关键的环节，如危重抢救、护患沟通、临床换药、输血、基础护理和院内感染等。

（6）抓关键的时间，如交接班、中午班、夜班、节假日及其他非正常上班时间，异常繁忙和发困易疲劳的时间等。

3、加强护理文件书写，强化护理法制意识：以“预防为主、持续改善”的管理目标，定期检查评估，做到“写我说的，做我写的，记录做的，改善不足”，降低护理服务风险。

4、进一步完善质控体系：下一步还要成立静脉治疗护理小组、母婴护理小组、糖尿病护理小组、健康管理护理小组，护士参与。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离的督查和医疗废物管理，做到有制度、有流程、有落实措施、有自查记录、有督导反馈，专人负责。保证医疗废物无渗漏、无流失，使院感监控指标到达质量标准。

6、加强护理队伍的培养：

（1）经常开展各项活动，如护理记录范文展示、礼仪表演等。

（2）定期组织思想素质、业务技能培训。

（3）引导护理人员的价值观取向，强化道德修养，维护护理队伍的稳定性。

7、落实好首问、首接负责制，开展优质护理服务，品管圈护理，关注细节服务，及时优化流程，体现温馨人文的护理理念。

**护理主管年终工作总结范文4**

为了切实落实\_开展的优质护理服务示范工程活动，在院领导、护理部等的精心指导下、科主任的支持及帮忙下，眼科也进取成为优质护理服务示范病区，开展优质护理服务，现将总结如下：

>一、组织学习了优质护理服务相关文件资料，提高护理人员思想认识，转变服务观念

先后组织学习了《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》、\_及医院《优质护理服务示范工程活动实施方案》及《护士礼仪、用语规范》，并在科内进行了抽问及考试，科室根据医院《活动方案》制定了《眼科优质护理服务活动方案》。对照标准，查找不足并进行了进取的整改。

>二、结合实际，优化了排班模式，实施职责制整体护理

为了给患者供给全程优质护理服务，眼科在护理部的指导下实行APN排班模式，在兼顾临床需要和护士意愿的情景下实行弹性排班，减少了交接班次数，实施职责分组包干制，协助医师实施诊疗计划，密切观察病情，及时与医师沟通，组长为高年资主管护师，并配有护师、护士及助理护士，组长根据患者病情、护理难度和技术要求对护士进行了合理分工，分层级管理，体现了能级，成员间有明确分工、合作，护士长经常督查护理人员对各项护理工作的执行情景。

>三、加强绩效考核，提高进取性

为了充分调动全体护理人员的进取性，科室质控组成员讨论修订了绩效工资量化分配方案，提高了各班岗位系数，根据考核方案中护理工作量、护理质量、患者满意度等要素对护理人员进行综合考核，使护理人员进取性有所提高，服务更加主动、热情。

>四、增添服务设施，营造家的氛围

在医院的大力支持下，改善了病人住院环境，在病房内增添风扇、空调、电视、微波炉，便民袋及白求恩健康书屋等，使病人住院像在家一样舒适方便。在厕所及过道安装扶手，放置防跌倒等警示标示，保障住院病人安全。

>五、结合实际，简化书写，临床时间增加

结合专科特点，继续实施了表格式护理文写，医生有的记录护理人员不再书写，把时间还给了护理人员，把护理人员还给了病人，增加了为病人床旁服务及交流的时间，减少了病人的呼唤次数，及时了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题。病人对自我所患疾病及检查的相关知识更加了解，更加配合治疗。

>六、加强安全管理，强化质量意识

眼科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了四定、三无、二及时、一专，抢救药械完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。科室质控组成员每周进行一次质控检查，每周进行一次护理质量周讲评，每周护士长同科主任查房一次，进取做好医护沟通。每月开展护理质量持续改善活动，对科室护理存在的问题重点整改。在病人较多的时候，正班增加一个辅助班，中班及上夜班增加一个加强班，缓解护理人员工作压力，避免工作忙乱，及时满足病人需要。

>七、加强技术练兵，提高了服务水平

加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

>八、广泛征求意见，切实改善工作

开展优质护理服务活动以来，科室每月对活动情景进行小结，查找活动中存在的问题，进行原因分析，提出整改措施。半个月召开一次工休会，对患者及家属广泛征求意见提议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并进取整改，不断的改善了工作，护士长坚持每一天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及提议，及时改善工作。

>九、护患关系和谐

短短一年时间，眼科在护理部及大科护士长的精心指导下，不懈努力，优质护理服务工作取得了显著成效。把开展优质服务作为提高护理质量，改善患者体验，提升医院整体水平为突破口，护理人员的服务意识明显增强，护理质量不断提高，病人满意度提高，护患关系和谐。

存在的不足：

(1)低年资护理人员的沟通技能不足。

(2)部分工作人员观念未完全转变，未做到主动服务及感动服务。

(3)医院环境有待改善。

原因分析：

(1)对低年资护理人员的沟通技能培训力度不够。

(2)部分工作人员对此活动认识不够。

(3)环境条件差。

整改措施：

(1)加强低年资护理人员沟通技能培训，努力提高沟通交流的本事和解决问题的本事。

(2)加强思想教育，转变观念，把被动服务变为主动服务、感动服务，提高患者的满意度，提高患者的住院体验。

(3)尽可能改善现有的住院环境，为患者提高一个舒适、安全的住院环境。

**护理主管年终工作总结范文5**

就任主管护师这3年来，我一直做到加强职业道德修养，勤奋扎实工作。

时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，维护病人权益，提高医院的整体形象。在抗击“非典”的斗争中积极投入一线工作，起到了模范带头作用。努力为病人提供优质全面无缝隙护理，全面提升护理质量，打造护理名牌，时刻牢记“促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦”的神圣使命。在工作中做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。为了更好地给病人服务，减轻病人的痛苦，苦练基本功，对操作技术精益求精。在工作中磨炼了遇事沉稳的性格，具备了快速敏捷的思维能力和应变能力。进一步提高了自己的组织协调能力，能够处理各种矛盾，做好各项管理工作，贯彻落实医院一系列有关卫生改革的文件精神，以改革求发展。

工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量和护理水平。能够解决本科护理工作中的疑难问题，指导参与危重病人的抢救及护理，做到忙而不乱，有条不紊，组织本科业务学习和护理查房，对护师的业务给予具体指导，不断提高护士对健康教育指导的实际效果，认真做好带教工作，20\_\_年担任\_\_卫校《外科学及护理》的授课教师。每月组织本科的护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。

**护理主管年终工作总结范文6**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

>一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

>二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的.急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

**护理主管年终工作总结范文7**

我来到本院工作已有一年了，在这一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮忙下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，向前辈请教。学习、自我摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。当然在工作中仍有不足之处，如工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中必须努力提高自我的技术，更加细心，提高微笑服务，端正工作态度，用自我所学的所有知识和技术去救治。在这一年的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我的体会是\"三分治疗，七分护理\"，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自我应有的贡献。

**护理主管年终工作总结范文8**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，任书记的领导下，在全院护士的共同努力下，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、依法执业，保障安全

切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。全年完善新进护理人员档案16人（妇产科1人、内科4人、外科4人、全科二2人、社区科5人。办理首次注册9人，延续注册护士3人，变更注册16人。

>二、建立健全护理工作制度、规范及标准

完善护理工作规章制度、质量控制标准、各种临床护理技术临床护理技术服务规范，各类护理疾病常规、仪器、设备、和抢救物品使用制度与流程。

>三、根据护理工作实际需求，实施科学护理管理。

1、根据护理工作量，病情合理配置护理人员。

2、护理人员分层级使用与管理：

N0刚毕业护士或取得护士资格证不到1年护士N1有证护士1—2年内N2有执业证护士从事临床工作2—5年N34年以上护师1—3年主管护师N44年以上主管护师

采取根据人的能力大小安排工作岗位和职责，使人进其才才尽其用事尽其力的能级管理模式。根据护士工作能力作为护士分层的首要指标，根据（患者病情护理难度技术要求）进行能级对应。将病情轻重不同的患者分配给能级不同的护士进行护理，从而保障了护理质量，保障了患者安全的同时，充分体现了护士的自身价值体现了患者对医疗服务需求的公平性。

科室根据护理人才实际情况床位数及专业特点设置分组并对科室护理人员进行能级考核。确定责任组长、责任护士及助理护士。对护士工作要求及目标随着层次的上升而增高。具有不同的绩效系数，多劳多得，优劳优酬进行综合考评：主要是根据工作数量、质量、业务能力、满意度、职业操守、劳动纪律、操作考核等方面进行考核。奖金分配系数与层次对应递增。从而体现了责、权、利的统一。给护士营造了良好的职业氛围。

能级划分为临床护士职业生涯规划确立了明晰的发展方向，利于人才培养，护理价值体现，护理内涵提高，病人满意度提高，为临床护理工作安全性和实效性提供了资源保障。

3、建立护理人员应急调配方案：内外科护理工作量大时，进行人力增援。弹性使用排班：增加高峰工作段，（如晨间护理时间）、薄弱时间段（星期六日节假日），确保基础护理工作落实到实处，保证护理工作的`连续性和工作质量。

4、加强护士长护理（修订护士长手册，年计划季计划月计划周计划质控培训考核考勤等）科室护士长完善护士长手册，护理部在护士长会议上查看其落实情况。

5、内科分科：3月份分内一科与内二科，为更好地服务病人（患者安全，合理使用护理人员，利于护理工作落实）

>四、改善临床护理服务，深化优质护理服务模式

1、制定优质护理服务目标及内涵，细化、量化优质护理服务并落实。（从入院宣教到出院指导）

2、改革护理分工方式，实施以“病人为中心”的整体护理。

①责任到人，病人有“唯一”责任护士。护理减少管理患者数，对病情了解更全面，服务更周到。

②分管护士对当班所分管病人实施全程护理（病情观察、基础护理、治疗、心理护理、康复和健康指导等。

>五、护理岗位定期培训，分层动态管理，体现护士层级能上能下。

①护士分四级（N0、N1、N2、N3）护理部及科室根据不同级别培训相应的内容。N0规章制度法律法规院感N1优质护理服务护理文书书写常见护理技术操作和急救等N2专科知识应用能力急救安全护理优质护理服务重症患者N4护理管理安全管理优质护理服务

②对培训内容进行阶段考核。

③考核不合格护士，护士级别降级使用。（级别不同岗位工资不同。）

开展：护理部组织培训27次（护理理论知识培训、护理技能操作培训、护理业务查房、应急预案演练—物资准备∕模拟情景∕人员分工∕演练过程效果评价∕整改措施∕最终评价）。科室每月对以上四方面内容进行开展及培训（护理部培训可记入科室培训）。半年理论与操作各考核一次。

>六、护理新知识、新业务引进—护理质量持续改进方法与工具（品管圈）

提高基层主管及员工解决问题的能力，以患者导向的思想为基础，利用团队合作，进行自主改善

（步骤：前期动员护士学习逐步了解品管圈护理部有计划培训开展活动运用护理工作）

1、品管圈活动在护理质量管理中的应用：对全院护士长和护理骨干进行护理“品管圈”专题培训。

品管圈七大管理工具（甘特图—表示工作进度计划的线条图鱼骨图—原因分析图“人机料法环”柏拉图—所搜集的数据，加以整理、分类，以寻求占最大比例的原因、状况或位置。二八定律：柏拉图的“80/20”原理就是说明：找出产生造成最大错误（80%）的主要因素（20%））

**护理主管年终工作总结范文9**

护士给人的感觉是天使，我却从学习中明白，那是爱与职责的化身，看着新生命的诞生，却也敬佩母爱的伟大与无私，体会着生命的魅力无穷。

第一次去见习，去的是妇幼医院。那是个星期六的早晨，风很大，天也刚刚亮，马路上行人很少，车辆也少。我和同学六点多就起床洗漱，七点多到建鑫坐车，到医院七点五十了。

我们这次没去成想了很久的产房，很是遗憾。可是我们在给宝宝洗澡，虽然不是很熟练，可是我们都很细心，看到那些可爱的宝宝，有时候会措手不及。就一上午，教师就把整一层病房的宝宝都洗好了。我想，护士真辛苦，可是这又不能抱怨，既然选择了，就得理解。

第二次是去二医院见习，我们很早就起来了，六点就醒来了，七点多就到了，我们这一组很早就到了，很是开心。我们去了五位同学，教师带我们去看了产房，告诉我们产房的设备，了解产房。之后教师带我们查房，了解工作流程。

开心的是第三次见习了，我们还是去了妇幼。我去了产房，在那里，教师问我们一些问题，告诉我们一些产房必备的药，还有在接生过程中遇到一些问题怎样处理的方法。最开心的是看到准妈妈生小孩，整一个过程，几十分钟，助产士的手法让我亲眼见证了做一名助产士的辛勤。当新生命诞生的那一刻，就是见证她的成功。

在见习中，我看到了临床护士的工作形式，这就是我将来的.工作，看到她们，我更感学习的重要，也感觉到学校学习知识是我们将来的力量，对护士，对产科护士，我又有了更多的了解和认识。不在片面的认识护士是天使，她还是职责与爱心，南丁格尔的传承者，爱的见证者。

**护理主管年终工作总结范文10**

20xx年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将一年来的工作总结如下：

>一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

>二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

>三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油!

**护理主管年终工作总结范文11**

最开始会喜欢上护士这个职业就是因为感受到来自护士的神圣感，我想要为那些受到伤害的人更多的温暖，更是想要那种救死扶伤的荣耀感。现在我是在医院度过了几个月的试用期，接下来就是我正式成为护士的光荣时刻，为了更好的在我的岗位上完成我自己的工作，我必须要对自己已经过去的试用期的工作进行一个总结。

总的来说，我在这几个月的工作里，都还算是矜矜业业，将每一件应该由自己完成的工作都做到完好，基本没有出现过任何一丁点的问题，我也是很顺利地完成了在试用期内的每一项考核。最开始我初次开始这份工作，第一次面对真正的病人，我总是会感觉到非常的慌乱，总是我在学习时都能够将每一步做到完好，但是我还是不能够从容的面对自己的工作。随后护士长对我进行了一些开导，让我可以在这份岗位上有更多的信心，在加上病人们对我的鼓励，就算是我没有将一些事情做好，他们都还是会安慰我，鼓励我。我想都是这些力量才成就了现在的我，虽然我一直都知道作为护士的使命感，但是我现在才真正的明白如此的工作还是需要付出很多很多，还是非常的辛苦，纵使我能够进入到这份工作中，欧文也不能保证自己能将这一切做到完好。

其实我可以顺利的通过试用期，除了我自己的努力之外，而更多的是来自于大家的帮助，是每一位同事对我的耐心指导，是每一位病人的信任，更是护士长对我能力的肯定。现在我才完全的明白那些所谓的神圣感是用更多的努力换来的，是全部护士人员献出我的一切换来的，而我既然选择了这份职业，那我就愿意将自己的一切也都投入到这份行业里。

既然现在试用期已经结束了，那我就已经完全的医院的一员，那我就更是要规范自己的行为，毕竟我代表着医院，我对病人的态度就是医院对病人的态度，我做的任何事情都应该要站在医院来考虑，那些有很大可能会危害到医院利益的事情是坚决不能做的。我还需要将自己完全的融入到医院中，时刻将自己作为一名医护人员来对待，严格的遵守医院的规章制度，坚决不要出现任何的问题，不会做出医院禁止的事情。

我能顺利的通过试用期，那便是说明我可以继续在医院里完成我的梦想，抛洒我的热血，我想既然现在我已经是有这份心，那我便可以将自己完全地放入到个人的工作中，期待自己能在护士工作上有更大的进步。

**护理主管年终工作总结范文12**

我被任命为病房主管护师至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括主管护师的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，主管护师是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是主管护师必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

**护理主管年终工作总结范文13**

本人于20xx年10月获得主管护师资格，于20xx年一月受聘为主管护师。从20xx年1月——20xx年5月在外科工作，20xx年——20xx年底在儿科从事临床护理工作。自20xx年底至今任内二科护士长一职。自任职以来，工作中始终坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，热爱本职工作、兢兢业业、尽职尽责，遵守并践行医院的各项规章制度，服从医院及科室的工作安排，工作中以护理五项核心制度为准则，刻苦钻研专业技术知识与管理知识，不断提高自身的护理专业技术与管理水平。做到了以熟练的技术操作和扎实的业务知识为广大患者服务，提升科室的护理管理工作。

>一、在外科工作期间从事外科临床护理工作，熟练掌握外科专科护理技术，尤其在外科急、危重症患者的抢救方面积累了一定的经验，在遇到急、危重症患者时做到处理有序，忙尔不乱，是医生的有力助手。在外科工作期间带教多名下级护士及实习护士，积累了丰富的带教经验。

>二、在儿科工作期间在儿科工作的5年里，认真做好儿科常见病的临床护理，工作中精益求精，力争做到头皮静脉一针见血，获得了患者及家属的一致好评，在新生儿疾病的护理方面，具有扎实的理论及娴熟的操作技能，并积累了丰富的儿科临床护理经验。三、20xx年底任护士长一职內二科是一个新成立的科室，各项规章制度、《专科护理》、《护士的三基三严》、《临床护理实践指南及操作评分标准》等都从头组织全科护士学习，逐个培训、严格考核。

在短短的一年里，我带领的护理团队在护理工作中取得了较好的成绩，在全院组织的护理竞赛中多次获奖，护理工作得到了上级领导的肯定。

自20xx年在全院率先开展《优质护理示范科室》活动以来，我们积极学习上级医院的好经验、好方法并结合我院的实际情况，主动为患者提供基础护理、提供有特色的专科护理服务，普及通俗易懂的健康教育知识。调整排班模式，提高了科室的工作效率，使护理人员更贴近患者，患者及工作人员的满意度不断提高。20xx年被兰州市卫生局评为《优质护理示范病房》。

此外在多年的工作之余，勤于学习总结，撰写论文三篇，先后发表在《中国社区医师》及《中国医药指南》杂志上。多次受到医院、县委县及市卫生局的表彰，20xx年被市卫生局授予《优质护理示范病房》先进个人。出色地完成了一个主管护师及护士长的职责。

**护理主管年终工作总结范文14**

加强了护理管理，努力提高护理管理水强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了以人为本护理服务的内涵，达成了共识。

加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测控制改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，医学`教育网在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

**护理主管年终工作总结范文15**

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有的只是劳累辛酸悲哀失望失落无奈和痛心。

时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

>一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极完成三甲医院的复审和综合目标责任制考核。积极配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

>二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

>三、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务

工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

>四、加强危重病人的管理

熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，积极协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

>五、在实习生带教上

我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止！无不良事故发生！获得同学们的好评！

**护理主管年终工作总结范文16**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声，我们始终坚持与“以病人为中心”的服务理念，进一步加强科室管理和医德医风建设，将工作重心放在加强护理管理，护土的专业培训，基础护理，提高服务质量上，自从5月份开展“优质护理服务病区”以来，我们也是在工作中不断的实践和总结，来为病人提供安全、优质、满意的护理服务。现将工作总结如下：

>一、加强了护理管理

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，促进护理服务质量的全面提升，，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

>二、加强护士的专业培训

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每天晨间学习15分钟，并给予提问，来检测护理人员掌握情况，每星期两次小查房，实行轮流主讲，强化了相关知识的学习，每月科内由高年资护理人员组织业务学习一次，护理查房一次，查房内容必选科内从住院病人病情，并组织一次对危重及特殊病情的病人进行病历讨论，对以新进人员，认真并及时有效的完成护理部下达的培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的`有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护土在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用到临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

>三、加强安全管理

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问提提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

>四、药品、物品的管理

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

>五、创建“优质护理试点病区”，认真做好病房管理，基础护理，健康教育，使护理工作更加规范化

1、调整排班模式及护士分层管理。责任组长每日对所负责的患者进行评估，指导并督促本组护士完成病人的治疗护理工作，确保工作的落实。责任护士对所负责病人的全部治疗护理负责，内容包括病情观察，生活护理，健康教育等。为患者提供主动优质的护理服务

2、注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

>六、加强法律意识，规范护理文件书写

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

>七、存在问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强专科理论及操作知识的学习

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**护理主管年终工作总结范文17**

XX年的三甲医院护师工作总结：以“病人为中心”深入开展人性化服务，取得了明显的社会效益，首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如腈雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤，表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。

许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，医学`教育网急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达5000人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、妇产科、感染性疾病科（并列）。

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

>二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

**护理主管年终工作总结范文18**

身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。经过一年的工作，我的总结如下：

>一、要具有高度的责任心和良好的职业道德

一名合格的护士要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

>二、要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进

一名合格的护士要适应新时代，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中经验，不断提高自己。

>三、要有健康的身体、充沛的精力

一名合格的护士要对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理，要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

>四、要具备主人翁精神、团队协作能力

护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

>五、要有高度的法律意识

随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

这一年来我成长了很多我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。所以为了成为一名合格的护士，新的一年，我一定要更加热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳，踏踏实实认真工作；还要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高！

**护理主管年终工作总结范文19**

xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部xx年工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**护理主管年终工作总结范文20**

转眼之间，来到xx医院已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮忙及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。

在那里我感谢骨科这个集体，在学习工作中为我带给了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为护士长这一年的述职报告。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

>二、提高服务质量，从改善工作细节入手

1、改善查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、带给微波炉给病人使用，为病人个性是孕产妇带给了很大的方便。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

>三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由职责组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别职责到人，构成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的用心性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

>四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化状况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改善工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

>六、工作总结

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，带给优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

**护理主管年终工作总结范文21**

本人xxx，女，中专文化程度。xx省xx县中心医院妇产科主管护师，现年51岁。1994年6月但任主管护师。现已担任主管护师１５年。

我是1978年从xx县卫校妇产科专业毕业后参加工作的，毕业后先后在燕子区卫生院、清湖公社卫生院从事妇产科助产和护理工作。1985年调xx县中心医院妇产科从事助产护理工作至今。从参加工作至今已经有了31周年。我做到了31年如一日，认认真真地工作，全心全意地为人民服务。在业务上做到了精益求精，从来没有出过半点差错，没有发生过因为责任问题而出现的纠纷。我在平凡的工作岗位上兢兢业业地工作，得到了人们的一致好评。

妇产科病人中有一部分属于不讲卫生引起的疾病，有的还有恶臭的情况。有些刚参加工作的年轻护士有些害怕为这样的病人处理病患，我就耐心地为这些病人打来热水进行清洗，还对这样的病人作好卫生教育，从来没对病人产生过半点厌恶的情绪。有些自认为有身份的病人到医院来就诊，往往会提出一些不合理的要求，如果没有耐心就会发生矛盾，我做到对这样的病人总是笑脸相迎，过细地向其说明医院的管理制度和医护程序，并要求病人以平常人的心态正确处理好医患之间的关系。有些病人知道我是一位工作认真负责，技术精益求精的人，就点名要我为其服务。我一是做到尽量答应她们的要求，二是对她们说，我们这里的护士个个都是关心病人的，都有一颗善良的心，都能对你服好务的，请您放心。在我的带动下，妇产科的护理工作在xx县中心医院算是第一流的。妇产科也多年来都被评为全县的三八巾帼建功模范岗位。

我自从参加工作以来，一直从事助产护理工作，我认为助产护理无小事，作为关系到人类的生存与发展的妇产科工作，必须要做到严肃认真的对待，不能有半点马虎。30多年来，我总计接了多少新生儿已经数不清了，几十年都做到了对所接婴儿的特别细心护理。凡是我接过生的产妇，都亲身感受到我是一个细心的助产师。那些在xx县中心医院实习的学生，都说熊老师是一位严谨而又热情的好老师。除了给她们传教一些过硬的专业技术外，还注重医德医风的教育。

我还常常帮助那些因为家人没在身边，而又生了小孩没有人照看的产妇，我从产床上将产妇抱回病房的人都记不清了，我自身的个头也不大，有的产妇我一个人抱不起，就帮忙请人抬，有一次，有一位产妇是由婆婆带来的，婆婆又是70多岁的老人，产妇生下小孩后，想到婆婆年老体弱，要坚持自己走回病房。我就对那位产妇说：“你才生了小孩，身体还很虚弱，不能自己走，一般都有孩子的爸爸将产妇抱回病房，你孩子的爸爸今天没有来，我就当一回你孩子的爸爸！”接下来我就把那位产妇抱回病房去，那位婆婆看到是一个个子并不高，而且年龄也不小了的护士把她的儿媳妇抱回病房的，非常感动，逢人就说熊医生真是一个了不起的好人。这样的事例很多，象丈夫不在家，或是因病不能帮助产妇的，我都尽可能地为她们帮忙。

我虽然已有５０多岁了，工作也已有了３１年，工作经验、业务技能也很娴熟，但是我从来没有放松过自己的业务学习提高。医院如有专家作学术报告，除了当班，我每次都一定参加听课。多年来一直订有妇产科护理杂志。也不断地总结自己的工作经验，并将其撰写成论文，和同事们交流，给实习生学习。我所写的《剖宫产术后的护理体会》、《语言与疾病的护理》、《正确处理第三产程，预防产后出血》等论文在《世界今日医学杂志》《湖北民族学院学报医学版》等医学杂志上发表。

助产护理工作，没有轰轰烈烈的突出事例来大书特书，只有靠平凡小事来体现人生的价值。我就是在平平凡凡的日常工作中表现出了一个护士应尽的职责，体现自己平凡的人生价值

**护理主管年终工作总结范文22**

\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医。对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

**护理主管年终工作总结范文23**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结以下：

>一、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，只有一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举行“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

>四、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，进步本身素质

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，看在8月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

>六、不足的地方和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺;再比如

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找