# 最新医院个人的工作总结(五篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-09-06

*医院个人的工作总结一(一)认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全。ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的...*

**医院个人的工作总结一**

(一)认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全。

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少到最小。

(二)学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量。

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到水电医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

(三)科学管理。努力创新、提高医疗技术。

上半年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加积极主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名专家及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备积极开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三围立体重建等，利用医学影像工作站实现数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8-10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体员工积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

(四)以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益。

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。上半年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入10万，创十年来单月新高。

上半年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**医院个人的工作总结二**

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院个人的工作总结三**

20\_\_年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

二、措施得力，规章制度严

为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展星级服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评。

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

四、工作小结

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。20\_\_年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的`离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人。20\_\_年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

**医院个人的工作总结四**

作为一名大夫，我的工作职责便是“不遗余力除人类之病痛，助健康之完满，维系医术的纯正和声誉，治病救人”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰苦，执着追求。乡镇医疗卫生工作是防备为主、防治联合的卫盼望构，是农村三级卫生办事网的关键，是新型农村互助医疗轨制的紧张办事载体。从20\_\_年至20\_\_年至今，三年来的的实践工作，我对本身工作有很多的思虑和感觉，在这里我作一下大略的报告：

1、竭力进修，连续进步政治表面水温和交易本质

在实践的工作中，把“实践”作为查验表面的独一标准，工作中的点点滴滴，使我愈来愈深入地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，实际驱策着我，只有抓紧一切可以利用的时候竭力进修，才华适应日趋猛烈的竞争，胜任本职工作，不然，毕竟要被实际所淘汰。在实践中连续总结经验教训并联合本职工作，我当真进修有关国度医疗卫生政策，医疗卫生表面及技巧，连续武装本身的脑筋。并根据工作中实际环境，竭力用表面教导实践，以客观实情为根据，办理本身在工作中碰到的题目。盼望，将来回顾本身所做的工作时不因凑数其间而懊悔，不因虚度韶光而惭愧。

2、恪尽职守，结壮工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我自愿献身医学，酷好故国，忠于人民，坚守医德，尊师安分，吃苦钻研，勤学不辍，精益求精，周全成长。我决议信念不遗余力除人类之病痛，助健康之完满，维系医术的纯正和声誉，治病救人，不辞艰苦，执着追求。为故国医药卫肇奇迹的成长和人类身心健康搏斗毕生”。本日，我连续的竭力着。基层医疗工作，更利用我深深的领会到，作为一名基层医疗工作者，负担的重担和应尽的职责。根据分工，摆正位置，做到不越位，不解任，严厉服从职责，完本钱职工作。只有把位置任准，把职责搞清，联合同志、诚挚待人，脚结壮地，毋忝厥职、勤奋工作，一步一个脚迹，认当真真工作，才华结束好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时负担着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，每天随诊。那怕是节假日，歇息日，不时应诊。不论是在任甚么时候候，不耽搁病人医治，不推诿病人，冷静诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，关心，怜悯每一名救治的患者。做到公道查抄、公道医治，公道收费。在新型农村互助医疗的诊疗中，严厉根据新型农村互助医疗救治法则，展开门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相干政策宣扬及居民健康教诲方面，从\_\_年新合医在我乡展开以来，本人当真进修新型农村互助医疗政策及相干新型农村合医疗集会精神与新型农村互助医疗诊疗轨制，构造村大夫及本院职工进行培训进修，并利用赶集、到卫生室督导查抄和下村体验时候及平常诊疗工作中，以发放宣扬资料等方法宣扬新合医工作。以德律风、现场询问及发放资料等方法，展开居民健康教诲工作。

(三)、安定出产维稳办理、新型农村合医疗办理。创设安定安逸的工作环境，是平常工作平常展开的前提，20\_\_年的本院的安定出产维稳办理，本人经过议定职工的集会培训，使全院职工安定意识有明显进步，经过议定构造安定出产隐患排查，使我院的变乱产生率全年为零，包管了我院平常工作正学展开。在平常的工作中注意汇集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗办理方面的定见和材料，为院带领班子更好地决议计划，并帮忙办理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室办理。20\_\_年本人自当真医疗科工作以来，根据分工，摆正位置，做到不越位，不解任、不超位，严厉服从职责，搞清职责，联合同志、诚挚待人，脚结壮地，毋忝厥职、勤奋工作。在院带领教导下，在本科室全部工作人员的赞成和帮忙下，各项工作落实到位并结壮促成，帮助科室彼此协作，使科室医疗办事工作井井有条的展开着。经过议定派人进修、自我进修，集体培训等方法，使全部医务人员的诊疗知识、诊疗技巧及交易程度有了明显的进步。加强了我院的诊疗报务程度。

3、存在题目

三年来，我本身竭力做了一些工作，可是还存在着很多不敷的地方，有些是急待办理、不容忽略的题目，在本身主观思维上盼望多深切多明白和周全把握环境，在工作中也竭力图取去做，在某种程度上给本身和工作造成了庆幸的感化，在今后必要也必须注意和克服;在工作方法上还必要更加结壮，更加细致，把原则性和伶俐性很好地联合起来，进步工作质量。在工作中，我经常感触本领和知识的欠缺，必要进一步进步各种交易本质和表面程度，提高文字水温和综合本质，使本身美满高雅地完本钱职工作;偶然工作方法不铛铛，思虑欠殷勤，在这里我向带领和同志们道个歉，盼望有不到的地方赐与包涵。三年来，我觉得本身从思维认识上、交易及表面知识上有了明显进步，这些进步是全局新老同志们对我极大的赞成和救助的结果，从老同志身上我学到了吃苦刻苦的敬业精神，从富裕活力的新同志身上也增加了我自动竭力、奋发向上、勤奋工作的决议信念和气力。

**医院个人的工作总结五**

20\_\_\_年，是推进我县城市棚户区改造和发展公共租赁住房保障工作及强力推进中心村建设的关键一年。为有组织、有计划地实施保障性安居工程这一民生工程，确保我县住房保障工作年度目标任务的完成，特制定本计划。

一、总体思路

20\_\_\_年我县住房保障工作的总体思路是：积极争取国家及自治区对我县保障性安居工程建设的投资资金和政策支持，通过完善廉租住房、公共租赁住房并轨后住房保障制度，加大保障性安居工程(城市棚户区改造)建设力度。开工建设新项目，超前做好明年的项目储备，力争在20\_\_\_年底实现主要以城市棚户区改造为主，结合中心村建设，兼并发放差别化租赁补贴，基本解决我县现有城镇低收入住房困难家庭的住房问题。

二、工作目标

(一)多渠道扩大公共租赁住房房源。

1、20\_\_\_年在建一批公共租赁住房(建设重点在望远工业园区，数量216套)，公共租赁住房基本标准达到：房屋结构安全;单套建筑面积控制在60㎡以内，设有卧室、厨房、卫生间;供电、供水、供热、有线电视等设备并能达到基本入住条件。

2、鼓励民间资本积极参与公共租赁住房建设，协调望远工业园区“望远中小企业创业基地”自主建设150套公共租赁住房，要求面积控制在60平方米以内，室内达到基本入住条件。其主要解决园区内外来务工人员和新就业大学生住房问题。实行租金收益、产权共有机制。

(二)认真做好租赁补贴发放工作。

严格考评制度，完善廉租住房、公共租赁住房并轨管理后差别化租赁补贴发放工作。

(三)建立健全公共租赁住房保障准入退出机制。

完善中低收入住房困难家庭住房电子档案管理工作。年底累计完成自治区下达我县公共租赁住房实物配租户537户。

(四)及时向自治区建设厅住房保障处报送我县住房保障月、季、年度报表工作。

三、保障方式

城市棚户区改造，主要是加快建设步伐，尽最大力度提前安置城市棚户区改造范围内拆迁家庭的住房。中低收入家庭、外来务工人员、新就业大中专毕业生以公共租赁住房保障为主，差别化租赁补贴为辅。

四、主要措施

(一)继续做好差别化租赁补贴申报发放工作。

按照规定程序，做好20\_\_\_年度廉租住房公共租赁住房并轨管理后差别化租赁补贴资金发放工作。

(二)加强项目实施的组织协调。

重点是“杨和新村三期、四期”、“杨和康城”城市棚户区改造项目3898户住房建设，望远工业园区“陆坊小镇”294套公共租赁住房建设。确保望远工业园区内“望远中小企业创业基地”150套公共租赁住房项目开工建设;加大杨和新村三、四期、杨和康城20\_\_\_年度在建保障性住房建设力度，确保20\_\_\_年底竣工交付使用。

(三)进一步完善制度建设。

深入调查研究我县住房现状、近期住房建设及房地产市场发展及中心村建设状况，并结合我县实际，进一步完善住房保障制度。

(四)认真做好日常管理工作。

做好住房保障档案整理工作，建立保障对象基本信息电子档案。按时完成制度报表的收集、汇总、审核和报送工作，并严格做到信息公开，建立信息共享平台。

<

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找