# 2024年有关医院后勤个人年度工作总结(七篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-06-22

*有关医院后勤个人年度工作总结一能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络用心学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，用心拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自我，坚持以医疗服务质量...*

**有关医院后勤个人年度工作总结一**

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络用心学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，用心拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自我，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的群众职责感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者带给全方位的优质服务，与手术医师密切配合，用心协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改善方面的工作，在20\_\_年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改善项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能用心参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，用心参加各项新业务的开展。

四、20\_\_年度展望

20\_\_年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20\_\_年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

期望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**有关医院后勤个人年度工作总结二**

在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合检验科的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面：

积极参加医院和检验科组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20\_\_年检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**有关医院后勤个人年度工作总结三**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评,保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**有关医院后勤个人年度工作总结四**

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

**有关医院后勤个人年度工作总结五**

为进一步贯彻落实医德考评制度，促进医疗卫生行业作风建.设，在上级卫生主管部门的正确领导下，按照有关文件统一部署和要求，我院对照考评标准积极组织展开自查，现将自查情况总结汇报如下：

一、指导思想

以树立社会主义荣辱观，加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标，坚持“谁主管、谁负责”的原则和“标本兼治、纠建并举”的方针，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度为主要内容，以治理“回扣”、“红包”、开单提成、大开处方、乱收费为重点，以优化医疗服务环境为重点，紧密联系专业人员队伍现状，强化教育和培训，完善制度，坚强督查，严肃纪律，组织广大干部职工认真学习卫生方针政策、法律法规，教育引导广大医务人员刻苦学习业务知识，钻研业务技术、端正工作态度、增强服务意识、提高医疗服务质量，认真解决医疗卫生人员在思想、组织、作风以及工作方面存在的突出问题，解决影响本单位改革发展稳定、医疗质量，内部管理以及涉及群众切身利益等实际问题，不断增强医疗卫生队伍的创造力、凝聚力和战斗力，树立良好的行业形象，以开展具有中医药特色优势诊疗项目的医疗服务为主要目的，以满足全县人民基本医疗服务需求，为人民群众生命身体健康保驾护航为主要工作目标。

二、精心组织加强领导

为进一步加强医院管理，院领导班子专门召开专题会议，会议研究部署全院医德考评工作的具体办法和详细工作方案。同时会议研究成立了有院长亲自担任组长，副院长担任副组长，相关职能科室负责人为领导小组成员的“医务人员医德考评工作领导小组”，下设办公室由院办室主任兼任领导小组办公室主任，建立领导小组主要工作职责和办公室工作职责。有效的形成了上下其抓、共管，各职能科室相互协调，发挥主要作用的工作局面。并进一步完善中医院行政问责实施细则，建立健全奖惩制度，定期对临床医师各项医疗工作进行督查，以及开展处方评价等工作，对违规医师作出全院通报批评，对表现突出的，收到病人及病人家属赠送锦旗及感谢信、拒收红包的医务人员，予以表扬和通报嘉奖。对违反医院有关规定在临床诊疗过程中在病历、处方、抗生素使用等问题上违规的医师进行署名批评，分管院长找违规者谈话，并限期责令整改，并直接给予相关经济处罚等。

三、组织学习宣传发动

针对目前社会上存在的一系列不正之风，医院领导高度重视，把纠风工作摆到了同医院经济发展同等位置来抓，积极贯彻落实上级卫生主管部门文件精神和有关要求，自我查漏补缺，积极整改，严肃纪律，坚决杜绝一切不正之风蔓延，对一切以伤害人民群众切身利益为目的不法行为，坚决予以制止。明确治理的目标、措施和责任，组织广大职工认真学习《全县卫生系统纠正行业不正之风专项治理实施方案》，要求广大职工深刻认识到纠正医疗服务领域中收受药品“回扣”、“红包”、“开单提成”、“滥检查”、“开大处方”乱收费等不正之风已迫在眉捷。维护“白衣天使”的光辉形象，维护人民群众的根本利益，医院组织自查自纠，并设立医德医风举报箱，公开举报电话，公开承诺服务内容，各科室结合自身特点，切切实实做好纠风工作，全院上上下下鉴订了东至县医德医风建议承诺书，形成了一个良好的纠风氛围。使医院的社会效益明显提高。

四、认真执行自查自纠

为抓好医德医风建设，纠正行业不正之风，开展文明行医，提倡优质服务，保证正常的医疗秩序，规范医疗行为，根据安徽省卫生系统“十条禁令”和医德医风示范医院标准要求，院领导班子专门召开专题会议研究通过制定中医院医德医风建设奖惩规定，规定中首先强调了院领导，班子成员要在廉政建设中作出榜样起率先带头作用，要自觉接受群众监督。规定中从医务人员不得以医谋私、收受“回扣”、乱开搭车药、药品及医疗器械、设备采购、财务制度执行等有方面作了详细的违规处理意见和处罚标准。院领导班子专门召开班子会议，研究通过专门设立医患关系办公室，负责接待来信、来访人员和病人投诉。医院对于深受群众欢迎，具有良好医德医风者，周一晚七点院科负责人、主任例会上给予通报表扬，对上交的红包，医院给予%的奖励，并记录在医德医风个人考核档案，与评优、晋升、晋级挂钩。年我院参加考核人员共人，其中优秀人，良好人。年月份至月共表彰人，收到锦旗面，感谢信封，拒收红包元人民币。

五、加强廉政建设实行政务公开

医院政务公开栏内，每季度公开医院人事及财务收支详细情况，使广大职工心中有数。对职工敏感的药品、设备问题实行民主管理，政务公开，成立了药品招标领导小组，严格按照政策办事。对万元以上的大型设备，交职代会讨论，由科室递交可行性论证报告，报卫生局批准后，由政府招标办统一采购。严格执行财务管理制度，坚持财务审批“一支笔”，多年来，一直是全县财务管理先进单位。医院将把患者的利益放在首位，认真抓好、管好，精心打造“无红包医院“，维护”诚信医院“的品牌。

在医德医风及行风建设上，医院领导始终高度重视，积极积极建立健全体制、机制，加强组织领导，强化管理。倡导人文服务，树立人性化医疗观念，组织广大职工加强自身学习，努力提高自身修养树立正确的人生观、世界观、价值观并充份发挥以人为本，统筹兼顾、互相协调的科学工作原则在各项敏感事情和问题上起到全员监督、齐抓共管，真正达到有效规范医务人员职业行为，端正服务态度，强化服务意识，增强职业责任感、使命感、自豪感，弘扬社会正气，把“除人类之病痛，助健康之完美”作为我们医务人员的永远不变的追求！

**有关医院后勤个人年度工作总结六**

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

我作为一名党员，一名普通医务人员，要结合自身实际情况，发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措和精神，发挥党员的先锋模范作用。必须坚定不移地站在时代潮流的前列。要与谋划好今后的医疗工作和人民身体健康结合起来，着力提升我们的职业道德水平和专业素质，提高医疗服务质量和服务水平。我认为应该做到以下四个方面：

1、提高学习能力，进一步增强自身素质。

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

2、提高工作能力，进一步增强服务弱势群体的意识

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要我们给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

4、提高自律能力，进一步增强医疗工作者的形象。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅。

**有关医院后勤个人年度工作总结七**

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。

在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨医学，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒。在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式。在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。在论文撰写、护理科研方面几近空白。尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找