# 2024年口腔医院个人工作总结(五篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-07-03

*口腔医院个人工作总结一一、接待服务1、热情接待病人和外来人员，主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间。2、请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正。3、病...*

**口腔医院个人工作总结一**

一、接待服务

1、热情接待病人和外来人员，主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间。

2、请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正。

3、病人候诊时间超过20分钟时，应主动向病人解释，不能在前台内接待工作无关人员，谈论和处理与工作无关的事情。

4、管理音响、电视和电脑，保持候诊室的清洁整齐宁静。

二、工作服务

1、接听电话，做好病人和医生之间的沟通。

2、准确将病历转入电脑病档、准确相关息。

3、做好半年至一年当日患者回访并做详细登记，发现问题做好医患沟通。

4、做好技工模型的收发工作，并做详细登记。

5、做好收费工作，及时将现金，帐目清晰。

三、需要改进的地方

1、语言交流的艺术还需多加学习，性子不能太急躁，要平缓一点。

2、消息的上传下达要迅速，不要拖延。

3、更积极的做好患者的回访工作。

在过去的一年里，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了医院的前台工作中去。在新的一年里，我一定不辜负领导希望，把前台工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔医院个人工作总结二**

辛苦的工作已经告一段落了，回顾这段担任口腔医生的工作，理论知识和业务水平都得到了很大提高，来为这一年的工作写一份工作总结吧。i乐德范文网小编为大家整理了2024年口腔医院个人工作总结(五篇)，分享给有需要的朋友。

20\_\_年是我们门诊部的开局之年，在\_\_卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作 ，主要有以下四点：

一、注重设备投入，大力提高服务能力

20\_\_年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在\_\_镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

1、大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片\_光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力。

2、坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所有缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”。

1、成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作。

2、严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全。

3、无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

4、平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量。

1、推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”。

2、严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”。

3、开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间。

4、不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通。

5、随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神。

1、成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作。

2、开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物。

3、组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动。

4、积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向\_\_地震同胞捐款近\_\_余元人民币。

5、积极开展“爱牙日”活动在今年\_月\_日，我们组织\_名医务人员到\_\_街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向\_\_岁以上老人赠送药品和代金券计\_万余元，发放口腔宣传资料\_万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的\'突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

即将过去的20\_\_年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来!过去的\_\_月份开始，在\_\_口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20\_\_年我来医院开始：填写\_\_余次、接待来访客人\_余次、订饮用水\_余次、做员工考勤表\_次、转接电话\_余次、更新通讯录\_次、快递收发\_余次、盘点申购库存\_次、收发传真\_余次、打印文件\_余次、打扫卫生\_余次、周末转接电话\_次、指纹登记\_余次等。

二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格接照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20\_\_年\_月份至今共办理各部门各项物品入库\_余次，入库物品都配有相应出库记录。

三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休假时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为\_\_的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会;通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好!

岁月就这么悄然溜走，我也数不清这是在医院的第几个年头了，在过去的20\_\_年里，我本着对工作认真负责的态度，较为圆满的完成了本年度的工作任务，下面是我对于工作的一点简短总结：

一、接待服务

1、热情接待病人和外来人员，主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间。

2、请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正。

3、病人候诊时间超过20分钟时，应主动向病人解释，不能在前台内接待工作无关人员，谈论和处理与工作无关的事情。

4、管理音响、电视和电脑，保持候诊室的清洁整齐宁静。

二、工作服务

1、接听电话，做好病人和医生之间的沟通。

2、准确将病历转入电脑病档、准确相关息。

3、做好半年至一年当日患者回访并做详细登记，发现问题做好医患沟通。

4、做好技工模型的收发工作，并做详细登记。

5、做好收费工作，及时将现金，帐目清晰。

三、需要改进的地方

1、语言交流的艺术还需多加学习，性子不能太急躁，要平缓一点。

2、消息的上传下达要迅速，不要拖延。

3、更积极的做好患者的回访工作。

在过去的一年里，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了医院的前台工作中去。在新的一年里，我一定不辜负领导希望，把前台工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

一、科研立项：保持多渠道、稳定发展

本年度积极组织各类科研项目的申报，对申报限项的项目坚持公平、公正、公开的院内评审制度，并举办有关项目的申报培训、组织国家自然科学基金申报书的校内预审等，科研项目申报书质量明显提高，取得良好效果。20\_\_年度合计有20项科研项目获得立项，资助金额总计达75.68万元，保持稳定发展势头。其中国家自然科学基金1项，广东省医学科学研究基金项目9项、广东省科技厅计划项目5项、广东省自然科学基金3项，另有2项横向课题。本年度获资助项目的特点是基础研究类较多，项目负责人基本上是硕士、博士或者在读研究生，说明医院近年来人才发展战略实施初显成效。

二、科研管理：完善工作流程，加强科研的过程管理和终末管理

近年来医院承担的科研项目数量多、项目来源多，仅20\_\_年度医院承担的科研项目就包括国家“十一五”科技支撑项目子项目、国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金及为数不少的横向课题，保证科研资金的使用效益一直是近年来科研管理工作的重中之重。本年度保持与财务科、总务科进行积极有效的沟通，完善了科研资金开支审批、使用流程，既保证资金安全，又兼顾效率。确保了相关项目结题经费决算的顺利进行。

科研课题管理方面，加强了科研的过程和终末管理，督促项目负责人完成课题的年度报告、结题报告。本年度完成了国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金共21项年度报告或结题报告。本年度有1项20\_\_年延期项目结题未获批准，已督促课题负责人重新总结项目资料，争取尽快结题，同时停止其20\_\_年度项目申报资格。

三、实验室建设与管理：建设初具规模，管理规范有序，成绩显著

20\_\_年度完成了实验室的搬迁工作，脱离医院主体大楼，迁移至一幢独立的三层楼。搬迁后的实验室装修一新，在对实验室重新定位后添置了一批实验设备，为科研工作的顺利开展提供了可靠的保证，也消除了原先驻于医院主体大楼的潜在安全隐患。

目前实验室管理规范有序，20\_\_年增加至35名研究生在本实验室开展课题研究，6名硕士研究生、4名博士研究生顺利毕业。实验室管理的工作量虽然大幅增加，无安全事故发生。依托该实验室开展实验，发表sci论文4篇，其中1篇发表于journalofclinicalperiodontology，影响因子3.193，为本专业影响因子排名第二的杂志。

配合科研经费管理制度，本年度在实验室管理中继续完善成本核算。坚持常规试剂由实验员进行统一调配，多个实验者共用的高值试剂统一申购，再分配给相应的实验者，避免浪费。完善领物流程，由实验室统一到库房、药房等相关部门领取实验者所需物料，避免给相关部门管理带来不便及管理漏洞。由此产生的实验室成本，定期从相应的课题经费中扣除，以免实验室成本虚高。

四、教务管理：开展各层次教学，管理严格规范

为规范外来学习人员的管理、保障医疗安全，20\_\_年继续严格执行《进修生、实习生管理办法》、《广东省口腔医院进修实习要求》和医院继续教育委员会集体讨论的制度，对进修、实习人员的资质严格把关。20\_\_年共招收进修生(医生)105人、本科实习生18人。另有在我院上临床的研究生44人、住院医师培训1人、执业医师考前培训3人，学习人员高达171人，较20\_\_年招收112名学习人员相比增加了55%。20\_\_年度继续组织了各学科专家进行每月3～4次的专题讲座，较20\_\_年度专题讲座量又有所增加，讲座涉及口腔医学临床各科的最新进展，为来院学习人员提供了较好的学习条件。同时，加强授课教师的管理，坚持听课人员对授课教师的无记名评分，以作为下一年度授课资质的参考。

20\_\_年南方医科大学第一批口腔医学专业本科生到本院实习，也是本院第一次同时接收如此之多的本科实习生。医院已装修了6楼的教学诊室，并安排研究生实习，积累教学及管理经验，为迎接本科实习生进行了充分的准备。本年度共接收本科实习生18人，医院为教学诊室配备了各专业副高以上职称、教学经验丰富的老师专职带教，严格遵守南方医科大学本科评估的有关规定开展教学，教学文件记录齐全，教学效果良好，患者满意，学生反映良好，为探索有本院特色的口腔医学本科教学积累了宝贵的经验。

五、继续医学教育工作：项目举办有声有色，社会效益好

20\_\_年度分别有4项国家级和3项省级继续医学教育项目获得批准，在获得立项后，积极督促继续医学教育项目负责人举办项目，在项目举办后及时总结，协助20\_\_年度项目的备案或重新申报。本年度国家级继续医学教育项目涵盖口腔修复学、口腔种植学、口腔正畸学和口腔医学(综合)学科，省级继续医学教育项目涵盖牙体牙髓病学、牙周病学和口腔护理学学科，举办形式有院内举办、依托华南国际口腔展举办以及和基层医院合办等，多数项目主持人精心组织，邀请了国内或省内相关领域知名专家授课，举办得有声有色，取得良好的社会效益。

六、其他工作

20\_\_年度严格公正地组织完成了该年度医院依托南方医科大学的研究生招生工作，共招收了16名全日制硕士研究生、3名博士研究生。顺利完成8名硕士研究生和6名博士研究生的毕业论文答辩工作和20\_\_级15名博士和硕士研究生的中期考核工作，此次毕业的全日制硕士研究生是我院依托南方医科大学正式招收的第一批研究生，经过长达18个月的临床培训及导师们精心的课题指导，临床操作熟练，具备一定的解决较疑难问题的能力，答辩委员普遍反映学位课题完成质量较高。另外，还积极组织了南方医科大学研究生导师遴选的认定和申报工作，共有4人参加研究生导师认定、2人申报新增博士生导师、8人申报新增硕士生导师、8人申报兼职硕士生导师。

本年度共有19名教师参加南方医科大学口腔医学专业本科生的专业大课讲授，其中有7名教师未参加过大课讲授，根据学校要求组织了2次相关教师专业大课试讲，规范了教师理论授课行为。17名教师参加了牙体牙髓病学、牙周病学、口腔黏膜病学、儿童口腔医学、预防口腔医学、口腔颌面外科学、口腔修复学、口腔正畸学、口腔生物学等口腔医学主要专业课程讲授，学生普遍反映教学效果良好。已建立院内教学提醒制度，有效地避免教学事故的发生。

医师人文医学执业技能培训将成为今后医师执业的前提条件，20\_\_年开展了3期分别针对在院学习的研究生、本科生以及临床科室主任的医师人文医学执业技能培训，在研究生、本科生上临床接触患者前进行培训，提高了其临床诊治患者的技巧，减少医疗纠纷，提高医疗质量，成为我院学生培养的另一特色。

20\_\_年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作 ，主要有以下四点：

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

\_\_年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片\_光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们

一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”;

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;

二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;

四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;

五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

★ 20\_一季度个人工作总结5篇</span

★ 20\_第一季度个人工作总结5篇</span

★ 口腔科年终工作总结5篇</span

★ 20\_工作总结医院报告</span

★ 口腔护士年终个人总结5篇</span

★ 20\_党员个人工作总结5篇</span

★ 口腔科医生月工作总结5篇</span

★ 20\_年事业单位个人工作总结</span

★ 个人20\_第一季度优秀工作总结5篇</span

★ 20\_医院宣传活动工作总结5篇</span[\_TAG\_h2]口腔医院个人工作总结三

即将过去的20\_\_年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来!过去的\_\_月份开始，在\_\_口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20\_\_年我来医院开始：填写\_\_余次、接待来访客人\_余次、订饮用水\_余次、做员工考勤表\_次、转接电话\_余次、更新通讯录\_次、快递收发\_余次、盘点申购库存\_次、收发传真\_余次、打印文件\_余次、打扫卫生\_余次、周末转接电话\_次、指纹登记\_余次等。

二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格接照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20\_\_年\_月份至今共办理各部门各项物品入库\_余次，入库物品都配有相应出库记录。

三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休假时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为\_\_的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会;通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好!

**口腔医院个人工作总结四**

一、科研立项：保持多渠道、稳定发展

本年度积极组织各类科研项目的申报，对申报限项的项目坚持公平、公正、公开的院内评审制度，并举办有关项目的申报培训、组织国家自然科学基金申报书的校内预审等，科研项目申报书质量明显提高，取得良好效果。20\_\_年度合计有20项科研项目获得立项，资助金额总计达75.68万元，保持稳定发展势头。其中国家自然科学基金1项，广东省医学科学研究基金项目9项、广东省科技厅计划项目5项、广东省自然科学基金3项，另有2项横向课题。本年度获资助项目的特点是基础研究类较多，项目负责人基本上是硕士、博士或者在读研究生，说明医院近年来人才发展战略实施初显成效。

二、科研管理：完善工作流程，加强科研的过程管理和终末管理

近年来医院承担的科研项目数量多、项目来源多，仅20\_\_年度医院承担的科研项目就包括国家“十一五”科技支撑项目子项目、国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金及为数不少的横向课题，保证科研资金的使用效益一直是近年来科研管理工作的重中之重。本年度保持与财务科、总务科进行积极有效的沟通，完善了科研资金开支审批、使用流程，既保证资金安全，又兼顾效率。确保了相关项目结题经费决算的顺利进行。

科研课题管理方面，加强了科研的过程和终末管理，督促项目负责人完成课题的年度报告、结题报告。本年度完成了国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金共21项年度报告或结题报告。本年度有1项20\_\_年延期项目结题未获批准，已督促课题负责人重新总结项目资料，争取尽快结题，同时停止其20\_\_年度项目申报资格。

三、实验室建设与管理：建设初具规模，管理规范有序，成绩显著

20\_\_年度完成了实验室的搬迁工作，脱离医院主体大楼，迁移至一幢独立的三层楼。搬迁后的实验室装修一新，在对实验室重新定位后添置了一批实验设备，为科研工作的顺利开展提供了可靠的保证，也消除了原先驻于医院主体大楼的潜在安全隐患。

目前实验室管理规范有序，20\_\_年增加至35名研究生在本实验室开展课题研究，6名硕士研究生、4名博士研究生顺利毕业。实验室管理的工作量虽然大幅增加，无安全事故发生。依托该实验室开展实验，发表sci论文4篇，其中1篇发表于journalofclinicalperiodontology，影响因子3.193，为本专业影响因子排名第二的杂志。

配合科研经费管理制度，本年度在实验室管理中继续完善成本核算。坚持常规试剂由实验员进行统一调配，多个实验者共用的高值试剂统一申购，再分配给相应的实验者，避免浪费。完善领物流程，由实验室统一到库房、药房等相关部门领取实验者所需物料，避免给相关部门管理带来不便及管理漏洞。由此产生的实验室成本，定期从相应的课题经费中扣除，以免实验室成本虚高。

四、教务管理：开展各层次教学，管理严格规范

为规范外来学习人员的管理、保障医疗安全，20\_\_年继续严格执行《进修生、实习生管理办法》、《广东省口腔医院进修实习要求》和医院继续教育委员会集体讨论的制度，对进修、实习人员的资质严格把关。20\_\_年共招收进修生(医生)105人、本科实习生18人。另有在我院上临床的研究生44人、住院医师培训1人、执业医师考前培训3人，学习人员高达171人，较20\_\_年招收112名学习人员相比增加了55%。20\_\_年度继续组织了各学科专家进行每月3～4次的专题讲座，较20\_\_年度专题讲座量又有所增加，讲座涉及口腔医学临床各科的最新进展，为来院学习人员提供了较好的学习条件。同时，加强授课教师的管理，坚持听课人员对授课教师的无记名评分，以作为下一年度授课资质的参考。

20\_\_年南方医科大学第一批口腔医学专业本科生到本院实习，也是本院第一次同时接收如此之多的本科实习生。医院已装修了6楼的教学诊室，并安排研究生实习，积累教学及管理经验，为迎接本科实习生进行了充分的准备。本年度共接收本科实习生18人，医院为教学诊室配备了各专业副高以上职称、教学经验丰富的老师专职带教，严格遵守南方医科大学本科评估的有关规定开展教学，教学文件记录齐全，教学效果良好，患者满意，学生反映良好，为探索有本院特色的口腔医学本科教学积累了宝贵的经验。

五、继续医学教育工作：项目举办有声有色，社会效益好

20\_\_年度分别有4项国家级和3项省级继续医学教育项目获得批准，在获得立项后，积极督促继续医学教育项目负责人举办项目，在项目举办后及时总结，协助20\_\_年度项目的备案或重新申报。本年度国家级继续医学教育项目涵盖口腔修复学、口腔种植学、口腔正畸学和口腔医学(综合)学科，省级继续医学教育项目涵盖牙体牙髓病学、牙周病学和口腔护理学学科，举办形式有院内举办、依托华南国际口腔展举办以及和基层医院合办等，多数项目主持人精心组织，邀请了国内或省内相关领域知名专家授课，举办得有声有色，取得良好的社会效益。

六、其他工作

20\_\_年度严格公正地组织完成了该年度医院依托南方医科大学的研究生招生工作，共招收了16名全日制硕士研究生、3名博士研究生。顺利完成8名硕士研究生和6名博士研究生的毕业论文答辩工作和20\_\_级15名博士和硕士研究生的中期考核工作，此次毕业的全日制硕士研究生是我院依托南方医科大学正式招收的第一批研究生，经过长达18个月的临床培训及导师们精心的课题指导，临床操作熟练，具备一定的解决较疑难问题的能力，答辩委员普遍反映学位课题完成质量较高。另外，还积极组织了南方医科大学研究生导师遴选的认定和申报工作，共有4人参加研究生导师认定、2人申报新增博士生导师、8人申报新增硕士生导师、8人申报兼职硕士生导师。

本年度共有19名教师参加南方医科大学口腔医学专业本科生的专业大课讲授，其中有7名教师未参加过大课讲授，根据学校要求组织了2次相关教师专业大课试讲，规范了教师理论授课行为。17名教师参加了牙体牙髓病学、牙周病学、口腔黏膜病学、儿童口腔医学、预防口腔医学、口腔颌面外科学、口腔修复学、口腔正畸学、口腔生物学等口腔医学主要专业课程讲授，学生普遍反映教学效果良好。已建立院内教学提醒制度，有效地避免教学事故的发生。

医师人文医学执业技能培训将成为今后医师执业的前提条件，20\_\_年开展了3期分别针对在院学习的研究生、本科生以及临床科室主任的医师人文医学执业技能培训，在研究生、本科生上临床接触患者前进行培训，提高了其临床诊治患者的技巧，减少医疗纠纷，提高医疗质量，成为我院学生培养的另一特色。

**口腔医院个人工作总结五**

20\_\_年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作 ，主要有以下四点：

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

\_\_年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片\_光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们

一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”;

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;

二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;

四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;

五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找