# 医护人员个人年度工作总结药剂(五篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-26

*医护人员个人年度工作总结药剂一一、努力提升自己的专业水平我深知护士工作非常重要，需要掌握的东西非常多，我们的工作需要经过多次努力不断的提升，才能做好护士。在平时的工作中我不敢有丝毫的怠慢，一直坚持工作，对于自己在工作中存在的不足，也非常重视...*

**医护人员个人年度工作总结药剂一**

一、努力提升自己的专业水平

我深知护士工作非常重要，需要掌握的东西非常多，我们的工作需要经过多次努力不断的提升，才能做好护士。在平时的工作中我不敢有丝毫的怠慢，一直坚持工作，对于自己在工作中存在的不足，也非常重视，出现问题就要及时解决，我们科室工作不能出错，出错的代价非常大，那是拿病人的生命开玩笑，因此在工作中经常会向其他人请教，工作总结从不会装懂，更不会把问题一直存留，牢记自己的工作使命，从不敢有一丝怠慢，时刻牢记，一直坚守，做好学习努力，在医院我们护士长也会利用休息时间给我们补习专业知识，让我们的技能得到增长，在学习中认真学习，在工作中做好实践，把我好自己的度，在工作中进步，在学习中前进。

每天都会工作都会遇到问题，尤其是在前半年，工作经验不够，经常做错，犯错，对于这些问题我也会虚心请教，一点点的进步，刚开始的时候我们是在外面观看学习，然后随着我们的资历越来越久我们也可是学习更多的东西，不断的努力不断的进步，从不敢有丝毫怠慢因为自己还存在缺点，我也一直告诫自己要努力。

二、做好工作，坚守岗位

我们护士虽然做的工作不是非常多，但是都是一些琐碎的事情，比如给病人上药，给病人换药，或者给他们打针等，都是交由我们护士处理的，对于自己的工作我一直都认真对待，不敢怠慢，我的工作不容许我有任何轻慢，每天都会按时或更早来到工作岗位，因为有的病人急需要我们的帮助，因此就必须要准时，不能随意迟到，这不是我个人的事情，关系到病人，要有医者仁心，做好工作，牢记自己的使命，每天坚守自己岗位给更多的病人带来帮助，让他们早日解决病患，早日康复，这是我的心愿，也是我一直努力的目标。

三、处理好医患关系

在现在经常出现医生与病人或者病人家属出现矛盾，引起这样的原因有我们的责任，因为工作没做好导致让患者或患者家属感到不平，这是失职，因此工作的时候不能有丝毫的懈怠，我在工作的时候会与客户好好沟通了解情况，并把这些情况告诉医生让工作更有效率，能偶治好病人，对待患者和其家属也都是很友好，因为他们需要关心和帮助，友善能够让他们感到放心和安心，能够给他们一定的宽慰，可以静心治疗，绝不会与客户争吵，就算发生争吵也会主动退步。

我工作中一直遵守我的誓言，救死扶伤，用一颗医者仁心去帮助更多的人，让他们能够早日康复。

**医护人员个人年度工作总结药剂二**

时间总是这样的快，眨眼间，一年就这样毫无声息的走了，很快就要开展下一年的工作了，肯定感想颇多吧，不能光会埋头苦干哦，写一份年度总结，为来年工作做准备吧!下面小编给大家带来医护人员个人年度工作总结，希望大家喜欢!

20\_\_年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、20\_\_年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了\_\_\_口腔科护理学术年会，并邀请\_\_\_会主任、副主任及\_\_市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，\_\_\_主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了\_\_大会、\_\_\_口腔会、\_\_会和\_\_口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在20\_\_年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在20\_\_年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

20\_\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、 政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原

因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的\'学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_\_年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在\_月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

13、20\_\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文:

1、送出3人次分别到\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加。

来到医院一直忙于工作都没有注意时间，没想到时间过得这么快，一年就要结束了，我在这一年里担任护士，在医院的带领下勤勤恳恳工作，完成了一年的工作。现在对一年工作做个简单的总结。

一、努力提升自己的专业水平

我深知护士工作非常重要，需要掌握的东西非常多，我们的工作需要经过多次努力不断的提升，才能做好护士。在平时的工作中我不敢有丝毫的怠慢，一直坚持工作，对于自己在工作中存在的不足，也非常重视，出现问题就要及时解决，我们科室工作不能出错，出错的代价非常大，那是拿病人的生命开玩笑，因此在工作中经常会向其他人请教，工作总结从不会装懂，更不会把问题一直存留，牢记自己的工作使命，从不敢有一丝怠慢，时刻牢记，一直坚守，做好学习努力，在医院我们护士长也会利用休息时间给我们补习专业知识，让我们的技能得到增长，在学习中认真学习，在工作中做好实践，把我好自己的度，在工作中进步，在学习中前进。

每天都会工作都会遇到问题，尤其是在前半年，工作经验不够，经常做错，犯错，对于这些问题我也会虚心请教，一点点的进步，刚开始的时候我们是在外面观看学习，然后随着我们的资历越来越久我们也可是学习更多的东西，不断的努力不断的进步，从不敢有丝毫怠慢因为自己还存在缺点，我也一直告诫自己要努力。

二、做好工作，坚守岗位

我们护士虽然做的工作不是非常多，但是都是一些琐碎的事情，比如给病人上药，给病人换药，或者给他们打针等，都是交由我们护士处理的，对于自己的工作我一直都认真对待，不敢怠慢，我的工作不容许我有任何轻慢，每天都会按时或更早来到工作岗位，因为有的病人急需要我们的帮助，因此就必须要准时，不能随意迟到，这不是我个人的事情，关系到病人，要有医者仁心，做好工作，牢记自己的使命，每天坚守自己岗位给更多的病人带来帮助，让他们早日解决病患，早日康复，这是我的心愿，也是我一直努力的目标。

三、处理好医患关系

在现在经常出现医生与病人或者病人家属出现矛盾，引起这样的原因有我们的责任，因为工作没做好导致让患者或患者家属感到不平，这是失职，因此工作的时候不能有丝毫的懈怠，我在工作的时候会与客户好好沟通了解情况，并把这些情况告诉医生让工作更有效率，能偶治好病人，对待患者和其家属也都是很友好，因为他们需要关心和帮助，友善能够让他们感到放心和安心，能够给他们一定的宽慰，可以静心治疗，绝不会与客户争吵，就算发生争吵也会主动退步。

我工作中一直遵守我的誓言，救死扶伤，用一颗医者仁心去帮助更多的人，让他们能够早日康复。

今年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将今年护理工作做如下总结：

一、在思想道德方面

护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20\_\_年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

一、加强学习、宣传、教育，形成浓厚的创建氛围

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

二、加强医护医疗技术学习和提高，提供一流的医疗技术，打造一流的职工队伍

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务技术素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位

职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合;评先树优相结合;利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

三、强化管理，创新管理

推行一流的医疗管理。深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。

抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药;住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、不足之处廉洁行医、诚信服务

“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

<

★ 医生每月工作个人总结5篇</span

★ 护士党员工作总结5篇</span

★ 20\_医生党员个人工作总结</span

★ 护士个人季度工作总结5篇</span

★ 中医科护士年终个人总结5篇</span

★ 党员护士年终个人总结5篇</span

★ 诊所护士年终工作总结5篇</span

★ 20\_护士党员个人总结5篇</span

★ 重症护士年终个人总结5篇</span

★ 整形医院护士个人年终总结5篇</span[\_TAG\_h2]医护人员个人年度工作总结药剂三

20\_\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、 政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原

因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的\'学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_\_年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在\_月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

13、20\_\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文:

1、送出3人次分别到\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加。

**医护人员个人年度工作总结药剂四**

为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20\_\_年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

一、加强学习、宣传、教育，形成浓厚的创建氛围

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

二、加强医护医疗技术学习和提高，提供一流的医疗技术，打造一流的职工队伍

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务技术素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位

职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合;评先树优相结合;利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

三、强化管理，创新管理

推行一流的医疗管理。深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。

抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药;住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、不足之处廉洁行医、诚信服务

“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

<

**医护人员个人年度工作总结药剂五**

今年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将今年护理工作做如下总结：

一、在思想道德方面

护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找