# 全面信访维稳工作总结(必备9篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-07-27

*全面信访维稳工作总结1为了认真贯彻执行教育局信访工作管理规定，邹坞镇中心小学领导班子召开了全体教职工会议，学习了《开展信访案件集中化解活动实施方案》的通知，全体教职工充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和...*

**全面信访维稳工作总结1**

为了认真贯彻执行教育局信访工作管理规定，邹坞镇中心小学领导班子召开了全体教职工会议，学习了《开展信访案件集中化解活动实施方案》的通知，全体教职工充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结\_面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将信访工作自查情况汇报如下：

>一、机构健全，制定化解方案。

信访工作的指导思想：建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。信访工作领导小组成员开会，制定了化解方案。决定坚决落实下访制度，密切联系群众，增进感情，及时发现不稳定情绪，淡化上访欲望。每月下访一次，针对性开展好下访工作，做好记录。

>二、包组摸排，稳定压倒一切。

信访工作领导小组每周一开会，研究制定下一步可能出现问题的化解方案，研究困难帮扶、稳控、包案等方法。信访工作领导小组对信访工作进行了分工，会后，8个领导对1—6年级组、音乐、美术、体育、英语组进行了包组摸排，各负其责。

学校领导要求教职工提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。

学校领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

明确信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。信访工作遵循依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则；遵循标本兼治、预防和化解相结合的原则。

信访工作领导小组每周一开会，统计情况，没有新问题。

>三、加强沟通，发挥桥梁纽带作用。

学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

切实加强学校工会、女工委员会、少先队和职工代表大会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

>四、加强值班，改善安全设施。

进一步加大校园周边环境的整治力度，确保了校园及周边的稳定。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局信访办。

加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

进一步加强安全法制宣传教育。坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

>五、认真接待，落实信访制度

为了将信访工作引向深入，学校积极开展信访管理工作。学校对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

学校每天在传达室准备《群众来访登记表》，因为学校不存在乱收费、乱办班现象，不存在违反师德现象，不存在学校管理混乱现象，目前还没有上访人和事情发生。一旦有信访人，一定严格按照局要求的信访工作管理程序制度去做。

**全面信访维稳工作总结2**

20xx年上半年，xx信访维稳工作在上级领导及公司领导的正确领导和指导下，并按照xx集团有关要求及文件条例，规范信访工作行为，层层落实文件责任，定期开展隐患排查，切实解决问题，着力化解内部矛盾，有力促进了公司经营工作的顺利向前发展，创造稳定有序的内部环境。领导干部深入基层一线，第一时间了解职工生产工作中的实际困难，掌握职工的思想动态，通过组织丰富多样的宣教活动，介绍国家和企业的各类政策，正确引导职工。下面将上半年来的信访工作及下半年信访工作思路报告如下：

>一、 全年工作任务完成情况

（一）20xx年xxx信访基本情况

20xx年截至6月30日，xxx未收到包括“来人来函来电”等任何形式的信访件，xxx职工没有一人越级上访，切实保障了职工队伍的整体稳定，营造了积极向上的工作氛围。xxx党支部、工会，经常性的组织各类宣教活动，引导职工的思想动态，尤其是对岗下职工，xx现有困难职工9人，xx工会会不定期的进行电话联系困难职工，如有职工疑虑的问题，及时沟通、及时反馈。紧盯重点领域、重点群体、重点人员方面的突出信访问题。

xxx始终坚持不回避矛盾、不回避信访人为原则，本年原xx职工打来电话，希望能帮助协调解决原来工伤认定相关问题，xxxx及社险部门及时沟通，帮助其推进解决了相关问题，及时解决了职工心中的困惑，化解了矛盾。

（二）加强信访工作领导，引动和重视职工思想动态

xxx高度重视职工思想动态，通过部务会、职代会、工会委员会，及时将集团公司和xxx相关制度文件和工作精神传达至每个岗位和每名员工，同时发挥党员先锋模范带头作用，及时向职工宣讲党和国家新的政策，化解职工的负面情绪，并组织开展“百年党史我领读”、“喜迎建党百年 学习劳模精神”学习活动。还组织职工参与集团公司“百年百题”及“安全月答卷”活动。在职工中搭建学习氛围，积极引导职工思想。同时，积极发挥明星员工评选工作机制，在职工中树立先锋模范榜样，通过先进典型的选树，在职工中营造风清气正的工作氛围。在建党百年之际，物管中心更是严格按照上级部署，积极跟进两会期间信访情况。

（三）加强队伍建设，全面提升履职尽责能力。一是加强领导班子建设。领导班子认真贯彻落xxx、xxx各项决策部署，班子成员团结协作、密切配合，发扬民主、求同存异，在重大问题和重大决策上始终坚持民主集中制。二是加强干部队伍建设。注重干部学习教育培训，采取集体学习、专题培训、主题党日活动等形式，加强对党员干部的教育培训，提高干部的综合素质。从日常管理、行为规范等方面加大了管理力度，强化工作作风，干部队伍的凝聚力、创造力、战斗力进一步增强，切实推动信访工作再上新台阶。

>二、20xx年下半年工作思路

（一）加强基础业务，着力提高信访工作水平。认真落实信访工作责任制，夯实基层信访工作责任；不断提高信访事项的办理效率，推动信访工作在基层有效落实。

（二）创新工作方法，着力解决信访难题。不断完善矛盾纠纷化解协调联动机制，用法治思维和法治方式解决信访难题，化解矛盾纠纷。

（三）加大调处力度，着力抓好事要解决。抓好初信、初访的受理、办理，推进重信重访治理，加大重点领域和重点群体信访问题化解力度，力争实现群众最多访一次。

（四）加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，着力维护重要敏感时期信访稳定工作，扎实做好群体访、异常访等处置工作，切实维护良好信访秩序。

（五）加强督查督办，推动信访各项工作落地生根。健全信访督查机制，适时开展联合督查、专项督查，不断发现问题，督促整改，推动信访各项工作落地生根，为构建平安和谐的工作环境发挥更大的作用。

**全面信访维稳工作总结3**

20xx年，二雅社区在街综治办等相关职能部门的正确领导和热忱关怀下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，限度地实现长治久安。社区以深化创建，着力在社会治安防控、矛盾化解基础设施建设为主线，切实营造和谐稳定的社区环境。

一是切实关心居民群众的切身利益，及时妥善处理居民投诉、诉求，化解矛盾、维护稳定。今年共解决回复辖区居民反映的市长热线问题176例，其中舵落口大市场140例，问题解决率90%以上，群众满意率95%以上。及时调解各类矛盾纠纷65例，调解成功率80%，对具有苗头性的重大事件及时介入，合理引导。

二是加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里，解决了几起重大矛盾纠纷和上访的苗头，对症下药。例如舵落口大市场绿园公司非法强拆铺面主门面问题，社区迅速成立以领导专班，进一步提高执行力，针对矛盾纠纷多，上访户多的状况，社区工作人员先后多次上门调解，往返数次不厌其烦。5月9日，为加快解决纠纷，二雅社区组织了绿园公司商户代表15人就拆迁纠纷召开推进会。街重点办陈芳明主任、综治办熊康全主任，特邀请街道法律顾问顾飞律师对绿园公司商户就回购纠纷进行法律调解和政策法律宣传。7月12日、7月17日社区书记找绿园公司负责人谈话，积极化解绿园公司与商户的事情，时刻关注动态12月21日大接访，区领导李先勇亲自接访绿园公司非法强拆停电等事项，已安排街道与消防大队联系，并拟定24号派电工人员到现场查看。但消防大队目前处于改制时期，因改制任务冲突，已协调将在元旦节后前去查看绿园公司停电的电路具体情况。社区一直建议绿园公司商户走司法程序维权，社区也将继续发挥调解功能，为商户搭建协商平台，促使双方尽快达成一致；牛奶房居民因近期大市场工地开工建设，排水管道被严重破坏，唯一排出口完全堵塞。由于牛奶房面积小、人口少，目前不属于旧城改造区，没有纳入搬迁范围，社区一直为居民发挥调解功能，为居民搭建协商平台，经过社区不懈努力，促使双方尽快达成一致，考虑到牛奶房居民收入主要是房屋租赁，为了确保居民人生和财产安全，通过社区多次调解大市场投入200万元已整体打包租赁的方式一次性付款2年租金。

三是针对龙耀华府重点人群，制定辖区包保维稳方案，应对突发事件的发生。专人盯防，责任到人，保证现场有人处置突发事件，另外有人在单位收集汇报信息。确保辖区重点人群在位不脱离视线。

**全面信访维稳工作总结4**

按照市委、市政府要求，认真做好信访维稳工作，把信访、维稳工作放在重要位置，坚持对安全生产隐患和重大矛盾及时排查和处理，切实关心人民群众切身利益，及时妥善处理群体信访事件，化解矛盾、维护稳定。yJbyS现将20xx年信访维稳工作总结如下：

>一、加强组织领导

为及时有效地预防、控制和消除突发安全事件的危害，指导和规范各类安全事件的应急处置工作，提高应对和处置突发安全事件的能力，有效保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定，成立了以局党组书记、局长杨水源为组长的应急处置领导小组、社会公共安全防范工作领导小组，明确了组长、副组长、成员的工作职责，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，相关科室和具体工作人员层层落实责任的工作局面，确保了本单位本系统应急管理、信访维稳工作的有序、有力、有效开展。

>二、应急预案建设

(一)应急演练

我局要求，规模以上商贸流通企业制定应急预案演练计划，加强应急演练。城市购物、苏宁电器、家美福超市、好又多、精品电子、嘉城购物等企业定时、定期组织企业员工开展了消防应急、处置紧急情况等应急演练。通过应急演练，有效地提高了企业处置应急的能力。

(二)企业应急预案建设

我局始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，抓基层、打基础、强监管，认真落实企业安全生产主体责任，狠抓企业应急预案建设，规模以上商贸流通企业应急预案覆盖率达100%。企业先后制定了：重特大安全事故(隐情)应急救助预案、消防紧急情况处置预案、紧急情况处理预案。安全疏散预案、治安处置预案、突发事件应急疏散预案等。

(三)部门应急预案建设

我局按照市委、市政府要求，结合自身工作实际，先后制定并发布了《都江堰市生活必需品市场市场供应突发事件应急预案》、《都江堰市物资储备应急预案》、《处理重大食品安全事故应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《安全生产事故灾难应急预案》、《突发社会安全事件应急预案》。

(四)主要活动

今年来，我局开展了涉稳突出问题局领导包案调处、百日安全生产、安全生产大检查安全生产月、食品安全专项整治、商贸流通应急管理培训会等活动。

**全面信访维稳工作总结5**

20xx年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实分级负责、归口办理的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

>一、基础工作。

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[20xx]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照划地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市人民政府重复集访和范围50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

>二、主动参与重大信访问题处理和信访交办事项。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医疗保障、就业等问题。

>三、立足本职，减轻信访压力，切实维护社会稳定，为市委、市人民政府分忧解愁。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医疗保障、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到万人、万人、万人、29万人、万人、万人、万人，分别完成指标任务的、、、、、100%、。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成指标任务的、、、、。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为，低于控制指标个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者万人。新的劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权认识，同时也增加了劳资矛盾。纠察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热度服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市人民政府授予先进集体。及时完成了市委、市人民政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金万元，医疗保障补助资金万元，切实做到为市委、市人民政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众处理了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定

**全面信访维稳工作总结6**

根据《XX市20xx年度共同目标》、《\_XX县委关于印发〈20xx年工作要点〉的通知》（江委发〔20xx〕6号）和《XX县20xx年维护社会稳定工作要点》（江稳办〔20xx〕4号）文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安XX、和谐XX为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年的维稳工作情况总结如下：

>一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村（社区）也分别成立了调解领导小组。

>二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

>三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

>四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村（社区）每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

>五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出（国）境、涉外单位人员的\'教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村（社）学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**全面信访维稳工作总结7**

20xx年，我镇信访维稳工作在镇党委、政府的坚强领导下，在上级部门的精心指导下，以县委县政府提出的“争创全国平安建设先进县、勇夺长安杯”的工作目标，深入推进平安xx建设，全力做好维护社会和谐稳定工作。回顾一年来的工作，主要以下三个方面。

>一、强化考核，落实责任，加大宣传力度

一是在全镇一揽子工作会议上及时传达全县政法和社会稳定工作暨争创全国平安建设先进县勇夺“长安杯”动员大会精神。并要求各村各社区、镇直各单位认真做好“夺杯”各项工作。

二是强化目标管理考核。在年初我镇党委政府就把该项工作纳入对村、社区年度目标管理考核范围，而且今年还加大了考核的分值，社会治安工作还是四项“一票否决”工作之一。设立了社会管理综合治理奖，考评获得前三名的奖励该村干部每人一个半月基础工资，对达标单位奖励该村干部每人一个月基础工资。

三是层层落实责任。与各村、社区和镇综治成员单位签订了综治责任状，明确了工作职责。

四是充实了镇综治办人员。根据要求每个乡镇综治办要安排至少x名综治专干。20xx年，我镇结合当前形势和工作实际，安排了x名责任心强、工作经验丰富的老同志老干部充实到镇综治办，其中从领导岗位上退下来的副科级干部x名，让老同志发挥他们的余热。在xx月份xx镇增加了一名新招录的公务员，再次加强社会稳定工作口人员力量。

五是广泛发动宣传。在x月综治宣传月，对突出的校园安全隐患，我镇结合“路长制”工作，与县交警大队联合在镇中心小学开展了“小手拉大手，共同维护交通安全”活动，通过县交警大队民警与学生互动，从小灌输交通安全知识。为进一步深入开展禁毒人民战争，不断扩大社区戒毒（康复）管理工作站工作的社会影响，增强群众识毒、防毒、拒毒意识，提高人民群众自觉抵制\_的能力，充分调动社会各界参与禁毒斗争的积极性和主动性，县禁毒委、镇党委政府与xx社区于20xx年x月xx日联合举办以“无毒青春健康生活”为主题的国际禁毒日专场文艺演出活动，营造了浓厚的“”国际禁毒日禁毒宣传氛围。

>二、精心部署，全力抓好各项工作

（一）强力推进综治三项建设

20xx年，我镇初步安排了xx万元用于综治中心基础建设、综治信息化和xx格化建设。

一是规范综治中心基础设施建设。结合乡镇机关、村级组织活动场所等规范化布置工作，x月底，我镇调整了综治中心各工作室布局，对镇综治中心各项制度进行重新制定和布置。在视联xx会议室采购了一块xxxx规格的液晶对接屏，并配备了相应的音响设备等。xx镇综治中心信息指挥平台集综治信息化和xx格化管理、综治视联xx会议、天xx工程等功能于一体，于20xx年x月底装修完工。全力打造xx村、xx村、x村三个基层平安创建点和xx社区、xx社区两个平安社区建设点。

二是进一步完善综治信息化平台数据质量。充分发挥社区xx格员的作用，对综治信息化平台数据质量进行了全面完善，对存在错误数据进行修正，存在疑问的.要求xx格员入户进行信息比对采集。目前综治信息平台采集数据xx多万条，其中人口数据信息万条，房屋信息x万余条；特殊人群数据xxx余条；非公经济组织xxx条；学校信息xx条。

三是加强xx格化管理。xx镇的xx格化管理工作是在县xx管办的指导下，全镇共划分xx格xx个，其中城镇xx格xx个，农村xx格xx个。配备了充足的专职xx格员和兼职xx格员。通过向社会招录了xx名社区专职xx格员（其中镇xx格化管理中心x人），都是高中以上学历的女性，其中大专以上学历的x人（本科x人），与每位专职xx格员都签订了聘用合同，进一步规范了用工手续；农村xx格员都是各村委的综治主任兼任。进一步完善xx格化管理工作制度，加强了日常xx格化管理力度。

（二）强化矛盾纠纷排查力度

以开展全领域社会矛盾排查化解攻坚年活动为契机，稳控和化解了一批社会矛盾。首先在x月份我镇成立了xx镇全领域社会矛盾排查化解攻坚年活动领导小组及办公室，制定并印发了《开展全领域社会矛盾排查化解攻坚年活动实施方案》，明确了各镇直单位的责任和工作范围。其次结合公众安全感大走访活动，在x月xx日至x月xx日期间，我镇围绕《实施方案》中xx个方面重点内容进行了一次全面摸排，全镇共摸排出影响社会稳定重大矛盾问题x起，其中历史遗留的信访突出问题x起。一般矛盾纠纷xx起。截止目前为止，全镇共排查重点涉稳矛盾纠纷xx起，一般矛盾纠纷xx起。三是对摸排的影响社会稳定矛盾问题逐一登记造册，建立台账，列出清单，做好防控化解措施，落实了防控化解包案领导、责任人和责任单位。到目前，我镇稳控和化解重大矛盾纠纷xx起，化解一般矛盾纠纷xx起。

（三）认真组织开展“十户联创促农村社会治理”活动

一是按照要求和职责，我镇制定了活动方案，明确了各挂点村的班子成员为本村的十户联创工作指导员；二是在xx个村委会遴选了xx名有能力、有责任感的优秀党员担任中心户长，组织了中心户长进行业务培训，粘贴了“党员中心户长”铭牌；落实了至少xx户联系户，其中包括x户贫困户或社会重点关注群体；三是将党员中心户长履职情况列入了党员“百分制”考核的重要内容，作为党员民主评议的重要依据；四是充分利用党员中心户长植根于群众、民意掌握快的特点，引导党员中心户长主动协助村“两委”调解邻里纠纷，维护村情稳定，促进社会和谐。在活动开展的几个月里，涌现了不少为了办实事和带领群众致富的典型，比如一心为群众办实事的庙前村党员中心户长杨x和干给群众看，带着群众干的长港村种粮大户、\_员魏仕连等。

（四）进一步完善重点人员管控工作

一是做好精神障碍患者管理工作。我镇通过与残联、沂江卫生院、公安派出所等相关部门的联系，进一步加强了对患有精神障碍人员的管理，通过整合有关数据，xx镇办理了四级及以上精神病患者残疾证的xxx人，对二级以上精神病患者（xx人）落实监护措施，与x名肇事肇祸精神障碍患者签订了有奖监护协议。对全镇xxx名精神障碍患者进行了风险等级评估，其中评为x级风险x人，评为x级风险x人，评为x级风险x人，评为x级风险xx人，评为x级风险xx人，评为x级风险xx人。

二是做好重点人员稳控工作。为了切实做好重点信访人员的稳控工作，我镇建立了重点人员稳控台账，摸清重点人员的家庭情况和社会关系，落实了包案领导及责任人，在重点时期进行盯防控工作。目前我镇涉及到的重点人员有xx人，其中涉军人员xx人，涉访人员x人，\_人员xx人，肇事肇祸精神障碍患者x人。

（五）加强铁路护路工作

一是及时成立铁路护路巡防队。铁路沿线涉及到我镇x个村委会，每个村都成立了巡防队，加强沿线安全巡查；二是认真做好铁路沿线环境卫生专项整治工作。在x月份和x月份，我镇结合“路长制”和城乡环境卫生整治工作，对铁路沿线的蓝皮屋、乱搭乱建、白色垃圾以及卫生死角进行了专项整治。目前沿线环境卫生得到很大的改善。

（六）认真组织开展安全生产大检查工作

一是落实工作责任。以各村社区和镇安监委成员单位签订了安全生产责任书，进一步落实工作责任。与管企业签订了安全生产责任书，进一步落实企业主体责任。

二是认真开展安全生产大检查。对全镇范围内的重点地区包括非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、道路交通、人员密集场所、水上交通、水利、电力、农业机械、渔业船舶、特种设备、民爆器材、尾矿库、冶金有色、箱包、林产等行业（领域）开展了六次全面安全生产大检查，上报重大安全隐患xx起，并认真督促整改。特别是对校园周边安全分别 x月份和x月份联合县市监局、镇中心小学针对校园安全开展一次专项整治工作，查处并督促整改安全隐患xx起，关闭非法经营民办幼儿园x家。

三是建立健全安全生产大检查台帐，分门别类进行整理并归档。

（七）认真做好信访工作

20xx年至今，我镇共接到各类信访件xxx件，其中省xx上信访xx件，县长信箱xx件，其他上级部门交办xx件。现已办结xxx件，办结率为xx%。我镇为做好信访工作做了以下五方面工作。

一是提高工作效能，有效杜绝“初访”变为“缠访”。进一步完善首问责任制、首办责任制等相应制度，提高问题一次化解率；

二是大力宣传《信访条例》、法律法规和方针政策，努力化解一批老案积案，要通过多种途径积极引导信访人依法信访，促其理性合法地反映个人诉求；

三是强化信访责任，突出督查督办，积极推进“事要解决”，继续推行领导接待日制度和干部下访工作机制，推行信访工作首问责任制和基层干部公开承诺制，推行基层信访受理代理机制。坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，强化村（社区）和各部门的责任，促进各级各部门对信访维稳工作的重视；

四是进一步落实领导责任制，坚持党政主要领导定期研究信访、接待处理群众来信来访、包案处理信访突出问题，加大督查督办力度，把工作着力点放在信访问题的解决上，努力维护社会稳定；

五是对缠访、集访等非正常上访的重点不稳定因素，继续落实包案领导、责任人和监控人员实行xx小时监控，实行“全天候零报告制度”，及时、准确地掌控事态发展趋势，努力使我镇的非正常上访事件降到最低点。

>三、精心谋划，全力做好党的十九大期间维稳工作

为了确保国庆中秋期间的安全稳定，以和谐稳定的社会氛围迎接党的十九大胜利召开，我镇精心谋划，全力做好维稳工作。一是制定并印发《维稳安保方案》，明确责任分工；二是召开专题会议，精心布置工作。x月xx日，我镇专门召开了国庆、中秋以及党的十九大期间安全维稳工作会议，认真传达了上级会议精神，布置了当前的维稳工作，要求各村各社区结合第五次安全生产大检查工作再次进行一次摸排，加强对重点人员的稳控，加强铁路护路巡查，每天下午x：xx实行“零报告”制度，对重点信访人员尹菊珍实行xx小时稳控，对肇事肇祸精神人员高宗根实行每天两报告制度，确保了重要时期的安全稳定。

新形势下的信访维稳工作，我们将坚持以人为本，执政为民，综合施策，标本兼治。一手抓事要解决，有效化解矛盾纠纷；一手抓依法处理，切实维护社会秩序。努力从源头上化解矛盾，消除各种不稳定、不和谐因素，维护社会稳定，为我镇经济社会又好又快发展创造更加和谐的社会环境，为创建和谐美好新xx做出贡献。

**全面信访维稳工作总结8**

半年来，xx乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县\_的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

>（一）领导重视，舍得投入

我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

>（二）坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

>（三）定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

>（四）依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照\_信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件（汴公[2xxx]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

>存在的问题

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2、\_组织经验交流少。

>采取措施

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向\_领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

**全面信访维稳工作总结9**

一、办事处成立了信访维稳领导小组，落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地，制度该上墙的也上了墙。并完善了领导接待日制度，每个工作日都有办事处领导接待，建立信访层层责任制，形成办事处、村、居和社、居民小组齐抓共管，共同做好信访维稳工作。

三、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。

办事处认真执行信访条例和上级党委的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访群众作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

四、畅通信息，疏通信访渠道，建立健全信访网络

办事处、村、居都设置了信息员，各级信访、维稳责任人和信息报告员都确保通讯畅通。

各村、居每月中旬及月末都定期上报本月信访、维稳工作情况，办事处每月至少一至二次召开信访维稳专题会，分析、研究当前信访、维稳形势，布置下阶段工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找