# 城管系统工会工作总结(汇总8篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-29

*城管系统工会工作总结1>一、重视城管做好保障区委、区政府高度重视，关心支持城管工作。强化决策部署。区委、区政府多次召开会议研究城市管理工作，提出以城管工作为重点，推动“两争一迎”工作，动员城管系统广大干部职工高标准打赢城市管理攻坚战。强化组...*

**城管系统工会工作总结1**

>一、重视城管做好保障

区委、区政府高度重视，关心支持城管工作。

强化决策部署。区委、区政府多次召开会议研究城市管理工作，提出以城管工作为重点，推动“两争一迎”工作，动员城管系统广大干部职工高标准打赢城市管理攻坚战。强化组织领导。成立了以区主要领导为主任的卧龙区城市管理委员会，城管委下设办公室，办公室设在城管局，负责城市管理日常工作，相继出台了卧龙区城市管理的一系列工作方案。

强化督导检查。区委、区政府将各单位承担的“城管”任务纳入目标考核体系，制定了责任追究及奖惩办法。区委书记、区长多次带队观摩指导市容市貌提升、光亮工程建设和城市环境综合整治等工作。

强化资金保障。采取财政资金投入、争取专项资金、吸纳社会资金等方式，多方筹措资金，保证各项建设进度。

>二、团结协作勇于担当

区城管局班子团结协作，务实重干。

发挥表率作用。“火车跑得快，全凭车头带”。区城管局局长带领班子成员，充分发挥模范带头作用，深入一线，跟班作业，起早贪黑，整治马路市场，拆除违章建筑，强力清除积存垃圾，以实际行动带动了全系统干部职工干事创业的工作积极性和主动性，确保了各项整治任务的圆满完成。

勇于担当重任。城市管理工作点多、线长、面广，具有长期性、反复性、艰巨性的特点。区城管局班子正视自身职能，不推不拖，勇挑重担，承担了前所未有的管理重任，充分发挥了城管部门的主力军作用，保障了“两争一迎”的深入开展。班子同心戮力。城管局领导班子精诚团结，务实拼搏，注重集思广益，民主决策，充分发挥班子成员的集体智慧作用，不断创新有效的工作方式方法，心往一处想，劲往一处使，齐抓共管，合力攻坚，确保各项整治活动顺利进行，确保日常管理常抓不懈。

>三、爱岗敬业强化责任

城管队伍敬业奉献，能征善战。经过近年来的锤炼，区城管系统已成长为勇于担当、团结务实、能征善战的一个战斗集体，城管系统“老实做人，踏实干事，敬业工作，讲团结，做奉献，比贡献”的氛围初步形成。

强化作风纪律教育。城管局聘请上级主管部门和专业律师，对中层骨干人员进行法律法规培训和作风纪律教育，不断加强作风纪律建设，提高城管系统干部职工的整体素质，增强城管部门的依法行政意识，规范执法行为，展示良好执法形象。培养干事创业自觉性。城管干部职工长期工作在一线，尽职尽责，用实际行动践行“５＋２”、“白＋黑”工作法，从凌晨道路清扫作业，到白天常态化管理，再到夜市规范，天天重复着同样的工作。自“争迎”工作开展以来，从领导到职工，辛勤劳作，使城市更加整洁有序。

增强工作责任心。城管工作反复性强，标准高任务重，需要有强烈的责任感和事业心，城管战线的干部职工抱着对党对事业对人民高度负责的态度，无私奉献，敬业工作，践行着管好城市为人民的诺言。

提高工作执行力。城管工作任务重，临时交办工作多，系统上下不讲条件、不计代价，全力以赴，坚持快办办好，形成了令行禁止、快捷高效的工作作风。在迎农运会的关键时刻，区城管局接到了水上运动中心、孔明路、信臣路等突击整治任务，大家勇于担当、攻坚克难，出色完成了工作任务，得到上级领导的充分肯定。

>四、甘于奉献务实重干

日复一日、年复一年，艰巨繁重的城管工作，历练出一大批先进模范人物，涌现出一系列感人事迹。

局长坚持以身作则，抓班子，带队伍，关心同志，以情感人。在梅溪路、中心市场集中整治中身先士卒，现场指挥；在环卫基础设施建设中，创新理念，拉高标杆，坚持打造“一厕一景、一站一景”；在光亮工程建设工作中，连续奋战，身患重感冒，高烧３９℃仍然坚持巡查到深夜，督促保障施工安全和亮化效果。张勇的“拼命三郎”精神，激发了全局干部职工干事创业的激情。

城管局副局长、环卫站站长XXX部意外受伤后，不顾腰部打着钢钉，每天忍着病痛奔波在环卫一线，全程跟踪，跟班作业，从早上六点一直忙到晚上十一二点，为农运会的成功举办提供了强有力保障。

负责清扫保洁工作的环卫站副站长马青阳，长期工作在一线，又患有严重的痛风病，但他仍然带病坚持工作。城管大队梅溪中队中队长XX有一个女儿，妻子又在外地工作，自己既当爹又当妈，但是仍然坚持每天从早上６点半清理早市，到晚上监控夜市到１１点。有天晚上他拖着疲惫的身体回到家里，眼前的一幕让他动容：电视开着，女儿却趴在沙发上睡着了，手里拿着一块没有啃完的方便面……此情此景，XX忍不住潸然泪下。

城管队员XX负责梅溪路的管理，他每天早上７点到岗，清理中心市场口的早市。上午坚持巡查到１２点半，发现流动摊点立即清理，晚上又坚守到１０点。在他的努力下，现在的梅溪路整洁、有序、通畅。史庆伟就是那些默默无闻、敬业实干的广大城管队员的一个缩影。

还有很多诸如袁X、李X、刘X、铁X、王X、赵X等一大批先进人物，顾不了家庭、顾不了老人、顾不了儿女，只顾工作、只为城管、只为盛会，“５＋２”、“白＋黑”的工作状态是他们的真实写照。

**城管系统工会工作总结2**

今年以来，罗田县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，喜迎十八大争创新业绩。以“城管会战”活动为契机，围绕“严格礼貌执法”的工作思路，大队上下团结一心，始终坚持依法执法、礼貌执法，巩固、完善工作机制，切实改善工作作风，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了用心贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

>一、加强学习，提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

>二、完善制度，强化队伍

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

>三、用心探索建立长效管理措施

1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

>四、对乡镇镇容镇貌集中整治

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违章行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自开车公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

>五、建立两条示范街，迎接全市城市管理工作检查

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度;同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。

二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。

三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

>六、透过报纸宣传报道执法队伍

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

1、业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高。

2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。

3、工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。

4、落实职责制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。

2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

**城管系统工会工作总结3**

都说极不平凡，但对于镇城建、城管工作来讲则更为艰辛，在这一年里，我们面临着建设项目多、资金少、纠纷涉面广、影响大等诸多困难。但在镇党委、政府的领导下及有关职能部门的指导下和全体办公室成员的共同努力，针对年初规划，结合实际困难，完成了各项任务，取得了大的成效。主要体现如下：

>一、加强了领导、强化了责任

为实现年初目标，城建办加强了领导责任，强化了内部管理，对各项工作有了具体的分工，实行各行业有副主任分管，具体事项有具体人员跟踪，做到人人有事，个个有责。

>二、齐心协力，抓好各项基础工作

1、矛盾纠纷的调处。从去年8月份到今年的7月份，因垃圾场问题相继与桂阳县清和乡村民及我镇前进村村民发生纠纷，他们以受污染为由，阻止我们向垃圾场倾倒垃圾。清和乡村民还以此上访致市有关部门，引起了上级的重视，大大地阻碍了我镇垃圾的清理。为使??部门的协调，得到他们的认可，又必须分别与清和乡村民、前进村村民商谈处理，终于在今年的7月份先后将两矛盾化解，使垃圾场正常运转。本年城建办共处理较大城建、城管、环卫纠纷6起。

2、项目的落实。

①总体规划的编制：根据我镇发展的需要，为加强我镇规划管理，协调城乡布局，今年镇政府用26万余元巨资实施制定总体规划。城建办人员紧密跟踪，一丝不苟地配合建设、规划部门顺利地完成了全镇总体规划蓝图的制作。使我镇城镇规划有了发展的方向。②镇南停车场扫尾落实：镇南停车场属市项目工程，由于多方原因，在建设过程与下存在着一系列的矛盾未得到解决。今年以来，我城建办人员主动邀请下相关人员不惜走郴州跑矿山找人，完善了相关手续，处置了遗留矛盾，将镇南停车场工程所产生的矛盾画上了句号。③垃圾场建设：由于桂阳县清和乡村民的上访，市政府以会议纪要的形式提出：镇垃圾场另行选址。镇地处特殊位置再无垃圾场所可选，这意味着我镇近万无人的垃圾无处可倒，为扭转这不利的局面，我城建办人员用大量的时间，花了大力气，上下跑腿，即主动与上级协调，又力争做好村民的工作，终于使桂阳清和方答应我镇垃圾场选址不变。与此同时，为使垃圾场对周边污染降到最低程度，镇准备将垃圾场改建成为全市乡镇最规范的垃圾场，得到了上级的支持、认可。目前，已完成了规划、申请、设计等重建前期工作。

3、基础设施建设

①镇区路灯建设：镇区主要干线的路灯由于年久老化，到今年5月份已剩下不过十盏，为还镇区一片光明。我城建办出资3万余元并派人对工程进行彻底跟踪，一个月之内，终将路灯装好。②镇北下水道的清理：镇北下水道是镇东北的一条主要排污道。由于几年前有住户在水管上建有房屋，加上水管过小，排污量大，使得大量污垢沉积在镇北停车场段堵塞水管，使污水不能排出，影响居民生活环境及周边卫生环境，群众反映强烈。为此，城建办投入3万余元在一个月内终将其疏通。③修车城房屋顶的修复：镇北停车场受去年雪灾的影响，居民房屋出现大量漏水，如遇大风，房顶掀开，出现大的安全隐患。城建办投入了1万多元将房屋顶整修，保证了住房的人身安全。

>三、狠抓了协调，取得了成效

1、收费许可证的协调：上级职能部门根据相关文件精神，取消了乡镇城管各项收费项目，造成了城管支出无收入的局面。针对此情况，我们积极主动与市、区相关职能部门进行多次协调，终于取得了延续收取垃圾清运费及镇区停车管理费的许可证。使我们的收费工作有证可依、有法可依。

2、环保工作的协调。去年8月由于桂阳县清和乡提出我垃圾填埋场对其村民造成了环境的污染，并上访至市、区相关部门要求我们另行选址。在镇地理位置不允许的前提下，我办人员不但加强了对清和方的协调工作，同时还多次与市、区职能部门进行了协调，从而使垃圾场的建设得到他们的理解和支持，目前，垃圾场建设正在筹备中。

3、其它工作的协调

由于城建、城管工作具有特殊的业务性。工作中所接触到的单位部门多，因镇区总规划编制与区建设局、市规划局进行衔接；城镇管理须与市、区城管局，区行政执法局进行业务衔接；在镇区内，因房屋建筑、镇区污染等与镇区相邻的几个村要进行协调。我们都以抓好城建、城管为目标，积极主动与他们处好关系，为工作开展打下了人文基础。

>四、加大了力度，改变环境卫生

我镇区面积小，人口密集，卫生差，为改变这一局面，我城建办除订好管理制度，落实责任外，还增加了大的投入，如：垃圾场的投入，保洁员由原来的8人增加到了12人，近来又新购置了环卫车辆一台，从而使我镇区卫生环境较之以前有所改观。

>五、加强了镇区城镇管理

针对我镇区脏、乱、差的状况，城建办采取了宣传打击相结合的办法，对乱摆摊、乱占道、乱摆广告牌、垃圾乱倒等行为进行了五次大的整治。同时对建筑材料乱堆乱放采取了预交押金、处罚等措施，并多次出动铲车进行清理，达到一定效果，对街道的整治起了关键作用。

>六、多方结合，加强交通管理

对于历年来存在的交通堵路情况，城建办把它作为了一项重要工作来抓，抽出大量时间有针对性地对文鑫路三叉路口进行整顿，同时采取对车辆进行疏导，对司机说服教育，向群众宣传等方法进行交通整治，取得可喜效果。

>七、加大收费力度，确保正常运转

为保证城建办工作顺利开展，城建办人员依照收费许可证规定，不辞辛苦，采取融服务、说服、强制为一体的办法对各项费用进行收取，力争完成年初政府下达的本部门任务。

>八、其他工作的处置

除上所述外，城建办人员能服从政府统一安排完成镇中心工作，对于镇综治、计生等其它工作也从未松懈，并按要求完成任务。同时对s214线的扩建，邓华·铜锣湾广场的建设及其它工作的安排都完成得有声有色。

总之，一年来，城建办在工作中付出了艰辛，基本完成了党委、政府交给我们的任务，取得了可喜成绩。但镇城镇管理、城镇建设工作仍任重道远，很多地方不尽人意，矛盾较为突出，目前主要有：

1、建房手续补办。受洪灾、洪灾的影响，我镇太山里、太洞（主要是太山里村）两村约有350余户搬迁到同祥、上、下等村建房，其中250户已被认定为灾民，可享受灾民搬迁待遇，并通过签订《承诺书》方式搬迁建房。由于各种原因，至今未办理《建设规划用地许可证》、《集体土地使用证》。也有些村民也借灾民身份非法建房，到目前为止，镇区约有300余户村民住房无任何手续，有5户正建设当中，另大塘乡有14户在同祥宝塔岭下建房，无任何手续，基于此情况，应该近期予以果断解决，否则将使我镇区房屋建设混乱，还则影响镇城规划、国土规划用地；远则给村民留下无穷后患。此事城建办已与村取得联系，并进行艰难地摸底，同时，多次上报建设局请求解决，并建议以太洞、太山里两村村委为主相互做好村民工作，与上级协调，补办手续，那将是一个利民利镇的实事。

2、煤场管理。近几年来，镇区的几个村的少数村民受利益的驱使，在我镇区范围内，无任何用地规划、国土临时用地等部门的合法手续，侵占了我镇的有限土地，也给我镇环境造成了一定的污染，有损人们的身体健康，因此，对煤场的整治势在必行。（详见煤场整治方案）

以上两项工作是在实际工作中所暴露的问题，敬请党委政府批准并纳入明年的城建重点工作范围即可解决当前城建工作的一些难点，城建办也可在规范煤场的同时收取一定费用，以弥补明年城市配套费少的缺项。

城建办将在党委政府的领导下，全力以赴完成好各项工作，针对年初的工作计划，城建办今后还必须将以下工作抓稳抓实，主要是：

1、城镇交通虽有改观，仍时有堵车、乱停、乱放现象有待整治。

2、镇区环境卫生虽有好转，但仍不尽人意，大有反弹现象，必须改正方法，加强进行管理。

3、镇区街道广告牌、货物堆放、摊点摆设须加强规范，严防反弹。

4、继续跟踪垃圾场建设，镇南停车场的决算扫尾工作。

5、一如继往地依法收取费用，确保正常运转。

6、严格依照《总规》建设好新的镇。

**城管系统工会工作总结4**

“城管革命”誓师第二年，城管工作成果巩固与延伸并在，城管工作任务的艰巨性与长期性决定了城管人必须以坚定的信念继续在充满荆棘的道路上大踏步向前迈进。我乡城管所坚决以“城管革命”精神为主旨，倡导为人民服务的精神，全心全意为人民办实事，尽心竭力为广大社区居民创造一个舒适祥和的生活环境。现将我乡城管所近段工作汇报如下：

>一、注重制度建设转变行业作风

我乡城管所自成立以来，一向注重制度管理。“没有规矩，不成方圆”。好的集体必定有着健全的管理制度。我乡城管所以业务学习为首，工作纪律并行，业务考核为据，三管齐下，先后拟定了《蔡店乡城管所业务学习制度》、《蔡店乡城管所工作制度》、《蔡店乡城管所业务考核制度》等一系列旨在提升蔡店乡城管工作的对外服务形象的规章制度。完善制度的同时，我乡城管所针对城管工作出现的新情况，及时调整制度相关内容，让制度与时俱进，成为提升我乡城管工作效益的坚实保障。业务、纪律、成效三方面的制度建设让我乡城管队员的精神面貌焕然一新，工作方法科学而合理，工作成效事半而功倍。

>二、注重宣传教育营造工作氛围

城管工作的载体是广大社区居民，城管工作的目的旨在为广大社区居民服务。不发动群众的城管工作是失败的城管工作。我乡城管所始终注重城管工作的大众化、广泛化。只有广大社区居民的积极参与，城管工作才能步入一个良性循环的机制。20xx年是蔡店乡城管工作洗心革面的一年，由以往的单兵作战转变为一兵一区域的大众性工作平台。对城管所每名队员划定工作区域，定期对区域内居民进行城管工作精神的宣传与倡导，对阶段性城管工作的重点进行宣传与发动，让广大居民了解城管工作，支持城管工作，拥护城管工作。自20xx年1月以来，我乡城管所累计对社区居民时行集中宣传3次，得到了广大社区居民的广泛支持，让我乡城管工作20xx年阶段性的几次大型集中整治行动取得了另人可喜的成绩。

>三、注重文件落实夯实重点工作

对于区城管局及乡政府下发的文件，我乡城管向来采取三步走的方针。第一步：学习。在城管所内部深入学习相关文件精神，让所有城管队员领会文件的主旨与意义，为后段能更全面执行文件提供有力保障；第二步：践行。认真落实文件要求，不折不扣完成上级部门下达的各项城管工作任务。第三步：反思。对文件的落实不仅仅是表现在行动上，更重要的是效果上，对于每一个文件的落实，我乡城管所都时行阶段性的小结与反思，总结经验与教训，避我所短，扬我所长，将文件的效果最大化，最优化。

>四、注重奖优罚劣激发工作热情

城管工作不是一个人做出来的，而是一个集体的共同付出。没有竞争，就没有动力。我乡城管所一改“大锅饭”的模式，奖好罚坏，做到奖惩分明。对于乡城管所队员采取一周一小结，好的表扬推广，差的反思改正。做到扬正气，树新风，立正果。我乡城管所自20xx年以来，累计展开城管工作小结会20余次，表彰先进10余人次，改正居民反应问题10余项。让我乡城管所服务水平提升到一个新的台阶。

>五、注重结果效应巩固宣传并行

20xx已过大半，我乡城管所在区城管局和乡政府的正确领导下，取得了些许业绩：（自己填）

这些成绩只能说明我乡城管人在20xx年上半年所付出的心血与辛劳，成绩的取得只能说明过去，而我们所应看到是未来。以现有取得的成绩为基础，一是要巩固现有的阶段性成果，注重成效的长远性；二是要让广大居民看到城管工作带来的效果，让广大居民体会到城管工作给自己生活带来的方便之处，同时也要让广大居民深入了解城管工作成绩的取得并非轻而易举的，争取让广大居民理解城管工作，支持和参与到城管工作中来。五、注重总结反思创新途径方法

我乡城管按上级领导的相关要求已完成了许多具体而繁杂的工作。具体工作的开展也让我乡城管人认识到了自身的不足之处。每一次的专项或常规工作之后，我乡城管人都能认真反思总结工作的得与失，我们所注重的不是自已取得的业绩，更看重的是自身工作中的不足。通过半年工作的检验，我乡城管工作在以下几个方面还须进一步提高工作和服务水平：（自己填）

如果把城管革命工作比作一个人，那么城管革命就是让这个人返老还了童。“少壮不努力，老大徙伤悲。”我乡城管人必以“城管革命”为契机，智者见智，开创蔡店城管工作的新局，交一份政府、人民都满意的城管工作答卷。

**城管系统工会工作总结5**

为提高城市管理水平，发现良好的市容环境，树立xx城市的新形象，一年来，在市城管委的领导下，我大队领导重视，意识到位，全体民警踊跃加入，大力发展了城市管理工作，认真落实市容环境集中整治各项工作职责，狠抓城区交通秩序管理，达到了人车各行其道，车辆行驶有章，停放有序，车进站，人归点的目标，责任路段xx大桥至向阳路口整齐有序，我大队充分发挥了市容环境整治和交通秩序管理主力军的作用，并取得了可喜的成绩，现将有关情况总结如下：

>一、进步意识，增强领导

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

>二、完善亮化工程，实行门前三包

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

>三、分段包干，落实责任

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7：00―18：30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7：45至晚上18：00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

>四、抓实义务路段的整治工作

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、\_部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

XX年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始，XX年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市，xx边际区域经济中心，xx公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

**城管系统工会工作总结6**

20xx年即将过去，在这一年中，我社区始终坚持实践以“三个代表”重要思想为指导，以主动热情的精神风貌，谦虚、谨慎的工作态度，锐意、进取、大胆探索的工作作风，紧紧围绕社区发展，努力完善社区化服务机制。开拓创新、求真务实、严于律已，严格管理，圆满完成了上级下达的各项任务，使我社区的建设、服务和发展取得了一定成果。特别是在区委区政府的正确领导、关心、支持下，同志们的共同努力下，社区各项工作开展合理有序，工作指标均已完成，发展态势良好，现就把社区上半年的工作情况总结如下：

>一、在城市建设、环境卫生管理方面

1、做好卫生城市长效管理工作。我社区以环境整治为重点，制定了环卫宣传实施方案，在年前一场大雪给全市人们带来生活中的很多麻烦，我们社区干部面对困难，几乎天天组织社区志愿者、居民进行及时的清理，给居民的正常生活保障了一条绿色通道。在今年3月4日的学雷锋日到来之时，我们社区干部率先带领居民义务去桃河桥擦洗分割护栏。在3月下旬，全国爱国卫生运动掀起的同时，我社区先后给居民、志愿者、党员召开了7次关注爱卫，清洁家园的会议，并且发动辖区的两个大的商场隆鑫和百纺商城的电子屏幕上飞播爱国卫生专用语。社区全体工作人员分组、定点、分片做好环境整治管理工作，并层层发动居民小组长、楼院长、党员、环境卫生清扫保洁人员全民参与，同时利用各种形式宣传发动，力争做到家喻户晓，人人参与。一年来，共清理卫生死角12处，清除城市“牛皮鲜”1500多处，涂刷乱画广告1000多处，清运生活垃圾8吨，报送环卫方面的信息23篇。现在社区拥有6人的清扫保洁环卫人员，成为社区定时定点的环卫清洁队伍。

2、加大旧区改造，扩大绿化面积，倡导低碳生活。在今年3月初，我社区就对辖区八个小区进行实地测量，对每个小区都制作了小区规划图。4月份开始对电视台小区的乱堆乱放进行落实改造，经过社区工作人员的积极协调与配合，现在变成了适合于居民生活的宜居家园。在4月26日为积极响应政府的“三城同创”的号召，我们协调筑路小区的产权单位交通局对小区开始绿化改造。在汛期来临同时还为社区辖区的两处危房下发了拆迁通知单。在今年五月份又给辖区的沿街110个门店发放了“我为三城同创做贡献，鲜花扮靓我门前”的文件，把三城同创的工作落到实处。今年以来社区先后配合园林局人员对辖区的4个小区花池进行补载补种各类花草2500余苗，以进一步加大社区小区的绿化面积。

3、宣传廉租住房文件，让住房困难的居民充分享受优抚政策。在今年我社区申请廉租住房登记的共有16户，涉及49人，通过社区工作人员严格把关，实地入户筛选，目前有12户在本年度进行登记上报，截至12月份我社区享受廉租住房户达到43户，使得社区辖区居民真正得到住房保障。

>二、在宣教文体方面

今年以来，我社区报送街道各类信息35篇，出宣传板报18块，宣传标语横幅8条，为积极宣传发动居民参与社区文化娱乐活动，我们还召集社区居民参加了“三城同乐”广场文艺汇演。

>三、在司法方面

1、化解矛盾纠纷。在今年，我社区工作人员在面对矛盾问题时作好双方的协调人。如针对信访重点积极主动与相关各方联系协调，对事情重要性和必要性耐心的向他们作解释和宣传，对各类难题和矛盾，总是积极面对。一年\_解决矛盾纠纷13起，接待咨询来访42人次，调解成功率达到100%。做到事事有回复，件件有结果。

2、抓好普法宣传。社区充分利用宣传栏向居民宣传严禁赌博、严禁\_，教育广大居民提高思想意识，法律意识，并充分利用今年这个“五五”普法规划的最后之年，制定了法制程序的相关实施方案，倡导居民做一个懂法、知法、守法的合格公民。在12、4法制宣传日之时，社区利用宣传画报的形式向过往居民宣传，从而增强了居民的法律意识。

3、做好矫正人员的思想教育和稳定工作。我社区工作人员定时了解和掌握他们的现实表现情况，有针对性的做好他们的思想教育工作，并且为他们送上温暖和关怀，杜绝再次失足。

>四、在安全方面

我社区定期组织居民召开居民楼院长会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作能力。通过黑板报、橱窗、进行了9期的社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。在汛期来临之时，我社区和辖区两处危房所住人员进行谈心入户，要求他们要尽快搬离，或者采取一些有效的防范措施。在今年5月7日，社区还制定了居民安全联系卡40余张，发放到社区楼院长手中，目的是让他们在第一时间向社区汇报，做到安全工作常抓不懈。在六月中旬，我社区对辖区200平米以下的门店一一进行安全责任状的签订，杜绝辖区一切安全隐患事故的发生。

上就是我所管工作的一些成绩，虽艰辛但也享受到

成功的喜悦，找到了人生理想，体现了人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离党委政府和居民的要求还有一定距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高；社区化发展已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在下年度的工作中，我将不断总结经验，逐步改进工作方式和方法，争取做得更好。使社区的综合发展水平进一步提高。

**城管系统工会工作总结7**

进入20xx年2月，是全面展开的一个月，也是市委、市政府“启动综合执法，整治市容环境卫生，喜迎新春佳节”活动喜获丰收的时期，大队上下，紧紧围绕上级领导指示精神，解放思想，求真务实，开拓创新，结合“保持\_员先进性”活动，切实加强城市综合管理，美化了城市环境，优化了城市秩序，取得了明显成效。

>一、抓队伍，强素质，展示综合执法新形象

搞好综合执法，关键在于建设一支业务精，纪律严，作风硬的队伍。我大队根据辖区实际，合理调配力量，优化结构，建立健全各项制度，开展讲团结、讲奉献、讲务实，强化队伍的大局意识，责任意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激励和调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性，塑造开拓创新的城市管理综合执法队伍。建立党员示范岗、党员示范街，设立了便民服务箱，通过开展深层次、全方位的综合执法宣传活动，提高市民自治意识，取得了社会各界支持和参与，使执法工作各项措施落到实处。

>二、强力整治，市容市貌换新颜

自2月以来全力组织队伍整治环境卫生，认真宣传教育，落实“门前三包、门内达标”，实行定人、定岗定责，做到责、权、利相结合。对乱停、乱放；占道经营不听劝阻的进行严管重罚。共整治100多起，处罚300多元，对临街店面扫把、拖把、煤炉一律放入店内坐店经营，对跨越绿化带的人进行说服教育，达到50余人次，对损坏花草树木实行重罚，处罚400多元，广告招聘一律按照城市管理要求，规范到位，手续齐全。与此同时，在一系列调查摸底基础上，有秩序、有重点，一个一个拔“钉子”。中山东路状元洲巷口有摊点三个，分别是修锁，算命，麻辣摊，他们在此处摆摊近十年，曾措辞做工作，总是听不进。我大队要求他们顾全大局，服从管理。特别是一中队曾青同志不厌其烦，不顾风雨，不分白天黑夜地走访、谈心，多次上门与“钉子户”解释政策，并帮助他们租店面，经过一番深入实在的工作之后，他们满意愉快地租店经营了，圆满解决了十几年遗留下来的“老大难”问题，使东门城区的市容市貌焕然一新。

>三、加强城市规划管理，严肃查处违章建筑

认真学习领导市委、市政府的知识精神，在上级领导指导下，在相关智能部门的大力配合及街办大力支持下，组织执法力量，多次召开召开拆违工作布置会，研究清理整顿措施，抓住工作中队，寻找工作突破点，打开了工作局面。成立违法建设查处工作领导小组，分片分段对个社区进行巡查，公布了监督举报电话，对4起群众举报及时进行了处理，起清理违章建筑5起，违章面积36平方米，占道围墙6米，下发了停工通知书7份，有效遏制了违章建筑蔓延的势头。

>四、规范交通秩序，严厉打击非法营运“摩的、拐的”

针对宜春城区交通主许混乱的状况，根据城管局的指示，我大队专门抽调骨干力量，组建打击非法营运小分队，对辖区交通秩序进行不间断的整治行动，在公安、交通运管部门的大力配合下，在确保稳定的前提下，采取严管重罚，有效地解决了车辆违规违章现象，全面取缔“摩的、拐的”，收缴“摩的”1辆；查处汽车占压人行道停放2起，罚款200元。规范客运车辆停放15起，取得了较好成果。

>五、联创联建，改善社区环境卫生

以联创联建为动力，市民自治为基础，建好社区服务平台，改善社区环境卫生，以清理卫生死角为突破口，各种对按照上级统一布置和要求，按照指责范围和责任区域，发动群众大搞室内外卫生，疏通下水道2起，清理垃圾死角10余起，清理占道摊点及跨店经营20余起，乱停乱放7处，收缴违章经营户物品5次，蹲坑守候乱倒乱倒垃圾者3人，乱张乱贴10起。如今，社区面貌发生了较大变化，社区环境得以美化，社区居民有了一个喜庆、祥和、欢乐的节日氛围。

>六、保持先进性。促进各项工作上台阶

为更好发挥党组织的战斗堡垒作用和整体党员的先锋模范作用，根据城管局党组的指示，利用业余时间，集中党员学习以“三个代表”重要思想为主要内容的保持先进性教育活动，动员会1次，上党课1次，明主生活会1次，学习教育抓落实会议1次，明确了16名党员的帮学对象，撰写学习笔记2万字，成立了便民服务小分队，设立了便民服务箱，开辟了党员保持先进性宣传栏，组织党员深入社区，开展义务劳动，密切党群关系，增强了党的凝聚力。

**城管系统工会工作总结8**

20xx年，我局按照市委、市政府《关于拆除违法建设和查处违法建设用地实施意见》（xx委办（20xx）63号文）要求，认真做好违法建设认定工作。在市城管委的指导下，以振兴xx老工业基地为己任，不断的加强自身建设，改进工作作风，创新工作思路，狠抓城市管理工作中的关键环节，为建立健全“大城管”工作体制机制采取了一系列工作措施，研究有效治理违法建设工作的对策，全市违法建设得到了有效遏制。现对照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发（20xx）146号）文件要求，将20xx年我局城市管理工作情况总结如下：

>一、坚持依法行政，强力推进“大城管”工作体制机制

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的.查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积平方米，墙认米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发（20xx）63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

>二、完善城乡规划体系，科学编制各类专项规划

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

>三、认真履行市容环境卫生责任制制度

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

xx市规划局20xx年城市管理工作重点

按照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发（20xx）146号）文件要求，现将我局20xx年城市管理工作重点报告如下：

1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。

2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。

3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。

4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。

5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。

6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。

7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。

8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。

10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。

11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。

12、严格按照xx委办（20xx）63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找