# 地区经理月工作总结(热门4篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-07-31

*地区经理月工作总结1公司乘“安定出产月”活动的春风，自动有效地展开了各种宣扬教诲活动：一是吊挂横幅xx条，建立撑牌xx块，置于厂门显眼处，让公司全部员工上下班出入都能看到。二是在车间内显眼处建立xx条标语，随时提醒职工安定意识。三是利用班前...*

**地区经理月工作总结1**

公司乘“安定出产月”活动的春风，自动有效地展开了各种宣扬教诲活动：

一是吊挂横幅xx条，建立撑牌xx块，置于厂门显眼处，让公司全部员工上下班出入都能看到。

二是在车间内显眼处建立xx条标语，随时提醒职工安定意识。

三是利用班前站队机遇每天给员工进行安定教诲，反复强调“严是爱，松是害，安定出产利三代”的道理，要求每个员工时候绷紧“安定”这根弦，克服讨厌感情，变被动（管）为自发。

四是利用每周六上午的公司例会，对公司中上层干部进行安定宣扬教诲，强化公司办理层的安定意识。做到层层重安定，级级管安定，大家注意安定。“活动月”内始终处于警灯常亮，警钟常鸣，警示牌常挂，公司掀起了一个大搞安定文明出产的新高涨。

**地区经理月工作总结2**

月x日在xx教室进行安全知识专题培训会。

2.本月已完成培训《xx格调》第二、三、四节的内容。

3.本月进行了班组服务技能、礼貌用语、酒水知识、安全知识的培训。

4.以书面形式对《xx格调》第二、三节内容进行考核。

5.实操考核一次。

6.服务技能的考核（仪容仪表、站位站姿、礼貌用语），员工合格率为xx%。

7.培训员工运动馆专业知识和实操演练。月底进行书面及实操考核各一次。

**地区经理月工作总结3**

巨匠午时好，6月份的工作在各级率领、同事们的配合下，取得了圆满的成功，下面我对6月份的工作做以下陈述请示。

炎天到了气温急剧升高，对于在厨房及门店外部功课的员工简直是一个很年夜的考验，气温升高档闲中暑，为此，店内预备了一些应急药品，如：板蓝根、霍喷香正气水、感伤号等常备药品，由工会负责药品的发放，店内还采办了清热解毒的中药材，要求天天早上煲成药粥给员工喝，做好预防工作，对于生病的员工我们也给以了关切，店内的首要率领及工会为生病的员工送往了生果、牛奶等，并询问病情，做好心理工做，并精心建造生病员工的工作餐，由工会负责送餐工作，让生病员工感应感染抵家的热和。炎天到了蚊蝇滋长较多，店里自采了蚊喷香器，并对每个员工宿舍进行发放，保证了员工的正常歇息。

厨房对员工餐也进行了调整，夏日天色热，等闲上火，员工餐以少油少辣为主，厨房每两周改换一次员工餐菜谱，保证员工餐菜品、营养搭配的多样化。

本月对店内的平安问题问题也进行了主抓，收货验货方面：炎天天色转热，肉类食物等闲变质，在收货的时辰细心不雅察看肉质是否新奇，颜色、气息是否正常，并向供货商索要检疫发票，搜检检疫发票是否齐全，蔬菜方面，不雅察看蔬菜的颜色、气息是否正常，验货时要求厨师长、保安员、库管三方在场，保证进库肉类、蔬菜类的平安。对收到的菜品实时进行收检，像肉类收货后实时放进冰箱，杜尽呈现肉类因为高温发生变质的情形，蔬菜收货后需要进冻库保鲜的也实时收进冻库，避免呈现收检不实时造成的变质情形。关注了年夜型宴会的留样情形，年夜型宴会的菜品做好留样工作，对将要发生变质的菜品样本实时销毁。厨房卫生方面：厨房每周进行年夜扫除，用火碱对厨房地面卫生进行消毒，预防细菌类的滋长。对厨房的烟道进行清扫，保证烟道的洁净，对烟道内油迹进行清理，杜尽火灾的发生。要求厨房员工养成精采的手风，对自己的独霸台做好收检和消毒工作，保证菜品的平安。

消防平安方面：炎天到了气温较高，空气干燥，做好店内的火灾预防工作，我们对店内的员工进行了灭火器使用体例的培训，并要求所有员工体味灭火器的使用体例。保安组天天放置专人对消防行动措施进行搜检，时刻关注消防行动措施是否能够正常使用，做好预防工作，并要求保安组成员必需把握消防栓和灭火器的使用体例，要求保安组天天对平安通道进行搜检，平安通道时刻连结通顺，禁止堆放任何杂物。配电室内也禁止堆放任何杂物，要求保安组做好搜检工作。海景文化的进修与执行：海景年夜酒店是一个很具代表性酒店，优质的治理方针，贴心的处事，完美的企业文化都是我们值得进修的处所。酒店成功的要诀：追寻顾客的需求，追求顾客的赞誉，倾听顾客的定见，采纳顾客的建议。

对顾客启齿的需乞降交办的工作，要随时跟进，实时处事到位;寻找和发现让客人惊喜和打动的处事机缘，只有这样我们才能缔造分歧于一般条理的处事境界。追求顾客的赞誉，焦点是不竭晋升处事质量和下场，用打动顾客的步履让顾客发自心里的赞扬我们。顾客提的定见和建议表达的是他们的期看，也是对我们的关心。客人因为相信我们、希看我们做的更好，才给我们提建议和定见，所以我们应该倾心听取，用感谢感动的心当真看待，不单要接待客人提定见、提建议，还要自动与客人谈心，征询他们的定见和建议。知足了顾客提出的需求，才能博得顾客的心。客人永远是对的，我们坚持无前提退菜、换菜原则来达到顾客的知足，无论是不是顾客的刁难，我们都要遵循这个原则，不能对顾客说不字，不能对顾客的需求说不字。夏日，雨天较多，客人有的没有预料到下雨，未带雨伞，而我们为他供给了一次性雨衣，我们就博得了顾客的一份打动，并博得了顾客的心。我们应该时刻关注顾客的需求，要能发现顾客的需求，寻找和发现让顾客惊喜和打动的机缘，博得顾客的心。我们要不竭的精进我们的菜品质量，让顾客真正感应感染到我们在全力，每次惠临都能感应惊喜和打动。海景年夜酒店的优异处事不美观我们天天都在进修，我相信，海景能做到，我也能做到~!

**地区经理月工作总结4**

虽然前厅的服务做得不错，但是还是会有客户不满意我们的客房，七月份的时候就有两例事情，客户到前台来找我们投诉，一件事情是房间里面的洗漱用品没有摆放整齐，客户以为是保洁员同事没有打扫卫生，但后来我们咨询过，是打扫过的，只是摆放的时候匆忙了。这虽然不是我们前厅同事的责任，但是找到我们，我们也是要及时的解决的，给客户重新打扫一次房间卫生，重换一次洗漱用品。整件事情也在我们前台同事的微笑耐心面对中，圆满解决了，还有一件就是客人离店，却忘记了手表在房间里面，但是去找却没有发现，说是我们员工偷了他的手表，在前厅大吵大闹，最后前台的同事也有些招架不住，让我出面，我先安抚客户的情绪，并说，我们已经安排人再给他寻找，等他气消得差不多了，我就建议他找找他的行李，是不是放某个角落，而自己忘了。最后客户在自己的包里找到了，他也觉得刚才吵得太凶了，而且向我们前台的同事道歉。

虽然这些事情并不是我们的错，但是我还是在会议上着重讲了，并且要求我们同事在日常的工作中要细心，耐心的做好，并且遇到问题的时候不要慌，稳定客户的情绪，然后想办法解决问题。

根据材料企划发195号文件《关于开展xx年“安全生产月”活动的通知》要求，我公司认真地开展了以下活动：

一、对本次“安全月”活动，公司领导非常重视，成立了由公司总经理段xx（兼安委会主任）为组长、总工刘xx为副组长的“安全月”活动领导小组，认真组织传达并落实上级文件精神，以“安全月”活动为契机，大张旗鼓地创造舆论声势，为确保我公司的安全生产打下良好的基础。

1、我们明确了“以人为本，安全第一”这一活动主题，以实施《安全生产法》为主线，以贯彻落实《\_关于进一步加强安全生产工作的决定》、《安全生产许可证条例》和《xx市安全生产管理规定》为重点，通过“安全月”活动，大力宣传党和国家安全生产方针、政策、法律法规，强化全员安全意识，大力营造日益浓厚的“关爱生命、关注安全”的氛围，全面实施从业人员教育培训，以提高全体员工的安全文化素质，抓好“严格要求”这一核心，做到“三不伤害”，确保我公司有一个良好的安全生产环境。

2、由蓟县安监局订购安全月宣传挂图3套，《xx市安全生产管理规定宣传挂图》3套及单行本职60本，分发给各单位张贴、学习，印发安全宣传材料200多份。

3、严格要求各单位认真自查，不走形势，特别是爆破作业、高空作业、起重作业等重要作业，更要仔细认真，发现隐患认真整改。组织全体员工进行安全基本知识闭卷考试350多人次，对达不到60分者责令下岗学习等措施，以提高全体员工的安全意识。

4、制作展牌，参加蓟县安委会统一组织的安全生产咨询宣传日活动。

二、进行安全生产复查。5日段总经理带队到冀东工地，13日安全部到盘固项目部进行复查，24日由刘总带队对大厦和车间进行检查。

1、冀东项目部定做悬挂两条大横幅宣传标语，在生活区、施工现场张贴各种安全宣传标语、挂图，购置正规的安全标志牌。现明山采准、上山公路均完工，无隐患。破碎硐室混凝土浇注已完，正在进行设备安装，强调要加强安全防护，注意用电安全，禁止违章作业。

①继续保持定期安全检查制度，每周二、五参加由水泥厂组织的九家在建单位联查，发现隐患及时整改。

②在用电方面，做到了一机一闸一漏保。

③设备的使用方面，汽车的刹车、方向、灯光以及车的运行状况良好。

④坚持班组一日一查。

2、盘固项目部在项目经理的亲自组织下，认真组织学习了上级有关文件、法律法规，制作了四条横幅宣传标语悬挂在生活区，制作场地、中转库、破碎等施工现场，订做40面彩旗插在1号皮带廊上，书写安全标语100多幅，安全警示牌20块分别张贴、悬挂在施工现场，进行舆论宣传。

①坚持班组一日一查制度的落实。

②高空钢结构吊装基本到位，只剩高压线路上的3跨，要和供电局联系停电改线时吊装，要求必须穿戴好防护用品，统一指挥，严禁违章作业，确保安全。

③设备到货不齐，无法全部安装到位，但要注意用电、气安全，特别是高空焊接、吊装，必须佩戴安全带（绳）。

3、24日由刘总带队对大厦、车间进行安全检查，均坚持班组一日一查，大厦环境卫生良好，警卫值班认真负责，用电、气规范，要求下班前关闭总电源、气源，客房检查有无客人乱丢的烟头等现象。车间现场较规范，警示标志、宣传挂图上墙，但有个别人劳保用品使用不当，已当场责令改正。

4、30日对大厦、车间进行二季度百分考核。

5、其他单位也都认真组织了安全月活动，进行安全生产自查，上报了材料。

三、根据人民政府文件(蓟政发11号)“关于安全生产工作实施百分考核的意见”的要求，在“安全月”活动期间（28日），蓟县百分考核领导小组到我公司对段总经理和刘总进行百分考核。我公司上半年未发生任何伤亡事故，百分考核成绩为84分，考核组对我们上半年的安全生产工作给予肯定，并提出一些改进意见，这是对我们安全生产工作的促进，使我们对安全生产重要性的认识有了新的提高，我们将努力工作，争取下在半年取得更好的成绩。

通过这次安全月的活动，使我公司全体职工的安全意识有了很大的提高，使员工实现了要我安全到我要安全的根本转变，为我公司的安全生产打下了坚实的基础。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找