# 老旧小区跟审工作总结(通用11篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-08-09

*老旧小区跟审工作总结11、首先作为队长的我，在日常工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处处身先士卒、事事以身作则，作为队长始终要求自己，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，不断加强自我学习，提高自身业务知识和专...*

**老旧小区跟审工作总结1**

1、首先作为队长的我，在日常工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处处身先士卒、事事以身作则，作为队长始终要求自己，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能。

2、我认为培养一支过硬的队伍首先加强队长自身的业务和综合素质的提高，队长作为带队人在工作中有这至关重要的作用，通过我自学业务知识、钻研业务技能和公司领导的培养，提高了我管理水平和处理各类突发事件的能力。

3、在工作中也遇到困难，队员流动性大，人员招聘难和人员招聘不及时，在人员流动较大的情况下，我带领队员以身作则亲自上岗，平时也主动找队员谈心、沟通了解队员心理动态，了解队员在工作、生活中遇到的困难，及时帮助队员，处处替队员着想，怕他们饿着、冻着。有时候我心里也很苦，但想到我的工作有领导的支持和悉心关怀，大家的关心帮助我还是幸福的。

4、售楼处是一个客户流动性大，接待客户群不同，作为秩序部给客户的第一印象至关重要，根据领导的意见我对队员灌输了“客户是上帝，服务是灵魂，用心真诚服务”等诸多细节，由于培训和教育到位，给客户留下了较好的直观印象，使客户对我们公司对将来小区的管理有了更大的信心。

5、在礼仪接待过程中做到了零投诉的工作目标。

6、做到了年治安案件零起的工作目标。

7、做到了年消防案件零起的工作目标。

**老旧小区跟审工作总结2**

第一批次老旧小区施工单位于5月27日进场，因中高考期间禁止机械施工，正式开工日期为6月17日。为抢抓工期，狠抓工程质量，严格安全生产，区城建局坚持每天一调度，分管副区长坚持每周两次调度，第一批次老旧小区分三个大片区、18个施工班组、挖机11台、约240余人同时施工，截至9月30日，累计完成雨污水管道长约千米，完成路面硬化35917平方米，完成人行道荷兰砖铺装平方米，已全部完工。

第二批次老旧小区施工单位于7月19日进行施工，为抢抓工期，狠抓工程质量，严格安全生产，区城建局坚持每天一调度，分管副区长坚持每周两次调度，第二批次老旧小区分三个大片区、22个施工班组、挖机15台、约300余人同时施工，截至9月30日累计完成雨污水管道长约千米，完成路面硬化42863平方米，完成人行道荷兰砖铺装平方米，已全部完工。

**老旧小区跟审工作总结3**

自今年11月份入职和风物业满是领域服务中心以来，为尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已能胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。

另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在企业\*\*和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。在我们客服部与其他部门的.合作下，较好地完成了各项工作任务，下面将任职来的工作情况汇报。具体情况如下：

>一、规范行为，提高自身形象。

1、管理处员工\*\*着装，挂牌上岗。

2、按客服中心的接待要求，贯彻礼貌待人、微笑服务、主动问候的方式接待业主、来访者。

3、对业主、来访者提出的要求进行分析，以便提供更好、更优质的服务。

4、业主的报修、投诉等工作做到及时有效的处理和回访，并认真做好记录。

>二、规范服务。

1、认真书写各项工作日志，文件、记录清楚。

2、建立了维修巡查表，等各类表格落实交班工作记录本。

3、客服组每周一上午召开一次周例会，在员工汇报工作的基础上，小结、点评、总结前一阶段完成的工作任务，同时布置新的工作任务，宣传中心例会规定，提出明确要求，及时上报主管，请示工作。

4、建立完善的档案管理\*\*，对收集各类资料等文件分类归档完整，有检索目录。同时，初步实施了电子化管理，各种\*\*、通知、报告、物业费、业主信息资料，并同步建立电子档案，可随时调阅。

>三、房屋管理深入细致。

及时处理居家报修和公共区域的报修问题，半年居家维修服务量高达740件，公共区域752件，小区维修量大，技术人员少，要求维修工技术全面，并且还要带夜班维修工作和北苑日夜维修任务。维修工作人员总是默默地工作，从无怨言，从不计较个人得失。我们的张立勇师傅总是一手肩扛梯子，一手骑自行车，从这家到那一户，从来都是热情微笑，仔细讲解和宣传维修知识。汪学林师傅一次又一次“\*\*”配合业主买材料（我们一般要求业主自行准备材料），骑电瓶车到建材市场寻找匹配的材料，从来没有申请过一次路费和人工费，在繁忙的维修工作中，分担着一部分北苑维修工作，每次都是风风火火两边跑。维修师傅忙碌的身影，无数次地感动了我，各种重大维修、夜晚维修都是随叫随到，谢谢他们在自己的岗位上无怨无悔地奉献，真诚而执着地付出勤劳的汗水。

>四、对房屋管理维护。

1、对正在装修的房屋，我们严格按房屋装修规定，督促户主按规定进行装修，装修申请、装修人员实施ab卡的管理，杜绝违章情况的发生。

2、对小区已装修业主发生房屋渗漏等情况，管理处采取几种方式帮助住户排忧解难，一方面打报告由学校集中处理，一方面报学校修建中心，一方面积极联系施工单位。针对住户反映的问题，落实维修。

>五、日常设施养护。

建立维修巡查\*\*，对公共区域日常设施、设备进行保养维护，及时通知电梯、门禁企业技术人员维保、维修。对小区路灯督促全面检修，供水供电系统及时查验、修缮，排除安全隐患，对小区公共区域便民晾晒等问题及时打报告学校筹建。

>六、规范保洁服务过程，满足清洁舒适的要求。

\*\*指导小区保洁工作，制定标准操作\*\*流程，落实分区负责\*\*，定人、定岗、定工作内容，每周定期检查\*\*，有效地调动其积极性，促进内部\*\*竞争，提升小区环境质量。

>七、绿化工作。

生活垃圾日产日清，装修垃圾每周一次落实清理。园林绿化工人坚持每月对小区树木进行修剪、补苗、病虫除害、施肥施水等工作。目前树木长势良好，保证小区内的绿化养护质量。

>八、宣传文化工作方面

团结合作，共同进步，开展批评与\*\*\*\*，打造\*\*、文明、团结创新的团队，提升物业服务品质，宣传物业的工作及中心的服务理念，保证畅通的沟通渠道，坚持正确的服务理念（有理也是无理），及时向业主提供安全知识，健康常识，天气预报，温馨提示等。赢得了业主对物业管理工作的理解和\*\*。每月两次的定期天然气充值服务，半年共为55户业主提供服务，期间无一例钱、卡、票失误现象，在住户间建立了良好的口碑。

多次为住户捡到钱包、衣物、自行车、电瓶车等拾金不昧的行为，也因此受到住户的表扬，帮业主联络钟点工等家政服务，向外联络家电、开锁等有偿服务。为业主提供一个弹琴吟唱的娱乐环境，拉近与住户之间的关系。西苑物业积极响应、参与集团的文化生活，\*\*舞蹈、唱歌等娱乐活动，目前正在积极筹备“新春歌舞会”活动。

>九、主要经验和收获

在工作二个月以来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获

（1）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位；

（2）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态；

（3）只有坚持原则落实\*\*，认真管理，才能履行好区域经理职责；

（4）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

>十、存在的不足

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，的工作存在以下不足

对物业管理服务费的协议内容了解不够，特别是对以往的一些收费情况了解还不够及时。

>十一、下步的打算

针对工作中存在的不足，为做好新一年的工作，突出做好以下几个方面

（1）积极搞好与妇保、海关有关\*\*之间的沟通协调，进一步理顺关系；

（2）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（3）管好耗材方面的开销，最大程度为企业节省成本；

（4）想方设法培训员工礼节与操作知识，努力成为一只综合素质较高的保洁队伍；

（5）抓好所管区域的保洁后勤工作。

综上所述，我部门工作在企业\*\*的全力\*\*，在各部门的大力配合以及部门员工的共同努力下，虽然取得了一定的成绩，但还没有完全达到企业的要求，离先进物业管理水\*标准还有一段距离，我们今后一定加强学习，在物业企业经理的直接\*\*下，为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围，提升物业的服务品质。

我有信心在今后的工作中不断改进，不断创新，做好各项管理工作，不断总结经验和教训，不断的进取，做一命真正的++品牌的宣传者、塑造者和执行者新的一年，即将来到，决心在岗位上，投入更多的时间，更大的热情，完成上级布置的各项工作，不辜负上级\*\*的期望。

希望我们的团队每一个人珍惜在一起的\*\*气氛，创造更多的惊喜和超越，更好的发挥团队精神，以“住户无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无隐患”为工作目标，让我们和风物业随着新年悄然而至的脚步，而潜入我们业主的内心而努力、奋斗！和风物业，“加油！”

老旧小区改造工程的工作总结 (菁选3篇)（扩展6）

——广州市为改造老旧小区开办“大师作·大众创”活动 (菁选2篇)

**老旧小区跟审工作总结4**

20xx年技术改造工作，在成都市经委、崇州\*\*市\*的\*\*下，紧紧围绕崇州\*\*、市\*“项目突破年”工作部署，按照“成都市20xx年工业经济责任目标”和我市“一年有新突破、三年有新成就、五年上新台阶”奋斗目标的要求，抢抓机遇，加大对企业技改引导力度，切实抓好重点技术改造项目的实施建设，取得了较好成绩，圆满完成了工业和技术改造投资目标任务。

>一、技术改造工作目标完成情况及主要举措

今年我市制定了《加快工业发展、实现工业经济新突破的\*\*措施》（崇委发34号）和《关于印发的通知》（崇委发43号）等文件，\*\*企业实施技改技创，切实\*\*和加快工业发展。我局采取多种形势宣传强调技术改造工作的重要性，并通过多样化的交流，提高企业经营者的创新和改造意识，推动企业的技术改造工作。不少企业顺利步入投产一批、研制一批、储备一批的`良性循环轨道，逐渐成为崇州工业经济的支柱企业。20xx年，完成技改投入26亿元，同比增长116%，完成目标，工业投资亿元，同比增长，完成目标113%。

1、指导帮助企业对项目包装策划和申报工作、提高投资质量和效益

积极\*\*全市企业申报20xx年四川省重点技改项目，上报并确认我市全友、立申、汇源、互利达、川西等5家企业项目列为20xx年省重点项目。\*\*汇源、立申、互利达参加了2月份省经委召开的项目评审会。对重点项目实行项目法人责任制，负责项目的\*\*、管理和服务工作。要求项目承担企业每月按时向我局报送资金到位情况、投资完成情况、工程形象进度以及项目实施过程中遇到的问题，并按时向市经委报送。

2、转变\*职能，为企业服好务

我局在项目备案及审批、核准上，减少项目批准环节、简化审批手续，为企业实施项目创造了宽松环境。全年共有23个项目备案、1个项目核准，并按月按时向投资与规划处报送电子文档与纸质文档。

3、\*\*企业做好项目贴息及补助申报工作

（1）积极\*\*我市企业申报预贴息和预补助项目，共申报全友、互利达等6个预贴息和预补助项目，有4个项目列入计划。

（2）\*\*验收了全友、川盛、丰丰、明珠、蜀玻、沃克6家企业的技改项目，向市经委及财政申报了贴息资金，并按时到位我市应配套资金部分。

（3）积极\*\*申报成都市企业技术改造年度重点\*\*项目计划，对我市企业进行普查的基础上，在年初报送了崇州市20xx年工业、技改项目计划表，在年底报送了崇州市20xx年工业、技改项目计划表，详细列出了项目的投资及经济增长点的情况。

（4）积极做好贴息和补助资金到位情况的\*\*及自查。我局及财政局\*\*专门人员对我市的技改贴息和补助资金到位情况进行了全方位的认真清理和核查。我市财政贴息配套资金均已到位。

>二、技术改造工作的成效

1、技术改造促进工业经济发展：技术改造工作以质量、品种、效益为中心，以技术创新和技术升级为重点，推进经济结构调整，提高经济运行质量和效益。我市注重发展壮大重点优势产业，促进支柱产业的技术升级和企业做大做强。全友通过技术改造家具生产工艺达到了\*\*先进水\*，成为全国最大的家具生产企业之一。一批传统产业通过技术改造，运用高新技术和先进适用技术改造提升了传统产业，优化了产品结构，提高了产品档次，增强了企业市场竞争能力。如川西太阳能光伏系统储能铅酸蓄电池系列研发，解决了长寿命、耐过充电和过放电问题，对四川省乃至全国太阳能光伏系统储能铅酸蓄电池研发和生产水\*的提升起到了引导作用。

2、狠抓节能减排、淘汰落后产能，促进经济循环发展

我市认真落实国家有关节能减排的\*\*，积极开展工业企业循环经济示范工作，制定了《崇州市20xx年度工业节能减排和淘汰落后产能工作方案》及详细的工作措施。完成淘汰落后生产能力2户和关闭“三无”工业企业12户目标任务。川西、富邦被四川省列为第二批省循环经济示范企业。

3、工业反哺农业情况

实施农产品加工技改项目3个，总投资9070万元，带动农户致富30735户，新增就业1900人，户均新增收入2981元。

4、围绕工业集中发展区建设，促进工业集聚发展

崇州工业区规划面积\*方公里，按照主导产业分为3个产业园：“\*女鞋生产基地”（制鞋产业园）面积8\*方公里，到20xx年，全面完成制鞋基地建设，引进中小制鞋及配套企业500家，年产皮鞋4亿双，工业产值400亿元，提供就业岗位20万个。到20\_年，园区年产值达到1000亿元；\*板式家具生产基地（家具产业园）面积\*方公里，以位列全国板式家具前列的本地企业全友、明珠为集聚核心，吸引名牌企业入驻，建设成为“\*名牌家具的摇篮”；轻工产业园面积4\*方公里，重点发展循环经济，成为区域经济新的增长点。

我市抓住灾后重建和重庆援建发展机遇，加快打造承接产业转移和产业集聚发展\*台。在20xx年8月，我市与重庆市双方就援建合作建设园区大框架达成一致，即：以\*主导、市场化运作的方式，在崇州建设重庆工业园（重庆援建再就业工业园）。

5、灾后工业恢复重建情况

“”特大地震，我市近500家工业企业不同程度受损。受灾企业直接经济损失约亿元，其中，规模以上工业企业受损约亿元，规模以下工业企业受损约亿元。估计影响全市工业企业业务收入4亿元以上。

地震发生后，我市按照“一手抓抗震救灾，一手抓经济发展”要求，积极采取措施，想尽千方百计，促进企业恢复生产。编制了《崇州市汶川地震灾区工业生产力布局和产业结构调整规划》、《崇州市汶川地震灾后恢复重建实施规划》明确了现有主要产业结构和今后重点发展的产业及其发展方向、布局原则、鼓励\*\*和推进措施及规划实施机制等。全市恢复生产的工业企业达到96%以上。81家规模以上工业企业全部恢复生产。

我局\*\*\*\*灾后重建工作，为\*\*工业企业灾后恢复生产和灾后重建，积极向盛市经委汇报我市工业企业受损和重建情况，争取上级部门\*\*。全市工业企业161家已纳入“3080”汶川地震灾后恢复重建总体规划，其中被五部委列入“703”受灾较重工业企业灾后恢复重建项目的企业13家，被工信部和三省联合下文“824”工业企业恢复重建项目的企业有19家。同时加大与省市上级部门协调和联系，用好用活各级部门对我市工业企业的\*\*\*\*，全力以赴认真收集项目资料，积极推荐申报符合条件的项目，做好对上争取资金工作。先后为川建、阿克太、丰丰等16家企业向上争取灾后恢复生产技术改造达产项目、新增流动资金贴息、灾后重建专项资金等各项贴息补助资金392万元，\*\*了企业的发展，实实在在地为企业办了实事。

>三、技术改造中存在的问题和不足

受国际金融危机和国家宏观调控等因素的影响，企业融资难度加大。部分工业企业自身资金链断裂、缺乏项目建设资金，导致项目建设不能达到预期进度，影响项目投产、达产，比较明显的是鞋业园鞋企。保守估计，我市工业企业经营资金缺口在10亿元左右。

我市企业规模偏小，实力不强，影响了项目持续投入能力，企业的经济运行质量和经济增速都有待提高。尽管今年全市工业企业保持了较快的增长，但企业成长缓慢，成长为对经济增长起带头作用的企业仍然偏少，规模工业企业仅有81家，占全市工业比例也不大。而且国际金融危机和\*\*宏观经济形势的滞后影响已经开始显现，需求下降的迹象越来越明显，近期原燃材料价格虽有所回落，但市场不确定因素增加，给企业生产经营的\*\*带来了很大困难，生产经营压力增大，也将影响对技术改造的投入。

>四、几点建议

1、建议明年技改项目贴息时，对重灾区企业申报项目给予更多的\*\*。对于重灾区县，财政配套的30%部分贴息由成都市财政\*\*支付。

2、由于各区县人员变动较大，建议明年多举办几期业务培训班。

>五、明年的工作思路

1、继续宣传、强调技术改造工作的重要性，通过交流，提高企业经营者的技术改造工作积极性。

2、做好省重点技改项目的指导、管理、跟踪、服务工作，确保省重点项目的顺利实施。

3、做好项目备案（审批、核准）工作，初审好转报省市项目。按时向市经委报送备案（审批、核准）项目汇总情况。

4、指导、帮助企业做好项目的预贴息和预补助申报工作，落实好项目的本级配套资金。

5、做好大企业大集团的相关工作。

6、做好灾后重建项目的相关工作。

**老旧小区跟审工作总结5**

20XX年12月21日，中路南社区召开了老旧小区准物业管理工作总结会。参加会议的有团结湖街道工委副\*荣春丽、纪工委\*周挺、团结湖街道办事处副\*\*杜磊、城管科科长曹宝玲，社区物业管理委员会及南三条小区管理委员会的全体成员。

会议第一项议程由社区\*\*杨颖对老旧小区准物业管理工作的开展进行了介绍，并\*\*社区物管会总结了20XX年工作；第二项议程由小区管委会\*\*刘加昌总结管委会工作；第三项议程是座谈，小区管委会委员和物管会成员畅谈了工作体会和感想；第四项议程是团结湖街道办事处\*\*讲话，曹宝玲科长在肯定工作的同时，也鼓励大家继续努力；杜磊\*\*肯定工作“四个实”，即\*\*实、人员实、工作实、效果实，折射出\*\*\*\*团结，有战斗力，总结、沟通等各方面能力都有提升，畅通了民意诉求渠道，希望继续深化工作模式，将六小门店规范化建设纳入准物业管理，从而带动其他\*\*工作；荣春丽\*感受到工作干得好、总结得好、会议开得好，工作的开展体现出对居民对社区\*\*、对社区建设的真情，大家工作有激情，付出有真情；周挺\*表示“三个感谢”，即感谢小区管委会、社区物管会、社区\*委和居委会一年来的辛勤工作，给予了“三个评价”，即\*\*\*\*风正心齐、居民安居乐业、各方协调畅通，指明了明年的“三项工作”，即加强社会\*\*建设创品牌、深化准物业管理工作、六小门店规范化建设要注重为经营者提供服务，送出“三个祝福”，祝福大家身体健康、新年快乐、社区越来越好。最后，社区\*委\*赵建\*做了总结性发言。

老旧小区准物业化管理工作在中路南社区落地生根，以\*引导、居民\*\*为原则，以依托非盈利性物业服务机构的方式，从解决居民群众关心的热点难点问题入手，努力化解社区内各种不\*\*的因素，从而进一步提高居民参与社区管理、社区建设的水\*、提高各物业部门的责任心、服务水\*，得到了社区居民的认可、街道工委、办事处\*\*的肯定。20XX年，中路南社区将进一步深化老旧小区准物业化管理工作，为社区居民更高质量的服务。

老旧小区改造工程的工作总结 (菁选3篇)扩展阅读

老旧小区改造工程的工作总结 (菁选3篇)（扩展1）

——老旧小区改造方案3篇

**老旧小区跟审工作总结6**

1、计划生育狠抓落实，在小区最显眼和开阔的地带，拉起了红色横幅，严重警告那些想偷生超生的业主。目前来看，小区没有一户违反计划生育，不过，需要说明的是，本小区外籍人员较多，不知道要不要也控制他们的后代数量？

2、发挥小区背景音乐作用，我们每天播放励志歌曲，业主虽然觉得（我很丑也很温柔），但每天在（我的未来不是梦）的歌曲声中走向新一天的工作，使他们对未来充满信心。

3、积极提高小区业主素质。经过各种形式的宣传，业主素质得到极大提高，有几位业主自发的，主动花钱买几百条鱼放生在小区景观湖内，对此我们提出表扬，希望大家多放鱼，放好鱼，养好鱼，我们的目标是，年产鱼10000尾。

**老旧小区跟审工作总结7**

（一）调查摸底

各街道组织对辖区范围内老旧小区进行全面调查摸底，摸清符合认定标准的老旧小区数量及相应的\'户数、建筑面积、产权性质、建成时间等基本情况，建立老旧小区改造台账。

（二）制定年度计划

区政府根据调查摸底情况，按照实施一批、谋划一批、储备一批的原则，区分轻重缓急，统筹安排老旧小区改造时序，科学制定年度改造计划和改造任务。结合财政承受能力，优先安排各类基础设施缺失或失养失修严重，特别是水电路气等必要基础设施亟需更新的老旧小区改造。

（三）组织实施

1、编制改造方案。各乡街结合拟改造小区实际和业主需求，拟定老旧小区综合改造菜单、整治改造方案和小区管理模式初步方案，并在显著位置公示，征求居民意见。

2、审批改造方案。区政府组织有关部门审查老旧小区改造方案和投资预算，核准小区改造工程招标控制价格，并依法确定小区改造投资跟踪审计机构。

3、依法招标采购。牵头单位依法办理招标或政府采购手续，确定老旧小区改造工程的施工、监理单位和有关材料、设备供应商，完成合同签订。

4、科学组织施工。牵头单位与乡街要做好老旧小区改造施工的组织协调，会同有关专业经营单位和专项改造实施单位，科学安排各分项工程与专业经营设施改造工程、专项改造工程的工序和工期。

（四）竣工验收

老旧小区改造工程竣工后，由区政府组织相关部门、专业单位、街道社区和居民代表进行综合验收。老旧小区改造中涉及的管线迁移改造、既有建筑节能改造、加装电梯等验收工作由专业经营单位或相关主管部门按有关规定执行。

（五）物业移交接管

老旧小区改造工程经验收合格，移交物业服务企业负责后期管理维护。要建立老旧小区物业管理考核评定制度，确保整治效果有效保持。

**老旧小区跟审工作总结8**

街道老旧小区改造工作涉及四个小区，分别是永顺学府、金桥花园、功臣铭居、明都北苑小区，总建筑面积约15万㎡，改造面积约20万㎡，惠及居民约1600户。改造的主要内容是重点解决已严重影响广大居民基本生活和存在安全隐患的基础设施老化和功能缺失问题。诸如屋面漏水、墙体渗水、雨污水管道堵塞、二次供水系统老化、电梯维修等，其次是考虑小区道路、路灯、\*\*、绿化、停车位、健身设施的完善提升，最后兼顾环境整治，治理脏乱差。通过改造，以期恢复小区居住基本功能，美化宜居环境。工程项目总造价1172万元。工程施工方：六安蓼城建设工程有限公司;监理方：安徽建设工程监理有限公司。工程自9月1日正式开工以来，各项工作进展顺利，总进度已达30%。我们要求施工方抓住目前晴好天气，在确保安全、质量的前提下，增加投入，增加班组，科学安排，加班加点，确保11月底竣工验收。现将有关工作情况汇报如下：

一、扎实做好开工前的各项准备工作

(一)成立\*\*

1、街道成立以办事处\*\*为组长的老旧小区改造\*\*组，全面负责、\*\*、协调老旧改工作。

2、成立以分管\*\*为组长的老旧改专抓组，具体负责此项工作。

3、成立以分管\*\*为组长的执法进小区工作组，负责清理小区内违章搭建、乱停乱放、环境整治等工作。

4、成立各小区项目工作组，组长由社居委\*\*担任，吸纳物业和三名以上业主\*\*为成员，现场负责协调和\*\*。

实行层层负责制，一级对一级负责，“实行三同步”，抓安全、抓质量、抓进度同步，确保“关键点”，确保屋面不漏，下水堵不堵，二次供水完好，电梯\*稳正常，环境整治到位。

(二)宣传到位

1、广泛征求业主意见。今年四月初，在设计进场之前，街道以\*\*组名义就致发一封信到各小区、各单位，广泛征求意见，进场之前，再致发一封信，宣传小区改造\*\*、内容和意义，广泛听取业主的意见和建议，收到了良好的效果。

2、召开动员大会。街道于8月28日召开了老旧小区改造动员大会，参会人员有：社居委\*\*、物业指导员、物业公司、业委会、业主\*\*、施工方、监理方以及\*、城管、市场监管、财政、安监等\*\*组成员单位，共计有80人，进行全面动员和部署。

(三)做好施工前的技术交底

九月初，街道\*\*设计、监理、施工等单位召开会议，\*\*情况、分析形势、梳理重点、确定难点、明确目标、细化责任。在此基础上进行了图纸设计交底和关键环节的技术交底。

(四)做好施工前的清场工作

共拆除拉棚搭盖13户，17处，铲除菜园地56户，清理各种垃圾和楼梯道杂物25车70吨。

(五)积极协助施工方做好开工前的各项报建手续。

二、加强\*\*、精心\*\*，确保工程按时、按质、按量有序推进。

(一)切实解决工程施工中遇到的各种问题

1、协调做好各项变更工作

老旧小区改造情况复杂，加之时间紧，工程设计、工程量清单与实际情况都有较大差距。作为实施单位，街道必须在第一时间\*\*协调设计、监理、施工等单位做好各项变更工作。

2、积极协调供电、供水、燃气、市政、交通、规划、通讯等部门，解决工程施工中的“肠梗阻”。

3、扎实做好部分业主的思想工作。

诸如功臣铭居的停车位设置问题，我们已在设计进场之前四月份致发一封信，收集的意见大都是要改造停车位，施工单位进场后，少数业主以保护绿化为由提出反对意见，我们又多次召开业主\*\*和业委会会议，形成决议还是要改造停车位。在这种情况下，为确保尊从广大业主的意见，坚持把好事办好办实，现在正在进行由业委会牵头，物业配合到每家每户再征求意见。最后我们将根据最终意见确定项目取舍。

金桥花园小区周边雨、污水管道已严重堵塞，附近商户和楼上居民已苦不堪言，老百姓深切盼望街道能把这个顽疾改造好。但难度之大众所周知，商户云集，临时摊位众多，机械作业面较小，安全防护难度大。面对此情，街道\*\*\*\*\*\*多次调研，多次会议，拿出具体方案和专项施工方案，广泛宣传，全面动员，确保工程安全有序进行，目前各项工作正在有条不紊推进。

(二)加强监管，抓好调度，确保工程按时按质按量完成

一抓人员到岗到位;

二抓关键工程质量到位;

三抓工程进度到位;

四抓安全防护到位。

总之，老旧小区改造是市\*民生工程，我们将在区\*的坚强\*\*下，举全街而为。克难攻坚，扎实工作，努力把好事办好办实，争取于11月底全面竣工验收。

老旧小区改造工程的工作总结 (菁选3篇)（扩展4）

——技术改造工作总结3篇

**老旧小区跟审工作总结9**

（一）加强组织领导

各相关部门、街道要加强组织领导，精心组织，科学谋划，狠抓落实，确保改造任务完成。区直相关部门要切实履行好本部门在老旧小区改造工作中的管理职责，指导、配合各街道开展工作，落实各部门、各专业经营单位在老旧小区改造中的工作任务。要通过各种形式，大力宣传老旧小区改造工作的重要意义，强化群众在老旧小区改造工作中主体地位，提高群众参与感、认同感，把群众满意作为改造工作的重要标准。

（二）健全工作机制

1、建立台账制度。区、街道要逐级建立老旧小区台账， 实行老旧小区改造项目登记和销号制度。

2、建立联席会议制度。区老旧小区改造工作领导小组要定期组织召开联席会议，及时掌握老旧小区改造工作进展情况，协调解决改造工作中的问题，总结改造工作经验。

3、建立联审联批制度。区政府结合市直部门出台的关于老旧小区改造的简化优化审批程序，建立区老旧小区改造联审联批流程，建立老旧小区改造联审联批制度，以满足小区居民实际需求为原则，加大工作推进力度。

4、建立工作专报制度。严格按照工作计划推进老旧小区改造工作，每月底向区老旧小区改造工作领导小组办公室报送工作进展情况。

（三）保证工程质量

严格工程招标，选择资质等级高、管理能力强、信誉信用好的施工及监理公司实施老旧小区改造。强化现场管理，做好各项施工工程的统筹，落实专人负责，督导各施工单位规范管理，强化质量意识和安全意识，确保工程质量。

（四）严格资金管理

老旧小区改造资金要专户存储、单独核算、专款专用，不得转移、挪用。审计部门要跟踪审计，加强资金监管力度。资金使用情况要向社会公开，确保财务透明，阳光操作。

（五）严格督导考核

区老旧小区改造工作领导小组办公室要加强老旧小区改造工作的计划制定、任务落实、工作进度进行定期督导考核，确保老旧小区改造工作顺利推进。

（六）注重长效管理

要根据老旧小区实际，落实整管结合的要求，理顺小区管理体制，细化长效管理的具体措施，不断提高专业化物业服务企业覆盖率，提升人民群众满意度。同时，进一步完善社区物业管理功能，持续推进物业管理纳入社区建设，努力提高社区物业管理工作水平。

**老旧小区跟审工作总结10**

（一）以物业管理和工程维修为重点，全力完成各项中心工作任务

在物业管理方面，我公司顺利完成了各小区及办公大楼的物业管理工作，此外，受人委托，我公司负责了临时停车场经营管理工作，取得了良好的社会效益，元满完成上级交付的任务。在物业工程维修方面，我公司完成了装修工程9项，各小区房屋维修共387套，其他各小区零星维修改造工程13项，进一步改善了办公大楼的办公环境和各小区的生活居住环境，确保各项工作的顺利推进。统计数据表明，我公司共投入工程维修费用万元，是去年的两倍多。

（二）完善各项规章制度，建立健全内部管理机制，进一步深化企业管理体制改革

20xx年是我司转变业务职能和下属公司合并重组的关键年，我公司敢于迎接挑战，主动把握机遇，在加强物业管理和内部管理上做文章，按照现代企业制度的标准和要求深化管理体制改革。我们经过对目前形式的认真分析和准确定位，转变以前仅对安置小区做好日常维护管理的单一工作模式和发展思路，把扩大服务范围、提高物业管理水平、参与市场竞争，主动开拓城市公共物业管理市场作为今后可持续性发展道路，为此，我们建立健全了一系列适应公司自身发展需要和市场竞争需求的规章制度，如《物品采购暂行规定》、《废旧物资管理规定》、《加班制度》、《维修工程监管工作规定》、《小区管理目标责任考核表》（包括办公内务、安全防范、车辆管理、机电设备、绿化卫生、住户投诉、装修维修等方面）、《物业管理有偿服务规定》等，为公司发展的规范化和可持续化奠定了基础。

同时，本着开源节流、多劳多得、提高小区管理服务水平的原则，在我公司管理的各小区内建立并推行了经营目标责任制和管理目标责任制，对小区进行年度经济指标与服务指标的考评。实践证明，该项制度不但减少了业务成本，增加了公司的经营收入，而且激发了服务中心全体员工的积极性，提高了他们的工作能力和效率，进一步明确了小区服务中的责、权、利，保证小区物业管理的良性、高效运作。此外，我公司还统一规范了各小区服务人员的服饰，加强礼仪培训，公司的对外形象焕然一新；推行了保安人员星级考核制度，为建立更优秀、精干的保安队伍奠定了基础。

同时，我们清醒的认识到制度建设的关键在于落实，因此，我公司不断加大检查和执行力度，发现问题不回避，及时纠正，确保各项工作有计划、有依据、有落实地稳步展开。

（三）加强企业文化建设，构建环境整洁、管理有序的和谐小区，打造悦华物业品牌

（四）参与市场竞争，积极拓展公司业务

我公司于接手大楼的后勤工作，经过几个月的努力，对饭堂部分设备设施进行了维修，完善了各岗位分工，做好设备设施的维修及办的保洁工作，并全面开展了对大楼机电设备的保养工作，为良好的工作环境和后勤服务提供了有力保障。

我公司把通过ISO质量认证的审核作为奋斗目标，通过多种形式做好品牌宣传，以停车场项目为契机，进一步向外界展示了公司的形象。我公司承接停车场经营管理工作，投入大量人力物力，并加强了基础设施的投入。期间，停车场累计停放约30000车次。由于我公司管理工作到位，车场管理井然有序，既无堵车现象发生，没有发生任何事故和投诉事件，同时也取得了良好的社会效益，元满完成上级交付的任务，为今后拓展公司业务，打造公共物业管理品牌积累了宝贵的经验。

（五）加强员工队伍建设和人力资源储备，构建团结共进团队

在员工队伍建设方面，公司一方面严格管理，对不能胜任本职工作的人员坚决进行撤换；另一方面，开展人性化管理，合理进行岗位调整，营造良好的工作氛围。我们通过与学院共同建立校企合作关系，建立“学院实习基地”，为公司进一步发展储备了人力资源；安排员工参加多种培训，提高公司工作人员的业务能力和综合素质。

我公司重视团队建设，一方面通过各种活动让员工感受到大家庭的温暖，例如，中秋节组织远离家乡的员工聚餐，并举行文体活动；另一方面，让员工认识团队价值，将自身利益和发展与公司的兴衰相关联，促使全体员工形成一支富有战斗力的和谐共进团队，以满足公司不断变革创新和成长发展的需要。

（六）强化安全意识，建立安全责任关联制度，始终把安全生产作为一切工作的根本

确保服务社区住户的人身和财产安全是物业管理工作的基本要求，也是至关重要的工作内容。为此，公司一方面非常注重提高全体员工的安全服务知识和安全防范技能，对全体员工进行经常性的安全生产教育，并适时举办安全生产知识培训和防火安全练兵活动；另一方面，建立安全责任关联制度，将安全生产与相关责任人的收入和责任担保挂钩，明确一旦出现安全事故，相关责任人应承担的安全责任和经济责任，确保为小区创建安定的居住生活环境。20XX年，我公司管理的各小区没有发生一起因公司职工渎职引发的安全生产事故。

**老旧小区跟审工作总结11**

为提高小区绿化档次，提高小区形象，改善小区生态为目标，我们准备以小区绿化带、色块为中心进行绿化整改。

>一、翠园现有的苗木清单、绿化面积如下：

1、苗木清单如下：

2、草坪有高羊茅、百慕大，面积有24648\*方米；色块面积有429\*方米。

>二、翠园目前绿化整体效果不是太好

草坪色块营养不良，缺肥，未得到预期的生长效果，有的种植不合理。一方面由于管理处人员不足，养护水\*差；另一方面管理人员对此没有引起足够重视。目前苗木已\*\*10%,我们要充分重视这些情况，减少损失，进行整改。

>三、整改计划：

1、首先对4栋、6栋、7栋楼前面进行整改，先栽行道树，11月份栽紫叶李，最后中间主干道栽樱花。

2、17栋、18栋、19栋、20栋栽广玉兰做行道树，西边围墙栽紫薇或紫叶李。

3、把色块移到路边，扩大色块面积，色块种好以后打桩保护起来，这样可以阻止车辆乱停乱放，破坏绿化，并且减少了草坪的\'面积，降低了养护的工作量。

>四、后期养护

1、定期修剪枯枝，及时清扫落叶、除杂草。

2、合理用药，以预防为主，防止产生药害。如：瓜子黄杨3月份要进行治虫，以后每隔20天到一个月一次。

3、及时灌溉排水，如高羊茅发黑发白就要灌溉。

目前公司项目部人员对小区绿化重视程度不够，专业水\*也不高，造成我们管理的小区普遍绿化水\*差，业主不满意的状况。我想通过我们的努力，对各小区实施有效的绿化整改，会提高小区的绿化质量，为广大业主营造一个优美舒适的美好环境，提高了业主的满意度，提升了公司的形象，同时有利于今后的物业收费。

老旧小区改造工程的工作总结 (菁选3篇)（扩展3）

——老旧小区整治改造工作情况

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找