# 医德医风监督工作总结(热门48篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-08-09

*医德医风监督工作总结1为了深入贯彻落实科学发展观，进一步加强政风行风建设，我院遵照\_、省市区卫生局关于纠风工作的相关文件部署和要求，结合我院实际情况，扎扎实实的`开展医德医风专项治理工作，现将对我院20xx年纠风工作总结如下：>一、领导高度...*

**医德医风监督工作总结1**

为了深入贯彻落实科学发展观，进一步加强政风行风建设，我院遵照\_、省市区卫生局关于纠风工作的相关文件部署和要求，结合我院实际情况，扎扎实实的`开展医德医风专项治理工作，现将对我院20xx年纠风工作总结如下：

>一、领导高度重视，组织制度落实。

在医院治理纠风工作领导小组的监督带领下，积极开展单位医德考评工作，不断深化对纠风工作重要性的认识。

>二、突出重点，坚持考评结果与个人绩效挂钩。

1、20xx年7月开展“反腐倡廉综合整治月”活动，要求院内职工从思想上充分认识到抵制商业贿赂这一工作的紧急性、重要性，坚持扫除一切不良风气，全心全意为患者服务。

2、对医护人员作出要求，严格按照相关文件规定执行，对“八不准”精神进行深入了解和执行，加强队伍精神素质建设，弘扬新风正气，营建良好院风。

3、医德考评工作直接与个人绩效挂钩，纳入年终考评，优秀予以表扬，不合格者则按比例扣罚年终奖。

>三、医德考评工作情况。

1、医德考评结果均已装档备查，20xx年医德考评112人，优秀9人，良好103人。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

2、20xx年我院没有医务人员受党纪政纪、受行政处罚；没有医药购销和医疗服务中的违纪违法行为；没有被吊销执业证书、移送司法机关人员；没有乱收费等现象存在。

综上所述，我院对纠风治理工作十分重视，以坚决治理收受回扣、“红包”、开单提成、乱收费等损害群众利益的不正之风，解决群众“看病贵”、“看病难”的问题为重点，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

**医德医风监督工作总结2**

20\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20\_年一次通过检验技师的职称考试。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风监督工作总结3**

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，我坚持认真学习归纳并总结自己在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，达到病患者健康需求的目的。所以说良好的`医患沟通，不仅有助于医务人员调整自己或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态符合要求，接待患者语调亲切，用语文明，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到文明礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅体现在服务态度及良好的沟通方面，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，积极参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者提供更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在一定的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

**医德医风监督工作总结4**

首先要认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的.发生。

其实要提高护士长管理水平，坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。

总的来说，各个医院要求不一样，以上的护士医德医风总结期望能给大家带给参考价值。

**医德医风监督工作总结5**

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政十分重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，构成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的\'状况征询患者的意见和推荐，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或推荐，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时光短，为此延长了供水时光;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

XX年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，XX年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员持续高尚的医德医风，另一方应对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管。内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以建立省级礼貌单位为契机，深入开展了医院管理年和建立诚信医院活动。具体工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力建立礼貌单位。

今年初，我院将面临省级礼貌单位复审和验收，为持续这一殊荣，我们按照省级礼貌单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了建立工作。并与医院管理年活动有机结合在精神礼貌建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比持续了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均到达或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20\_年工作要点》，要点资料包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

20\_年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不一样状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省礼貌办对我院省级礼貌单位的评审和验收工作，力争一次达标，持续荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全职责制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

**医德医风监督工作总结6**

随着社会主义市场经济的发展和WTO的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。不错的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的`心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，加强服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

>一.把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、明确提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个不错的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成不错的医德习惯；开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育不错的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设中。

>二.把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上。

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。

在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理中。

逐步健全道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和推动的运行机制，综合利用教育、法律、行政等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

**医德医风监督工作总结7**

光阴似箭！一晃眼，从我加入x医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并仔细严谨的看法和积极的热忱投身于学习和工作中，虽然有胜利的泪水，也有失败的辛酸，可是日益激烈的社会竟争也使我充分地相识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺当完成了20xx年的工作任务。其详细工作总结如下：

>一、积极主动仔细的学习护士专业学问，工作看法端正，仔细负责，树立了正确的人生观和价值观

在医疗护理实践过程中，听从吩咐，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参与医院和科室组织的各项活动并能敬重领导，团结同事。

>二、专业学问、工作本领方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：帮助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。仔细接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的挚友，亲人，常常换位思索别人的苦处。仔细做好医疗文书的书写工作、仔细学习科室文件书写规范，仔细书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本学问和基本技能）三严（肃穆的看法、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作看法要端正，“医者父母心，我期望全部的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的激励他们，耐性的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信念，当看到病人康复时，觉得是非常华蜜的`事情。

>三、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充溢而有条理，有严谨的生活看法和良好的生活看法和生活作风，为人热忱大方，诚恳守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和谐相处；积极参与各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

>四、今后的目标

我决心进一步激昂精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚决性。

（2）在院领导、科主任的关切和指导下，顺当完成医疗护理工作任务，仔细履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热忱、耐性，满意病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热忱去点燃患者战胜疾病的志气。

20xx年工作安排：

1、仔细遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、仔细做好领导安排给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提提议和看法，竭尽所能为科室创建更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的沟通与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥当处理好医患关系。

5、加强专业学问学习，努力提高自己的专业技能，为患者供应更有效更优质的服务。

6、帮助同事做好科室工作，做到工作职责明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我信任我能做到，请领导监督！

**医德医风监督工作总结8**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，经过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

**医德医风监督工作总结9**

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，XX年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

>五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合\_精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风监督工作总结10**

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自我，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的群众职责感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者带给全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改善方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改善项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、20xx年度展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

期望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**医德医风监督工作总结11**

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。

使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《\_八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

>五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风监督工作总结12**

这一年来，在引导们的关怀及同事们的辅助下，较好地完成了引导部署的各项工作义务，在工作态度、专业技巧程度等方面均取得较大的提高，重要有以下几个方面：

>一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终保持把病人是否满意作为自己工作的第一尺度，把病人的呼声当作第一信号，把病人的须要当作第一选择，把病人的好处当作第一斟酌，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务主旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一尺度。

坚固建立以病人为中心的意识，尽力为病人供给热忱周密的服务。本人经常应用业余时光进行招待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极自动辅助病人解决就诊中遇到的各种艰苦，让病友感受到热忱周密的服务，感受到医护人员的关怀和体贴。

>二、进步技巧程度，打造医护品牌

**医德医风监督工作总结13**

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国\_的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。我认为医疗水平高低、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关健，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

**医德医风监督工作总结14**

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的\'健康服务。心得体会遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

**医德医风监督工作总结15**

以创建群众满意医院为契机落实科学的推动医院全面发展。20xx年在市委、市政府的正确领导下，加强执政能力建设，以创建群众满意医院为契机，树立和落实科学的，推动了我院物质文明、精神文明、政治文明的协调发展。回顾一年，主要做了以下几个方面的工作：

>一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

1、领导重视，健全机构。为切实搞好创建活动，我院成立了以院长为组长的创建活动领导小组，其他领导及职能科室主任为成员，由一位分管业务的副院长主要负责创建工作，专门设立了创建办公室，抽调了6位同志到创建办，主要抓创建工作。组建了8个督查组，每个院领导负责1个组，形成了3级网络：个人、科室、院级创建网络。今年4月份开展创建活动以来，先后23次召开院长办公会议研究创建活动工作，找出差距，制订措施，落实责任，改进工作。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士形象品牌”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

>二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市尝促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

>三、技术水平·突出打造品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、靠强联大，提高技术水平。为进一步提高医疗技术水平，经多方努力，我院与亚州知名的医院——上海中山医院建立了技术协作关系，并于4月18日举行了协作医院挂牌仪式。协作医院挂牌后中山医院先后派出了15名专家到我院会诊、手术、讲学。同时通过远程会诊系统会诊病人32人次，病人在宜春就能接受上海中山医院的医学专家会诊并享受全国一流医院的诊疗服务。中山医院的远程教育系统还随时为我院各专业人员提供最新的医疗科技知识。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入C臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

4、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩，今年有18项科研成果获市科技进步奖，占全市获奖项目的51%，列入省卫生厅重点计划课题2项，幸志强、范惠珍两位同志获省卫生厅学术技术带头人称号，幸志强同志被授予江西省优秀青年学者称号。

>四、文化建设·展示医院特色

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化建设的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个“人”字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”，医务人员专梯内楼层分布图下方有“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”，方便病人措施宣传版下有“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

>五、筹办农运·弘扬宜春精神

**医德医风监督工作总结16**

按照县卫生局的统一安排部署，我院在全院医务人员中深入开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动，把活动作为开展“创先争优为民服务”的重要载体和“三好一满意”活动的有力抓手，与卫生院工作结合，扎扎实实开展。全院医务人员的职业态度进一步改善，职业技能进一步提高，职业精神进一步提升，我们主要做法是：

>以“修医德”为关键，提高服务意识

用高尚的医德引领职工的思想和行动。一是深化医德教育，组织学习《医德规范》，《公民道德建设实施纲要》，和先进典型事迹，举办培训、座谈会等，增强了全院职工的服务意识和责任意识，提高了思想道德素质。二是加强医德考评，医德考评与评优评先、职称晋升、绩效工资“三挂钩”严格执行“一票否决”制度。

以“强医能”为重点，提升服务能力，一是加强基本技能训练，加大“三基三严”训练力度，二是采取“请进来、送出去”多种方式培训学习，三是鼓励医务人员参加成人教育，函授学习，自学考试。

>以“铸医魂”为目标，打造职业精神。

一是以“身边事，文化评”的形式把主题活动引向深入。围绕行风建设、医患关系、行为规范等查找问题，用先进的文化理念深入分析，找出克服这些问题的方法，打造救死扶伤，乐于奉献的`良好职业精神，二是开展卫生院文化建设。开展“话卫生院，忆传统，谈精神，讲文化”活动，回顾卫生院发展历程，总结卫生院优良传统，激励医务人员，在平凡的工作中守护信念，放飞自己理想。

通过深入开展医德医风建设年活动，我们的服务能力和服务水平大幅提升，我们决心继续深入开展主题实践活动，思想认识再提高，任务责任再明确，宣传发动再加强，主题实践活动再深入，要平心正身修医德，不断加强自身修养，强化职业道德建设，全面提高思想道德修养水平，要专心练功强医能，不断提高专业技能，为保障人民群众身体健康做出更大贡献。

**医德医风监督工作总结17**

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

1、每月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的\'学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传达到科室的每一个人。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情况，对执行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。

3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、细心、耐心。

4、每月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发现工作中的不足，及时改进。

5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格执行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长每日检查登记表，其中包含对费用的核对项目。

6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照料的病人细心照顾，让病人真正体会到来自护理人员的温暖。

7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。

8、每月进行满意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室满意度。

存在不足：

1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象发生。

2、有个别思想认识不够，缺乏主动意识。

3、缺乏沟通技巧，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人员的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风监督工作总结18**

近年来，在市委、市政府的领导和省卫生厅的指导下，全年卫生系统坚持以“”重要思想为指导。以人民群众满意为标准，以创建文明行业为目标，不断深化医德医风建设。特别是今年以来，把医德医风建设作为党风廉政建设和反腐败的一项重要工作，不断加大了医德医风建设力度，取得了明显效果。

一、加强组织领导，建立医德医风建设有效运行机制。市卫生局把医德医风建设作为行风建设的一项基础工作，把它列为党风廉政建设责任制的一项重要内容。坚持“管行业必须管行风”、“谁主管谁负责的原则”，由一名党组成员负责组织协调。各医疗单位建立了行风(医德医风)建设领导小组，形成了由医院党政领导、科室主任和护士长为责任人的医德医风建设两级管理、院领导分工负责的责任制，并纳入目标管理，与业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩。部分医院还把医德医风建设列为医院创建等级的一项重要内容，切实抓好。

二、坚持思想教育常抓不懈。一是为人民健康服务的宗旨教育，更新观念，变被动服务为主动服务，不断提高服务水平;二是大力开展职业道德、职业技能、职业纪律、职业责任为基础的“四职”教育，加大了宣传力度;三是开展以《职业医师法》、《药品管理法》等法律法规为主要内容的法制教育;四是结合党风廉政建设和行业特点，有针对性地开展警示教育。通过常抓不懈的思想教育工作，弘扬了正气，提高了医疗卫生人员的政治思想觉悟，促进了队伍素质的提高。

三、全面开展民主评议行风工作。全市卫生系统纵到底、横到边地开展民主评议行风。一是成立了全市卫生系统行风评议领导小组，设立了行评办公室，专人分管负责;二是按照市政府和省卫生厅的要求制定了全市民主评议行为实施方案;三是聘请了40名行风评议代表，并分组到各医疗卫生单位进行督查;四是在社会上广泛征求意见，开展行风评议员明查暗访活动，各地、各单位结合实际进行自查自纠和整改;五是组织评议活动。通过行风评议，促进了医德医风、服务质量和管理水平的提高。

四、狠抓群众反映的“热点”问题。一是坚持不懈地对乱收费、多收费、开单提成、药品回扣等进行长期治理，配合检察机关和工商部门清查整顿开单提成、药品回扣等问题，有效地遏制了医药行业的不正之风蔓延;二是抓窗口，着力解决医疗服务中生、冷、硬、拖等不良问题，使患者看病更方便、更满意;三是抓服务质量，从提高医疗技术水平，加强责任心入手，树立病人至上的理念，最大限度地方便病人;四是抓药品价格，通过药品集中招标采购等方式，降低成本，让利患者，全市医疗机构药品让利26，使老百姓真正得到了实惠。

五、狠抓制度化、规范化建设。各医疗单位制定了较系统完善的医德医风建设规章制度和监督制度、激励机制。部分医院建立了医德医风档案，作为评优、晋职的评选条件，对在医德医风出现问题的单位和个人按照有关规定予以处罚。如：市人民医院结合实际新制定了“八条规定”，苍溪县卫生局在全县医疗卫生单位推行“服务感情化、病房家庭化、设备现代化、管理规范化”的目标管理。全市实行了医疗费用清单制，病人选择医生制、药品价目公示制、医药分开核算制、服务承诺制等一系列规章制度。基本实现了医疗服务制度化，医德医风建设及行风建设规范化。

六、抓监督管理。一是各医疗单位成立了医德医风监督小组，定期召开座谈会，分析医德医风情况，及时解决有关问题;在系统内开展“三对照、三检查”的活动，即：对照规章制度，检查存在的问题;对照岗位职责，检查医疗质量;对照“病人第一”，检查服务态度。二是在社会上聘请了医德医风监督员，随时听取意见和建议。三是设立了医德医风举报箱，举报电话。四是开展无记名问卷调查，进行满意度测评，把服务态度、服务质量、医疗技术水平等内容设置在问卷之中，发现问题和建议及时整改，使病人对医院的满意度不断增强，去年，市政府对卫生行业评议测评满意度为90，今年底仍继续测评，对满意度达不到70的，将予在通报，并领导班子不得评为先进，目标考核不得评为优秀。

通过坚持不懈地医德医风建设，特别是今年以来，达到了明显效果，但仍存在部分地区和各单位工作进展不平衡，部分热点问题在短期内不能解决和医患矛盾较突出的问题，将随着卫生改革以及人事分配制度的改革，在实践中不断完善和发展，使业务工作与医德医风建设工作整体推进。

**医德医风监督工作总结19**

8月5日我们聆听了xx心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良教师关于医德医风的培训。刘教师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自我，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。经过学习使我受益匪浅，我有几点体会：

>第一、加强自身修养，追求梦想完善的人格。

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神十分缺乏!

医术固然重要，然而古往今来，大家都明白真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达必须程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自我的神圣职责，必须深知自我对患者、对社会担负的职责；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

>第二、加强医患沟，通促进医患和谐

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与患者置于平等的地位，要求医方在供给医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同应对的是疾病这一敌人。

医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情景，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。

没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不一样程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有职责感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来研究，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，仅有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮忙病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的欢乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。

如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员经过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮忙与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心境与欢乐。

>第三、做人要懂得感恩。

佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今日所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感激所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们供给了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们供给了工作机会。

工作意味着职责，感恩让我们担负起职责。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者能够没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由!患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。

回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应当设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者供给最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不明白下一个病人是什么样的病情，也不明白会面临何种风险。

我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神能够弥补我们经验的不足，能够减轻我们应对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮忙我们能够从容应对任何困难；感恩同事，能够让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，职责心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

>第四、要找准人生目标。

人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，经过自我的努力，最终晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，能够安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自我高时，心里又感觉不平衡，也不明白自我想要什么样的生活，觉得很茫然。此刻经过学习才明白“大学之道、在明明德、在亲民、在止于自善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈。

**医德医风监督工作总结20**

为贯彻“三个代表”重要思想、落实科学发展观、用心构建和谐社会主义社会，进一步加强行风建设、规范医疗机构管理和执业行为，促进医疗卫生事业的健康发展，切实解决群众看病难看病贵的问题，努力营造一个良好的社会氛围，经过全院干部职工共同努力，我院在行风建设中取得了必须成绩，现总结如下：

>一、抓思想教育、规范医疗行风

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育，以创造百姓满意为行业目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行业，在行风建设中，建立行风工作领导小组，实行院长负总责，分管领导具体抓，谁主管谁负责，一级抓一级、层层落实到科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作职责状，把行风建设纳入整体工作，构成制度，并将医德医风作为医务人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建设与质量管理年活动和结合，建立行风建设的长效机制。

>二、建立建全规章制度、严格执行政策

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和技术操作规范，强化内部质量控制体系建设，加强医疗质量管理，建立和完善医疗质量管理体系，制定医疗质量管理目标、措施和监督办法，定期对医疗质量、运行效绩进行考核，对医疗工作量和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊疗活动，不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事医疗活动，不刊登非法或虚假广告，医务人员未经许可不得私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术，禁止医务人员在医疗服务中收受“红包”及“药品回扣”及“开单提成”。我院成立了药品采购小组，进一步完善药品、医疗器械、耗材集中招标采购工作，严格按照正规渠道采购药品，把好药品入院关，严格院内药品管理，建立因病施治、合理使用抗菌药物的监督制度管理，医生使用抗菌药物范围和门诊、住院使用抗菌药物范围贴合率达标。坚持新药进院、药品招标等群众研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的收入比例，降低群众看病贵的负担，把优惠让利给群众。建立建全医院内部收费管理制度、严格执行《医疗服务项

目规范》，不自立收费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或变相收费，公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓，从群众自身利益出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题，减少了医疗纠纷的发生。

>三、建立长效管理机制

建立纠风工作制度和工作人员职责，实行来访毅然咨询、投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有落实。

礼貌着装上岗，理解患者监督，病房不定期召开病人座谈会，直接征求患者意见，沟通医患关系。

聘请社会义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改善医疗作风。

营造良好的医疗环境、开通绿色通道、建立便民服务。

**医德医风监督工作总结21**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下:

>1、思想政治方面

按医院要求认真学习了《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》等资料，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

>2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。从不接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

>3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的`端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切操作都严格遵守操作规程。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、最新行业进展。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风监督工作总结22**

随着社会主义市场经济的发展和WTO的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

>1、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的\'医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

>2、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头\_从我做起\_，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，克服\_大锅饭\_体制和观念的根深蒂固的影响，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

**医德医风监督工作总结23**

根据医院提出的“十二五”期间的发展思路及工作重点，--年医德医风教育重点，围绕着加强医院内部管理，创造人民满意医院的目标，结合上级党委、卫生主管部门对医院医德医风教育的目标要求及布置，在加强党风建设的同时，促进行业作风的根本好转，以党风促进医德医风行业作风建设，使得以稳定的发展和提高，把行业作风、医德医风建设作为我院医疗卫生管理永恒的主题工作，从而维护广大患者的利益，提高医疗技术水平和服务质量，真正把“----”重要思想和“一切为了病人”落实于实际工作中。医院党政主要领导把医德医风教育列入首要工作任务，制定--年的医德医风教育计划，并在全院有计划的组织实施。

1、结合行业特点，认真贯彻党的各项卫生工作方针政策，使全院干部职工进一步深刻认识医德医风建设的重要性、必要性，把职业道德建设，医德医风教育具体落实到医院的每一项工作中。

2、按照局党委要求，“廉政文化进医院”要做好“八件事”及做到“八有”。

3、抓好廉政文化进医院的“五进”活动。

4、向社会公开八项服务承诺

5、在医德医风教育工作中，落实责任，层层负责，院长、书记为第一责任人，科主任、护士长为直接责任人，完善院科两级责任制。

6、在全院推广使用服务敬语，宾馆式服务，把“您好、请、对不起、谢谢、再见”作为医院的规范服务用语。

7、开展学习贯彻---提出的---，学习教育活动。

**医德医风监督工作总结24**

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自我的人生价值。

18年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自我份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找