# 市场监管人员工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-08-10

*市场监管人员工作总结时光在流逝，从不停歇，一段时间的工作已经结束了，经过过去这段时间的积累和沉淀，我们已然有了很大的提升和改变，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编给大家带来的市场监管人员工作总结，希望大家能够喜欢!市场...*

市场监管人员工作总结

时光在流逝，从不停歇，一段时间的工作已经结束了，经过过去这段时间的积累和沉淀，我们已然有了很大的提升和改变，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编给大家带来的市场监管人员工作总结，希望大家能够喜欢!

**市场监管人员工作总结1**

20\_年是三堂街市场监管所的开局之年，在县局和当地政府的正确领导下，我所按“促融合，抓落实，谋发展”的思路，围绕“二大安全”(食品药品、安全生产)，按网格化监管，发挥市场监管职能，积极开展“清无”、食品药品安全、安全生产、特种设备监管、打击传销和重点行业整治等专项行动。通过全体人员共同努力，我所取得了较好的成绩，截至12月3日共新核发营业执照147份，食品经营许可证125份，查处各类违法违章案件12宗，办结12宗，罚没入库5.05万元。

主要工作和做法：

一、狠抓队伍建设。

监管所成立后，我所的人员也进行了相应的调整，在原工商所的基础上增加至八人，所里人员结构有了变化(平均年龄偏大)。为切实履行职责，我所从抓队伍建设入手，加强融合，强化责任意识，打造出一支有凝聚力、有战斗力的市场监管队伍。

(一)我所通过多次集中学习、个别谈话等形式，使全所干部职工思想观念发生了明显变化，进一步认清了形势、统一了认识、摆正了位置，从思想观念到工作定位、工作方式都发生了明显的转变，工作作风也得到进一步加强。

(二)加强学习，提高业务水平。机构改革后，监管所的职能增加，业务面扩大，这也要求我们要提高业务能力才能适应新的工作。为此，我所加强业务学习活动，开展每月一课(所长、副所长上课)学法律法规活动，通过相互学习的方式学习新纳入职能的法规和知识，同时积极参加县局组织的各项业务学习，不断提高业务水平和办事能力。

(三)加强党建工作，我所现有共产党员8名，面对日益繁重的监管工作，我所以学《党章》、上党课、组织开展党员活动积极发挥党员的模范带头作用，带领全所人员切实履行职责，做好市场监管工作。

二、以“二大安全”为重点，认真履行职责。

1、全力开展“清无”、安全生产整治行动，打疏结合，规范市场经营主体行为，消除安全隐患。我所根据辖区实际，将“清无”、安全生产工作列为重中之重，今年以来，我所开展4次整治行动，共规范引导办照147家、变更登记138家，对无证经营户抄告当地政府及相关部门烟花爆竹23家、加油站1家。在“清无”、安全生产整治工作中，我所采取分类管理的方法，对可以疏导办照规范经营的督促其尽快办理相关证照合法经营，对无法疏导的则予抄告和取缔。消除了重点场所安全隐患。开展了特种设备、标准计量器具的专项检查，对在生产经营中使用压力容器、锅炉的企业作为重点检查对象，督促企业落实安全生产责任制，对企业存在的问题下达了安全监察指令书26家，并抄告了当地政府，有效的避免了安全生产事故的发生。

2、切实履行食品药品安全监管职责，把好食品经营准入关。我所今年已受理食品流通许可证申请125份，核发107份，受理餐饮服务许可证25份，核发22份。同时，我所进一步加强食品安全的监管工作，以猪肉、豆制品和应节商品为重点监管食品，以综合市场、超市、学校周边环境为重点监管场所，认真落实各食品经营单位的准入制度和食品安全日常巡查制度，加大巡查力度和巡查次数，有效的遏制了伪劣、过期食品的销售。对4家食品生产企业和\_家食品加工小作坊进行了两次检查和回访，4家存在问题豆制品加工小作坊下发了责令改正通知书。在餐饮服务方面，认真做好27个学校食堂和机关食堂的巡查，检查餐饮服务企业23家，下发监督意见书??份。同时开展了农村聚餐备案登记，以及农村厨师体检和协管员培训工作。在药品方面，对8家药店和23家诊所进行了2次现场检查，制作了现场笔录留下了监管痕迹，今年，我所较好地完成了食品安全监管任务，辖区没有发生一起食物中毒案件。

三、规范的消费维权充分发挥12315维权作用

大力打击制售假冒伪劣商品违法行为，做好消费者权益保护工作。今年我所受理投诉4起，调解处理4起。接到涉嫌传销举报1起，在当地综治办的配合下及时赶到现场劝离了涉嫌传销人员和群众，并宣传了传销的相关知识和法律法规，避免了群众上当受骗。在商标、广告方面，我所开展了商标、广告的违法专项整治，重点检查了镇区广告牌、车体广告、食品药品广告，共查处商标侵权案件1宗，涉案金额达0.4万元，罚款5000元。

今年我所出色完成了当地政府部署的各项工作，得到当地政府领导的充分肯定和赞扬。

四、工作中存在的不足

总结今年的工作，虽然取得一定的成绩，但我们也看到存在的不足：

(一)人手和设备不足的矛盾日益突出。在各项业务工作不断增加的同时，人员和设备的增幅相对小很多，其间的矛盾日益突出。如我所有的网格责任人要负责40多个单元网格的监管任务，其工作难度可想而知。

(二)在思想作风和工作作风上，有些同志存在主观能动性不够，学习积极性不高，工作不够塌实的情况。为解决这些问题，我所将制订相应整改措施，要求干部职工端正思想，振奋精神，加强学习，提高能力，加强责任心和责任感的教育。

**市场监管人员工作总结2**

总结是一面镜子，通过总结可以全面地对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇进行客观评判，为下一步工作理清思路，明确目标，制定措施，提供参考和保障。20\_年在一片有序的繁忙中悄然向我们挥手作别，回首来到合肥的这一年，虽然领导安排的各项工作都能够认真及时的完成，得到了上级领导的信任和支持，但是在具体的工作中还是存在着许多的不足之处。年底了，静下心来总结一年工作中的得失，查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。现将我在这一年中的工作情况做以下总结。

一、发挥主观能动性做好本职工作

1、摆正位置适应工作岗位

在刚到居然之家的一段时间，由于新进入家居建材行业，我不能很快的进入角色，在这里我要感谢在我工作中给我鼓励和帮助的同事及主管领导，是他们耐心的教会我工作中的流程，让我适应工作岗位。在工作中我不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要做一名合格的管理员。

2、公平处理一视同仁搞好各方关系

商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。因此在日常的管理中，我坚持做到一视同仁，对事不对人，有需要时尽最大努力帮助商户解决困难，这样很快得到了商户的认可，让我在市场管理中真正发挥自己的只能作用。

3、坚持原则落实制度提高商场形象

有时当我在巡场中会遇到极难沟通的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿指责与牢骚。这时我会想到我是一名管理员，我要坚持我的原则及市场的制度，因为她的行为正影响着整个市场形象，一次放纵则会导致这种现象的传染，必须令行禁止才能防止扩散，保证商场的良好形象。

4、保持良好的工作状态出色完成工作

这一点我感觉自身做的还不够好，工作中遇到的麻烦事情也会影响到自己的情绪，会把情绪带到工作中，不能时刻以最好的状态工作，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。市场部是一个充满激情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检验。

二、团队精神，明确分工，落实各项工作

1、规范市场管理

市场中很多商户都会出现仪容仪表、店容店貌不达标的情况，尤其是在夏季冬季展员的着装不规范较为突出，我与同事协作管理狠抓这项工作，保持居然之家良好形象。

2、督促市场经营户按时缴纳费用，不能拖欠

从商户有费用产生便作为一项重要工作来对待，及时向部门负责人汇报与同事协商，然后与商户负责人沟通，及时解决避免费用的积少成多。现除去个别欲撤场商户外基本无费用拖欠现象。

以上是我这一年来的工作情况，在工作中还有许多不足之处，敬请敬领导提出宝贵的意见，我会让自己始终保持良好的工作状态，从各方面严格要求自己，在以后的工作中再接再厉更上一层楼。

**市场监管人员工作总结3**

一、两个工商所(市场监管所)

1、着重人员融合，要求所有人员打破原有的框框，不分原单位、原工作内容，以一家人的`面貌全面了解市场监管的各项内容，以尽快适应新的工作。

2、积极改善办公条件。

3、抓好各项工作落实，如目前全面做好食品安全“店”、“街道”、“区”的创建。

二、法制工作

1、组织学习业务知识，使各法制工作人员对我局各项执法工作所依据的法律法规等有一个基本了解，为案件核审和监督创造条件。

2、梳理归纳市场监督管理工作行政处罚程序要点，并传达到各办案机构贯彻落实。

3、通过网络视频形式参加市星火化工厂起诉我局行政履职的诉讼。

4、根据需要做好执法文书的印制工作。

三、信用信息工作

1、完善信用信息平台的信息归集和信息公示。

2、配合机关部门录入《行政处罚模板》做好互联网+工作，督促有关部门公示相关案件内容。

3、做好对申报上市公司进行信用查询并出具诚信证明。

4、逐步开始进行20\_年度市场主体年报工作。

四、网监工作

1、建立完善和对接河南省网络交易监管平台。

2、通过线上、线下对辖区内5家电商平台进行全方位监管，使其达到规范化经营的标准。

3、做好动产抵押和拍卖监管工作的交接工作，将原市场股的业务接手由网监管理。

下一步工作

一、工商所下一步工作要点

1、工商所要尽快熟悉辖区情况，落实各项规章制度。

2、按照上级部署做好各项业务工作，完成各项工作任务。

二、法制方面

1、以市场监督办案程序为切入点，做好业务培训工作，提高办案质量、提升办案效率、规范执法程序，增强执法人员法治意识，规避执法风险，确保我局执法安全。

2、继续同法院保持联系，积极做好各项诉讼及强制执行工作。

3、认真做好各类案件的核审工作。

三、信用信息方面

将全面推行“双随机一公开”监管为基本手段，以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，坚持线上线下一体化监管，加快推进智慧监管，努力做到监管效能最大化、监管成本最优化、对市场主体干扰最小化，全面提升市场监管公平性、规范性和有效性。以深化简政放权和优化服务水平为目标，在工作中不断探索和检讨，完善工作制度、改进工作方式，提高工作效率，为优化我区发展环境做贡献。

四、网监方面

1、开展各所网监人员关于网络监管业务培训工作，学习相关理论知识，强化业务技能培训。

2、加强网络经营主体登记监管，建立档案，引导和督促网络经营者公开营业执照或电子链接标识，全面落实贴标亮照工作。

3、加强日常巡查工作，采用网上巡查与实地巡查相结合的方式，以电商平台为重点，依托网络监管信息化系统有计划的进行网络巡查和检查，发现和监控网络违法经营行为。

另就两个稽查队要积极查找案源，认真办理案件，争取早日完成各项工作。

**市场监管人员工作总结4**

一、工作情况

(一)理论学习情况。

作为一名刚参加工作的市场监管人员，我注重加强自身政治理论学习，不断提高思想政治素质，指导工作，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。深入学习《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国药品管理法》《化妆品监督管理条例》和《行政许可法》等法律法规知识，增强法制意识，自觉遵纪守法，无违法乱纪的行为。认真学习了省市县镇市场监管各类文件、会议精神，不断掌握市场监管工作的方式方法，为今后的工作夯实基础，通过学习，强化了自我教育，积累了一定的工作经验，为今后做好基层市场监管工作夯实良好的政治思想基础。

(二)疫情防控工作。

面对突如其来的新冠疫情，我积极在\_X市场监管所的领导和同事的大力支持和帮助下，落实各项疫情防控工作任务。

一是做好宣传，引导群众做好防控工作。我充分利用微信工作群、朋友圈等自媒体手段及时做好疫情防治基本知识的宣传和普及，逐所有商户发放宣传资料共890份，确保做到全镇商户知晓、自觉行动;在街道显眼位置张贴通告、告示，宣传引导个体工商户做好自我防护。通过上门走访、微信沟通、电话联络等多种形式，及时做好餐饮服务单位、个体工商、农专社、卫生室负责人等思想工作，帮助监管对象正确认识新型冠状病毒，及时推送发布疫情防控信息知识，引导他们不信谣、不传谣、不造谣、不恐慌。

二是全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报工作。对全镇农村流动厨师管理，疫情防控期间，全镇所有流动厨师及专业加工团队，承接、承办农村群体性聚餐宴席，必须到本村村委会或镇市场监管所进行备案登记。累计备案登记较大型聚餐“三书一合同”48户，农村集体聚餐备案56户。

(三)履职尽责，认真学完成了各项年度工作任务。我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风。服从领导安排，不计得失，不挑轻重，积极参加全系统的各项活动。按照单位的安排部署，我认真积极对待，扎实有序开展，始终以高标准、严要求来脚踏实地的干好本职工作并取得了一定的成效。

一是开展各项专项整治。“药品领域违法专项行动”、“非洲猪瘟防控”、“陇原护老专项行动”、“化妆品质量安全专项检查”、“广告市场专项整治行动”、“网络市场监管专项行动”、“计量器具强制鉴定”、“煤炭质量专项整治”、“锅炉等特种设备安全检查”“端午、国庆、重大等节前”专项检查;“秋季学校食堂及校园周边检查”;配合“文旅局、公安局百里棋牌室清理整治”专项活动;“进口冷链食品”专项检查;“不合格避孕套排查”;“小作坊质量安全隐患排查”;“不合格药品集中排查”;“医疗器械专项整治”;“中药片饮片专项检查”;“火锅丸子(猪肉类)”专项检查;“劲酒系列专项检查”;“保健食品”专项检查;“农村食品安全”专项整治;校园及周边“辣条及五毛食品”专项检查;“严厉打击违法违规经营使用医疗器械”专项整治;“中高考期间食药安全”专项检查;“厄瓜多尔进口冻南美白虾”专项检查;“商标价格专项监督检查”等27专项检查，有效促进百里辖区食药安全、商品质量提升、商品物价动态监测，进一步提升行业领域的质量安全监管能力。

二是其他结合工作开展情况。快检抽检相结合，监管全覆盖。积极开展快检检测工作，累计完成食用农产品快速检查12类162批次，有效保障农贸市场食用农产品质量安全;开展灵台县“双安双创”示范城市创建宣传;积极推进“明厨亮灶”、“智慧+监管”工作。对新开办的餐饮服务单位，引导其按照“明厨亮灶”的要求，优化布局场所，达到“明厨亮灶”要求;安装“智慧+监管”8户，开通并线上运行、实施了网络化监管，对辖区餐饮单位进行了量化分级工作，达到了以“点带面”全面优化监管;百里市场监管所联合支部委员会，扎实、认真、积极开展“主题党日”活动12次;小作坊办理换证业务25户、食品小经营登记证18户，办理到期健康证68人次，行政许可指导咨询458户次;指导持照企业、农专社、个体工商户办理年报累计265户次(不含空壳执照户年报办理106户)，其中自行注销持照户3户，对出现填写年报过程中出现的异常情况，及时上下衔接，处理各种疑难问题。

(四)忠于职守，吃苦耐劳，努力做好各项工作(勤、绩) 我以高度的责任感和事业心，发扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的精神，自觉服从组织和领导的安排，做好市场监管工作，较好的完成了上级交办及个人所承办的各项工作任务。

遵守单位管理制度，严守工作纪律。全年应出勤总计260天，实际出勤总计280天(含节假日值班天数)，其中：请假6天(事假3天)。

二、存在问题

一是学习政治理论不深入，业务学习抓的不紧。对待理论学习有时有应付心理，只是满足于表面，而没有更进一步研究如何结合实际，将工作做的更好、更深入、更细致，放松了对政治理论学习，认为工作与学习没有多大的关系，学习理论没多大用处。在业务方面，满足现状，外业工作多，业务学习不足，对现代办公软件使用学习不够，电脑办公不能运用自如，办公自动化水平不高。

二是法律法规、执法能力不足。作为刚入职半年的市场监管人员，对办案法律法规，执法程序不足够熟悉，缺乏执法技巧跟经验，执法能力有待于不断提高，对药品和医疗器械相关法律法规及业务知识掌握不够透彻。

三是思想认识不足。工作上不求上进，认为只要过得去，不出问题就行，产生了懒惰思想。自我要求不严，缺乏大局意识，不能在考虑业务工作的同时考虑到整体工作落实，市场监管工作经验欠缺。

三、下步打算

一是加强学习，提高工作能力。作为刚入职半年的市场监管人员，干工作光凭热情不行，不更新自己的知识，提升自己的能力，就会出现“旧办法不敢用、新办法不会用、软办法不项用”的情况。在工作中我体会到，现在的商户对政策问题非常敏感，通过电视时时了解国家政策，但大多又片面主张权利，作为刚入职半年的市场监管人员不学习和掌握国家的法律、法规、政策等方面的知识，那么在工作中就不能更好地为商户服务，工作推动起来就不顺利，只有通过学习，把握政策、上情，提升工作能力。准确摸清下情、以理服人，才能头脑清醒、思路清楚，工作起来得心应手，所上的工作就能上新台阶。

二是重视加强业务学习，提高依法执法行政能力。在今后的工作中，为了更好的适应准确运用到实际监督检查工作中，坚持边学边做，在工作实践中，不断巩固和丰富业务知识。适应市场监管工作的新形势和岗位要求，结合实际工作，坚持认真学习掌握相关法律、法规知识，坚持理论联系实际，把所学的法律条款从实践中来到实践中去，努力提高自己的行政执法能力和依法办事能力，认真履行法律赋予的监管职责，坚持以民为本，依法行政，为促进食品药品各项工作和人民群众用药安全有效，做出个人的一份力量，确保自己做一名合格的食药监卫士。

三是着眼细节，提高业务能力。刚入职半年的市场监管人员工作离不开细心，无论是填报报表还是统计上报数字都需要认真对待，不在细节上马虎大意，才能真正做好当前本职工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找