# 干项目的工作总结(实用43篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-08-13

*干项目的工作总结1电自工程公司xx项目于20xx年7月正式进场施工，这是专业公司的第一次海外履约，也是专业公司的重大考验，没有经验可以借鉴，作为专业公司xx项目负责人深感重任在肩。从进场到现在，已坚苦奋斗7个多月，回顾这段时间的工作深有感触...*

**干项目的工作总结1**

电自工程公司xx项目于20xx年7月正式进场施工，这是专业公司的第一次海外履约，也是专业公司的重大考验，没有经验可以借鉴，作为专业公司xx项目负责人深感重任在肩。从进场到现在，已坚苦奋斗7个多月，回顾这段时间的工作深有感触，现总结如下，以便下一步提高工作能力，发挥专业公司海外履约优势，管控预防好风险：

>一、主要开展的工作如下：

1、组织办公室建立；成立了队部、电缆班、照明班、调试班；

2、组织工机器具、办公用品、车辆、后勤规划、采购计划；

3、组织模型图、正式图纸会审，提出对图纸的意见，参与讨论；

4、组织工程量统计，主材、辅材备料计划审核；

5、组织编制安全管理规划；

6、根据项目工程规划要求，规划并参与个人施工资质的报审和培训；

7、与总公司对接，理顺各类管理程序；

8、经营管理的规划、控制；

9、调试分包合同谈判，当地劳务分包合同谈判和签订，机具分包合同谈判和签订，脚手架分包谈判；

10、组织施工规范、英语学习，组织现场工作开展电缆埋管、桥架安装、变电站变压器安装；

11、组织分析该项目工程的风险，专业公司的短板和优势，分析管控预防风险的办法

>二、设计方面

xx项目由LIMAK公司提供一次设计BIM模型（KDB图），含土建结构、机务安装模型，再由我们公司EP分包设计完成我们公司施工范围的二次BIM模型，报LIMAK批准后，从二次BIM模型导出图纸打印出来报批后作为施工图纸，由于LIMAK提供的一次KDB模型不细致，造成施工图纸与现场很多不符，无法安装，具体体现在以下几个方面：

1、施工图纸没有开出具体的主材、辅材料量，只有总的主材BOQ量，没有辅材量，专业公司根据BIM模型和结合现场完善设计方案并取得设计、LIMAK、项目部批准后，并计算出各分项工程的主材量，辅材量，施工后提交EP设计完善BIM模型，最后完善竣工图，为此，专业公司派专人配合EP，完善BIM模型设计；

2、施工图不像国内有详细的安装图，具体的安装方案只能按照安装规范ITP和安装经验完成，先样板施工待LIMAK、监理验收合格后按样板施工；

3、由于LIMAK的一次设计提供的KDB模型不细，造成施工图纸标高、尺寸、机务碰撞不能施工，给专业公司现场设计施工方案比国内提出了更高要求。

4、专业公司进场后提出了中压电缆井优化设计方案，之前设计302个电缆井、优化后152个电缆井，变电站接地铜排链接方式设计采用放热焊链接，建议采用螺丝压接，得到采纳，安装方式成本节约。

>三、施工规范学习、现场施工工作的开展：

本项目工程施工规范要满足于limak的ITP,xx水利部相关的施工规范（国内的强条），由于进场属于盐碱地，和国内采用的材料施工工艺完全不同。成品保护要求很严格，安装好的设备必须防火布进行保护，桥架安装好后也需要包装保护。

如电缆埋管如图所示。设计图纸只设计直线管图，现场弯头，固定方式及辅材没有设计，只能专业公司根据ITP进行备料（满足lmak材料报批单）和现场设计固定方式和施工。其他工序也如此，和国内工程相比，工程准备、ITP规范学习需要我们更多、细心的准备。同时磨光机使用要有培训记律，磨光机、切割机打磨、切割要有培训合格监火人专门监督等。再如变电站变压器安装，xx项目是把土建工序全部完成后才交与安装，地坪环氧树脂已安装完成，安装变压器时屋内没有吊点，不能破坏地坪，对于变压器安装方案提出了更高要求，如果按照国内安装方案完全不能满足，这需要专业公司的安装方案必须细致，精准计算，安装前反复推演，精心准备。

队部对每道施工工序规范组织学习、现场观摩，认真准备。每一次现场施工的开始，作为负责人的我都小心翼翼，担心施工规范和工艺不能满足要求，已经开始的变电站的埋管工作，桥架安装、变压器安装、接地安装、开关站消防管安装从开始适应到监理、lmak电气工程经理的赞许。

接下来GIS、电缆敷设及接线、中压开关柜、暖通，消防等工作开始，队部已经对相关的ITP（施工规范）、IRF（验收内容）、IPC（经营结算）认真组织学习，并到现场观摩。

国外施工必须熟悉相应的施工规范，在施工过程中必须按规范施工，样板开路，现场先施工一小部分，让监理验收合格，方可继续施工，施工一部分验收验部分，结算部分，值得国内项目管理推广（国内按照月结算或进度结算，质量是按照验评单位分项工程验收，这样造成工程款支付和工程验收两张皮现象），国外对工程完工缺陷，资金支付收都能有效控制，建议公司国内工程项目推广。

>四、主要工程量的统计

xx项目进场前，由于项目提交的资料很多图纸没有出来，只是到现场勘察进行估计的，目前统计的工程量大大超出预期，高压电缆埋管97公里，高压电缆穿管敷设50公里，高压电缆保护井147个；低压电缆埋管100公里，低压电缆穿管敷设70公里，低压电缆保护井172个；电缆桥架20xx米；接地铜排10公里，接地井188个；低压20xxKVA变压器84台，1000KVA变压器4台；高压盘柜300面，低压盘柜70面；25台柴油发电机配合安装，中央电池系统、照明、通信、暖通，给排水图纸没有预设计，无法统计工程量，开关站、变电站调试。

>五、经营管理控制

专业公司进场后严格按照公司责任成本进行管理，结合项目管理规定，理顺项目管理成本规范、有序进行审核、支付、对外、对内进行结算，对内成本归结，现场成本控制亮点如下：

A、专业公司进场后，变电站的埋管工作都是在高温50度左右环境中，都是职工进行施工，没有外聘施工人员，节约很多成本；白天天气热不能外面工作，队部就组织规范学习，晚上让翻译辅导英语学习，已达到现场初步交流的水平；

B、车辆采购，办公室成立、耗材采购、工机器具采购计划队部开会反复讨论，结合现场需要，对现场施工进行观摩提交采购计划；

C、调试分包谈判：专业公司进场前，项目经营部谈判预计350万人民币，专业公司进场后，仔细研讨xx试验规范，统计调试工程量，调试设备的统计，调试人员及时间的成本计算，经过三个星期的精心准备，与调试公司谈判两天，已形成技术协议，商务协议，初步合同提交项目部审核；

D、专业公司承包合同是按工程前期BOQ的工程总量报价，为了过程结算，组织对各项单元工程进行单价计价，总价不超过总包价格，单价计价已编制完成报项目经营审核，这对国外工程成本过程控制提供预算，为以后国外项目施工编制预算和投标报价打好基础；

E、经营的担忧：专业公司与公司签订的总包合同，工程初期报价很多图纸没有出来，和我们预想的工程量差距大，如变电站的变压器88台，初期预计飞机场项目变压器不会超过20台，电缆井初期项目估算128个，现在高压电缆井147个，低压电缆井172个，经过现场成本核算，单个电缆井都超出预期报价，电缆埋管工程初期项目估算5公里，现在高低压电缆埋管200公里，加之成品保护大大超出我们的预估。

工程进场前，项目要求开关站带电，但到号开关站还未动工，变电站要求明年5月份带电移交，现在工作面只有变电站埋管，变电站埋管工作一个月只能开展15天工作，只能职工边开展技术工作边现场工作，如果招聘当地劳务人员必须算满勤，进场已经4个多月，无法打开工作面，国外项目工期拖延，很多成本无法节省，如住宿、生活、飞签、补助、奖金，造成专业公司经营压力陡增。

F、经营管理的控制措施，职工飞签队部要求早上去迪拜晚上飞回来，减少住宿费用（项目职工都是两天），项目要求队部必须招聘外籍安全员，但工作不饱满，队部把司机退掉，安全员兼职司机。

>五、用工特点

1、xx项目劳工主要是印度，巴基斯坦、非洲劳工，工人技术水平低，工作效率差（三个劳工相当于国内一个效率），语言不标准，印度英语、非洲英语、土耳其语，沟通特别困难；

2、工人不加班工资水平和国内差不多；

3、xx工人必须遵守xx劳工法律，每天工作8小时，正常加班倍工资，星期五加班倍工资，法定假日加班2倍工资，和国内完全不同；

4、国内过来的劳务用工xx当地每个月需要飞签，同时每个月飞签时间不等，有时需要7到8天，近期还不能办理签证；

5、国外劳工不能独立成组工作，必须班长、技术员、职工亲自带组才能开展工作，今年工作面多、大，建议公司多派遣职工和新分大学生到xx工作（住宿不需要另外投入、加班不需要考虑）。

>六、个人心得体会

1、海外项目施工从开工准备不能完全参照国内，如工机器具、人员资质，施工方案、施工规范必须符合监理要求。

2、现场施工必须按照规范施工，一定不要怀着出工程质量问题用沟通处理方式的态度，必须实实在在做好每步工作。

3、海外施工档案管理尤其重要，施工的每个环节必须有依据，规范，现场大的安全文明没有国内好，但每个施工安全环节控制严格。

4、海外项目用工方式不能用国内用工管理模式，国内用工班组安排了工作都知道怎么去开展工作，国外用工班组必须准备充分，班长、技术员必须到现场指导、监督工作，不然效率大大降低。

5、国外用工尽量减少加班模式，因国外加班工资不一样，或者采用两班倒方式，管理人员综合能力要求强。

>七、工程目标

工程工期达到项目要求，工程质量每次验收达到一次性验收合格，开关站电气设备安装争取达到业主、监理的好评和奖励。

>八、工程风险和担忧

A、LIMAK移交工土建作面延误，造成现场工期拖延，专业公司窝工无法承担相应的费用，海外项目的电气设备、材料采购工期过长，limak工作面移交给我们公司，没有设备、材料安装，工期达不到limak要求，造成Limak罚款，同时造成专业公司窝工。

B、施工规范达不到监理、limak要求，造成大面积返工，造成公司被罚款，重复发生施工成本。

C、现场安全管理不到位，造成安全事故。

>九、职工待遇期待

xx机场项目专业公司第一次海外履约，采用总价包干模式，工程前期工程量的成本按现场估算报价，设计院图纸出来后工程量相差太大，加之进场后，按合同工期要求，项目部工作计划推后半年。

xx项目进场以来，专业公司职工远离家乡，无论是现场开展工作，还是技术准备、规范学习、英语学习都是加班加点，尤其高温50度现场工作，克服种种困难，现场工作得到监理、业主好评，希望公司对专业公司现场职工相同岗位待遇与项目统一待遇管理模式，便于提高职工的积极性，加之专业公司成立以来，专业公司从未有过绩效考核，所以职工对绩效考核不抱有希望，希望公司在该问题上与项目一样保障正常待遇，目前项目奖金基数与专业公司有差距，每个月分配奖金专业公司职工都感觉不平等。

**干项目的工作总结2**

20xx年，我局\_工作在县委、县政府的正确领导下，在县委\_部的精心指导下，我局\_工作情况良好。按照《\_XX县委\_部关于印发20xx年工作目标考核细则的通知》（XX统发〔20xx〕8号）文件要求，我局认真开展自查工作，现将我局\_工作自查总结如下：

>一、加强组织保障

我局高度重视统一战线工作，建立健全\_工作领导机制、\_工作协调机制等相关工作机制。成立了以党组书记、局长李屹为组长，党组成员、副局长XX，党组成员、副局长XX，党组成员、纪检组长XX为副组长，各股室主任为成员的统一战线工作领导小组，把统一战线工作纳入日常工作议事日程，并由专人负责统一战线工作，及时协调统一战线工作中的实际问题和困难，做到了统一战线工作有分管领导和具体工作人员，有工作计划与总结。做到了措施到位，责任到位，工作到位，确保统一战线工作的顺利开展。

统一战线工作领导小组：

领导小组由副局长XX分管，具体抓我局的统一战线工作，切实加强组织领导，完善工作制度，XX具体负责统一战线各项日常事务工作。

>二、加强党外代表人士队伍建设工作

我局全面贯彻《中国\_统一战线工作条例（试行）》、《XX省〈中国\_统一战线工作条例（试行）〉实施细则》，\_雅安市委关于贯彻落实《XX省〈中国\_统一战线工作条例（试行）〉实施细则》等文件精神，做好党外代表人士的发现和管理工作，为\_和无党派代表人士发挥作用提供保障。一是为掌握服务对象信息，切实做好统一战线工作，我局继续完善\_对象数据库建设，对党外知识分子、非公经济代表人士、新的社会阶层人士、在外创业成功人士、台胞台属、民族、界人士等新时期\_成员进行分类登记，汇总造册，建立一套完整准确的\_成员信息库，全面掌握了\_成员的户数和人数；二是积极做好党外人才推荐工作，根据人选的情况和安排的需要按照党外代表人士的人选条件，及时做好推荐选拔工作；三是每一个季度至少为\_成员、无党派代表人士、工商联会员代表和政协委员开展一次学习、调研等各项活动，切实从时间、经费、车辆等方面给予支持；四是加强党外人士联系工作，定期举行党外人士座谈会，积极听取他们的意见与建议。

>三、加强民族宗教工作

我局积极开展民族宗教形势教育工作。及时排查、分析、调处民族宗教领域不稳定因素。支持和帮助联系乡镇处理、化解民族宗教方面突出问题。一是健全宗教领导管理机制，规范宗教活动形式和要求，以宣传单、黑板报、座谈会等形式认真开展好民族宗教宣传工作，认真宣传民族宗教政策；二是结合我局实际工作，积极推进民族企业的发展，为民族企业做好投资服务工作。深入贯彻落实了《民族宗教事务条例》的学习和宣传，开展了宗教调查活动，真正做到了底子清、情况明；三是做好动员工作，发动群总，加强监督和警惕，确保非法宗教聚合等活动第一时间及时上报；四是做好“两乱”预防和整治工作，制止和打击违法宗教活动，及时排查、分析、上报民族宗教方面不稳定因素，正确处置民族宗教方面突发问题，确保社会稳定。

>四、港澳台和海外\_工作

我局坚持贯彻“\_”方针，开展两岸形势和国际形势宣传教育工作，认真做好台属、台胞、侨眷、侨胞信息搜集和服务工作。主动加强与港澳同胞、海外侨胞和台湾同胞的联系，积极争取、监督、使用好港澳侨台捐赠资金参与我县灾后恢复重建项目，并保持与他们通信或电话联系，定期向他们介绍我县经济发展规划进展情况，请他们为XX经济发展献计献策。同时，积极协助掌握外来投资企业中港澳台（侨）人员的基本情况，积极做好港澳台及海外人士在当地的投资、捐赠服务工作。

>五、党外知识分子和新的社会阶层人士工作

结合我局职能，把党外知识分子和新的社会阶层人士的政治引导、思想教育、工作培训列入日常工作。安排专人负责党外知识分子和新的社会阶层人士\_工作，制定工作措施，全面掌握党外知识分子和新的社会阶层人士底数。.积极推荐优秀党外知识分子和新的社会阶层人士。

在新的一年，我局将继续贯彻落实\_工作要求，创新工作思路，深入扎实开展工作，为我县经济建设和社会发展做出新的贡献。

**干项目的工作总结3**

时间一晃，弹指间，来xx项目部已10月有余，回首过去，感慨良多；首先感激公司各位领导对我的信任和认可，明白我之前工作经验的不足，毅然把我派往佛山项目部担起专业负责人的担子，这种认可和信任令我十分的感动和荣幸，也给我带来了更多的信心和勇气来应对接下来的工作，来佛山的这些日子里，接触了很多，感受到了从没有过的机遇和挑战。与去年的跑现场情形不一样，工作的资料、工作的方式都有了个新的转变，应对新知识、新方法带来的机遇和挑战，在项目部全体同事团结协作、顽强拼搏的共同努力下，很好的完成了12年的监理工，我相信每一位同事也得到了极大的提升。现将年度工作总结如下：

>一、业务的不断熟练，进一步巩固了管理工作的成效

不管是工程的顺利建设还是项目部的正常运转，始终认为组织管理工作至关重要。而熟练的业务本事对组织工作有推波助澜的作用。记得初来佛山时，由于业务本事的不足，不清楚佛山移动内部的运转习惯而处处碰壁，业务管理工作也难见起色，但唯一令我兴奋的是每一天能应对新的工作，应对新的问题，给了我一个成长学习的机会，这期间始终坚持学习，把提高业务本事作为工作的一个关键环节来抓。一是向书本学习，充分利用平时休息时间，继续补充和不断完善工程建设、监督管理等业务知识的学习。二是向实践学习，我喜欢思考工程监理过程中出现问题产生的原因及处理方法，在与其他监理单位和施工单位接触中，也注意吸收他人的经验，学习别人先进的管理方法和施工技术来充实自己。三是向领导和同事学习，工作中，凡是遇到不懂的问题，我都虚心向领导和同事们请教，一起分享好的管理方法、管理思路，以及如何更好的统筹安排各项工作。在领导和同事们的帮忙下，我的组织协调本事、业务管理水平都有了明显的提高。

>二、注重现场管理，优质高效抓质量

“百年大计，质量第一”，质量不仅仅是工程的生命和灵魂是监理工作的生命线，在现场管理时要求监理员勤跑现场，监督施工单位严格按照施工规范、设计图纸进行施工，现场检查、旁站、测量，要求到达规范程度，对于未到达的要求返工，对于问题严重的应当立即电话通知我，然后向建设方反映实际情景，并且及时叫停施工。要求现场监理员对进场施工材料进行确认，特别是一些施工单位供给的材料，检查化验报告单及出厂合格证等。在天花内、电梯井等隐蔽工程施工时始终坚持上道工序不经检查验收不准进行下道工序的原则、检验合格后签署认可才能进行下道工序，并要求现场监理员做好隐蔽工程旁站监理工作，反馈现场相片信息，如遇质量不合格，施工单位又拒绝服从我们监理管理，那么我们必须下发监理通知单，并以书面形式反馈到建设方。

>三、积极参与内务管理，促进优秀新员工的成长

作为一个单项负责人做好内务的管理工作也是我应尽的职责，在项目部除了注意自己的言行举止外，并想起到一个模范带头作用。制定工作作息时间表，早上早起，对于爱睡懒觉的同事，及时督促，提醒起床，把窗帘拉开，让光线都照进来就睡不了了。定期的组织大家搞项目部卫生，带头做到勤俭节俭，对像纸张，笔等办公用品也应控制使用，避免不合理让费，像公司配备相机，尺子等都是要实行个人签名负责制，职责到人，提醒大家爱护公务。煤气，水电是个浪费大户，大家平时也不注意爱惜这些公共资源，认为浪费的不是自己的，导致养成了一个不好的习惯，一开始看到这种情景都是随手关灯关水，后经过与同事间的沟通，并以身作则，浪费现象有了改观。

在工程的建设过程中出现了一批有职责心，细心又很干的新员工，平时积极配合项目经理加大对这些员工的培养，督促、指导新员工加快熟悉现场管理流程，组织大家学习相关的规章制度，施工规范，施工图纸的设计要领，验收规范等。定期的检查施工过程中项目资料的完成情景。在现场管理过程中经过对现场监理适当的放权，在各施其责、各尽其责的前提下，充分发挥他们的聪明才智，使他们坚持良好的精神状态和工作热情，提高他们的自信心和工作成就感，我想这对他们的成长会有一个很大的帮忙作用。

>四、加强协调沟通，时刻维护监理形象

工程监理工作是一项十分艰苦的工作，是业主与承包商之间的沟通桥梁，我始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，坚持乐观的人生态度，坚持科学严谨的工作态度，认真做好每一项工作。但我们得维护我们监理的形象，维护我们自身的利益，在与施工单位的沟通中，让双方明白各自的职责所在，在项目建设过程中，绝不袒护包庇施工单位，也不会对施工单位低三下四。以维护我们监理公正，公平，专业化、规范化的形象。在与业主的沟通中，更应坚持监理的形象，这其中与业主的沟通技巧就极为重要，首先，要善于发现和寻找与业主的共性，如共同的语言，共同的习惯，共同的爱好等，这些共性是与业主处好关系的始点，能够经过言行去感染对方，如有时陪同业主去现场巡检，可从进度、质量、投资等方面提出好的提议，赢得业主的好感。在主送业主的文件中能够让业主了解到监理平时都做了哪些工作，能够让业主了解到监理部哪些事情需要业主协调和支撑，但切忌暴露项目内部能够协调的事情呈送到业主手上。

总结一年的工作，虽然较好地完成了各项任务，取得了必须的提高，但发现自己还存在许多不足。专业技术水平还达不到自己的要求，有待于进一步提高；组织协调还不能得心应手，有待于进一步改善。在今后的工作中，我将加倍努力学习监理规范和专业技术知识，不断提高自己的业务本事；认真总结工作中的各种管理，协调问题及其解决办法，更加积极努力地工作，把自己所承担的工作尽自己的努力做到最好！

**干项目的工作总结4**

xx年澄城县旱作农业项目，在部、省、市业务部门的精心指导及大力支持下，继续以粮食高产创建为契机，扩大项目覆盖区域、发展旱作节水环保农业。在项目实施的过程中不断探索、不断总结、不断积累、不断集成旱作农业项目新的技术。今年春季4月10日，在澄城成功地组织了全省渭北旱作农业项目座谈会。目前澄城县旱作农业项目的各项工作进展顺利，示范田成效显著，在连续高温干旱的极端不利气候条件下，全面完成了上级下达的目标任务。现就项目工作实施情况总结汇报如下：

>一、项目实施情况

根据项目要求，澄城县旱作农业项目采用整乡整村整建制推进法，建立高标准示范田万亩示范片4个、百亩核心攻关田4个。实施区域在刘卓村、翟家庄村、岭头村、水洼村、李家洼村、路井村、店头村、徐卓村、吉安城村等共4个乡镇46个行政村实施澄城县旱作农业科技推广项目，面积共4万亩，百亩核心攻关田面积499亩。

9月5日——9月6日，澄城县农业局组织专家对澄城县旱作农业项目进行了产量自测，测得万亩示范片王庄镇平均亩产公斤，冯原镇平均亩产公斤，安里乡平均亩产公斤，赵庄镇平均亩产公斤;测得百亩核心攻关田王庄平均亩产公斤，赵庄平均亩产912公斤，冯原平均亩产公斤，安里平均亩产公斤。

>二、主要工作做法

1、健全工作体系，建立长效农技推广机制。一是澄城县组建了以主管农业县长为组长的工作领导小组，明确了县农业局局长为旱作农业项目工作责任人;二是成立了以农技中心主任为组长的技术专家组，并聘任一位首席专家为旱作农业项目技术负责人;三是明确人员，落实责任，抽调业务骨干36名，按专业特长进行优化组合并分为四组，实行主要领导全面抓、分管领导包点具体抓，技术干部深入村组到户抓的三级包抓责任体系;四是奖罚分明，建立了中心与指导员、中心与合作社、合作社与机具手的三重绩效考评激励体系，实行了首问责任制、服务承诺制与奖惩考核机制;五是强化廉政建设，在项目实施初期与各小组组长签订“一岗双责”目标责任书，进一步完善了项目物资的监管，保障了项目的顺利实施。

2、提早动手，超前规划。我们于xx年12月份，提出了我县xx年旱作农业科技推广项目的实施方案，并以县财政局、县农业局澄政财字〔xx〕4号文件，于xx年元月14日将项目实施方案上报市财政局和市农业局。农业系统抽调了50名技术干部，利用冬闲时节，进村入户，深入项目区46个村，开展旱作农业项目各项实用增产技术的培训，并采用挂图、制作电视宣传片、专家讲座、高产典型户现身说法、印发技术明白纸等多种方式，强化培训效果，使项目区的群众都能够了解和掌握旱作农业项目的相关增产技术。在4月7日召开了全县病虫害防治紧急会议，专题安排了旱作农业项目，要求相关乡镇立即行动，趁墒覆膜。

3、依托合作社，提供产前、产中和产后服务。我们继续依托在项目区成立的4个粮食农民专业合作社和12个农机农民专业合作社。通过农民专业合作社的带动，把农民有效地组织起来，并为群众提供优质可靠的产前、产中和产后的技术及物资服务。

4、研究改进播种机械，减少群众劳动强度。为了探索膜侧种植的科学方法，减少播种后未出苗时因下雨而形成的土壤板结、导致出苗不齐及群众费工等不利因素对项目实施的影响，我们从去年通过多次调研，和厂家共同研究、改进播种机械，提前定购了30台膜侧施肥、起垄、播种一次完成的玉米单粒点播机，既减少了群众的劳动强度，又提高了关键技术的到位率。目前，群众对播种机满意度很高，纷纷称赞这是几年来最好的地膜玉米播种机械。在项目实施过程中，坚持专款专用，强化物化补贴，对地膜、种子生产企业实行公开招标，确保物资价位合理、质量保证，提高资金使用效力。

5、统一耕种。由合作社组织，对机具手进行统一培训，统一规程，并进行实习演练，实行统一耕种。做到了整地、覆膜、施肥、播种流水线作业，大大降低了劳动强度，保证了技术应用到位率。

6、加强田间管理。一是注重抓好间苗与定苗，郑单958亩留苗量为4500株—5000株，榆单9号亩留苗量为4000—4500株;二是注重抓好行间中耕除草，减少水分蒸发，提高保墒效果;三是统一病虫草无公害防治，组织人力，在王庄镇岭头村开展玉米金龟子统防统治。针对今年部分田块玉米病毒病发生的实际，在王庄镇柳泉村组织了玉米病毒病的统防统治现场会，并在电视台进行了报道。全年在项目区累计发放技术明白纸8000余份，指导乡镇召开一喷三防现场会23场，悬挂横幅62条，开展电视讲座8次。四是适时晚收。

>三、资金使用情况

澄城县xx年旱作项目计划国家投资300万元，争取了旱作农业项目后续奖励资金100万元，整合其它项目资金万元，资金已全部到位，共完成投资万元。主要用于以下几方面补贴：地膜补贴支出180万元,良种补贴支出196万元, 农机具补贴6万元，核心示范方机耕费补贴18万元，肥料补贴万元, 农民培训费7万元，技术员交通、用餐补助10万元，现场观摩、媒体宣传、资料3万元。

>四、工作经验与体会

回顾总结今年的工作，有这么“二个新”： 在旱作农业项目实施中，我们加大了研究机具改进的力度，实现了膜侧单粒点播、施肥、播种的一次到位，既减轻了农民的劳动强度，也为后期的残膜揭拾奠定了良好的基础;同时，我们在几个点设置了白膜、黑白膜和全黑膜三个模式，将试验的成效搬到了大田中，进一步增加了示范的广度，也为膜揭拾奠定了良好的基础。

全面地回顾今年的工作，仍有很多不尽如人意的地方：由于长期干旱和机械的短缺，旱作农业项目从规模上不尽理想。明年，我们将继续努力研究改进机具，加大机具的补助力度，扩大旱作农业项目的规模，为旱作地区群众的致富增收做出我们应有的贡献。

**干项目的工作总结5**

由我长江开发公司开发的贯庄安置房小区，在各参建方的共同精心管理下，一期工程主体已全部结束，并通过市质检站核验全部评为合格工程，，从而实现了既定的质量目标。在安全生产和文明施工方面也取得了较佳的成绩，施工至目前无一出现安全或质量事故，在这来之不易的成绩的背后，既有集团公司各方面的支持和分公司的重视，也灌注了全体参建人员的精心施工和心血。它的另一层意义还在于体现了全面推行ISO9001质量标准，用科学方法强化工程施工项目管理给我们所带来的益处，生动地演绎了规范化管理促进工程质量的事实。下面简单介绍一下一期工程项目管理中的一些感受。

>一、工程概况

1、工程项目名称：贯庄一期拆迁安置房小区是由江阴新长江开发有限公司开发。小区总建筑面积约万平方米，总投资约2500万元人民币。一期工程共18栋，于20xx年10月开工，整个小区工程项目计划于20xx年5月底完成。

2、设计单位：江阴城乡规划设计研究院。

3、总承包单位：江阴新德建设工程有限公司。

4、监理公司：上海同济建设监理咨询有限公司

>二、管理方法、项目管理目标情况：

由于本小区为拆迁安置房工程，在保证工程进度的同时必须要确保工程质量，为此本公司决定在贯庄安置房小区工程项目管理中全面推行ISO9001质量标准，确定以贯标工作为主线，以国家技术规范和质量标准为依托的模式进行管理。在安全管理和文明施工方面则强调大力推行标准化管理，实行定期检查和定量评分，结合经济奖罚制度，实现文明施工和无事故安全生产的目标。

质量是企业的生命，工程一开工，我们就将工程质量定位在比较高的起点，提出了贯庄安置房小区工程项目质量目标为：实现贯庄安置房小区工程合格率为100%，优良率80%，创市级优良样板工程3个。为实现这一目标，在质量计划中，将特殊部位和关键工序作为重点进行控制，重点防范关键工序质量问题的产生；坚持以预防为主的原则，制订消除质量通病计划，将消除质量通病工作放在重要的地位；对主体分部工程和装饰分部工程制订出更高的质量标准，大幅提高分项工程质量和建筑观感得分；严格推行“样板间”制度，将装饰分部工程的质量进行严格定位，争取得到各用户的满意质量目的。并对文件资料、检验和试验、不合格品控制、防护等要素的实施制订了详尽和易操作性的方案。

建筑施工十大新技术的应用，使建筑施工“质量提高、工效增快、成本降低。”在贯庄安置房小区工程项目实施中，公司统一要求全部采用①商品砼；②钢筋连接新技术；③定型模板与扣件钢管脚手架；④PVC塑料管；⑤建筑防水新材料等几项新技术、新材料。

安全和文明施工管理方法：项目指挥部编制了小区安全管理规定，做出了以下规定。

首先，在项目部内部实行逐级安全岗位责任制，项目经理与施工负责人签订安全岗位责任书，并建立安全管理架构；

其次，推行JGJ59-88《建筑工程安全检查评分办法》，每月在现场指挥部组织下对贯庄安置房小区各单体工程进行安全检查，对存在的安全隐患发出整改通知书督促施工单位及时进行整改，杜绝安全事故发生；

第三，实行安全设备验收制度：“两架一网”由指挥部督促施工单位验收合格后才能使用，塔吊和重要安全设备要经劳动部门验收；

第四，重视安全资料档案工作，由专人负责建立安全资料档案，并进行了分类、归档整理等工作。

只有将安全生产放在第一位，才能保证工程项目的顺利进行，才能保证工程质量的提高。在文明施工方面，指挥部根据《江阴市建设工程文明施工标准》的要求严格实施文明施工要求，推行施工现场标准化管理，着重抓好材料堆放、主体封闭施工和安全通道设置、环境的清洁卫生，菅造良好的施工环境。并且指挥部在小区内开展文明施工评比活动，每月对各单位工程的现场进行检查评分，实行奖罚。

>三、工程质量控制

贯庄安置房小区指挥部在工程质量控制中，坚持以ISO9001质量保证体系为主线，以施工规范和国家质量标准为准绳，用实际数据来说话。坚持质量第一；坚持以人为控制核心；坚持以预防为主；坚持质量标准；贯彻科学、公正、守法的职业规范。

1、事前、事中、事后的质量控制手段：由于工程质量本身具有以下几个特点：影响因素多，质量波动大，质量隐蔽性，过程验收局限大。所以，对工程质量应重视事前控制、事中严格监督，防范于未然，将质量事故消灭于萌芽之中。按施工过程、检验和试验、不合格品控制、纠正和预防措施程序的要求进行具体的质量控制。

1）施工前控制：项目部在前期工作中，注重抓好施工技术准备工作，也对施工的材料、设备和人员严格按规范要求进行审查。项目部在实际工作中具体做了以下工作：

a、抓好施工前图纸会审、技术交底工作：指挥部会同监理预先进行审图，提出意见，汇总施工单位的审图意见后再组织图纸会审。

b、要求施工单位提交进场的管理架构，审查上岗操作人员证书。项目部直接介入施工单位管理人员及操作人员素质的管理，对不能满足质量要求的管理人员和操作人员及时更换。

c、对施工机械设备进行过程能力评估：审查其施工机械设备的选型是否恰当，审查施工机械设备的数量是否足够，所有装备的施工机械设备是否都处于完好的可用状态等等。

d、抓好原材料的进场使用质量。对每批进场的材料都按要求进行抽样检测、试验，从而保证原材料的使用质量，从整体上确保工程的质量。

e、开工前对施工测量控制网进行复测，检查检验、测量和试验设备的周期检定情况和可用状态，对无证和有问题的设备规定不准在现场使用，保证工程测量和检测的准确。

f、开工前抓好对质量通病的预防措施：指挥部在工程开工前，专门针对质量通病制订了《贯庄安置房小区消灭质量通病计划》，要求每个分项工程开工前，施工班组要学习施工操作规程，还要了解质量通病的治理措施。

2）施工过程中控制：

a、实施现场监督与检查：在施工过程中，指挥部要求现场管理人员加强对现场旁站监督与检查，及时发现违章操作和不按设计要求，不按施工图纸和施工规范、规程和质量标准施工的现象，对于不符合质量要求的及时进行纠正和严格控制。我们对打桩工程和主体框架封顶施工安排管理人员加班加点在现场跟班，确保使用材料及工艺过程质量。

b、对进场建筑材料先进行目测检查，要求按批量送检，提交材料合格证和化验单后才能使用；检查混凝土配合比、坍落度，督促留取试块；

c、加强工序的检查、工序交接检查及隐蔽工程检查。在施工单位自检的基础上我们还进行了工序交接检查。规定隐蔽工程验收必须经过指挥部和监理公司检查确认，才允许加以覆盖。分项工程先经施工单位自检合格后，指挥部及监理公司再检查确认。

d、施工单位、管理单位的管理人员均按不同专业工种分工对口管理，施工过程中，各专业工种管理人员及时到位管理和指导工人操作，将返工减少到最低。

e、及时按规范做好工程技术资料和贯标资料工作。在贯庄小区一期工程中，指挥部对基础分部工程核验资料和主体分部工程核验资料抓得比较紧，使核验工作比较顺利，保证工程竣工前将工程技术资料及时提交给质监站。

f、进入装饰分部工程施工阶段时，各专业工种的样板间验收后，方能全面铺开施工。这一作法(实物对比)有助于对分项工程质量进行定位和控制，已成为一种惯常的作法。

3）施工所形成产品的控制：

a、出现对主体结构有影响的不合格品如砼柱、梁，必须打掉重做。这是一条处理不合格品的重要原则，贯庄安置房小区指挥部要求各个施工单位要严格遵循。

b、进入装修阶段，对于不合格部位，各专业工种管理人员必须在现场实物及施工日记上做好记录，安排返工，并经验收合格后，才能进入下一工序施工。

c、指挥部制订了成品防护措施，指定专人检查和督促各施工现场做好半成品防护和成品保护工作。还制定二项重要规定：要求施工单位主体工程拆除模板前必须向监理公司申报，批准后才能拆除，以保证砼达到的所需的龄期和强度。

2、发生质量通病和质量事故的情况：贯庄安置房小区从开工到目前，没有发生一般和重大事故。在砖砌体质量保证方面，砌砖时要限制砌筑高度，前一天砌到米高左右后，24小时以后再砌上面的墙体，框架梁底砖要待砂浆收缩到一定程度后，再进行砌筑。墙面进行分层粉刷，粉第一层后，待水泥砂浆有一定收缩但还没有完全干透(七八成干)的情况下，再批第二层，从而保证不会产生裂痕。水电分部工程开工前，指挥部将具体细部环节向施工单位进行了明确交底。对出现的质量问题，指挥部将坚决予以纠正，整改到位。

>四、工程进度控制

我们对项目总体进度采用了规划、控制和协调的管理技术方法进行工程进度控制。同时还考虑了从组织措施、技术措施、合同措施和经济措施几方面来控制工程进度。

1、工程进度的规划：指挥部根据总承包合同要求每个单位工程由施工单位编制了单位工程总进度计划进行控制，在施工过程中要求施工方再编制月度计划和半月计划进行日常控制。

2、工程进度的检查：每期的计划通过半月例会检查落实。月度实际进度通过施工单位每月提交的工程进度报表和现场跟踪检查工程项目实际进度确定。

3、工程进度的协调：在每次例会上通报工程进度情况，确定薄弱环节，以解决工程施工过程中的相互协调配合问题，部署赶工措施。

4、组织措施上由项目经理亲自负责项目分解、进度协调；合同措施上实行工期奖罚制度；经济措施上做到工程款及时拨付，专款专用，满足工程进度；技术措施上做到应用新技术提高工效和控制好关键工序，只有关键工序进度有保证，总工期进度才能有保证。

>五、工程投资控制

如何分配好建设资金，使资金发挥最大的效用，又要满足工程进度的需要，以及如何在工程施工中节约成本提高经济效益是我们工作中值得研究的课题。指挥部在实践中也积累了一些经验。在总体上，要遵循“投入少、见效高”的原则，要对工程施工过程中的所需用资金作出分析和预测，以及按合同规定，全力保证依期拨付工程款。技术措施上，指挥部对施工单位提出的设计变更进行技术经济比较，严格控制设计变更；审核施工单位编制的施工组织设计，对主要施工方案进行技术经济分析；提出应用新技术、新材料的建议，提高工效，节约成本。

**干项目的工作总结6**

转眼间一年又将过去，回首过去的一年，在通化天实项目部兢兢业业、踏踏实实的工作。在这一年建设的施工管理工作中，我能够负责协调好各参加单位提出的合理化需求及我们业主方责任内应该解决的事情。能够按照公司总工办的业务流程很好地配合同事及公司其他部门工作，共同解决问题，促进项目各项工作的顺利进行，能够认真地贯彻执行总工办领导的决策，完成领导交代的任务。这个岗位虽然辛苦，但是我能够在工作中扎扎实实的做好每一步工作，现将我在通化天实项目部一年来的工作具体总结如下。

首先在即将过去的一年里，我项目部在集团公司总工办有关领导的指导下完成了对通化天实制药有限公司GMP工程的土建主体施工工作基本完成。在主体施工过程中，许多施工前准备、施工手续不足不充分，对于工程的质量要求高、进度紧。所以我们项目部管理工作以总工办领导的指导思想为依据着重做好抓重点、抓安全、抓质量、抓进度、抓程序的基本理念顺利完成了本年度通化天实制药GMP工程6个单体建设的基本任务。

前期准备工作中，在总经理王西芳及总工办领导的指示下，我们项目部顺利地完成了，相关的前期施工准备和施工手续。在工程不断推进中，又完成了土建招标工作及项目部扩组工作，现项目部各个专业人员已经配齐，并精诚团结，为创天实制药GMP精品工程共同协作努力。在日常的工作和生活中，我们之间认真配合，相互帮助，热心探讨，现在我们项目部上下已经是一个团结奋进的团体，有这样一个年轻、热情、向上的团体，我坚信我们有能力把天实制药这个项目做大、做好，打好我们步长在东北组建的医药生产基地这个硬仗。

施工过程中，因本工程属边设计、边施工的工程。因此施工中问题多，困难多，阻力多。但我项目部本着脚踏实地，步步为营的管理理念，逐步完成施工过程中的各个任务，如：土建施工单位招标、监理单位招标、签订相关的合同、组织图纸会审、基槽验槽、场区内排水等重要工作，不断完善了施工手续，规范了施工程序工作，为下步顺利施工打下坚实的基础。

对于天实制药这个项目而言，安全生产与文明施工是极其重要的。为此我方要求现场加强安全管理意识，做好三级教育，做好安全施工档案，做好安全防护工作，做到施工、办公、生活区相互分离，现场材料堆放有序；一方面与监理共同举行安全文明施工检查，对脚手架、模板、高空临边作业、安全通道、机具设备、临时用电、宿舍、食堂、厕所等进行全面检查，不留死角，发现问题及时整改，以确保工程顺利进行。并在项目部内实施安全责任轮流制与个人挂钩，每人一月负责场区内安全生产，并由每月负责人执行组织本月相关安全生产检查及安全生产监督工作。

在各种材料选择上，对材料的材质、价格进行了充分的考察、认证，如窗考察了4家生产厂家、门考察了3家生产厂家、砖考察了4家生产厂家等对于工程中所用材料的考察结果及时上报公司总工办，并依据各厂家在行业中口碑、信用等社会调查结果，向总工办提出价位合理、质量过硬的单位作为供应厂家的合理化建议。

在工程技术管理上，严格技术管理程序，规范文件的收发，设置专职的资料员。本工程大量的技术联系单，主要有设计院的变更、总工办发的工程联系单、现场实际发生的工程调整，做好文字性记录和影像资料留存。这给施工带来很多不便及增加工程量签证等问题。我能够及时并且准确在技术（以及有关）部门、设计和施工方做好沟通协调工作，消化图纸问题，明确变更，督促施工单位按照甲方及设计确认的标准进行施工，确保工程实时符合设计及甲方具体要求。在工程质量管理中，为打造通化天实制药GMP精品工程，保证GMP认证顺利通过是集团对通化天实制药项目的根本要求，这必须有良好的工程质量为依托，包括材料质量及施工质量。我严格按照施工合同、国家现行规范及行业标准和设计文件来管理工程质量：落实图纸会审及技术交底工作；落实好相关质量责任；督促监理和施工单位做好实体质量管理，包括材料、构件报验工作；施工中做好质量巡检，发现问题及时纠正；做好隐蔽验收及施工质量评定工作等；督促施工单位及监理及时做好工程档案的编制工作。

在工程进度管理中，由于通化天实制药项目需20xx年底达到认证标准，要求必须在尽可能短的时间里保质保量的完成工程建设工作的需要，这对工程进度就提出非常高的要求。根据节点时间要求制定计划并在施工中落实是工程进度管理基本程序，在施工过程中还要不断进行动态调整。我根据公司总工办的指导思想多次制定我项目施工进度横道计划，并且细化到各个分项施工中，满足实时监控工程进度的目的。受工、料、机、法、环等因素的影响，会使工程进度与计划有较大的出入。如果产生迟滞，我会及时地分析原因，明确责任，要求责任单位采取纠偏措施，尽量减小工期滞后幅度。

总体上说，在公司总工办领导的指导和监督下，较为圆满地完成了阶段性的工作任务。但在过程中，还有不足的地方，需要及时总结，以利来年取得更加满意的结果。

1．工作中的不足之处

①进度控制方面：由于天气、合同等各种原因使得本年度施工进度与预期完成产值存在一定差异。除上述原因外总包单位的责任在于没有尽全力履行其总包的职责，还显示了我们现场工作细部控制的不足，对某些问题的处理方式不够成熟、问题考虑不够透彻。

②安全文明施工方面：在安全施工中还是存在较多的隐患，虽然对于大的安全隐患我们能够及时发现并监督其整改（如塔吊倾斜、临时用电等），但对于小的按全隐患还是存在，俗话说安全无小事，在此方面上对于施工单位的某些防护如：现场安全器具的佩戴（个别现象），安全防火器具不足等抓的还不够严。文明施工方面主要在于现场的路面硬化未作，施工车辆进出现场未冲洗轮胎，个别应有标识的场地未挂标识等。

2．未来工作的监控重点

①本着公司项目的总目标，加强管理工作与事先控制工作，做好进度、质量、安全等方面管理工作保证达到天实制药GMP认证目标。

②加强组织、协调工作，不光是内部、与监理、总包单位的协调，还要加强与外联单位的\'沟通，为工程顺利进行提供保证。③加强工程细部控制力度，凡事勤思考，多观察，举一反三，确保工程的严密性。

④加大对安全、文明施工的管理力度，只要发现绝不姑息，以提高整个项目的外部形象。

**干项目的工作总结7**

>一、 项目管理

在过去一年里，我项目部在项目内部全面开展了绩效考核、计划管理、定期会议制度、人文管理等制度进行管理。使项目的管理工作有条不紊、健康的运行，同时极大的调动了全体管理人员的劳动积极性、责任感，营造了良好的工作氛围，加强了全体员工的团队意识。使项目整体管理水平处于一个较高的管理层次。

>二、 年度主要工作

>1、 安全绿色文明施工管理

(1) 在过去的一年了，我项目的安全管理工作，严格执行市建委、公司的安全管理方针：重拳出击，砸隐患；掰开揉碎，抓意识；真刀真枪，搞管理；指名道姓，说责任。项目安全管理制定了各种应急预案、安全管理制度、安全文明施工目标。定期(每周星期二)组织相关人员参加的安全生产专题例会，定期不定时对所有进场人员均进行的进场人员安全教育，安全考核，组织进行了多次消防、应急疏散演练。受教育率达到100%。安全绿色文明施工达到5个100%。现场“四口、临边”防护达标，外防护脚手架达标。真正做到了“安全管理，人人有责”的安全管理理念！

(2) 在历经北京市建委、朝阳区建委、安全生产监督局、来广营乡、中铁地产内部等多级行政主管部门及公司内部的检查、考核等均顺利通过。在文明施工方面，我项目的相关管理部门制定相关切实可行的现场文明施工管理制度，真正做到了“活完场地清”的现场施工管理。在20xx年10月21日，我项目顺利通过城建集团相关行政部门检查、验收的“集团安全文明施工样板工地”的验收，并得到公司领导、专家的一致认可。经过项目全体的人员的努力，我项目在20xx年度，顺利实现了：重大安全事故零事故，轻伤率控制在3‰以内安全管理目标。

>2、 技术、质量管理

在20xx年度里，我项目严格按照公司、地方及国家的相关质量管理制度进行项目质量管理。制定了相关的质量管理制度(如“分承包商质量管理办法”、“项目质量目标设计”、“项目质量保证体系”、“质量例会管理制度”等)，在现场的施工管理中，严格按照以上制度进行项目的质量管理，落实公司的：优化过程管理，追求顾客满意；提供真诚服务，创造优质工程；遵守法律法规，坚持搞笑履约；实现持续改进，永远追求更高的质量管理方针！现场施工中出现的较严重的质量问题或可能出现的质量问题、质量通病进行会诊，提出可行的技术质量措施。定期(每周五)组织召开“技术质量专题会”，将施工中的技术方案、技术交底提前对施工作业人员进行交底，通报在上一星期内出现的质量问题、事故等，在下周施工中的质量控制重点及要点等。在过去的一年里，我项目在公司的各级领导密切关怀下，在项目的全体管理及工作人员辛勤工作下，先后通过如下验收及荣誉：

(1)、20xx年5月23日，我项目申报的“北京市建筑结构长城杯”，顺利通过北京市长城杯委员会的第一次检查、验收，并得到了与会专家的较高评价；

(2)、20xx年6月28日，由中铁地产集团公司组织的内部观摩会，我项目所做的观摩会的所有工作，均得到中铁地产集团公司领导及甲方相关人员的高度认可，其业绩给予了极高的评价；

(3)20xx年7月16日，我项目所申报的第一次结构验收，顺利通过了监理、设计、质量监督站的检查验收，并得到参与检查验收的各级单位的认可；

(4)、20xx年7月25日，我项目所申报的“北京市建筑结构长城杯”，顺利通过北京市长城杯委员会的第二次检查、验收，并得到了与会专家的一致肯定，至此我项目顺利完成与甲方合同约定的阶段质量目标：结构长城杯；

(5)、20xx年8月12日，我项目按照所属行政主管部门的要求，顺利通过了“朝阳杯”的验评工作，到会专家给予项目的技术质量管理工作给予了较高的肯定；

(6)、20xx年10月21日，应中铁地产集团公司的部署要求，由我项目施工的15#楼样板间，经过集团公司的领导、特聘专家严格检查、审核、评选，被评委中铁地产集团公司(全国)第一名；

(7)20xx年10月26日，我项目所申报的第二次结构验收，顺利通过了监理、设计、质量监督站等单位的检查验收，并得到参与检查验收的各级单位的认可。

以上事项的顺利实现，是离不开公司各位领导的密切关怀，同时也是项目管理密不可分，也是项目各级管理人员、工作人员的辛勤工作分不开的！

>3、 现场施工

在20xx年度里，我项目的现场管理工作，严格按照“北京市绿色施工管理规程”的要求，配合朝阳区创建全国文明城区进行现场管理，完善相关管理制度，落实计划管理。先后顺利通过多级行政主管部门的检查、验收。在现场施工中严格实行计划管理(进度计划管理、材料计划管理、人员工作计划管理等)，施工生产中落实施工任务单，定期召开生产例会(每周星期三)，及时对产生的进度偏差进行纠偏，并采取可的措施，我项目的各楼栋先后于以下时间，顺利按照总体施工进度计划完成结构封顶：10#楼-20xx年5月9日，15#楼-20xx年8月19日，9#楼-20xx年10月9日，12#楼-20xx年11月26日。在现场的文明施工中，严格落实公司及项目的管理制度，划定责任区，落实责任人，实行奖罚措施。对现场施工项目进行专人负责，施工作业层实行天天巡检、每周联合检查制度，保证了现场的文明施工。对施工区域进行整体规划，划定作业分区及绿化分区，营造了花园式施工的环境。在20xx年度里，我项目对整个工程共计投入现场文明施工费用200余万元，购买鲜花500余盆，种植草坪1000余平米，悬挂、制作各类标语、彩旗、喷绘等200余条。以上的现场施工工作，均得到上级主管部门的一致认可。

>4、 成本控制、材料管理

我项目在20xx年度里，严格按照成本管理及材料管理制度进行现场的成本及材料管理。实行计划管理，落实总体成本控制计划。由我项目的成本部书面撰写项目的成本控制计划及材料管理办法，作为项目成本控制的纲要性文件。技术部按照安全、保证质量，方便施工、科学合理的编制方案及技术交底，提出总控材料计划，分部、分项计划必须遵循总控计划的原则进行材料成本控制，在现场施工中最大限度的使用成熟的新科技、新技术的运用。顶板的支撑体系采用快拆体系(主次龙骨均为铁包木龙骨)，极大的节约周转采用使用及木材的浪费；在墙体模板上选用86系列全钢大模板，合理划分施工流水段，最大限度的减少了租赁费用。在材料的采购、租赁过程中采用询价、邀请招标，中标合同、采购等程序进行物资、机械的采购及租赁，最大程度的减少材料、机具等物资的支出费用。同时在现场的材料使用中，实行并落实了计划材料、限额发料、奖罚等制度，使材料管理取得明显的效果。材料管理及成本控制部门并形成了每日例行巡检、下发整改通知，每周日全面大检查及复查的现场材料管理的模式，使现场的周转材料管理、一次性材料的浪费等均控制在最小的程度。经成本部门的成本核算，我项目到目前为止，成本控制处在有效的控制之中。

**干项目的工作总结8**

>一、工程规模

工农桥位于新建立新路K0+700处，与新建立新路同属一个工程项目。该工程于20xx年8月14日由江阴市发展和改革局立项，批复文号：澄发改投[20xx]531号。本桥为单跨16m先张法预应力混凝土空心板简支梁桥，桥梁总长，总宽，桥梁与河道正交。桥梁横断面为单幅桥面，双向行驶，具体布置为：（人行道）+2m（绿化带）+16m（行车道）+2m（绿化带）+（人行道）=。航道标准：无通航要求。

>二、工程开竣工日期

开工时间：20xx年9月18日

竣工时间：20xx年6月18日

>三、工程造价及中标情况

本工程经过资格预审、考察现场、编制标书、投送标书、业主评定标书等程序后，确定江阴市市政建设工程有限公司为工农桥项目的施工单位，工程中标价万元。项目经理李国涵。

>四、施工过程设计及变更情况

1．根据桥梁桩基放样情况，由于现状热力管位影响，桥梁整体向东偏移了55cm。

2．根据景观要求，栏杆变更为仿木栏杆，具体由确定的栏杆厂

家提供样式，并进行安装。

>五、安全与管理情况

本工程无工伤死亡事故，施工现场的作业环境、卫生环境和工作秩序均保持良好。

>六、质量查验及整改情况

20xx年6月24日由重点办组织，对立新路及工农桥工程质量进行了初步查验，参加单位有质监站、南通市市政设计研究院、江阴市市政工程建设有限公司、江苏腾飞工程项目管理有限公司等单位及有关人员。验收组在实地观察检查后召开了总结会，一致认为本工程各项质量指标数据显示工程内在质量得到了较好的控制，总体质量是好的，符合施工图设计要求。

存在问题：

1、北侧桥头处桥台侧面块石基础砌筑存在通缝需及时整改。

2、局部桥梁搭板与道路连接部位存在些许积水现象，需及时处理。

施工单位接到整改通知书已将上述两个问题整改完毕：

1、桥梁积水部位已做好排水管道，加强桥梁及路面排水。

2、桥台侧面块石基础已重新错缝处理，并用水泥浆密实勾缝。

>七、经验体会

1、工程竣工后业主代表应会同监理组对工程质量进行首次核查，发现的问题及时整改到位。

2、图纸会审时应考虑沿线管线对施工的影响，避免因管线问题影响施工进度或变更设计方案。

**干项目的工作总结9**

从去年以来，我完整地参与了xxx项目的建设与管理工作，到现在项目已经基本收尾，下一期的项目也启动在即，现在有必要总结下该项目的得与失，从而指导下一期项目的建设工作，犯过的错误不要再犯，好的做法需要继续保持和发扬。

>一、项目成功之处

1、项目进度管理相对较好

本项目的进度管理相对比较好，没有出现严重的进度延误的情况，主要是由于了实施了周例会+月例会+项目考核等制度。项目团队在每月末召开月例会，主要是总结上个月的工作目标完成情况，并共同制定下个月的工作目标。为了确保月度工作目标的实现，同时将月度工作计划分解成周工作计划，并以周例会的形成来跟踪和监控项目目标的完成情况。除了月例会和周例会之外，同时对项目团队进行考核，如果月度工作目标没有完成就实施考核扣分。精细化的进度管理加上监督和考核机制可以基本保证项目的进度。

2、建立起了一些管理制度

在项目实施的过程中，针对日常工作中一些不规范、混乱的地方，制定了相应的管理机制，主要有以下几个方面：

（1）新业务需求响应机制

新业务需求指的是在项目建设过程中，不包含在项目需求范围内的，业务部门日常工作过程中提出的一些关于系统的优化需求。项目团队原来对新业务需求的处理流程混乱，新业务需求往往存在项目团队的头脑中，过一段时间之后根本不清楚哪个业务部门提了哪个需求，就算需求实现之后也没有反馈机制，给业务部门的感知交叉。在本项目实施过程中，针对这个问题专门建立了一条新业务需求响应机制，当接收到新业务需求之后，需要专门记录下需求的相关信息，例如需求描述，需求提出人的；接收到需求之后需要立即与需求提出人确认需求，并反馈需求接收到，告知需求的计划完成时间；当新业务需求开发上线之后，需要向需求提出人发送上线反馈单，告知提出人他的需求已经实现了。

从需求的接收到最后上线后的反馈等环节

（2）上线机制

由于历史原因，我们项目团队相关工作的规范性不如BOSS那边，系统上线这一块也没有规范起来，以前项目团队想上线就上线，从而系统的稳定性和安全性存在很大的隐患。为了规范系统上线流程，并向BOSS侧接轨，制定了上线流程，每月允许上线两次，上线之前需要提供需求、设计、测试、上线风险评估报告等文档，并提交上线申请至领导处审批，审批通过之后才允许开放商进行上线，上线完之后需要提交上线跟踪分析报告。

（3）沟通机制

建立了月例会、周例会制度，每次例会后以会议纪要的形式发出会议上达成的共识，作为后续衡量和评估相关决定有没有去贯彻和落实的依据。之前项目团队也会开例会，但是会议达成的需要去解决的问题往往会上说说的好好的，但是会后没有真正去做，会议成了一种形式。

（4）系统运营报告制度

项目团队之前非常不重视系统应用的推广，往往功能上线之后就算完成了，不会去关注这个功能到底有没有被用起来，也不清楚整个系统的应用情况。在项目期间，我们建立了系统运营情况每月报告制度，将系统重要应用的使用情况以月报的方式发送给领导及相关人员。

>二、项目不足之处

1、对项目合同的把控不足，给后续管理工作带来隐患

由于公司IT系统的合同由其它部门负责管理，我们部门主要负责具体系统的建设，因此在本项目中对项目的合同关注不够，对项目的合同内容把控不足。主要体现在以下几个方面：

（1）合同中的项目的建设内容与当初汇报的建设方案中的内容两者没有仔细地核对，有一些我方希望纳入的建设内容结果在合同中没有体现，最终导致我方与软件开放商之间的扯皮，软件开放商会拿合同来说事，这是很致命的一个问题，说到底关于项目合同是两个部门之间的衔接出现了问题。

（2）项目团队成员没有仔细核实，虽然在看合同时也发现了这个问题，但是由于对方是我公司的长期合作伙伴，这些小问题没有太多的在意，现在看来这种原则性的问题还是不能忽视。

（3）在签订项目合同是，我们公司通常要求包含项目的考核规则文档，在做本期项目时没有仔细地考虑好如何进行考核，结果把非常通用的一个考核规则文档放入了合同中，但这个通用的考核规则很多地方并不适合本项目，导致在后续实际考核工作中，有些问题由于没有在考核规则中详细的描述清楚，导致具体执行起来没有依据，容易出现扯皮。

2、新业务的开发模式

由于本项目的需求相对比较分散，因此在实施项目时采用的是新业务的开发模式，即一个个功能模块依次开发，每个功能模块都要经历需求分析、设计、开发、上线等阶段，有点类似迭代的开发模式。但是这种模式存在一些问题：一是每次迭代划分的太细，导致几乎每个月都要经历需求、设计、上线这些工作；二是这种开发模式导致对系统的整体把控能力不足，可能由于原来相关的一些功能模块，本来应该统一考虑需求和设计的，但是由于人为地把他们分割成多个阶段来实现，导致出现顾了当前没有考虑到将来及对原有功能模块的影响；三是这种开发模式使得项目经理不清楚整个项目的工作重点应该放在哪里；

这种开发模式在下一期的项目中需要改进，不能再采用这种方式了。

3、建设方案设计及汇报能力不足

本期项目的建设方案主要由主管来完成的，理想的情况是方案由我来写，主管提供一些指导和意见，这样我这个角色才算是称职的。方案完成之后，向领导的汇报工作不是很成功，前后汇报的三次才算通过，这算是一次很深刻的教训，需要吸取。

4、需求文档和设计文档的规范性

需求文档和设计文档的规范性这个问题一直困扰着我，不仅仅是这个项目，其它项目也存在相同的问题，就当前我所参与过的项目来讲，需求和设计能够做的好的很少。需求文档和设计文档应该体现哪些内容，这些内容如何以比较好的方式来表达，才能清晰地描述清楚需求和系统的设计？

5、应用推广重视度不够

建设一个系统的目的是什么？目的是希望系统能够为公司带来价值。那么如何体现价值？系统通过为公司的业务发展提供支撑能力，从而实现公司收入的增长的方式来体现价值。那么系统只有真正被业务部门使用起来才能够发挥出价值。而在本项目的建设过程中，虽然意识到了应用推广的重要性，但是具体的应用推广工作还是做的非常不够，感觉是在为建设系统而建系统，感觉最求的是完成建设任务，至于用不用就不关我事了。

**干项目的工作总结10**

衷心感谢您在百忙之中莅临我县检查指导工作。根据工作安排，现将我县高寨新区、城市综合体及寨头民族村寨项目建设状况汇报如下，不足之处，敬请批评指正。

>一、高寨新区建设项目

(一)基本概况

高寨新区位于XX县城西北面，在20XX年启动的我县县城总体规划修编工作中，结合我县沪昆快速铁路的建设实际，把火车站纳入新城建设规划当中。由重庆大学编制的《XX县城总体规划(20XX-20xx)》已于20XX年6月由州人民政府批准实施，规划高寨新区总面积约20平方公里，其中高铁站前商务核心区约5平方米公里。

(二)规划思路

高铁站片区作为XX县城的门户及重要的交通节点，其功能以商业金融、旅游服务等公共服务功能为主，是三穗城市形象展示区，是商务、商贸、文化等大型公共设施的集中区域。其建筑风貌重视城市公共空间、城市景观的建设，建筑体量相对较大，部分地段设置适量的高层建筑作为区域地标。在建筑风貌构建过程中结合地方特色文化元素的应用，强化片区特色。

除为高铁服务的高铁用地，和商务商贸功能外，还布置三穗对外汽车站、文化中心、体育中心、医院、旅游服务市场、三穗新区及车站附近居民建筑拆迁安置用地。结合高铁站、汽车站、迎宾大道、游客服务中心及宾馆酒店等功能设施，将高寨新区建设构成集中反映现代服务功能和民族特色的新兴城区，对整体提升三穗新城的城市魅力和完善三穗城市功能具有重要好处。

(三)工作开展状况

20XX年9月由\_设计单位设计的三穗站建筑概念设计方案已完成，建筑面积约6000平方米。建筑风格体现地方特色。目前我县已委托XX市建筑设计院有限公司对高寨新区进行控制性详细规划及城市设计等编制工作，目前正在加紧评审及修改。规划县城XX区至高寨新区连接道路(二中至高寨新区、水利局至高寨新区)已由中交远洲交通科技集团有限公司贵州分公司进行设计编制，预计12月完成设计并启动征地等前期工作。

>二、城市综合体建设项目

县重点项目建设状况工作汇报县重点项目建设状况工作汇报

(一)基本概况

XX县邛水滨河城市综合体位于我县城南边亚飞坝，是县城XX区及工业区的结合地带，是未来我县重点开发建设的重要地段之一，该项目总用地面积约1400亩。

(二)规划思路

邛水滨河城市综合体项目将建成集高端居住、商业娱乐、休闲购物于一体的现代化、复合型“高端城市综合体”，规划惠民中心广场、商住区、星级酒店区、步行商业街区、风情酒吧街区、商业中心及文化艺术区等7个功能分区。将以“品味文化、精致生活”的理念，打造公园式休闲和娱乐购物于一体的城市休闲文化广场;建设高适应现代城市发展水平的高端城市居住区;建成我县具有地标性高层五星级酒店，同时该区域还将吸纳部分企业进驻，使城市建设项目各项功能设施更好发挥作用，进一步提高城市综合品味。

(三)工作开展状况

该项目目前正由XX市规划设计院有限职责公司进行规划编制。

>三、寨头村庄规划建设项目

(一)基本概况

寨头民族旅游村寨属台烈镇管辖，含寨头、上坪两个村，共1328户、5616人(其中98%的人口属苗族)，南毗剑河、西邻镇远，有“千户苗寨”和“千里苗疆门户”之称，有浓郁的民族文化风情(语言、服饰、习俗、节日等完好传承)。

(二)规划思路

《XX县寨头民族旅游村庄规划》由贵州省城乡规划设计研究院编制。规划定位寨头为军屯文化及蚩尤朝拜圣地。规划总用地面积约3平方公里。一是打造苗家风情寨，塑造“黔东苗疆门户”形象。二是开发民族文化项目，建设文化活动场所。三是立足传统精美的手工技艺，丰富的饮食文化，创新开发打造模型化、品牌化、礼品化的旅游商品。修建芦笙堂、风情楼、苗风苗趣体验区、苗家对歌台区、苗家私语区、苗家情话区、苗家工艺展示区、苗家生活展示区、苗家农耕展示区及古战场遗址博物馆等，同时恢复古城墙，修建苗族英雄“万官保牛”纪念广场等。

(三)工作开展状况

20XX年5月，穗党通〔20XX〕10号文件通知精神，明确寨头民族村项目建设列入县年度19个重点建设项目之一，10月中旬，我县组织相关人员到寨头民族村进行调研，随后组织设计方和施工方深入寨头村实地查看，结合实际状况，对项目样板点调整为一栋砖房(4间、320国道边)、一段便道(村信用社通道)，按台烈镇的安排，明确由XX市金城建筑有限公司、个体户张先光负责此次样板点的实施工作，初步协调工期为15天。

今年，黔东南府发〔20XX〕46号文件明确补助我县3000万资金用于我县寨头村及星光村农危房改造整村推进试点建设，我县将整合资金落实寨头风貌改造工作。

>四、下步工作打算

一是加快设计编制及审批;

二是整合项目资金加快各项建设(风貌改造及景观打造计划寨头投入2200万元;星光村投入800万元);

三是加强制度建设及规划建设宣传。

县重点项目建设状况工作汇报各类报告

五、需请州领导协调解决的事项

(一)请求上级主管部门为我县把好高寨新区、城市综合体及寨头民族村寨项目规划建设关;

(二)把站前土地2934亩(约2平方公里)纳入州级土地收储范围;

(三)请求州领导协调解决320国道、310省道、830县道改线项目。

汇报完毕，多谢!

**干项目的工作总结11**

时光荏苒，20\_\_年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。从20\_\_年3月份担任项目经理到年末、这一年的工作一幕幕的在眼前闪过。在领导们的关怀和指导下，在同事们的互相关爱与工作配合下，在工作实践和学习中、这一年就此告一段落了。以下是我作为项目经理的年度工作总结报告。

我是20\_\_年3月份有幸被\_\_公司录用项目经理一职的，就职后因新的环境新的项目都比较陌生，所以在公司勤奋苦干，以求可尽快掌握公司的各项工程项目重点。在公司桥梁检测地铁部担任桥梁检测的工作，至今已有十个多月了。

这一年来，从刚入职时对检测工作的渺茫和不懂，到现在领悟了部分仪器的操作，这一切离不开领导们和同事们的关心和指导。从最初刚接触到樱花西桥、把我领入了桥梁检测的领域，到后来春夏之季白石桥下那些日子的艰苦奋斗，师傅李福顺、耐心且严格的教导下，在一次次一步步地磨练中受益到了不浅的知识。

在后来接触的、陶然桥、广安门天桥、学院路三座天桥、中关村与成府路五座天桥、等等…又加强了我对桥梁检测行业的认识和学习。因自己所学与桥检专业跨度较大、知识尚浅，所以在工作方面领导们更是仁义至极，对我的尺度放宽，让我在工作和学习中获益不浅、动力十足。

后来公司又让我接触了许多桥梁检测的任务，例如：东单通道、安慧立交桥与安慧人行通道的检测工作，还有金融街旁月坛桥的检测工作，还有在寒风中让我和同事可以有机会并肩战斗两个通宵、记忆尤深的艰巨任务天宁寺桥，到后来的建安桥、卫星天桥、从建造中到铺平后高粱桥，还有西直门立交桥的检测工作、中关村一号桥、等等…还有很多让我学习和检测工作过的桥梁就不一一陈述了。

我和其他项目经理们在地铁、10号线、4号线、直径线、还有人行通道与热力管线工程挖掘工作旁的桥梁间排回着，作着桥梁观测的工作。

虽然努力接触、学习桥梁检测工作的知识、以丰富自己，从而更快地跟上工作专业的脚步。但是出错在所难免，有时还因为一时的不清醒、冲动做事和同事发生口角上的冲突，给同事带来了的不快和对工作的不重视、让自己懊悔万分，事后让我也是受益匪浅。因为对专业知识知晓的少之又少，对工作也会带来少许不便。幸好有同事们的细心关怀与指导，领导们的不计前嫌，给与了我不小的信心与动力。

在艰巨的桥检工作过程中、我和同事在放弃平常假期与国假、清明节和国庆节、以求努力完成单位给与的加班任务。大家都认真苦干、做好本职工作，加强学习，尽可能地完成可完成的任务。在勤奋工作中受到了领导和同事们的认可与好评，在工作实践中丰富了桥检工作的知识，使我对桥梁检测的工作和学习领悟又迈上了一个新的台阶。

截止十二月底我和同事们都尽力做好单位所属的桥梁检测工作，为明年工作打下十足稳固的准备和基础。

不知不觉的跨进了\_\_年这一新的开端。今后我将更加努力工作，加强学习，实事求是，完成工作所需任务，强化意识，关心同事，关心领导和公司建设，为人生竖立坚实的目标，用苦干回报公司，用知识丰富自己，让自己能在项目经理的工作和专业知识的领域更上一层楼，从而可以为公司的效益做出更好的贡献。

**干项目的工作总结12**

自2月份开始，我一直在跟进xx银行项目的测试工作，至此为止已近6个月时间，从公司内部系统测试、验收测试，再到uat测试，以及投产前的系统压力测试等等。从开始到项目即将结束，一步步走过来。本次项目中，我作为测试环节的主力人员之一，仅对此项目中测试工作进行总结。

一、项目测试进度控制。项目的测试进度主要是按照项目计划进行的，完全按照项目组计划要求完成测试任务、提交测试类相关文档，包括测试案例的完善、制定测试计划、执行测试、缺陷跟踪以及bug回归测试等。协调项目的内部测试工作，本此项目中测试小组一共组织了四轮次系统全面测试工作，认真配合项目工作，共同保证项目质量。项目测试的问题跟踪及处理采用每日进行修改问题回归测试工作，每日同步更新问题跟踪单的模式，按照规划时间完成系统更新测试。

二、项目组内部成员关系处理。在项目工作的这几个月里大家相处融洽，项目组内部共同探讨解决问题的方法，向各模块负责人学习模块功能处理方式，向业务人员了解系统中涉及的业务知识点，两者结合起来进行模块功能测试。鉴于之前辖内对公交易系统和中行对公项目的经验，也向项目组提出了一些完善性意见。

三、协调用户测试方面。用户验收测试是项目测试工作的重要组成部分之一，是项目验收阶段的最终把关阶段，业务人员结合日常业务处理情况对系统进行的尝试性使用过程。本次项目客户测试方面也是我个人觉得不够安全感一个主要方面，客户测试介入力度太小，尽管我们已经很多次电话催促业务人员测试，每次联系相关业务人员进行测试，他们来到项目组开发现场测试，也仅仅一两个小时时间，简单的进行验证操作即可。xx银行利用两批系统培训的时间安排了两次分行集中测试，也算给项目进行了一次全面的测试，从中也暴露出不少系统存在的问题，目前项目组均已解决。

四、测试成效方面。中信系统测试中，共记录问题及客户新增需求825个，其中bug数量512个、系统完善类问题225个，新增需求类问题88个。组织了四轮次内部系统全面测试工作，兼顾日常系统更新测试工作，最大限度的进行了内部质量把关。配合外包公司一同进行系统压力测试及稳定性测试，测试结果符合客户要求。现中信系统临近投产实施工作，测试组还将继续配合配合项目投产工作及投产后的补丁更新测试工作。

**干项目的工作总结13**

今年在XX县新筛项目管理办公室领导的带领下，新筛工作顺利开展。我县从20xx年10月1日开始正式启用新生儿疾病筛查系统。

>一． 开展情况

我县助产机构有两家，因专业技术人员缺乏、设备问题等多方面原因，从20xx年7月开始，开展助产工作的只有县人民医院一家机构，而开展听力筛查工作的只有妇幼保健院一家机构。

>二、完成的工作

新筛：20xx年（20xx年10月1日——20xx年9月30日）在XX县助产机构出生活产数2118人，筛查人数 1898 人，筛查率 ，血片合格率98%。不合格血片38张，补采27张个。先天性甲状腺功能减低症可疑阳性患儿2人，召回复查2人，召回率100%，确诊0人；先天性苯丙酮尿症可疑阳性患儿11人，召回复查7人，召回率64%，确诊0人。总体工作较去年有了很大的提高。从20xx年10月1日开始正式启用新筛系统，血片质量和筛查率较去年有所提高。

听筛：20xx年（20xx年10月1日—20xx年9月30日）在XX县助产机构出生活产数2118人，新生儿听力筛查人数 365 人，听筛率，20xx年第三季度（7-9月）听筛率。听筛率总体有所提高。

>三、领导重视，工作成效有所提高

1.领导高度重视此项工作，安排专人负责；并及时配备了血片条码扫描器，减轻了工作负担，提高了工作效率。

2.加大宣传力度，提高知晓率和筛查率。

3.乡级妇幼专干也积极学习新筛理论知识，将新筛纳入常规宣教内容，并积极配合妇幼保健院做好需要召回复查和补采的儿童家长的通知工作，从而提高了不合格血片补采率和可疑阳性患儿召回复查率。

4.县人民医院与妇幼保健院能够及时沟通，解决工作中发现的问题，共同做好此项工作。

在以后的工作中，我们会继续努力，发扬优点，克服困难，继续加大宣传力度，加强专业培训，改进工作方式，争取把我县新筛工作做的更好，为提高人口素质尽自己的一份力量，让广大人民群众得到更多的实惠。

**干项目的工作总结14**

1、完善各项规章制度，建立内部管理机制物业公司经营班子始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《效绩考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班经理工作制度》、《商户回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《办公经费管理制度》、《工资管理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《效绩考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十项规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开;同时，为了建立完善的内部管理机制，采用“走出去、引进来”的方式，到昌乐园、银都、电信、建行等物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情景，对经营班子及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的进取性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高。

2、公司项目部上下团结务实，服务意识显著提高物业公司项目部仅有不断提高服务质量，才能最大限度的满足商户和业主的需求，才能稳步提升物业收入，树立良好的企业形象。我们首先从思想政治工作入手，发挥党、团员、工会进取分子的模范带头作用，带领全体员工转变观念、开展理论学习、加强业务培训，使员工的服务意识和自身素质得到不断提高，要求公司领导和各级管理人员经常深入基层做很多的答疑解惑工作，公司上下构成了团结一致、

求真务实的工作氛围;其次，为了能够在服务质量上更上一个台阶、资质评审中再上一个档次，物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作，按部门、形式、性质等不一样合理分类、存档，极大方便了所需材料的及时查阅和利用;第三，重视参加和开展形式多样的培训活动，在进取参加股份公司组织的各类培训、学习的同时针对公司内部的工作特点和性质定期或不定期的开展升旗仪式、安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识和业务素质得到提高;第四，狠抓各项规章制度的落实，促进工作迅速有效的开展，异常是为了切实落实实施的《效绩考核工资》我们下了极大的功夫，考核部门的同时管理人员也要理解《效绩考核检查制度》考核，起到了相互监督作用，

实施以来，员工的工作作风和服务意识、水平以及有效投诉处理率有了显著提高;又如《晨会制度》实施后，每一天晨会对前期出现的问题和当天安排的工作具体落实到相关职责人，要求当天能完成的必须当天完成，不能完成的要查出原因，制定计划限期完成，使各部门的工作效率明显加快，改变了懒、散、慢的不良习惯，对迅速提高服务意识

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找