# 老年民生服务工作总结(共15篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-08-14

*老年民生服务工作总结1桂花社区地处左家塘街道东北角，总面积平方公里，共有居民楼栋89栋，居民3200户，常住人口6806人，是一个典型的地缘型纯居民社区。社区60岁以上老人1166人，占人口总数。社区于上世纪70年代末由原郊区桂花大队征地拆...*

**老年民生服务工作总结1**

桂花社区地处左家塘街道东北角，总面积平方公里，共有居民楼栋89栋，居民3200户，常住人口6806人，是一个典型的地缘型纯居民社区。社区60岁以上老人1166人，占人口总数。社区于上世纪70年代末由原郊区桂花大队征地拆迁形成，人员组成绝大多数系桂花大队农转非居民，因历史原因，社区居民年龄结构老年化，文化程度偏低，困难户多。

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了6个居家养老专业服务网点，与82位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托（中餐和午休）理及老年人日托。长沙市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等）

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政护佳美洁家），由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的（如理发、洗浴、修剪指甲、保洁、织各类比赛活动，并受到各级媒体报道。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

>三、开展养老活动，实现老有所为、老有所乐。

春节前夕的1月初，社区联合辖区8个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《湖南日报》报道；1月社区联合湖南电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军（长沙站）暨中国长沙环湘江自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日，湖南公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的.赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月，桂花社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任何重、民政专干唐云蕾带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为桂花社区怡乐园居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了怡乐园居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

**老年民生服务工作总结2**

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

**老年民生服务工作总结3**

为关心关爱辖区内的老年人，把党和政府为民办实事的惠民政策最快送到最需要的.人群中，金泰苑社区开展了上门入户为高龄老人办理居家养老的服务。

近日，金泰苑社区民政工作人员上门为符合条件的高龄老人现场办理居家养老服务。工作人员小钟一边耐心地向老人讲解居家养老服务的政策，一边为老人填写居家养老服务申请表。

居家养老服务让老年人足不出户，在家中就能享受专业的家政服务、生活照料、康复护理、文化娱乐和精神慰藉等贴心服务，真正让老年人实现了“老有所养、老有所依、老有所乐”，增强了老年人的获得感和安全感。下一步社区将继续加大宣传和办理政府的惠民政策的力度，使党和政府的惠民政策更深入人心，让改革发展成果更多更公平惠及更广大人民群众，提升群众的幸福感、满意度。

**老年民生服务工作总结4**

20xx年，在决胜新冠肺炎疫情阻击战的同时，围绕加强养老服务体系建设，着力提高养老服务质量，推进城乡居家养老服务中心提档升级，落实养老福利保障等方面工作，狠抓落实，取得了较好的成效。

一、抓好风险防控，养老领域安全生产零事故。一是持续抓好新冠肺炎疫情防控。按照省市防指各项指令要求，强化养老机构重点场所的防控措施落实。制定下发了《京山市养老机构疫情防控与恢复服务秩序工作方案》、《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》、《关于做好全市养老、救助服务机构疫情防控与人员返院工作的通知》等系列指导性防控意见方案。疫情期间，利用微信平台建立每天视频通报会制度，向分管领导汇报全市养老机构当天疫情防控动态。对21家养老机构2次集中督办疫情防控举措的落实情况，50余次通过QQ、微信平台督办各镇（区）、街道民政部门对养老机构的防控工作。从制定完善应急预案、实行养老服务机构24小时最严格的封闭管理、严格执行民政部印发的养老服务机构疫情防控指南、落实属地管理、压实机构主体责任、属地发放政策性补贴等方面，加强对养老机构的疫情防控工作指导督办检查，养老服务秩序有序恢复，取得了养老机构“零”疫情、“零”感染的阶段性疫情防控胜利。二是抓好养老领域非法集资风险防控。市人民政府成立了全市打击和处置非法集资工作领导小组，各行业主管部门各司其职。市民政局下发《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》文件，有效落实民政部办公厅\_办公厅市场监管总局办公厅《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》（民办发[20xx]26号）文件精神，集中开展专项排查工作。在集中宣传日活动中走进机关、工厂、学校家庭、社区、村、网点等开展“七进”宣传活动，群发短信20条，张贴传单20份，互动宣传覆盖3100多人次。建立市、镇、村（社区）三级排查机制，对非法集资风险及时有效进行防控预警。三是抓好养老机构安全生产和消防安全。印发《20xx年春节期间开展养老机构安全管理专项检查工作方案》的通知、《京山市养老机构新冠肺炎疫情常态化防控及安全工作提醒》，加强对养老机构安全指导监管督查。2次组织养老机构开展消防演练，1次组织养老机构开展疫情防控演练，全年集中开展消防安全排查工作2次。在全市养老机构内落实《全市打通“生命通道”集中治理行动方案》、《荆门市消防宣传“宣讲”“亮屏”“育苗”三大行动方案》和《湖北省养老机构突发事件应急预案指南》，打通消防通道，普及消防法律法规和消防安全知识，增强突发应急处置能力，做到时时刻刻想安全，事事处处管安全。不断增强全体人员消防安全意识，提升消防安全素质，提高养老机构消防安全管理水平，防范化解重大消防安全风险，减少和遏制火灾事故发生，确保了广大老年人人身和财产安全。

二、深化养老服务体系建设，养老设施项目建设任务全部完成。一是提档升级城乡居家养老服务中心，倾力打造养老服务驿站。按照“以点带面，成熟一个、推广一个”的原则，20xx年，借荆门市作为\_第四批居家和社区养老服务改革试点城市的东风，提档升级城乡居家养老服务中心，试点打造功能更突出、效能发挥更有力的城乡社区养老服务驿站。出台政策、制定实施方案和制度，规范和完善了居家养老的服务内容，全力提升居家养老服务水平。今年，5个养老驿站建设任务全部完成。二是老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目落地。以省厅老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目为契机，建成新市街道马家塝社区、永漋镇新河口村2个养老服务驿站，补齐城乡社区养老服务短板。三是提升民办养老机构消防安全水平。积极落实省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省住房和城乡建设厅、省应急管理厅、省消防救援总队关于印发《全省民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》的通知（鄂民政发[20xx]7号）文件精神，摸底调查，掌握实情，召开专题会，安排部署落实。目前，丽芳敬老院完成了消防达标提升改造任务。四是养老机构资金投入落实到位。投入资金49万元实施农村福利院“冬暖工程”，为所有特困供养老人房间统一安装了空调280台；争取省补资金90万元，开展以完善消防设施、无障碍设施、特护设施为主要内容的农村福利院“平安工程”建设，确保两个“工程”收官之年圆满完成。投入养老服务体系建设资金完成了今年首批6个养老服务驿站建设任务，支持6个居家养老服务中心运营补贴资金78万元。支持和鼓励民办养老机构健康有序发展，继续对全市6家养老机构落实机构责任保险政府补贴万元。利用慈善总会非定向捐赠资金对全市20所养老机构发放新冠肺炎疫情期间机构运营补贴万元，发放在岗人员临时工作补助万元。对恒源、京源、爱心、丽芳4所民办养老机构发放20xx年度运营补贴万元。五是农村福利院人员运转经费保障有力。农村福利院人员工资、运转经费及时足额纳入财政预算，全年发放103名农村福利院工作人员工资万元；机构运转经费42万元；农村福利院公益服务经费万元。

三、着力提高养老服务质量，养老机构服务质量四年建设提升专项行动圆满收官。一是全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。对照规范制定并完善内部管理服务制度与标准规范，提升服务质量。全市养老机构建立了各项服务基本规范，并根据实际情况，及时在全国养老服务业务信息系统进行更新相关服务数据。二是积极开展服养老服务领域基层政务公开工作。根据民政部办公厅《关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引》（民办函[20xx]52号）文件要求，强化“决策、执行、管理、服务、结果”五公开的养老服务领域基层政务公开工作，确保养老服务推续健康发展。三是推行养老机构积分制管理。探索实践农村福利院双积分制管理量化细化考核方法，用行之有效的管理量化办法，提高干部职工和院民的两个积极性，雁门口、钱场、三阳等福利院管理产生良好的管理效果，使养老机构服务质量提升产生强大的内生动力和持续生命力。四是积极探索医养结合三种养老模式。实行“居家养老+家庭医生”模式。依托村（社区）各类服务和信息网络平台，鼓励居家老年对象与家庭医生建立签约服务关系，为居家老年人提供档案管理、健康教育、家庭病床、村（社区）护理等基本卫生服务。实行“社区养老+村卫生室（社区卫生服务中心）”模式。依托城乡社区居家养老服务中心和村卫生室（社区卫生服务中心），推进医疗卫生服务进村组、进社区、进家庭。实行“机构养老+医疗机构”模式。全市现有各类养老机构21家，养老床位4756张，每千名老人拥有床位数40张，其中公办养老机构16家（市社会福利院、市第二社会福利院及14所农村福利院），养老床位1865张，民办养老机构6家，养老床位2891张。依托市级医疗机构、镇（区）卫生院，为机构养老对象提供医疗卫生服务。五是组织养老机构人员职业技能培训，提升管理服务质量水平。组织全市养老机构112名护理人员参加20xx年全省养老机构护理员职业技能线上培训。组织全市所有养老机构负责人25人次先后参加荆门市民政局、省民政厅举办的业务管理培训学习。组织部分（社区）养老服务设施负责人13人参加了荆门市养老服务驿站建设业务培训。全市养老机构人员1431人次先后91场次参与卫生、人社、消防举办的各类培训学习。

四、做好政策落实，养老儿童关爱工作持续开展。一是圆满完成高龄津贴大数据比对整改工作。省纪委首次将高龄津贴纳入大数据比对范围，提供疑似线索356条。通过市、镇、村三级调查核实，查实问题328条，查否问题28条。对311人涉及追缴资金的问题线索立行立改，及时停发并予以资金追缴。按照实际超领月数和当时享受标准计算，全市共追缴资211100元；更正信息继续享受高龄津贴17人；立案审查1人，党纪政务处分3人，组织处理166人。二是建起了高龄津贴动态管理、常态化信息比对和年度集中核查运行机制。从20xx年元月起将每半年发放时间调整为每月发放，每月进行常规信息比对，形成上下闭环动态信息流。年中进行一次集中核查。截止12月，已累计发放高龄津贴资金万元，受益老年人12251人。全年累计新增对象2141人，累计核减对象1595人。三是进一步扩大经济困难的高龄、失能老年人补贴力度，完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。截目12月，发放补贴对象390人，其中高龄老人274人、失能老年人115人。累计发放补贴资金万元。四是进一步扩展儿童保障制度。在及时足额发放孤儿基本生活费的基础上，扩展儿童保障制度。从20xx年1月全面落实事实无人抚养儿童基本生活补贴制度。截止12月，累计发放孤儿基本生活费万元，受益对象15人；累计发放实事无人抚养儿童基本生活补贴万元，受益对象94人。为4名符合条件的孤儿申请了“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目，发放资金4万元。五是合法有序办理收养登记。全年接待办理收养诉求6例，依法成功办理2例。

**老年民生服务工作总结5**

为顺应老龄化社会发展形式需要，更好地为社区老同志办好事、办实事，XX一村社区党委牵头，开展了居家养老服务工作。现已初见成效，也得到了广大老年朋友的积极拥护和支持，我们的主要做法是：

>一、摸清底子，健全体系

1)深入调查研究，明确服务对象

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，社区60周岁以上老人共921余人，其中60-69周岁之间的老人共501人，70-79周岁之间的老人共296人，80周岁以上的老人共124人，享受低保的老人有79人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的85%。

2)建立健全各项制度和服务体系

>二、开展活动，打造品牌

1)文体活动异彩纷呈

社区开辟的“心愉驿站”为老年人免费开放，老年朋友可在里面玩扑克、下象棋、打麻将，图书阅览室还可看书、看报;今年8月，为纪念建军80周年，开福区宣传部在滨江剧场组织大型文艺活动，社区老年娱乐队自编自演的一首“罐子舞”迎得了全场观众的热烈掌声。9月，社区还与老百姓大药房联合举办了“迎奥运、创和谐振”趣味运动会，许多老年朋友都积极参加，做到老少同乐;九九重阳节还与“地奥”公司联合举办了“庆xxx暨老年节地奥杯”棋牌比赛，每位参赛选手都赠送了纪念品，获奖者还发给了精美奖品，重阳节这天社区还特地看望慰问了辖区八旬高龄的空巢老人罗金屏，让她渡过了一个愉快的节日。

2)义务服务活动如火如荼

xx大医院与社区党委取得联系，每周四来社区免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询;益丰大药房定期为社区糖尿病患者免费赠送药品,端午节还提着米和油特地看望了辖区的几位空巢老人;XX一村卫生服务站建立了居民健康档案，中秋节还耗资两千余元看望慰问了特困老人和困难残疾人;社区办公楼下的“健康生活馆”也长期为60岁以上的老年人提供免费量血压，免费健康咨询的服务。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

养老服务社会化是一个全新亟待探索的工作，在今后的日子里，我们还将加大宣传力度，营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，立争把该项工作做大做实!

**老年民生服务工作总结6**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）一年多的.服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**老年民生服务工作总结7**

为满足独居空巢老年人的实际生活需求，为社区老年人居家养老提供支持，6月14日，南浔区和孚镇居家养老服务中心招募社区爱心志愿者，组织开展一次“爱心便民，情暖社区”便民服务活动，为老年人提供贴心服务的同时，也用实际行动传递爱的力量。

本次便民服务活动邀请了和孚镇剪爱理发店、老平头理发店的两位理发师，阿斯利康制药公司的检测师以及社区三名退休妇女担任志愿者，开设了义诊、理发、衣物缝补、智能手机学习多个爱心服务岗，受到了社区老年人的热烈欢迎。

上午八点多，便民服务活动的现场已热闹非凡，在社工的引导下，老人们有序地在各个服务岗前排起了队，义诊服务岗前，志愿者耐心地为老人测量血压、血糖，倾听老人的疑问，为他们答疑解惑；理发是最受老人们欢迎服务项目，志愿理发师们耐心询问老人们的要求，为他们剪出既精神又清爽的新发型……老人们脸上洋溢着笑容，纷纷向志愿者和社工道谢：“这样的\'便民服务真的太好了，真的是解决了我们的困难。”

本次便民服务活动用服务传递关爱，让老年人感受到社区大家庭的温暖，促进和孚镇老年人友好型社区的建设。同时，和孚镇居家养老服务中心也呼吁广大居民参与到志愿服务的行列中来，为创建互助友爱的爱心社区奉献自己的力量。

**老年民生服务工作总结8**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一、合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二、以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的`身体。

>三、典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**老年民生服务工作总结9**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的`分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20xx－20xx这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20xx年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**老年民生服务工作总结10**

建立城乡居民社会养老保险制度;是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来，我乡按照有关部门要求，严格执行各项政策制度，我们乡村统一思想，重点抓管，落实到位，新农保工作取得了显著成效，：

>一、创新方法，明确责任，明确奖罚制度，不断督任务完成

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

>二、保质保量，吃透参保政策

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人数较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

>三、克服人手不足，完善资料

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性;一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有秩进行中。

>四、克服问题复杂，争取理清思路，保证不漏不缺

1、改错信息，不留疑点。大面积的工作已经告一段落，但是遗留下来的一些个体化问题，这部分人是符合政策人员，如姓名和身份信息有误、外地嫁入我乡的人员、特殊参保人员、参保费数额不对等问题的存在，需要一一解决，更改成正确信息，但是这个更改需要多个部门联动，多项手续协调，相对难度较大，花费时间较多，要求业务员思路清晰。我们正在逐一完成这项工作，为防止打印票据后难以修改，我乡在录入名单后又返回各村，要求各村认真核对信息，错误的信息将报县、省有关部门修改。此外每月全乡都有密码遗忘、农保卡丢失人员上报，每月都有年满60岁人员需要去查询上报，每月有死亡人员待遇需要暂停或中止，并报相关资料，

>五、月报增减，落实各项政策，确保发放到位。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为黄湾乡的发展做出应有的贡献。

**老年民生服务工作总结11**

服务顾问给顾客的第一印象是十分重要的，它直接关系到顾客是否愿意在此修车，以及业务的扩展。为此要做到以下几点:一是热情友好的接待，如对新顾客应主动自我介绍，递上名片;二是对顾客要一视同仁，不管是本地的还是外地的，是老朋友还是新顾客，绝对不要和老朋友聊个没完，而把新顾客晾在一边;三是做到有问必答，服务顾问应熟悉各种车辆，并全面掌握本厂的情况，遇有不清楚的地方，应尽可能通过电脑或电话查询，不要跑来跑去把顾客放一边，这样会使顾客觉得你业务不熟悉和管理混乱;四是业务太忙不得已让顾客等待时，应礼貌地请顾客稍候，并安排人送上饮料，甚至用餐，提供代客同意，先接待新顾客，因为新顾客正是我们要开发的资源。

**老年民生服务工作总结12**

今年上半年，在街道党工委、办事处的正确指导下，在事务办各级领导的督促和带领下，和平桥街道居家养老服务中心秉着“让服务深入群众生活的各个方面”这一理念。从源头抓起，落实我们的服务工作，扎实推进中心各项服务工作的有序开展。使得中心的各项工作有了新的特色和亮点。为应对新任务，新要求，总结经验，改进不足，现将20xx年第二季度工作汇报如下：

一、服务助老，政府购买服务再扩面

尊老助老是我国传统孝道的一部分，子曰：“天地之性，人为贵，人之行，莫大于孝。”讲的即是如此。然而随着社会生活节奏的加快，不少家庭在应对生活压力的同时已无过多的精力来伺候服侍他们的父母。伴随而来的便是老人独自一人生活无人照料，子女工作繁忙无暇应对现象的增多。同时，随着上一次政府购买服务扩面工作的开展，越来越多的社区居民了解到居家养老相关服务给老人生活带来的变化。要求享受居家养老政府购买服务的呼声日趋强烈。为此，市民政局针对群众的现实要求，对居家养老政府购买服务的进行第二次扩面审批。此次扩面的服务对象为我区户口80-89周岁重度失能的老人和90周岁以上的高龄老人。目前，我街共有享受居家养老政府购买服务264人。其中90岁以上高龄老人占了大多数伴随着服务对象的增多，如何提供高效优质的服务成了中心急需解决的一个难题。目前，中心通过利用社会化资源构建服务队伍的模式，联合南通索新计算机软件科技发展有限公司（安吉通）为辖区内享受政府购买服务的老人和有特殊需求的老人提供居家式的一键呼叫服务。

目前，此项服务工作正在安装调试阶段，计划在7月底完成全部服务对象的安装工作。

二、方便服务，高龄补贴发放一卡通从今年2季度开始，我街80周岁以上高龄补贴开始以银行卡的形式发放，免去了老人及其家属为了享受此补贴而来回于社区的烦恼。

二季度，我街共计发放高龄补贴324700元，除去部分已过世的老人外，共计有1832名老人享受到此项政策带来的方便。对辖区内不方便行走的老人，社区还主动送卡上门，方便老人及时拿到高领补贴。同时针对老年人年事高，易忘事的特点，将密码贴付在卡上或告知家属，已方便老人拿钱刷卡。

三、做真做实，提升中心内涵式发展

在加强外在服务力量的同时，中心也注重规划自身的发展方向。提高自身品味，服务辖区居民。今年5月份，中心利用空余时间，调研周边群众的业余爱好情况，同时结合自己硬件上的优势和便利，成功将起凤园心桥艺术团引进到中心来开展业余的文化健身活动。

心桥艺术团是居住在起凤社区的陆如英所组建的文化类艺术社团，目前社团共有团员12人。平日里陆如英平就喜欢喜欢唱歌跳舞。余下里，和几个志同道合的好姐妹组成了一个歌唱组合。随着夏季炎热天气的到来，中心附近的老人们都希望能有一个开放的`场所提供给她们开展文化健身娱乐活动。中心得知后，对内部布局做了局部调整，提供必要的音响视频设施。使的心桥艺术团得以进驻中心，为中心的居民业余活动增色添彩。

四、谋划未来，强化中心个性化服务

从7月份起，中心将在全街260多户老人家里安装和使用安吉通一键呼叫服务。为了更好的将服务落实到实处，让老人受惠。中心计划做到以下几点：

1、分门别类，划分服务需求。中心将联合安吉通对辖区内享受一键呼叫服务的用户做一前期摸底调查，针对老人的家庭情况，服务需求等因素，制定相对应的服务项目和条款供老人选择。此外，我们还会将老人的身体状况，生活习惯等纳入我们服务的考虑范围内，使我们的服务能更贴近老人的日常生活所需。

2、随叫随到，服务迅速有力。在服务的过程中，中心将全程对安吉通进行服务监控。对服务中所产生的各种各样的实际问题，中心将以区民政局相关文件精神为指导，结合实际情况，给予明确的解决。使老人的利益得到保护。同时，我们还将对服务质量的`好坏做一回访，对在服务中发现不满意的现象积极进行沟通改进。使得服务的各个环节都在有序的控制范围内进行。

3、积极创新，开展新型服务。除了满足目前的服务需求外，中心还将针对目前的新的形势和老人新的需求，积极拓展新的服务项目。加强针对空巢，孤寡，独居老人在精神上的服务需求，对重度失能老人提供切实有效的看护和陪护。在老年文艺，体育，健身等方面做出尝试和创新。使我们的服务再新形势下满足社会群众的需求。

目前，居家养老服务工作正迎来一个新的发展阶段，随着我国老龄化社会进程的加剧，我们在此方面的工作将面临更大的挑战。和平桥街道居家养老服务中心将以坚定的意志来面对现实，解决问题，服务群众，做好自己的本职工作。

**老年民生服务工作总结13**

1、基层民主政治建设稳步推进。

规范社区居委会建设。用心完善居民议事会等相关配套制度，提高群众对本社区重大事务的知晓率，深化了基层民主自治程度；全面开展居委会规范化建设工作，用心提高居委会工作效率和业务水平，更好地为社区群众服务。加强新成立社居委的培训工作，雨润社区居民委员会成立后，一方面加强学习培训，一方面用心开展社会事务管理各项社区工作。创新思路，用心配合区民政局筹建碧桂园大社区。

2、社区建设工作取得进展。

在区委、政府的高度重视下，我乡社区建设和管理工作得了规范发展，逐步完善。社区全部成立了社区党（总）支部，加强了党在社区建设工作中的领导。完善新建小区命名，落实命名协议相关事项。为加强新建小区的社会事务管理，更好地为居民做好服务工作，结合实际状况，我乡出台新的代管机制，即在新的社区未成立之前，新建小区过渡期按“属地管理，就近划片”的原则，将社区原行政区划范围内的新建开发小区及小规模居民区、居民楼，分别纳入红旗、前进、长青、机场、任店社区代为管理。

**老年民生服务工作总结14**

农村居家养老服务照料中心是以行政村内失能半失能、空巢、独居、孤寡、困难老人等为重点服务对象，提供生活照料、膳食供应、保健康复、休闲娱乐的综合性服务场所，是农村居家养老服务的精品亮点工程，具有典型、示范和带动效应。xx乡地处南部山区，由于政策原因，无法发展工业，近年来，村内的大部分年轻人都已外出打工，留着村里以老年人为主，据统计全乡共有60岁以上老年人2400余人，其中失能半失能有134人，老年人迫切需要照顾和关怀。20xx年我乡“居家养老服务照料中心”在县委、县政府的重视下，在相关部门的帮助扶持下，共完成了8个照料中心的建设，涉及8个村，圆满的完成了工作目标。现将20xx年工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

根据“居家养老服务中心建设”工作要求，建立xx乡居家养老服务中心建设指导小组，同时8个行政村也成立了以村书记为组长的工作组，落实相关责任，保障工作的顺利开展。

>二、整合资源，合理利用

xx乡各行政村村集体经济普遍比较薄弱，为了保证工程质量，同时也为了让老年人有更好的硬件设施欢度晚年，各村充分利用村内闲置房屋，如村办公楼旧址、原小学旧址等闲置房屋进行改建，根据老年人日间照料的需要设置老年人的生活服务、保健康复、娱乐及辅助用房，老年人生活服务用房包括休息室，设置床位26张，供老年人日间休息所用;沐浴间及理发室免费为老年人提供洗浴及理发服务及衣物清洗工作;餐厅、厨房及储藏室，为老年人提供用餐;老年人康复用房包括医疗室、谈心室为老年人提供心理疏导及日常健康看护;老年人娱乐用房包括棋牌室、阅览室及老年大学教室，为老年人提供娱乐学习及日常休闲之所;辅助用房包括办公室及公共卫生间。同时还配备冰箱、洗衣机、电视机、电脑等生活办公用品。

>三、加强指导，保障运行

居家养老服务照料中心是由政府主导的非盈利性项目，乡党委政府高度重视，在完成硬件设施的基础上加强软件建设，全乡已培训了43名服务人员，为老年人提供就餐、洗浴、理发、娱乐、学习、休闲等日间照料服务工作。下步将加大培训力度，同时加大相关业务指导，使各村的\'照料中心保持正常运行。

农村居家养老服务照料中心的建设是20xx年县重点工程，是统筹城乡养老服务体系建设，增进农村老年人社会福利，保障和改善民生的有效举措。下步我们将继续做好工作，保证全乡的老年人老有所养，老有所依。

**老年民生服务工作总结15**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：60岁-69岁 1203人、70-79岁 1829人、80-89岁 232人、90-99岁 xx人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品。

7、居家养老代金劵在我街作为试点。

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的`人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找