# 群众工作总结与计划(实用8篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-08-16

*群众工作总结与计划1为认真贯彻落实上级关于整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题的工作要求，今年10月至12月，我局结合全市司法行政工作实际，部署开展对基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题的专项整治行动。通过全面排查和整治，进一步加强...*

**群众工作总结与计划1**

为认真贯彻落实上级关于整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题的工作要求，今年10月至12月，我局结合全市司法行政工作实际，部署开展对基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题的专项整治行动。通过全面排查和整治，进一步加强我局党风廉政建设，转变工作作风，规范司法行政工作行为，取得良好成效。

>一、主要成效

通过开展专项整治行动，进一步夯实了广大干部职工廉洁从政的思想基础，引导了党员干部职工树立正确的群众观，弘扬优良作风，为促进各项工作落实提供坚强的思想政治保障。

(一)基层干部党性意识进一步增强。通过专项整治行动，开展三严三实专题教育，广大干部职工的宗旨意识、依法履职意识、思想政治素质以及自我净化的能力都得到了进一步的增强和提高，保持党的纯洁性，为维护司法行政机关的和谐发展提供了强有力的政治思想保障，实现了以优良的党风促政风的目标。

(二)党风廉政建设进一步深化。通过专项整治行动，开展以廉洁从政为主要内容的反腐倡廉教育，促进了我局反腐倡廉工作建设。在活动中重点抓好法制宣传、公证、法律服务、社区矫正和刑释人员安置帮教等重点领域、重点环节的查摆工作，通过个人自查、召开座谈会、走访群众、上级明察暗访等方式，广泛听取意见和建议，深入查摆问题，切实把存在问题和不足查准、查全，促使干部职工谨始、谨微、谨行，做到警钟长鸣;使全局惩防体系建设在实际工作得到不断深化，达到了超前预防的效果，为推进我局公正执法、文明执法、廉洁执法提供了强有力的纪律保证。

(三)队伍作风建设进一步提高。通过专项整治行动，开展以作风整治为主要内容的党风教育，达到治庸提能力、治懒增效率、治散凝心力、治奢保清廉的预期目标，自觉地将核心价值观内化于心，外化于行，工作作风呈现出新面貌，执行力进一步提高，机关服务质量进一步提升，公正廉洁水平进一步提高。

>>二、主要做法

(一)加强领导，成立机构，确保专项整治工作顺利开展。为加强领导，确保我局整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题专项行动工作顺利开展，成立整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题专项行动领导小组，由党组书记、局长冯万钿同志任组长，党组成员、副局长张悦平和党组成员、纪检组长吴国庆同志任副组长，其他副职领导和各股室主要负责人为成员。领导小组下设办公室(设在纪检组)，办公室主任由吴国庆同志兼任，办公室具体负责统筹、协调和指导专项整治行动工作。

(二)制订方案，明确目标，使专项整治工作有计划按步骤扎实开展。为了使整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题专项行动工作有计划按步骤扎实开展，制订《XX市司法局整治基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题专项行动工作方案》，明确专项行动的总体目标、范围对象、时间内容、方法步骤、工作要求，认真抓好组织实施，确保专项整治行动工作顺利开展。各所、股、室(处)要按照专项行动工作方案的要求，集中力量，开展自查自纠和对照检查，及时发现和解决各种不作为、乱作为、贪腐谋私和执法不公等问题，发现一起问题查处一起，真正推进各项工作落实，切实推动专项整治工作开展。

(三)抓住关键，突出重点，扎实推进专项整治工作开展。我局结合实际，重点开展4个专项整治活动：一是开展法制宣传工作中存在问题专项整治。重点整治干部职工在开展法制宣传工作中，利用法制宣传专项经费吃喝、请客送礼和奢侈浪费等问题;乱作为、慢作为、不作为和庸政、懒政、怠政等问题。二是开展公证工作中存在问题专项整治。为争抢公证证源随意降低收费标准，给予当事人或介绍人支付介绍费、劳务费、协办费、手续费等带有回扣性质的费用;随意聘用各类辅助人员办理公证;擅自减少或简化办证程序，单凭一方当事人或中介公司提供的证明材料出具公证书导致公证书失误、失效、错证等问题。三是开展法律服务工作中存在问题专项整治。认真查办违反中央八项规定精神和廉洁自律有关规定的问题。重点整治干部职工在法律服务工作中，侵害当事人合法权益，利用职务之便收受当事人财物，谋取不正当利益等问题;违反相关管理制度，不按法律法规规定的办案程序办理，违纪违法办证办案等问题。四是开展社区矫正和刑释人员安置帮教工作中存在问题专项整治。重点整治干部职工在开展社区矫正和安置帮教过程中，不按规定程序办理、监管失职等问题;疏忽职守，出现社区矫正人员和刑释人员脱管漏管现象等问题。

(四)广开言路，全面排查，厘清问题线索。我局下属各所、股、室(处)紧密结合司法行政工作职能深入开展专项行动，加强对问题线索的排查。以涉及人、财、物以及审批权、执法权、处罚权等权力相对集中的部门和岗位，包括窗口服务部门为重点，认真开展自查自纠，检查是否存在利用职权吃拿卡要、谋取私利的行为;以及效能低下、服务态度恶劣、不给好处不办事、给了好处乱办事等损害群众利益的行为;认真解决慢作为和乱作为等顽疾。全体司法行政干警对照方案要求进行自查，绝大数同志增强依法履职、公正为民的责任心，勤政廉政，遵纪守法，努力提高工作执行力和工作效能，实现依法、廉洁、优质高效服务。

(五)加强检查，督导督办，确保教育活动取得实效。为确保专项整治行动不走过场，切实取得实效，我局成立由抓政工的副职领导为组长，纪检组长、基层股负责人、办公室主任、会计员为成员的专项整治行动督导组，深入到各股室、各基层司法所了解和掌握各阶段工作开展情况。采取召开座谈会、走访服务对象、查阅资料、明查暗访等形式对专项整治行动落实情况进行了认真的督查。特别是对各单位开展专项整治行动有无与实际工作相结合、有无促进各项工作开展、有无解决突出问题等情况进行重点检查，做到排查工作到位、监督指导到位。

我局在专项整治行动中虽然做了大量工作，取得了一定的成绩，但对照专项整治行动要求，还有一定的差距。主要表现在：一是个别股室对专项整治行动重要性认识不足，没有结合工作实际，认真抓好落实，马虎应付了事;二是少数同志查摆问题不够深刻，对存在的问题避重就轻。

针对存在的问题，今后主要在以下几方面作努力：一是加强学习，把学习贯穿于今后工作的全过程，不断提高党员干部职工政治业务素质;二是继续推动学习型服务型创新型机关建设，加强各项工作力度，实行严格管理，切实转变思想和工作作风;三是加大党风廉政建设和反腐败斗争的力度，健全各项制度，构建反对四风长效机制。为促进我市司法行政工作发展提供坚强的政治思想保障。

**群众工作总结与计划2**

根据自治区党委、政府和市委、市政府、南城街道关于开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动的部署，社区认真贯彻落实，在社区干部中开展转变干部作风服务群众化解矛盾活动。现将第一工作情况总结如下：

>一、动员部署阶段工作主要措施

（一）是认真进行了思想发动工作。支部于2月29日召开了部署会议，统一认识；3月2日召开了社区干部动员会，街道包片领导姜新天副书记在会上亲自作动员报告，贯彻了地、市会议精神，分析了当前社区干部作风存在的问题以及工作效能低下的原因，就社区活动开展作了部署，并提出了明确要求。

（二）是迅速成立活动组织领导机构。及时调配精干力量，落实责任人，明确分工，迅速开展工作，形成了支部领导亲自抓、负总责，班子成员齐心协力共同抓，一级抓一级，层层抓落实的合力。

（三）是组织干部认真学习自治区党委副书记韩xx、地市领导重要讲话；组织社区干部集中收看和学习领导讲话视频，为活动顺利开展打下坚实的思想基础。

（四）是组织干部进行系统学习。由社区业务骨干授课，其余人听讲的方式开展。

（五）是联系实际，展开大讨论。在大讨论中，就社区九站一室工作的落实内容进行讨论。通过讨论，社区干部进一步认识了只有提高干部素质，转变干部作风，提高行政效能，才能营造一个良好的服务环境和发展环境，从而推动社区各项事业的发展。

>二、存在问题与不足

一是部分社区干部思想认识不到位，重视力度不够，工作欠主动，行动偏慢，有的甚至以其他工作忙为理由，敷衍了事。

二是督查力度不够。对部分存在的问题没有及时发现，一定程度影响了整个活动的开展。

>三、下一步工作打算

下一步社区将转入体察民情、摸排梳理阶段，这是集中解决问题，抓落实、见成效的重要阶段。我们将着力抓好以下工作：

（一）是继续抓好学习上的深化，把学习贯穿于整个教育活动的\'始终。

（二）是加强督查的力度。重点采取督查、明查暗访等形式，加大监督力度，对督查发现的问题提出限时整改，对不按期整改的个人要实行问责，严格杜绝形式主义。

（三）是做好建章立制工作。要建立健全干部管理监督机制，积极探索转变干部作风加强机关行政效能的长效机制，使活动能够深入持久地开展下去。

**群众工作总结与计划3**

为了进一步巩固市委群众工作“一推行四公开”精神，深化群众工作内涵，融洽党群干群关系，促进社会和谐稳定、促进经济社会展、促进干部作风转变，现根据市委、县委《关于做好20xx年度群众工作》的通知要求，继续开展群众共工作三年，结合湘龙街道工作实际，现制定年度群众工作计划。

>一、提高认识，继续深化群众工作的重要意义

实践证明，继续开展群众工作、进一步深化群众工作站内涵意义重大、作用明显、影响深远。

（一）深化群众工作站工作是贯彻落实科学发展观的生动实践。科学发展观的核心是以人为本。深化群众工作站工作，就是要给党员干部提供一个更广阔的平台，促使党员干部立足岗位实际，掌握基层实情，拓宽工作思路，把握工作主动，努力为群众解难事、做好事、办实事，真正把以人为本的理念转化为实际行动，用实际行动来诠释党的“全心全意为人民服务”的根本宗旨。

（二）深化群众工作站工作是密切党和群众关系的根本要求。密切联系群众，坚持走群众路线，是我党最大的政治优势。深化群众工作站工作，就是要落实“三联三为”活动要求，切实解决我们工作中还存在的群众工作弱化、群众观念淡化的问题，虚心向群众学习，热心为群众服务，耐心听群众呼声，诚心受群众监督，实现服务群众的常态化、制度化。

（三）深化群众工作站工作是提高党的执政能力的有效途径。提高群众工作能力是提高党的执政能力的根本点。深化群众工作站工作，就是要使党员干部深入基层，贴近群众，坚守一线，从而强化服务群众理念，拓展服务群众功能，增强服务群众意识，提高执政为民水平，使党员干部的能力和素质与“和谐井字、小康井字”目标相适应。

（四）深化群众工作站工作是创新工作体制机制的现实需要。没有健全的体制、机制作保障，工作效率就难以提高、矛盾纠纷就难以排解、科学发展就难以推进。深化群众工作站工作，就是要创新服务群众制度、联系群众制度，建立健全信访联席会议制度、维护群众权益机制、矛盾纠纷排查化解机制等体制机制，从而弥补基层组织在体制机制上存在的缺陷和不足，有效地整合资源，为基层组织解困，为人民群众解难，为科学决策献计，为推进科学发展助力。

>二、明确职责，继续深化群众工作内涵。

（一）关注民生。关注民生是发展根本，是群众工作站工作的出发点和落脚点。各社区要从涉及群众切身利益的一点一滴做起，重点帮助群众解决就业、就医、住房、养老、子女就学、社会保障等方面存在的实际苦难，真正使广大人民群众学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。各社区群工站要紧密结合民政、妇联、团委等工作条线开展困难帮扶、便民服务等工作。

（二）代理信访。代理信访的目的是畅通群众诉求渠道，维护群众合法权益，化解基层矛盾纠纷，促进社会和谐稳定。各社区群工站要主动代理、积极协调、跟踪督办、限时办结。对群众的合法诉求，要及时反馈和回复；对不当诉求，要帮助群众弄清楚相关政策和法律法规，做耐心细致的说服、教育和疏导工作，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，对已化解的矛盾纠纷，要定期回访、举一反三、防止反复。各社区按照民情代理制度和程序做好代理信访工作。

（三））解决问题。群众工作站是服务群众的“直通车”，必须把解决问题摆在首要位置，着力帮助群众解决生产、生活方面的困难，着力解决制约科学发展、影响社会稳定的突出问题，特别是由于体制机制等原因难以解决和长期得不到解决的焦点问题。这些问题中，自己能解决的，要立即解决；难以协调解决的，各社区要及时上报街道群工办统筹协调，街道群工办将报送县委群工部，积极协调解决。

（四）历练队伍。群众工作站是党员干部做好群众工作的“新课堂”，群工队员在与群众打交道的过程中吸收群众智慧、接受群众教育，在基层实践过程中历练和提高引领科学发展的能力和水平，学会用创新的思维、改革的办法、市场的手段去探索新规律、解决新问题、开创新局面，各社区群工站要主动对接群工队员，特别是年轻工作队员要善于动脑，主动作为，深入基层，做好群众工作。

>三、不断完善，继续夯实群众工作基础。

（一）认真履行职责，积极开展工作。各社区群工站要进一步深化认识，认真履职，处理好本职工作和群工站工作，深入贯彻落实“将群众工作贯穿工作体系”要求，积极走访群众，进一步提高走访率，确保上门入户走访率达到80%以上。加强回访力度，做深做实做细群众工作，加大矛盾纠纷协调处理力度，学习借鉴先进经验，争取工作主动，结合社区实际开展有特色的群众工作。

（二）针对重点问题，加大调处力度。当前，各社区都存在不同程度的重点突出问题、历史遗留问题等，群工站要认真落实“五个必须”一对一联点的“七涉”重点对象和困难对象和“三个一”、“向群众承诺为群众办事”工作要求，确保每月上门走访一次以上，同时要加大走访、对话、协调力度，充分发挥职能优势，配合社区和相关部门进一步做好群众工作。

（三）深入挖掘素材，宣传推介典型。各社区群工站继续开展每月9日、10日和27、28日（节假日顺延）工作日走访群众制度，拓展工作思路，创新工作方法，开展便民惠民服务，深入挖掘典型事例和典型人物，及时总结提炼，积极宣传推介典型群工站。

（四）落实评议制度，评选先进典型。社区群工站认真落实年度干部述职民主测评工作，进一步完善党政领导负总责，群工站长具体负责，其他领导“一岗双责”，形成一级抓一级，一级对一级负责的群众工作格局。年底按照县群工部要求落实评选“优秀群众工作站”和“优秀群工队员”。

>一、社会保险工作

（一）加强社保征缴。确保城乡居民社会养老保险续保率达100%，适龄未参保人员应保尽保，人均缴费额200元以上。加大城镇居民医疗保险的征缴力度，确保续保100%，扩面100人以上。

（二）落实社保待遇。完善制度、规范程序、提高效率，确保社保待遇及时、足额发放，做到无差错，群众无上访。

（三）推进“四化管理”。按照社会保险“制度化、规范化、精细化、信息化”的要求，优化业务流程和服务承诺，完善岗位责任制，规范数据库、信息库、统计报表和档案文档等基础性资料。

>二、就业培训工作

（一）全力做好“企业招工”和劳动者求职工作。通过开展大型招聘会、专场招聘会等，积极为处直企业输送劳动力和各类人才，全力破解企业“招工难”问题。

（二）实施就业创业培训工程。以农村劳动力转移培训、下岗失业人员和在职职工及大中专毕业生技能培训、全民创业能力培训为重点，加大就业创业培训力度，力争全年免费培训城乡劳动者60人，全力提升城乡劳动者的就业创业能力。积极为创业者提供技术和资金支持，全年资金扶持创业人员不少于40人，金额不少于200万元。

>三、劳动关系协调工作

（一）加强劳动关系协调工作。全面推行劳动合同制度和劳动用工备案制度，重点推进小企业实施劳动合同制度。加快推进集体协商和集体合同制度，提高集体合同签订率和履约率，健全集体协商争议调处机制。积极开展劳动关系“和谐企业”与 “和谐工业园区”创建活动。

（二）加强劳动人事争议调解工作。建立重大集体劳动人事争议应急调解协调机制。加强企事业单位调解组织建设，规范劳动人事争议调解工作，提高办案效能。

（三）加强劳动监察执法工作。开展劳动用工与社会保险以及农民工工资支付等专项执法检查，建立重大劳动保障违法案件查处情况通报制度。加快劳动保障监察“两网化”建设步伐。

>四、人事人才工作

（一）加强农村实用人才库的建设，全年新增入库50人以上。

（二）加强专业技术人员任职资格的考核认定工作，提高我处专业技术人员水平。

（三）加强全处协理员业务的培训与指导，提高工作人员业务经办水平。

**群众工作总结与计划4**

>一、指导思想

以认真总结检查《群众体育“十一五”发展规划》和《全民健身计划纲要》落实完成情况为重点，加强群体工作现状调查，查找问题，加强群体工作科学研究，建立完善评价机制，进一步完善全民健身服务体系;积极开展全民健身系列活动，并借助十一届全运会之机，切实做好群众体育先进表彰工作;深入贯彻落实中央7号文件精神，继续配合教育部门加强青少年体育工作，建立学校体育场馆开放的长效机制;创新全民健身工程建设与管理机制，进一步提高工程建设、管理和服务水平;以\_颁布实施《全民健身条例》为契机，加强群众体育法制化建设;坚持科学创新、管办分离、因地制宜、分类指导的工作原则，加强群众体育工作;全力做好大型赛事活动的组织和参赛工作。

>二、工作要点

(一)不断完善和加强群众体育组织与队伍建设

1、 全省要以认真总结检查贯彻落实《全民健身计划纲要》情况为重点，加强调查研究，制定新的发展规划。

2、 坚持城市体育以社区为重点、农村体育以乡镇为重点的原则，积极探索社区体育和农村体育新的工作机制，尽快形成全民健身组织网络。

继续开展争创体育先进社区俱乐部工作，在总结前三批体育先进社区及俱乐部创建经验基础上，鼓励各地创建不同形式、不同层次的社区体育健身俱乐部，形成比较完善的社区体育组织网络。

积极探索农村基层体育组织建设模式。通过重点扶持乡镇文化体育站建设，创新农村体育工作机制，建立、健全农村各级、各类社会化体育组织，发挥其在农村体育工作中的桥梁与纽带作用。逐步建立行之有效的农村体育组织网络体系。

3、加强群体队伍的自身建设，拟组织开展全省群体干部培训、研讨、观摩学习等活动。

4、全面推进社会体育指导员队伍建设。开展社会体育指导员协会试点工作，强化培训服务与管理。

5、启动第三次国民体质监测的筹备工作，培训检测队伍、制定工作方案。

6、做好健身气功的推广及管理工作，加强各地站点的组织管理。

(二)积极推进全民健身活动的科学化和生活化进程

1、以“服务社会，健康全民” 为主题，继续组织开展“五个百万人群全民健身活动”及其它具有示范作用、体现科学理念的群众体育大型精品活动和赛事。

2、以开展十一运火炬传递活动为主线，充分利用重大

节点在省直、各市州和各行业体协广泛组织开展主题鲜明、形式多样、科学文明、具有地方传统特色的全民健身展示活动。

3、结合农民健身实际需求，以省仙洪新农村试验区建设为契机，积极组织开展小型多样、农民群众喜闻乐见的体育健身活动，推动农民体育健身活动深入开展。

4、做好我省参加首届全国智力运动会的组团工作和第四届全国体育大会的组织筹备工作。积极组队参加全国性群众体育赛事。

5、认真筹备第十三届省运会，做好群体类别队伍的组织和比赛安排，完成会歌、会徽、吉祥物的征集和开闭幕式方案的审定。

(三)大力推进公共体育场地建设，突出因地制宜、体现实效

1、认真落实省政府十件实事之一农民体育健身工程的建设，加大农民体育健身工程和全民健身路径工程的实施力度，完善全民健身场地设施建设管理的法规制度和工程建设信息管理。

2、探索开展县(市、区)全民健身中心的建设试点工作，选择少量有代表性的县(市、区)给予资助作为试点支持，为推进全民健身中心建设向具备建设条件的县(市、区)延伸提供可行性论证。

3、评选表彰全省农民体育健身工程和全民健身路径工程实施工作先进市(县)和管理规范、健身效益突出的全民健身活动中心。

4、配合国家体育总局在全省开展全民健身户外活动基地的创建工作。

(四)发挥社会齐抓共管作用，促进社会体育全面发展

积极探索建立学校体育场馆向公众开放的长效机制。不断扩大学校体育场馆开放的数量和范围。配合省教育厅、团省委组织举办的全省“亿万青少年阳光体育”系列活动 。

配合省总工会继续做好全省职工体育，配合省妇联继续做好全省妇女体育工作，配合省残联继续做好全省残疾人体育工作，配合省民宗委继续做好全省少数民族体育工作，配合省直机关工委做好省直机关干部体育工作。

(五) 加强群体科研、法规、宣传保障性工作，夯实群众体育工作基础

1、做好《湖北省全民健身条例》的调研、拟定、送审工作。

2、拟研制我省群众体育工作评估标准，表彰推出群体工作的先进典型，在全省起到示范带头作用。

3、做好群体宣传工作。以参加十一届全运会群先评比活动为主线，开展湖北省群众体育好新闻评选活动， 宣传各地开展全民健身活动的经验、作法和典型代表事迹。

4、按照国家体育总局要求建立全省群众体育基础数据统计制度。

**群众工作总结与计划5**

为进一步做好群众性精神文明创建工作，全面提升社区文明程度和居民综合素质，实现社区三个文明协调发展，经对社区现状的分析和研究，特制定本创建本计划。

>一、指导思想

以为xx社区居民营造绿色、温馨、安居乐业的社会环境为出发点，充分借助区政府和xx办等各部门的力量，最大限度地调动社区辖区内单位、双报到挂点单位和广大居民的积极性和主动性。进一步解放思想、开拓进取，整合资源、整体推进，分头实施，使社区精神文明建设工作不断取得新进展。

>二、主要任务

1、加强领导，健全组织机构

建立、健全领导班子，建立由社区党支部书记、社区主任、专干、社区单位主管精神文明工作的领导组成的领导小组，统一协调、组织工作。制定规划。按照创建文明社区的标准，结合社区实际，认真制定创建规划。完善创建工作机制。检查创建目标完成情况，协调解块创建中的重大问题，及时沟通协调，采取有效措施，确保创建工作有序开展。加强检查落实，确保创建质量。编制创建简报，推进创建工作深入开展。建立创建工作网络。充分发挥社区党建工作会议、社区精神文明建设共建理事会和居民联席会的作用，组织、动员社区单位、社区居民共同参与创建活动。

2、狠抓环境建设，优化社区形象

加强社区环境建设。利用各种宣传工具进行传播教育，提高居民素质，制造一个讲卫生、讲文明的良好气氛。社区以楼为单位，由楼长、小组长负责楼道，地下室、宅楼前后卫生，社区设专人负责，定期或不定期的进行检查，做到不留死角。二是加强住宅小区的绿化建设，以提高居民住宅小区绿化特色为重点和绿色家园为主题，进一步提升居民小区的绿化品位。

3、坚持以法治区，确保一方稳定

降低刑案，保持社区良好治安秩序。加强社区群防群治队伍建设管理。

一是强化外来人口管理，严格证件化和动态化管理，严格执行外来人口综合管理的有关规定。

二是有效控制社会治安。积极配合派出所、工商、行政执法队等执法部门对社区内的店铺以及学校周边环境进行检查整治，

三是加强宣传社区消防安全工作，确保不发生重大火灾事故。

四是化解矛盾，积极维护社区稳定。切买抓好帮教对象的转化工作。

4、依法管理，推进社区法治建设。

积极开展“法律进社区”活动。发展培育社区法律志愿者队伍，使法律服务向家庭和弱势群体扩展。实施“四五”普法工作，继续组织居民群众开展学法用法培训，进一步利用社区宣传阵地开展法律、道德、治安防范、见义勇为等宣传教育，努力提高社区法治化管理水平和社区居民的法律素质。

>三、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。要以实施“社区老年云家庭服务计划”为抓手，提升社区服务设施。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神籍慰等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。

2、做好社区卫生服务工作。社区卫生服务要从医疗为主转换成融预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务为一体的基层卫生服务功能。规划调整社区医疗卫生服务的布局。加强社区常见病、多发病的调查和监控，深入社区开展预防和保健宣传，提高社区居民健康水平。要继续深入开展“婚育新风进万家”活动，健全计划生育管理服务网络，积极为社区育龄群众提供生殖保健优质服务。

>四、繁荣社区文化，丰富精神生活

加强文化阵地建设，使之成为社区科、教、文、体活动信息发布的阵地和居民休闲健身的好去处。加强与社区文体场馆间的联系和沟通，形成共同推进社区文化建设的合力。强化培训机制，提高群众文体队伍的水平，促进群众性文体工作的蓬勃开展。精心设计活动方式、充实丰富活动内容，以各种节日庆祝活动和法定的科普宣传周、全民健身周等为结合点，发动社区单位、群众文艺团队和居民家庭积极参与丰富多彩、离教于乐的活动。社区和社区单位可联合，使企业文化、校园文化、家庭文化的开展与社区文化有机结合；丰富居民的精神生活，并进一步增强社区的凝聚力和亲和力。

>五、切实抓好教育，提高居民素质

1、加强公民道德教育。加大教育力度。

2、营造绿色温馨家园。树立可持续发展的“绿色”环保观念，爱护生态环境，使人和自然环境之间更趋向和谐、完美、统一。凸现“温馨”的社区氛围。

3、提升文明小区创建质量。文明小区的创建是涉及家家户户的精神文明创建活动，提高了自身的文明素质。

4、抓好家庭和楼院建设。家庭是社会的“细胞”，楼院是人们日常生活的最基本单元，这是深入开展创建活动，形成良好社区风尚的二个支撑点。

5、树立典型感染群众。要在公民中大力开展理想信念教育、形势政策教育、民主法制教育。

**群众工作总结与计划6**

今年以来,XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。X月XX日,XX县政务服务局“帮您办”工作人员与XX蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从20\_年XX月份起,实行“5+X”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,XX县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务XXX笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202X年X月起,根据疫情防控工作,XX县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递XXXX余件,为企业群众节省费用XX多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理XXX个事项中的的XXX个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,XX项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。XX县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项XXX项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行 “一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为XXX件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为XXXX件。X月XX日,在XX县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,XX县政务服务局牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”,做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理,依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅,推动更多事项实现“跨省通办”,如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度,有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台,着力提升“一网通办”服务能力,加强政务服务事项标准化、规范化建设,推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造,以全区统一的行\_力事项清单为基准,为线上线下深度融合打好基础,实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项XXX项,“呼包鄂乌”互认互办事项X项,所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台,通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结,切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题,满足群众不同的要求。

四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作,做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”APP,积极引导群众注册、使用“蒙速办”APP办理业务,推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”APP,更多便民事项实现网上办、掌上办,提高办事效率,让数据多跑路,群众少跑腿。

五、不断深化“XX分钟政务服务圈”建设,做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站点达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作,进一步提升“XX分钟政务服务圈”品质。目前我县已有XX%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设,把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措,依托地区政务服务一体化平台,以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点,试点先行、全面推进,构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系,让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”,着力提高企业群众办事便利度和满意度,探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系,打通政务服务“最后一公里”。

**群众工作总结与计划7**

>一、加强机关干部学习，统筹安排全年工作。

为积极配合群众观点群众立场群众路线主题教育活动，我镇将组织全体机关干部认真学习主题教育活动目的、意义、方法等，制定了学习计划，每天利用2个小时开展集中学习，重点学习十七届六中全会、历年中央一号文件、市第六次党代会和县十五次党代会、县委十五届二次全会、县十六届人大一次会议精神。定期召开讨论会交流心得体会，做到学习与自查循环进行，每人都要有自查材料，相互查找思想、作风方面存在的突出问题，提出整改措作出公开承诺。另外，积极筹备召开20xx年经济工作会议，督促各村上报重点实施项目，争取更多的人力、物力、资源向群众倾斜，保障民生，解百姓所忧、解百姓所困、解百姓所怨。

>二、积极开展实践活动，深入群众解决实际问题。

（一）强化宣传引导。各村在元宵节以前全部召开主题教育活动动员会，制定具体实施办法。充分利用板报、标语、广播和工作简报，及时宣传中央和省、市、县委的重要部署，在活动中积极发现好方法，树立榜样与典型事例，带动全镇发展。

（二）解决生产生活问题。结合日常工作，向各村组派驻机关干部，与群众同吃同住同劳动，深入走访调研，重点调研制约经济发展的关键问题、影响和谐稳定的矛盾问题、群众反映的民生问题。认真做好梳理归纳，并及时向镇领导和村主要干部做好反馈，争取年内多为群众办实事。

（三）丰富活动内涵。组织好全镇“元宵节”锣鼓社火巡游，营造良好的农村文化氛围。注重资源整合，鼓励支持村自乐班、舞蹈队的良性发展，丰富广大人民群众文化生活。配合县级部门搞好“十大孝子”表彰活动，在全镇大力弘扬尊老爱幼的良好风尚。

>三、总结巩固活动成效

活动结束后，认真总结活动开展情况。探索建立创先争优活动的长效机制。不断发展完善基层组织在创先争优活动中普遍推行的做法和经验，召开领导干部民主评议会，表彰优秀个人与优秀小组，将活动成果影响到今后的工作与学习中去。

20xx年是充满挑战的一年，也是充满机遇的一年，全体机关干部要深入学习、自我纠察、相互监督，按照省、市、县活动要求，圆满完成此次主题教育活动。

**群众工作总结与计划8**

半月来，我局党的群众路线教育实践活动工作根据县委党的群众路线教育实践活动办及县委第30督导组安排主要做了一下工作：

>>一、所做的主要工作：

（一）进一步征求意见建议，并建立整改台账。

按照县委党的群众路线教育实践活动办及第30督导组的有关安排和部署，我局以上户走访、发放征求意见函、公开电子邮箱、公开民生热线等方式，进一步向单位、四风监督员、工作对象、群众代表、服务对象等征求我局领导班子和党员干部在四风方面存在的问题及意见建议。目前，我局共收集意见建议23条，梳理汇总后共11条，并及时建立了整改台账。

（二）坚持边查边改

我局始终坚持边学边改，边查边改。半月来，我局主要抓了以下问题的整改：

1、问题：三送驻点村（沙地镇高峰村）村民刘建新提出的生活困难问题。

整改落实情况：我局三送工作组接到问题后及时采取上户走访形式前往刘建新家中，帮助其解决生活生产上的难题，并给与600元的帮扶金。

2、问题：为三送驻点村办好事办实事不够多问题。

整改落实请：

一是我局已建立20xx年沙地镇高峰村办事办实事公开承诺台账，并以上墙。

二是我局协助维修一条长达公里的村组公路，解决近500村民出行难问题。

3、问题：每两年或一年举办全民健身广场舞展示或比赛。

整改落实：我局已计划每两年举办一次。去年已举办一次，今年我局将与工会联合组队参加市举办的健身广场舞比赛。

（三）组织观看《焦裕禄》等8部影片

我局组织全体党员干部，4月18日前，在线观看《焦裕禄》、《生死牛玉儒》、《杨善洲》等影片。每位党员干部围绕影片，对照焦裕禄、牛玉儒、杨善洲的感人事迹，查找不足，剖析根源，明确整改，并形成书面观影感受。全体党员干部通过观看影片，通过学习先进，学习榜样，让自己的思想得到了升华，灵魂受到触动，为南苏区振兴发展进一步鼓足了干劲，提振了精神。

（四）做好宣传报道工作

按照县委活动办关于党的群众路线教育实践活动宣传报道工作有关文件要求，我局坚持了每周上报2条以上相关宣传报道稿件。其中，我局报送的立行整改‘四风’监督员所提意见被4月9日的《手机报》头条采用。

（五）特色亮点

近一个星期来，我局开展大回访四风监督员活动。即全体班子成员及活动办全体人员，上户回访四风监督员。

一是向四风监督员进一步征求意见建议；

二是想四风监督员反馈以前所提意见建议的整改情况。

（六）开展了重温苏区精神，践行群众实践活动。

一是开展了警示教育、缅怀革命先烈活动。组织全体党员干部到县警示教育基本、县革命烈士纪念馆等地参观学习。

二是召开了一次关于苏区革命史和苏区革命精神专题集中学习会。

>二、存在的问题

个别不在岗党员对党的群众路线教育实践活动人认识不深，参与活动积极性不高。

>三、产生问题的原因

理想信念淡薄了，错误地认为自身不在岗、不在位开展党的教育实践活动就于自身没有多大关系。

>四、整改措施及下一步打算

1、进一步征求意见建议。

2、加大问题整改力度。

3、做好县委活动办及县委督导组发配的各项工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找