# 公交车车站工作总结(必备14篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-08-23

*公交车车站工作总结1>(一)20年度工作中取得的成绩目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了人民群众的出行条件，积极争创县青年文明号单位，树立公交良好形象，为城市增添了一道亮丽的风景。今年1月...*

**公交车车站工作总结1**

>(一)20年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了人民群众的出行条件，积极争创县青年文明号单位，树立公交良好形象，为城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

>(二)20年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两大会议期间，公司从提高服务质量，树立公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并积极开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是积极开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了公交人的良好形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

>(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

**公交车车站工作总结2**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，也让我收获很多，在张总的亲自指导下，按照公司确立的经营方针，通过部门员工的共同努力，基本实现预定目标，但是与其他部分网店相比，还有很大差距，为了更好的汲取过一年的经验教训，推动xx年电子商务工作的跨越式发展，现将xx年电子商务工作总结如下：

一、主要工作情况。

1、通过大家共同努力，xx年网络总销售额为60万元，团购50万元，淘宝10万元。

2、初步建立了网络营销的基本框架，但尚未形成真正的规模效益。

（1）经过调研并由\*\*批准，在11月份开通了淘宝直销店，现已成功运营，并逐步进入正轨，开通运营，为后期的宣传推广，特别是市场动态掌握及消费者的信息反馈，提供了重要的\*台和渠道；经营过程中积累的经验和教训也将为以后的工作提供很多值得借鉴和发扬的方式方法。

（2）基于电子商务工作的实际情况，以及公司人才储备等多方面考虑，在11月份先后招聘了客服人员，形成了电子商务的销售团队，尽管人数不多，但是内部分工合作，注重发挥个人专长，交流思想和经验，随着电子商务的\'不断发展，今后团队成员的数量、结构、分工、素质等将不断加以提高和完善。

（3）随着樱桃鸭产品网店的增加，网络市场的竞争日趋激烈，为了顺应形势，我们\*\*了多次促销，包括品种促销和节日促销，例如900克紫鸭的促销使得直销店的信用有了很大提高，节日的促销对实现全年的销售目标发挥了关键性的作用。另外，我们也尝试性的进行了广告投入，包括直通车及淘宝客等，尽管发挥的效果有限，但是这为我们摸清淘宝广告的特点，以及如何更好的发挥广告的作用，提供了很多值得深入研究的经验和教训。

二、对xx年的工作计划。

迈过xx步入xx，新的一年要有一个新的开始，未来的xx年以我公司的樱桃鸭产品能走上正轨，进入一个供货及时，货品充足库存完整的完整链条阶段前提下，我定制了一个简单初步的工作计划如下：

1、利用网络直接或间接的逐步增加销售量，是互联网这块保持稳固的收入。

2、进行扎实的市场调研和统计，完善各直营网店的的基础工作。

3、通过全方位的网络推广，使公司产品成为互联网品牌，被大众认知。

4、增加互联网批发业务

5、寻求和部分的团购网站以及淘宝网内的促销活动。

三、实施

1、全面调研当\_络市场竞争状况，完成相关网络媒介的查找与统计工作。对和我公司产品相关存在竞争的店铺进行\*\*全方位的分析和了解，主要内容有：成立时间，有无自主品牌，精装还是散装，产品数量，品种情况，单品价格，月销量（商城店统计总销量），文字描述，促销情况等等

2、加强各直营网店的基础工作，使其更加适应市场行情和消费者需求。

（1）价格方面更贴近大众消费水\*，积极宣传低价位高性价比产品。做到大众消费为主高档消费为辅。

（2）产品种类方面使产品多样化。在销售主产品的同时增加附加产品，周边产品。

（3）产品的描述方面积极学习优质店铺产品描述从而优化产品增加销量。

（4）关于活动促销方面加大促销力度多样化促销方法。并且打造爆款。

3、全方位的进行网络推广，加大互联网宣传力度，宣传上突出产品特性，优质性，使我们公司的产品品牌成为大众熟知的产品

（1）在新浪、 网易、搜狐、腾讯等各大网站和社区开通微博，利用每次140个字的空间，发布公司、品牌、新品、促销和招商等信息，微博被称为21世纪营销新阵地，需关注。

（2）利用全国性分类信息网站分区域发布产品信息，产品信息中突出公司和品牌信息

（3）继续充分利用百度功能，在百度百科、知道、空间、文库、贴吧和经验专栏上策略性的插入企业和产品信息。

4、自主运营的同时增加10到20个优质相关集市店铺的分销商。这样不仅能提高产品销售量，更能提高我们产品在淘宝上的知名度，使大众认知并且认可我们的产品。

5、淘宝广告的投入。 xx年季度可适量常识性投入淘宝付费宣传如用直通车来打造店铺爆款。摆脱销量低的窘境。

（1）前期坚持一个季度少量的每日定时的直通车推广，前期在推广后争取得回成本或少量支出。这种情况下在第二个季度大量投入直通车创造巨大利润。

（2）在直通车的同时运行淘宝客。淘宝客采用的是成交付费不成交不付费的\*\*这样能保证成本与利润成正比。

（3）二季度后付费广告效果明显可投入钻石展位和淘宝站外部分网站等高一些费用的广告。

（4）广告的投入和前一个月的销售利润成比例。前期可考虑投入大于收入利润。

6、提高服务质量，在销售宣传的同时加强自身服务质量和售后服务，这样才能更好的建立客户群体，有更多的回头客并由老客户带来新客户形成良性循环。

7、联系较大有知名度的团购网，不在多，要少但是要精，团购网要有知名度。这样才能带来收益并且配合其他互联网\*台。瞬息间，对于我来说不\*凡的xx即将过去，加入樱桃鸭业有限公司，对于我来说是一种成长与进步的的历程，从头开始学习工作方式、工作内容、以及工作程序、第一次\*\*的处理客户的咨询问题，

\*\*的做出一份很好的报价，这些都是公司给予我的机会，以上是我对这一年对自己工作的总结，既有对自己工作的肯定也有对自己工作的批评，希望在13年的工作中能有好的表现，和大家一起服务于公司，也祝樱桃鸭业有限公司的明天会更好！！

**公交车车站工作总结3**

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声，首先感谢公司\*\*能给我展示自己、实现自身价值的机会。我的工作岗位是商品运营规划专员。实习期间我学到了很多东西，积极协助配合部门其他同事完成的日常工作。

在各位\*\*和同事的帮助下，我不断地学习和提升自己的业务能力，本着对工作认真负责精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作，工作能力得到了提升，为今后更好的工作打下了基础，以下是对我个人工作的总结。

一、通过日常工作的学习和积累，使我对网站运营规划有了较为深刻的认知。

第一次接触这个工作，公司所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。期间，工作体验并不轻松，前期感到手足无措，现在能有条不紊地完成每个工作环节。通过不断地请教和学习，慢慢地了解了公司网站的构架及运营规划，熟悉\*\*系统的操作环境，和各种日常运营方法，掌握网站页面单品及活动的更新上线。

二、统计销售数据，及时了解全网、频道的销售进度，分析各品牌、各店销售上升或下降的原因，对主要品牌和畅销单品做出具体分析。

三、每周对所负责的频道给出有亮点、能促进销售的商品计划，根据全网营销节奏对占频道主要销售及知名度不大的品牌分别不定

期的营销，配合当下时令对应季类的商品品牌做针对性的推广，及时尽快地更换页面单品，尽可能地利用网站资源提升销售。

四、观察竞争对手的网站及活动的页面设计规划，扬长避短，及时发现和改进自身的缺陷和不足，不断地学习好的运营方法和思路，发展自己，向更高一级的运营规划人才转化，早日成为独当一面的运营人员。

经过半年的自身努力和同事们的帮助，我对工作有较强的处理能力，熟悉各项业务的操作流程，希望能早日得到公司的认可；同时更加清楚自己工作的定位，公司环境和工作岗位适合我的职业规划方向。看到公司迅速发展，我深感自豪，也更加迫切地希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**公交车车站工作总结4**

xx市公共汽车公司是全市唯一的城市公共交通企业，承担着全市城市公交客运任务。共有营运路线40条;营运车辆427辆，其中：大型客车66台、中型客车202台、微型车159台;现有在职职工xxxx人;离退休职工xxxx人;承包经营人xxxx人，外聘司机437，外聘乘务员xxxx人。由于汽车公司采取的是承包经营方式，人员混杂，管理难度大，加之企业内部管理不善，导致人心涣散，管理混乱，车况破旧，亏损严重严重。到20xx年3月底职工平均工资仅为xxxx，有三分之二职工下岗。承包人和职工经常到公司及有关部门上访。

20xx年3月末，为了扭转汽车公司的被动局面，市公用局加强了汽车公司领导力量，由公用局副局长楚金盛主持汽车公司的工作。经过xxxx月的努力，按照“提高管理科技含量，实行公开办事制度，严格执行管理制度，实施服务式管理”的工作思路，进行了探索性的改革，扭转了汽车公司的被动局面，使企业步入良性循环，城市公交面貌发生了巨大的变化。

>一、主要工作情况

(一)引进先进技术，实施科学的管理手段

过去汽车公司采用传统的管理模式，由于管理范围遍布全市，虽然有管理制度，但却无法真正落到实处，工作不负责任，人情管理无法杜绝，公交车晚点、卧站、超速行驶、串线等问题一直无法解决，每天都有因压点前后车口角的现象，承包人和司乘人员意见较大。为了解决这一困扰公司几十年的问题，20xx年，公司千方百计筹措资金，投资32xxxx元，上马了国内最先进的城市公交卫星智能监控调度管理系统，建立了监控调度中心，中心设有2台服务器、12台电脑、5套录放像设备、两个大屏幕液晶电子显示屏，所有公交车都安装了卫星接收设备、录放像设备和电话，对公交车实行远程监控、调度与管理，公司各科室均配备了先进的计算机办公设备，实行网络化管理。这个系统是全国最先进的，在东三省xx市是第一家上马的。这个系统开通后，彻底改变了原有的管理模式，也彻底解决了人情管理和公交车晚点、卧站、串线及服务态度恶劣、公交秩序混乱等方面一直无法解决的问题，也为实施科学管理打下了基础。

(二)调整机构，理顺职能，实现资源合理配置

在开通了公交卫星智能监控调度管理系统后，为了适应新的管理模式，按照“事职统一，匹配管理”的原则，对公司内设机构分三次进行了调整，撤销了原稽查队、材料科、安全科等职能重复、管理交叉的科室，重新调整为监控调度中心、车辆管理科、营运管理科、科技科、规划科等xx科室和四个车队。同时，新增设了经营管理监督员和财务内审员，在党委领导下对全公司的经营管理进行监督和审计。在各科室的职能确定后，按照新的管理手段和模式逐步建立和完善公司管理制度。目前，由各科室起草的各项制度经几次党委扩大会讨论后开始正式实施。

(三)加快城市公交调整与车辆更新，提升企业形象，改善增服务质量

为解决群众反映强烈的公交“面的”横冲直撞满街跑，影响交通秩序的问题，汽车公司自20xx年5月份起，共筹集资金76xxxx元，购进新型客车69台，取缔了129台面的车、48台破旧大中型客车，先后调整了1路、3路、5路、6路、8路、13路、14路、16路、17路、20路10条公交线路。目前，面的车在市区南面、东面基本消失，改变了我市公交形象，使城市公共交通秩序有了根本的好转。

(四)改善公交服务设施，提升企业形象

为了给广大市民提供一个良好的乘车环境，投资xxxx元，在市中心新建了xxxx高标准候车亭，全面维修了xxx个公交站点。为了解决冬季公交车内温度过低的问题，投资xxxx元给所有车辆安装了环保取暧设施，这个环保取暧设施可降低尾气排放中的有害气体，既改善了市民乘车环境，又减轻了空气污染。同时，为了保持乘车站点卫生整洁，公司成立了场站管理所，负责公交站点的卫生清洁工作。也让在开通卫星智能监控调度管理系统后，精减下来的xxx名站务员重新上岗，即解决了职工不下岗的问题，又保证了公交站点的卫生，也提高了城市公交形象。

(五)改变管理方式，变链条式管理为环状管理

过去汽车公司的管理为链条式管理，链条终端是承包人和司乘人员，链条顶端的公司管理人员处于无人监督的状态，致使管理制度无法真正落到实处，形成领导紧一紧就好一点，领导松一松就乱套的局面。为了解决这一问题，形成严格管理的常态机制，公司实行了环状管理模式。即：管理者管理被管理者(承包人和司乘人员)，被管理者监督管理者。为真正达到环状管理目标，公司高薪聘请电脑软件开发专业人才，自己开发企业人员管理、车辆管理、人事劳资管理等软件，通过自己研发的软件系统对公司的干部职工、承包人、司乘人员的工作情况进行实时监控，由电脑自动进行数据处理，自动生成考核结果，排除了管理中的人为因素。同时，在公司建立了管理查询室，并在因特网上建立了市汽车公司管理查询、监督网页，在网上公布公司管理信息，让所有承包人、司乘人员和全体市民既可以到公司查问，也可以在家中上网查询，共同监督公司的经营管理，形成了管理者管理被管理者，被管理者监督管理者的环状管理机制，使企业在管理上没有顶端，人人处于被监督的状态，促使管理者认真履行职责，被管理者严格遵守公司制度。同时，公司实行严格的责任追究制度和动态的末位淘汰机制，对公司的干部职工实行严管重罚，对承包人和司乘人员实行人性化管理，取消了过去设定的多项罚款和收费项目，采取先服务，后管理的服务式管理方式。也就是在给承包人和司乘人员创造良好的经营和工作环境后，再实施严格的管理。拉近了承包人、司乘人员与公司的感情距离，促进了公司各项管理工作的开展。

(六)全力推进各项企务的公开工作

在完成各项准备工作后，按照“先解决敏感问题，分步实施公开业务，逐步完善公开制度，最终形成科学的公开办事体制”的思路，全力推进企务公开工作。

1、实行线路调整公开招标。过去在线路调整和车辆更新工作中，由于透明度不高，难以合理确定收益比率，使公交资源达不到合理配置和效益最大化。为了解决好这个问题，汽车公司首先在线路调整和车辆更新上进行公开招标，招标工作分六个步骤完成。一是由公司党委扩大会确定调整的线路和车辆配置数量。二是通过xx日报、张贴广告等形式，向全市公布招标条件、招标日期、招标线路、投放车辆数等内容。三是招标工作请市公用局纪委和汽车公司纪委对招标工作进行全程监督。四是公开召开招标大会，招标大会不限参加人的身份，任何人都可以参加招标大会。五是标底在招标现场会上，由市公用局纪委、公司纪委、相关副经理、科长、车队长等人员进行现场议定标底。六是以出价最高的投标人为中标人。由于通过公开、透明、公正、公平的招标方式调整线路与车辆，既消除了因暗箱操作引发的问题，又增加了线路经营收入。

2、公开调整车辆。20xx年，汽车公司按照市政府要求，加大了城市公共交通秩序的整顿工作，在邀请省里专家对我市公交线路进行规划指导后，按照规划的整体思路，集中取缔与调整微型面的车。在调整中，对需重新调整到其它线路上的车辆，改变过去由公司指定调整车辆的做法，采取公开抽签的方式调整车辆。在操作中，由当事承包人和公司纪委、车队等有关人员共同监督，分两次抽签确定调整的线路号，第一次抽签抽得的号码为第二次抽签的顺序号，决定第二次抽签顺序。第二次抽签按第一次抽取的号码顺序进行抽签决定线路号。通过两次抽签，解决了先抽与后抽心态不平衡的问题，达到了公平的效果。由于采取了公开抽签调整车辆的办法，杜绝了过去调整车辆过程中存在的问题，使承包人高兴抽签，满意上线，彻底解决了过去每次调整车辆时都出现的上访问题。

3、财务管理公开。针对过去由于财务管理混乱，影响企业效益、滋生问题，公司聘请会计师事务所对全公司财务管理体系和制度进行设计和调整，严格按《会计法》理顺和建立财务管理制度，改变了过去每个科室和车队都可以收钱花钱的管理方式，实行全公司财务收入与支出统一由财务科办理的集中管理制度，既降低了公司的经营管理费用，又消除了产生问题的条件与环境。在财务收支上，严格执行公开制度，改变了过去由当事职工、承包人和债权人先找领导签批，后到财务科报销或取款的\'作法，改为每月由公司财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还债务的原则，制定报销与偿还债务的方案，经公司批准后，将方案公开公布，职工、承包人和债权人直接到财务科按方案报销与取款，方案执行结束后，再由财务科集中到公司领导处补签财务票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与偿还债务的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

过去职工、承包人和债权人因需先找公司领导和有关人员签批票据，需要多次到公司才能把人找全，现在只需一次就可以取到钱款。新制度实施两个月以来，因再也不用为报销与要债而费尽心思到处托人情，反复多次到公司找人办手续，公司职工、承包人和债权人都为新的财务管理制度鼓掌叫好。

改为由财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还的原则，制定报销与偿还的方案，经公司批准方案后，由财务科按方案直接给予报销与偿还，方案执行结束后，再由公司领导补签票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与反还的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

4、公开进行车辆保险。20xx年，公司在车辆保险上，改变了过去由公司选择保险公司，强制承包人到指定保险公司投保的作法，实行公开招标的方式进行投保，让驻xx的所有保险公司向承包人提供保险价格与服务条件，由承包人自主选择投保公司，并由保险公司直接向承包人收取保险费。通过公开招标保险，促进了保险企业的竞争意识，服务质量发生了彻底的改变。过去发生事故后保险公司迟迟不予理赔，仅人寿保险公司就拖欠理赔款高达xxx万元，现在通过招标竞争的保险公司达到了小事故当天理赔，最长理赔时间不超过15天。

(七)重视人才培养与使用，促进企业的发展

随着卫星智能监控调度管理系统的开通，部分年龄较大的中层干部已无法适应新的管理手段与模式，因此在工作中打破论资排辈的做法，大胆起用年青干部，破格选用优秀人才，不惜重金聘用专业人才。这些人才的起用，推动了公司的经营与发展。同时，针对过去由于公交驾驶员短缺，导致公司不敢对驾驶员进行严格管理的问题，20xx年与交警支队和汽车驾驶培训学校联合开办公交车驾驶员培训班，增加公交车驾驶员的贮备量。目前，由于公交车驾驶员数量的增加，过去驾驶员管理难的问题已经得到彻底的解决，驾驶员管理难的现象已经成为历史。

(八)努力培育新的经济增长点

为了进一步增加企业效益，提高职工待遇，在20xx年，努力培育新的经济增长点。一是与“吉林省基通房地产开发有限公司”合资建设“xx市金三角娱乐城”。目前，合资方已到位资金230xxxx元，正在办理土地征用、项目立项手续，预计20xx年4月份可以开工建设。二是合资建设的xx市车辆配件商业城，正在进行项目策划等前期工作。三是自主开发了“城市公交管理系统软件”。已开发出驾员、乘务员、承包人管理软件，正在开发车辆、材料、财务、人事等管理软件，预计6月底前可完成全部软件开发工作。目前，已有省内外多家城市公交公司预订这套软件系统，全部完成开发后，将每年可给公司带来上百万元的利润。

(九)努力提高经济效益，提高职工待遇

为了提高职工待遇，激发职工工作热情，促进公交服务质量，千方百计增加企业收入。经xxxx月的努力，公司固定资产增加xxxx元;每月收入比过去同期增加xxxx元，比过去增加xxxx;从20xx年5月份开始给职工报销陈欠的供热费、医药费;6月份到年底分四次给职工调整了工资，平均每名职工每月增加工资xxxx，比原平均工资增长xxxx;7月份投入xxxx元给所有在职工和离退休人员全部参加了医疗保险，同时投保了工伤险、计划生育险和大额医疗险;8月份开始补发陈欠的计划生育奖金;12月份又给所有下岗不开资的职工每月发xxxx生活补贴;给下岗开xxxx工资的职工每月增加工资xxxx;在xxxx月\_返还承包人抵押金xxxx万元;由于企业效益好转，也给职工重新上岗提供了条件，到目前已经有xx职工重新上岗。

**公交车车站工作总结5**

现在玩微博的人越来越多了，很多企业也都以微博进行营销，主要是在于它的传播速度够快，传播范围也够大。而微博营销也必然成为企业营销的一部分。因为随着微博的火热，每一个粉丝都成为了营销对象，利用140字向网友传播企业或者产品的信息，树立良好的企业形象或者产品形象，每天更新内容就可以跟大家交流或者提供大家感兴趣的话题，这样就可以达到营销目的，何乐而不为呢。同样个人微博也一样。下面讲得我自己个人微博的经历，希望对大家有所帮助。

新浪微博运营之细节决定成败

其实，微博其实和网站是一样的，一个微博相当于一个小型网站。名字即网站名称，标签即网站关键词，介绍就是描述，而且现在已经有个性域名了，那就相当于自己的网站地址，还可以设置自己喜欢的背景。因此这些细节问题一定要做好。

首先是定位问题。做事情之前都有一个目标，这将决定着最终的成败。在微博上定位的时候还是建议把品牌考虑进去，就是说做口碑营销，对以后培养有效粉丝有很大的帮助。然后是名字，定位之后给自己起一个响亮的名字，让别人一看就知道你是做什么内容的。这样他们看了之后紧接着看你的内容怎样才会关注。

最后就是其他资料了，包括：标签、介绍、域名、背景等。大家应该知道关键词在网\*\*的作用，微博中的标签也是如此，别人在搜索的时候也会通过标签搜索，这样的粉丝就是在找明确的目标，质量很高的。介绍就是让别人更加信任你，一句好的介绍很可能让他立马关注你。个性域名这一块，要注意的就是一旦改好将不能修改，因此要慎重。一个好的背景也是粉丝关注你的关键，因为也许粉丝进入你的微博，从背景可以看你是不是很有品味，另一点就是增加可信度。最后其他资料也要完善，便于别人联系我们增加可信度和互动机会。新浪微博运营之坚持很重要

任何事情都需要坚持，总之记住，坚持就是胜利。微博运营中前期要坚持的就是粉丝，内容和互动。

一、首先说粉丝。

在前期你想自然增加粉丝那肯定是不可能的，除非你是名人。那怎样才能有了粉丝呢？下面给大家介绍几种方法。

1：进出微群

进出微群的意思就是退群加群，大家应该都知道微群中有个板块是欢迎新人。大部分人在微群中会看新人这些，有喜欢的就会关注你，特别是互粉群中，因为他们也想得到粉丝，因此就回先关注你，互粉群更是如此。

那什么时间进出最好呢？通过四个月的实验，大概可以分为这几个时间段早上8点9点半（人们都刚上班，玩的人多）中午11点半12点半（快下班和吃饭时间）晚上5点6点（将要下班时间）。提醒一下：每天退群和进群的次数是有限的，因此要适当分开。

2：互粉

让别人关注你首先要关注别人，再次提醒，除非是名人，在互粉的事都我们要注意哪些呢？注意符合这些情况的人不加：

（1）关注的人太多，而粉丝太少的不粉。

（2）粉丝太少的人不粉

（3）没有头像的不粉

（4）已经关注到两千人的不粉

（5）粉丝很多，关注的人太少的不粉

二、然后说内容。

微博运营的最终目的.是什么？是粉丝么？当然不是，是转发和评论喽。要想有转发和评论，高质量的内容是必须的。网\*\*内容为王，微博中亦是如此。有很多人通过上面的方法，拼命的加粉，好不容易有点粉丝了，但是很快又没有了，发了微博感觉还不错，但是还是没有转发和评论。原因就是内容质量和互动。

在定位的时候就应该考虑内容了，是娱乐八卦的，xx语录的，搞笑的，还是爱情的等等。做好一方面，粉丝才会忠你。因此内容是微博运营中必要的考虑之一。提醒一下几点，会有很好的效果。

（1）：有争议性的内容

（2）：找人

（3）：社会\*\*

（4）：问答的

（5）：爱心

要提醒的的是，给内容加个对应的图片，可以放视频的放上视频，可能有意想不到的效果。而且要注意，一天发的不要太多，会让粉丝反感，也不要太少，会让粉丝忘记你。在这再说一下发布内容的黄金时段：早上10：30—11：30，下午3：30—5：30，晚上8：30—10：30。在黄金时段发布推广信息，能引起更多目标用户的关注！如果嫌麻烦，微博上有定时发布内容工具，做好定时，这样可以节约很多时间。

三、最后说互动。

其实互动来说就容易一点，看看粉丝们发的什么，转发一下，评论一下。评论要评论点有质量的，这样会让粉丝记住你，或者你的评论让别人看到，别人就会来关注你。让粉丝记住你，他们也会经常转发你的，评论你的内容的。最后总结一下新浪微博运营要点。

1、做好定位，完善资料，注意到细节；

2、进出微群，谨慎互粉，坚持而不懈；

3、做好内容，保持互动，粉丝是朋友；

4、不断创新，不断努力，成功不会远。

**公交车车站工作总结6**

公交公司在市公安、交通、安监局的关心指导下，在总公司总经理室的正确领导下，各项安全工作紧紧围绕\"安全第一、预防为主、综合治理\"的方针，以开展《市交通系统深化平安交通建设暨安全管理推进年》活动的深入开展，(以下简称\"平安建设年和推进年)。公司坚持年度安全管理工作目标，根据不同季节、时段安全工作要求，积极主动的开展各项安全竞赛和安全活动为中心，坚持做到\"制定计划有安全内容、安排生产有安全要求、检查工作有安全位置，有安全典型\"。坚持全面落实安全生产责任制，确保安全投入到位，通过宣传教育，不断提高全员安全素质。根据安全基础管理的要求，规范了公司安全及部门的安全台帐，加强现场监管，狠刹违章，开展安全检查，整改事故隐患等安全工作措施。通过各部门的共同努力，各项安全生产指标稳中有降，实现了无重特大道路交通事故的发生，无工伤、火灾、盗窃、中毒事故的发生。确保了各项安全形势平稳，较好地完成了年初制定的各项安全生产工作目标，现将的如下：

>一、公司生产概况

1、公司现有营运车辆565台。其中公交分公司258台，出租分公司307台，挂靠10台。不含总额内。

2、公交分公司在度中每日投入营运车辆总数262辆，每日行驶总里程为万公里，每日从业人员为271人;出租分公司每日投入营运车辆307辆，(不含挂靠车辆，每日行驶里程14万公里，每日从业人员约520人(其中有车主不配二驾人员)。

3、公司现有内、外修理厂各一个，各种机械设备近百台(套)，操作人员近90人。

>二、发生事故情况

1、共发生事故165起，重特大事故为零，伤人事故65起，车损事故97起，总经济损失为人民币万元。

2、共发生事故178起，重特大事故为零，伤人事故65起，车损事故111起，总经济损失为人民币万元。

3、分别与同期相比，今年事故起数上升了，重特大事故为零，伤人事故持平，车损事故上升，总经济损失上升了(不含5000元以下事故)，工伤为零，火灾为零，盗窃案件为零。

4、总车辆数为562台，车辆总数为565台，车辆与同期相比增长了。

5、总行驶里程与总行驶里程同期相比，上升了。

>三、具体工作

1、领导重视，落实责任。

总经理室一班人，十分重视安全生产工作，把安全工作当作是制约公司稳定发展的因素，提高到决定企业全年各项指标能否完成的突出重要位置。本着对国家、人民、企业高度负责的态度，时刻把安全生产工作作为一切工作的重中之重，公司安委会定期召开安全会议，与各部门层层签定年效安全生产责任状，按月组织召开安全管理人员例会，分析安全生产形势，提出安全工作要求，制定安全生产措施，不断查找安全工作中存在的问题，采取针对措施，及时消除事故隐患，逢会必讲安全，根据公司车多，面广，人杂，路险等情况，加强对规章及各项安全管理网络的建设和修定工作，形成了纵向到底，横向到边的管理体系，全年下发安全文件29份。

为响应市局组织开展的《建设年和推进年》活动，为此公司总经理室专门召开会议，研究布置，落实如何开展好\"平安建设与推进年》活动，专门成立开展\"活动年\"领导小组，专门下发了泰雅行第13号文件，明确了开展\"活动年\"的指导思想，活动目标，主要措施，工作任务和活动步骤及工作要求。将活动实施细则逐一分解到各个部门，层层抓落实。进一步明确各部门一把手是主抓活动的第一责任人，实行谁主管，谁负责的工作原则。公司安保部是公司主抓安全的职能部门，每月定期组织安全管理干部及时学习上级文件精神和领导重要指示并将安全工作的要求及任务布置到每一位安全管理干部，使各项安全活动和各项竞赛活动做到了早布置，早安排，早落实，勤督查，对重大节日的安全工作制定了相应的紧急工作，对安全的各项工作实行了\"四定\"工作落实，即：\"定人、定岗、定责、定时\"。实现了全年重大节日期间无重大交通事故的`发生，圆满的完成了春运和春节安全营运任务，为全年安全生产工作奠定了牢固的稳定基础。

2、开展各项竞赛活动，营造安全生产氛围。

今年以来，根据市局和车管所的各个时期安全工作的要求，公司组织开展了一系列的活动和竞赛，把各项活动搞得有声有色，形式多样，贯穿全年的各项活动和竞赛，全年悬挂横幅10条，张贴宣传标语29张。板报4期，专栏10期，全年印发安全3120份，印发安全通知多份，组织驾驶员安全学习30次，参加人数12308人，领导安全例会36次，参加人数736人，职工大会19次，参加人数7080人，事故分析会10次，参加人数208人，组织重点驾驶员学习7次，参加人数210人，定期安全检查12次，参加人数36人，专项安全检查9次，参加人数27人，突出安全检查4次，参加人数12人，其它安全检查6次，查出事故隐患16次，整改16次，整改率达100%。全体员工的安全意识进一步增强，自觉遵章守纪的法律意识进一步提高，为开展各项安全活动，特别是\"平安建设与推进年\"打下了良好基础，创造了良好的宣传安全环境。

3、强化安全管理在基层，督促检查关口前移。

我们在年初制定全年安全计划时，根据公司的具体实际，认为公司生产规范的发展越来越大，原有的安全管理模式已不适应这种发展需要，公司领导及时调整安全管理思路，创新安全管理模式，认真落实安全科学观，统领全公司安全工作大局，认真履行法律赋予的安全监管职责，创新监管手段，狠抓工作落实，始终坚持以公司安保部为运筹、监督、协调层，强化管理职能。各分公司、机务部为组织、管理、指挥层，突出管理职能，确定管理体制中心地位。基层车队及班组为操作、控制、实施层，使安全工作的一切制度措施通过基层车队有效实施，达到事故超前控制目标的三级安全管理为主线，抓好各项安全工作，将\"平安建设与推进年\"的具体工作要求，通过基层车队、班组不断贯彻落实，进一步推动了全公司活动的深入开展，较好的完成了年初制定的安全管理目标及市局交办的各项活动开展的任务。

4、坚持安全例会制度，严把车辆检验关。

为了把安全管理工作制度化、规范化，除公司安委会正常召开例会外，公司安保部对全体安管人员每月召开一次公司安全例会，会议内容根据安全管理各个时期不同的特点，及时召开安全现状分析会，根据不同时期布置各项安全生产工作，排查薄弱环节，采取针对性措施，落实，提高监管效能。同时对安管人员的专业知识进行培训并加之考核，今年以来我们对安管人员培训5次，具体内容有：\"保险法知识\"、\"事故与保险赔偿\"、院关于\"审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释\"基础部分、相关安全法律法规知识、消防知识培训班等等。各车队对所有驾乘人员每月不低于一次的安全教育，及时传达有关安全文件精神及对安全工作的要求，总结在安全工作中的好人好事，对存在问题提出批评教育，采取相应措施，通报事故案例，坚持在处理事故中做到\"四不放过\"的原则，使大家从中受教育，同时每季对出事故的驾驶员进行一次重点教育。

机务部每周星期四为安全机务会，每月召开全厂职工安全教育大会，安排车辆保养计划，及时按计划进行保养，提高修理质量，严把车辆安全关，确保了营运车辆时刻处于完好技术状态。今年以来，机务部送公安安全检查车辆560台，报废车辆10台，今年在几项安全工作中投入安全经费万元。

5、加强线路监管力度，查纠各类违章行为。

各部门在做好各项安全生产管理工作中，始终把加强线路的自纠工作当作是抓好安全工作和重要手段之一，把营运车辆的静态与动态管理相结合，出租分公司加强了和交警五大队的紧密配合，对不符合营运资质的驾驶员及不符合安全运行条件的车辆予以严扣车辆处理，严格控制\"二驾\"，已取得了实效。公交分公司加大早发车、晚收班制度的执行，每天组织安管人员上线查车，在易发生事故的时间、地段加大巡查频率，及时提醒驾驶员集中精力，控制车速，文明驾驶，对出现违章驾车的驾驶员行为加大处理力度，各分公司采取有效措施和方法，实行明查暗访，定点与不定点，晚上与白天相结合的自查方法。每逢恶劣天气，各分公司的领导和安管干部能在第一时间出现在第一生产现场，现场办公，关口前移，靠前指挥，做好安全行车的预防工作，强化对重点地段、重点人员的现场教育和监管力度，及时指导和提出安全相关要求，为压降事故，遏制重特大道路交通事故的发生起到了至关重要的作用，为提高安全预防的防控付出了辛勤的劳动。

6、应对突发事件，做好预防工作。

根据市局泰交安11号文件精神要求，结合\"安全生产月\"活动及6月5日成都公交车发生燃烧事故后，公司先后召开了全体安全委员会和中层干部会议，传达省、市公安、交通及集团公司各项通知文件精神，结合公司实际，拟定方案，明确规定了安全检查内容：①全面召开对驾驶员的安全教育会议;②车辆消防器材是否齐全有效;③车辆的油路是否漏油、电路是否老化;④发动机是否清洁;⑤安全锤配备情况;⑥对车辆方向、传动、制动、灯光、轮胎检查;⑦办公场所、生产场地的安全情况;⑧对学生接送车和有人售票车的重点检查。⑨对生产后方各种设备使用和仓库综合检查;⑩加强对门泵的严格检查及手拨开关有效的检查。对照通知和文件的要求，逐一落实到部门和具体人，层层抓落实，落实层层抓，全公司上下劲往一处使，心往一处想，营造了安全大检查的浓烈氛围，为各项活动和安全大检查工作开辟了绿色通道。

**公交车车站工作总结7**

从20xx年7月1日正式的加入XX地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

>新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。

在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

>茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

>再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

**公交车车站工作总结8**

>一、20xx>年工作完成情况

(一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共52辆公交车投入运营，从业人员86人，开通了11条公交线路，四通八达的公交线路覆盖极大地改善了南丰人民群众的公共出行条件，蜜桔文化车辆的喷绘为城市增添了一道亮丽的风景，搬迁至南丰县城市公交新场站极大地提升了公司硬件建设。今年一月份至今运营里程220万公里，年营运量610万人次，全年无一起重大安全事故、事故死亡率为0。

(二）20xx年在工作中采取的措施

努力提高安全运营及服务水平，提升运营品质。

1、我们始终把安全生产作为中心工作、把运营服务作为指导思想，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。

一是把一线运营生产的管理作为重点，和公交驾驶员签订了《公交驾驶员安全生产责任书》，修改制定了《南丰县城市公共交通有限公司公交车辆营运服务违规处罚标准》等规范性文件；

二是重视职工的培训，出资为公司66位公交驾驶员和60位出租车驾驶员办理了交道线上学习，同时在每月月底定时召开安全生产月会强化意识思想建设，特别是做好对新上岗人员、违规违纪人员的约谈教育工作；

三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、外出巡查、内部监督的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，提升乘客满意度。现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，公司从提高服务质量、树立南丰城市公交形象出发，把安全、服务和卫生作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，做好车辆安全状况检修，监督司乘人员形象、仪容、文明用语服务等。

3、报废老旧公交3辆，新增新能源公交车13辆。

坚持为民理念，增进社会效益和公益效益。

1、20xx年全年服务的老年卡、优抚对象、残障人士等免费乘车人数达13000人，乘车比例占年营运量的60%，全年达366万人次。新建教师卡、学生卡，为全县师生提供5折乘车优惠。公司于20xx年9月1日新增了10号线及3处定点专车，极大地方便了南丰新一中师生上下学公共交通需求，倡导了绿色出行方式，一定程度上缓解了高峰段交通拥堵现象，特别是为了保障南丰新一中师生晚自习放学返程，首次开通了夜间班次。

2、积极承担社会责任，为拥军、大型会议、大型活动等提供交通保障。

3、12月底新人民医院投入使用，已同院方沟通并制定相关交通保障方案及线路优化调整。

强调爱岗敬业，注重公序良俗。

通过一系列教育培训的开展，公司司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当做自己的天职，把乘客当做自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了南丰公交人的优良形象。年好人好事上千件、拾金不昧上百件。

>二、>20xx年>工作中存在的不足

1、车辆卫生还不够尽善尽美。

2、车辆检修有待进一步规范。

3、存在少部分驾驶员服务态度不足的问题。

>三、>20xx年工作计划

20xx工作重心放在外重安全服务，内重监管优化。具体为：

1、继续把安全生产作为头等重要的事情严抓落实。

2、加大对驾驶员服务至上理念教育，提高群众满意度。

3、根据河东新区建设相应调整优化公交线路，尽力满足群众公共出行需求。

**公交车车站工作总结9**

在这一年中，各项工作使我的工作能力有了一定的提高，各项工作都在有条不紊地推进当中。年末总结一年来的得失对明年工作更有效的开展起着积极作用。今年我的工作主要分为五个方面，具体工作总结如下：

一、年初开园准备工作

自集团20xx年接手后仍存在历史遗留问题尚未解决，年初积极配合\*\*进行梳理，把握问题关键，破除瓶颈，解决了一部分问题，保证后续开园工作正常进行。同时在春节前完成logo上墙、自行车棚垃圾箱房及绿化改造，助力园区招商及物业工作。

二、标准化、信息化工作

作为新项目纳入集团\*\*管理后，根据\*\*要求，对照集团标准化文件和信息化文件同时结合园区自身特点，对标准化13项具体标准进行了制定并予以细化。全面建立并完善供方标准、保安保洁停车管理管理\*\*、房屋租赁及二次装修流程、报修投诉满意度\*\*流程、园区设施设备及安全生产\*\*等。

三、安全生产工作

年内根据集团安全生产的具体要求，从无到有逐步建立安全生产管理\*\*，制定年度安全生产目标和计划，推进安全标准化工作。同时积极响应集团定期的联合大检查工作，分时段做好防暑降温、防汛防台、冬春火灾防控工作，确保园区安全可靠运行。空间入驻后做好二次装修监管工作，保证装修施工期间安全可控。

四、招商及客户对接工作

自20xx年下半年开始对外招商，积极联系进行客户带看，同时配合集团园区办做好对外招商宣传工作。年初为推进集团及招商工作，协助园区办举办集团招商沙龙，年中配合维客空间做好开业仪式。上下一心，在集团\*\*及相关部门的大力\*\*下在上半年完成了园区的招商工作。下半年继续和对接后续交房、物业管理、停车管理等相关园区运营工作。

五、物业管理、客户服务工作

自竣工后经历两年多时间空置，部分设备设施有老化故障现象。年内梳理原有维保单位，优胜劣汰，在保留原有优质维保单位的同时引入集团长期合作的供应商，更换已经老化失效的设备，对现有设备做好全面排查，保证各项设备设施有效运作。同时针对客户提出的物业需求在相关\*\*上予以完善优化，保证园区提供优质的客户服务。

随着工作经验的不断积累，我越加觉得自己所了解的知识和具备的能力特别还存在着很多不足，我会继续加强工作中的理论知识，并结合自己手中的实际工作，举一反三，认真总结，为明年工作的开展打下坚实基础。

新的一年即将来临，明年的工作充满挑战，任务依然艰巨，要确保园区运营、安全生产工作、客户服务等各项工作顺利开展，取得比上一年更佳的工作成绩。

——电商运营工作总结

电商运营工作总结

**公交车车站工作总结10**

20xx年，在局班子的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为发改事业发展服务的思想，较好地完成了领导交给自己的各项工作任务。下头将我一年来的工作情景总结如下：

一、立足本职，干好工作回顾x年年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种职责感和安全感，在工作中始终坚持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，可是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的职责心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，“十次事故九次快，思想麻痹事故来”，所以自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里。

行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢汇，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让“三先”，牢记自己的职责，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情景不明，雨雪雾天气视线不清，以及经过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。爱护车辆，勤俭节俭。在x年年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节俭降低费用，保证完成出车任务，全年安全行驶8万多公里。平时能够坚持车辆整洁，卫生、干净，让领导有舒适感和亲切感。能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日。因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立司机形象，礼貌做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结，服从管理在做好本职工作的同时，积极参加局机关组织的各项团体活动，加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮忙，善待他人，热心帮忙他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从团体利益、局部利益服从全局利益。平时紧跟形势，爱岗敬业，求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名，不图利，加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，经过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，圆满完成各项工作任务。

回想x年年的工作情景，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。在以后的工作中，我将不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意理解批评。工作中要和局里同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全职责落到实处，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

**公交车车站工作总结11**

自20xx年10月份来到营运生产部当上调度员以来，转眼间3个月已经过去了，在这3个月里，很感谢各位领导及生产部的同事们对我的支持和帮助，让我从工作模式上得到很大突破，思想也得到很大转变。在这段时间的工作过程中，让我明白，努力就有收获！现在就我近3个月以来工作总结如下：

>一、熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理等等，熟悉了调度员所要具备的能力与责任.调度员职责有：

1、掌握智能调度系统及相关设备的功能、应用及日常操作。

2、负责实施线路行车运行计划、对营运车辆的运行实施监控、指挥、调配管理、发现问题，及时通过短信或语音方式向相关车辆驾驶员下达纠正指令，并做好记录，

3、根据线路客流情况，积极协调分公司或者驾驶员，灵活调整车辆、班次和时间。

4、线路出现事故时，除合理安排线路车辆替补事故车辆计划外，应及时报告当班班长或相关负责人，对运行中所发生的重大异常情况，立即报告安保稽查部和营运生产部，并根据安排启动相关应急预案。

5、出现路堵、车辆故障、或其他原因不能按运行计划发车时，应根据实际对车辆进行临时调度，并对临时调整的绕行、掉头、减少趟次等原因的车辆进行明确备注，做好记录。

6、当日营运任务完成后，审核当日营运路单，认真填写调度日志，并在晚班下班前核对当日调度操作情况，签字确认，作为管理考核提供依据。

7、保持与各站点现场调度和分公司调度员之间的信息畅通，遇到异常情况和突发事件及时与相关人员联系，并适时了解掌握实际情况，及时调配车辆，确保车辆正常运行。

8、负责本平台相关设施的保管和清洁工作。

>二、加强执行力

调度员最基本的`职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后再进行执行，绝不改变领导的想法和安排；

虽然这段时间里，我在工作上取得了很大进步，但是反省一下自己，还是有好多工作没有做到位.遂平现已开通2路、3路、4路、6路共计5条线路，2路首末站为奎旺河桥南站、灈阳大道勤政路，单边运营公里，空驶公里，充电9公里，现一天运营9圈，单边运营时间23分钟。 3路首末站到希望大道富强路口、玉湖路铜山大道路口，单边运营7公里，空驶8公里，充电8公里，现一天运营11圈。单边运营时间23分钟。

4路首末站奎旺河桥南站、和幸路公交场站，运营公里，空驶公里，充电9公里，一天7圈。单边运营时间34分钟。

6路首末站客运总站，单边运营公里，空驶、充电为0公里，一天运营7圈。单边运营时间38分钟。

平舆现已开通1路、2路、3路、6路、9路共计5条线路， 车辆故障情况：本月黄球车辆较上个月大幅度减少，尤其是遂平线路的车辆车辆不定位的都已经整改，但存在休息的车辆没有退运营的情况例如遂平6路多次休息车辆未退运营。

路单视图：存在乱点现象，趟次丢失较多，几乎每天都要看很多车辆的轨迹，且新系统天迈系统，只被Window7支持，和老系统不兼容，新系统轨迹不能手动调整，一点开始就停止不了，而且需要多次打开才能成功打开。

语音通话：IP通话声音较小，听不清。

为了更好的完善自己，为了做一名合格的调度员，我要做的还有很多，以下是我今后的工作计划：

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！

2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。

3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。

4、认真观察生产中出现的各种问题。

5、加强沟通交流，做好眼睛，不做传话筒，做什么事都要身体力行。

6、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。

7、遇到难题后，不能急躁，粗心，要静下心来判断事情的对错。

**公交车车站工作总结12**

岁月荏苒，又是一年。20xx年，是我在集团真正度过的第一年，很荣幸，能与爱晚红枫集团一起走过了20xx年，很高兴，这一年所有同事的相伴，很欣慰，这一年，有所成长。

20xx年，对我来说是极为难忘的一年，这一年里，我从总裁办来到新成立的发展运营部，跟着春梅姐从一将一兵壮大到现在5个人的小团队。这一年时光，经历了工作职位的转换，经历了工作中的高低潮，失落过、开心过、退缩过、坚韧过！这些经历，让我有所收获，也让我更加看清楚自己，自己工作中的不足处，自己不成熟的的工作方式，默默的下定决心，20xx年，我要努力学习，修正这些不足，成长为一名优秀的集团员工。

20xx年在集团\*\*及各位同事的帮助下，我的工作在各方面都有了长足进步，现汇报如下：

一、 主要工作

（一） 各部门计划。进入发展运营部，我的主职工作为运营专员，负责收

取各部门周、月、季、年计划，并将各计划进行纵横向比对，跟进计划落实情况。截止20xx年12月31日，全年收取周计划45次，共526份；收取月计划11次，共162份；收取半年、年计划共2次，共28份。

（二） 文案整理。20xx年3月20日我来到新成立的发展运营部，之前在

总裁办负责整理部分会议纪要，更新集团大事记、\*\*，发布集团微信公众\*台信息，并收集养老网站、养老信息。成为发展运营部

一员后，并没有将先前工作摒弃。在此基础上，又将集团微博进行申V、时刻关注、收集国家、省、市养老相关\*\*信息，进行分类、发布。20xx年全年发布\*\*信息42条；\*\*46 条；大事记30条；整理养老相关网站24个；集团微信公众\*台及微博8月份移交运营部张晓云，前八个月集团微信公众\*台发布信息480余条，微博600余条；20xx年，全年\*\*协助召开近80次会议，编写相关会议纪要10份；

（三） 其他工作。与此同时，参与了爱晚工程、冶金医院、集团OA的资

料准备工作，集团各单位荣誉资料整理、众筹相关资料整理、康复医院资料搜集整理等。

二、 收获

这一年来，我在工作中不断成长，这跟上级\*\*的帮助密不可分。刚开始接触信息化，觉得很简单，搜集、整理、发布，可在工作中，却发现有很多需要认真考虑的地方，比如，如何搜集到更有用的信息，适合集团性质，又能为阅读者带来新的想法思路。搜集\*\*类信息，是上班的第一件事。这些看似简单的小工作，却教会我，任何事情都要去思考，才能做的更好。也是基于如此，经理有很多工作放心的交给我，让我去做。

还记得，收取周计划这项工作一开始定于每周四下午提交，周六开周总结会。可是很多部门因为工作不能按时提交，这就导致了我在整理计划和纵横向比对计划的时间要延后，那时候几乎每周五我都要加班到7、8点。有一次，家里有急事，想着早些整理完毕周计划，按时下班，提前和每个部门拜托一定要按时提交计划，可最后还是有一个部门延后了，看着越来越晚的时

间，心里委屈极了，眼泪刷刷的往下掉，为什么沟通换不来别人的理解。后来，在\*\*的指导下，我慢慢摸索出更有效的工作方式，避免了类似情况的发生，提高了工作效率。

不管是在总裁办还是在发展运营部，我们的工作不仅仅是一项，我们身兼数职，做的多，需要学习的地方也多。经常，我们部门最晚离开公司。6月的一天，我们需要赶一个很急的PPT，一遍一遍的修改，一遍一遍的重新做，到了晚上11点，已经连续工作15个小时的我们，已经有些体力不支。春梅姐知道我和小云家离的远，让我们回去，而她却是在\*\*2点离开的集团，早上7点又跟随张总去\*\*出差。这样的事情，很多，而我们也在这样的经历中，愈加团结。跟在这样的团队里，不成长就要拖后腿，所以，我们时刻在学习，不想为这个团队抹黑，不想让大家的努力被否定。

三、20xx年工作计划

20xx年已经到来，时间一闪而过，好的开始需要计划的支撑。20xx年，首先，我会在本职工作上更努力，将运营专员这个岗位做到游刃有余，出彩不断。同时，在工作能力上进行再提高，争取做到为\*\*分忧！除此之外，不断学习，从办公应用知识到养老行业的深入了解。身在职能部门，编写文档的能力不能少，自己的水\*欠缺，下一步要加深。

20xx年，集团在前进的道路越走越坚实，我也要跟随集团的脚步，一直成长，为集团，也为自己的明天，做出应有的努力，呈现一份满意的答卷！20xx年，恳请各位\*\*、同事多多批评指正，帮助我努力成长！谢谢！

汇报人：\*\*\*

20xx年XX月XX日

**公交车车站工作总结13**

按照20\_年农经集团工作部署，结合投资运营部的部门职能以及本人兼职情况，现将本人20\_年的主要工作汇报如下：

投资运营部的部门职能职责主要包括：股权投资、资产租赁、项目申报管理、子公司服务及管理、企业混改以及完成上级主管部门交办事项等相关工作。其中，因在20\_年相继有1名同事离职，1名同事调至其他部门，故部门3人人均承担工作较多，工作量较大。我本人主要负责项目申报管理、子公司联系服务、部分新项目的论证以及完成上级主管部门交办事项等。

一、履职情况

（一）项目申报管理

集团20\_年省级财政综合\*\*专项资金涉及的项目有3个，分别为:冷链集团“农产品供应链共享中心”、天府顶珍公司“攀枝花特色农产品及块菌预冷和初加工”、天府余氏东风公司“冷链物流运输”。由于企业整合以及疫情原因导致3个项目的实施进度延期，20\_年根据省社主管部门的相关要求，分别对三个项目实施推进情况进行定期的跟踪管理，重点对几个推进进度不及预期的项目进行了动态跟踪，对照问题清单，对存在问题进行督促整改，确保项目顺利实施完成。

主要工作有：一是协助天府余氏东风公司于20\_年6月完成省级财政厅绩效评价工作，鉴于该项目实施情况良好，督导协助其于20\_年11月向省社提出验收申请，有力助推综改项目的实施完成；二是督促协助项目实施运营主体公司就省社主管部门提出的项目整改要求进行及时的情况报备；三是协助天府顶珍积极协调解决项目自筹\*\*\*\*，转让民营股东部分股权，引入新的合作伙伴。四是协助冷链集团上报项目资金预算调整及实施方案的系列请示，并督促冷链集团项目的继续推进实施，并就项目建设中存在的不规范问题提出意见建议。五是协助川供天下公司对四川消费扶贫\*台建设项目进行验收申报。

（二）“关停并转”工作

20\_年根据集团“关停并转”工作方案指示要求，由我部门牵头开展有关工作。主要工作如下：一是按照集团工作要求，定期对关停并转工作进展情况进行总结汇报；二是结合关停并转工作方案实施细则，牵头就天府贸易公司股权转让事宜拟写立项请示及附件上报省社、供投集团批复；三是牵头拟就供销生鲜公司股权转让事宜制定工作方案。四是根据省社企业ABC分类工作指示，结合关停并转企业进展情况，整理上报集团附属企业分类情况。五是根据集团战略部署，对花椒公司引入新的合作伙伴开展抖音直播带货业务进行可行性分析论证，并拟写合作方案。

（三）\*\*公司服务及管理

为更好地引导和推动\*\*公司的稳步发展，切实做到业务开展的合法合规及确保日常运营的健康有序。我部门特设专人与相关\*\*子公司进行工作对接，真正做到了服务及时、对接精准，较为圆满完成各项工作任务。其中我具体负责联系的子公司有9家，具体日常工作包括：一是上传下达，根据省社、省供投集团工作安排，就对接事项及时联系子公司，协助填报整理上级单位部门所需申报资料等，切实履行“上传下达”的职能职责；二是按照上级主管部门以及集团投资管理办法对\*\*公司的投资及并购行为提供\*\*咨询及相关服务；三是对\*\*公司上报的涉及投资领域的文件事项做相关论证\*\*，提出初步意见建议，为子公司项目投资把好关。

（四）其他交办事项

一是完成\*\*交办的临时性事项，一方面按照集团\*\*文件签批指示，办理部门行文流转并按需要草拟董事会议案等事宜，另一方面根据省社、省供投集团的相关工作指示，完成表格的填报、资料申报以及其他需要协调办理的事宜。

（五）兼职履职情况

除了努力做好投资部本职工作外，我本人还兼职供销电商执行监事以及云龙酒店副总经理。

作为供销电商的执行监事，严格以20\_年农经集团监事会工作要点为行动指南，强化对股东负责的意识，忠实勤勉地履行\*\*职责，保持\*\*的\*\*性，增强\*\*的规范性，强化\*\*的及时性。主要工作有：一是通过列席供销电商董事会、经营层会议，了解掌握经营活动情况，力争做到事前参与、事中提醒、事后\*\*。二是就供销电商贸易业务涉及的诉讼纠纷，请相关经办人员就诉讼情况及时予以上报集团监事会。三是强化日常\*\*，与供销电商公司专人保持紧密联系，及时关注了解公司经营动向，重大决策事项，充分发挥\*\*职能，切实做到事前提醒，事中\*\*。四是强化对\*\*子企业的\*\*检查力度，特别是电商\*\*农批公司涉及更名以及老邻居退出股权等重大事宜，督促其依据省社、省供投集团以及集团有关管理办法向集团做好报备报批工作。

作为集团委派到酒店兼职的副总经理，由于我集团仅为参股企业，酒店为承包经营，按照双方签订的合作协议，委派人员无须参与实际经营，按照集团委派任职的文件精神，主要是协调与酒店股东方的合作关系，确保双方保持良好的关系。20\_年7月，酒店欲停止发放集团委派到越西扶贫的员工杨磊工资社保（双方协议约定由酒店支付工作、购买社保）得知情况后，我及时书面汇报集团，集团相关\*\*出面协调并及时予以处理，确保了集团人员的稳定。

二、个人学习提升情况

**公交车车站工作总结14**

20\_年中秋节、\*\*\*期间，公交一公司共完成营运车次万班，完成行驶里程万公里，完成载客量万人次。

根据上级相关工作要求，结合公交实际，一公司对\*\*\*期间的工作进行了认真细致地安排部署，制定了《第一分公司20\_年双节期间营运服务安全工作方案》，下发《关于做好20\_年中秋节、“十一”黄金周公交运营服务通知》，\*\*开展了运营、服务、安全、技术培训及管理人员运营安全综合大检查，加大隐患排查整治力度，切实强化安全防范措施，有效防范和遏制安全生产事故的发生，确保了节日期间各项工作顺利进行。

>一、双节前运营、服务、安全、技术培训

1、利用早班会，对驾驶员行车秩序、安全正点行车，礼让行人斑马线，文明礼貌服务，进行培训。认真做好进公交车站“523”规定、主要站点的乘降秩序维持、禁止携带易燃易爆物品乘车的宣传。

2、加强对生产辅助岗位人员教育，尤其是更夫、刷车工、修理工、加油/气作业人员的教育，要求严格执行生产操作规程，杜绝违章事故发生。

>二、营运服务工作方案

双节前，提前对途经火车站线路增加运力投入，同时调整行车间隔，加快车辆周转，提高运行效率，保障好市民的出行需求。

双节期间，做好各大交通枢纽及主要交通客流节点的运力衔接，保障好旅客的出行需求;同时重点关注市区周边景区，各大商超等区域的客流动态，适时增加运力投入，保障好市区居民游玩、购物客流出行需求;在6日、7日返程、返校高峰时，适时增加线路运力，采取多种灵活的调度形式，做好返程客流高峰的疏散保障，较好地保障了旅客的出行需求。

全体驾驶员坚持做好“微笑服务”工作，车辆做到“一趟一清洁”，为乘客提供了温馨舒适的公交出行环境。

>三、运营安全综合大检查

节前及节日期间，由\*\*成员带领管理人员对驾驶员进出站标准、运营秩序、车厢服务、\*\*投币情况、财经;对车辆技术状况、车辆底盘、安全设施、发动机卫生、场区安全进行检查，以确保各项设施齐全有效，为广大乘客节日期间的安全出行提供强有力的保障!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找