# 小区出入登记员工作总结(热门25篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-08-27

*小区出入登记员工作总结1转眼已在x社区度过x个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，x社区就是我的家，领导是我的家长，社区里的职工是我的兄弟姐妹，社区里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家...*

**小区出入登记员工作总结1**

转眼已在x社区度过x个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，x社区就是我的家，领导是我的家长，社区里的职工是我的兄弟姐妹，社区里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。

我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫社区、守卫我家”的责任重大。银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。

卡内基钢铁社区总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。

坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!

现总结如下一勤学苦练、强化自身素质无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我几次参加保安社区、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的\'良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。二自动自发自己的事自己办。

想，想别人之前;做，做别人没有做的。我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄象机的简单维护与安装。

平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按扭，烟感探头，消防栓等。

加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。

我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力!

**小区出入登记员工作总结2**

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长,同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员守卫小区、守卫我家的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们养兵千日、用兵一时的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合的`方针，确保住/租户的生命财产和安全。

>在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持预防为主、防消结合的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

此致:

敬礼!

总结人:Xx

20xx年12月25日

**小区出入登记员工作总结3**

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

**小区出入登记员工作总结4**

近日，xx市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，xx社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

x月x日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将xx社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化活动场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

遇到社区居民有事要宴请的，社区党支部及时上门做工作，停办改为家宴。

按照工作会议上的部署，形成网格化责任制管理，发动以社区主干、两委为网格责任人，驻点领导、“两委”班子、全体工作人员分成五个网格小组，走家入户，向辖区600多户居民和流动人员入户宣传，派发《关于做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的倡议书》，并做好防控排查登记工作，督促居民群众不串门、不访友、不聚会，出外必须戴口罩，做好个人防护工作。

**小区出入登记员工作总结5**

X月X日，X社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导XX紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给X居民的.一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了X活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如X原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人X现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

**小区出入登记员工作总结6**

>一、秩序维护部

1、加强小区门岗值班管理及小区楼层和车库的巡逻工作，保证各岗位签到正常，防止治安及盗窃事件发生，已实现25个月小区无盗窃事件发生。

2、8月份秩序维护部进行了2次消防知识学习培训和2次岗位职责培训，培训内容主要包括学习消防演练的相关知识和加强秩序维护员岗位职责培训。

3、保持对出入小区车辆的高强度的管理，对乱停乱放车辆核实资料后，对小区车主有车位的通知车主尽快停回车位上，联系不上的会用移车软件服务通知车主尽快移走并张贴严禁乱停车辆的警示条。

4、个别业主在小区内乱停乱放共享单车，8月份保安员累计清走15辆次，并劝阻业主不要将共享单车骑进小区。

5、秩序维护部检查清理小区各楼梯管井纸皮等杂物，消除火灾安全隐患。

6、严格监控业主将旧家私杂物丢弃在小区公共场所。

7、秩序维护部检查清理小区损坏的沙井盖，以免业主发生安全事故。

8、为保障小区监控系统运行良好，物业服务中心8月份在小区正门值班室安装了空调，督促秩序维护员按时启停空调，确保监控系统处在适宜的温度范围。

>二、工程部

1、对水泵房、风机房、电表房进行日常巡查维护和清扫清洁，保证相关设备的正常运行。

2、工程部在小区各岗亭安装出入系统的电源和时控开关。

3、海景1座平台的护栏摇晃松动，容易发生危险，工程人员用螺丝进行加固。

4、工程部维修小区游泳池的相关设施。

5、海盈1座2梯电梯门口两侧的\'大理石有松脱迹象，工程人员进行加固处理。

6、工程部在海晖3座平台安装新的符合亮度要求的草坪灯。

7、海茵2座2梯1楼车库防火门闭合不严，海皇4座3梯和海怡3座地下车库门禁系统开启不了，工程人员已处理。

8、8月份工程部维修更换楼道、大堂、路面等位置的节能灯共83处。

9、海皇车库124、220车位水管漏水，海晖车库103、108、124车位水管漏水，海景车库1座172车位水管漏水，海晖3座2梯3楼转角处水管漏水，海茵2座2梯3楼水管漏水，工程人员修理后恢复正常。

10、为小区业主提供便民服务，物业工程部人员对海皇2-1002、海皇4-306、海茵2-1002、海茵2-504、海晖3-306、海盈1-701、海怡5-607等业主家里进行上门维修服务。

>三、环境绿化部

1、保洁员每天清理花草树丛里的生活垃圾和垃圾桶旁的垃圾杂物，打扫各楼梯卫生，清扫小区路面等公共场所的卫生。每天对鱼池内的落叶进行清理。

2、绿化工每天修剪花草树木，清理小区绿化带的枯枝杂草，给小区绿化带浇水。

3、8月份对清洁工进行了2次培训，培训内容主要包括岗位职责的培训，对每位保洁员所负责的楼层(包括楼顶)、路面、绿化带、大堂玻璃门的卫生要清理到位，垃圾桶要及时清洗。

4、物业人员清理打扫清理海茵2座2梯平台垃圾。

5、海景一座二梯平台排水口堵塞，物业人员及时清理垃圾和积水。

6、小区安装新门禁系统，在安装过程中造成部分路面破损，杂工及时进行修补。

7、物业人员修砌海皇2座2梯大堂玻璃门口地面。

8、海晖2座1梯电梯门口两侧瓷砖脱落形成空腔，物业人员用水泥进行修补。

>四、客服部

1、水业公司初定于九月完成水表过户转换交接手续，物业客服部加强同水业公司的沟通协调，及时协调处理业主反映的相关问题，统计整理客户的相关资料。

2、8月份前台值班共接到各类事项反映145项(巡查发现38项)。其中电梯维修28项，均已处理;工程报修117项，已处理116项，还有1项待处理(海怡6座703业主家由于天面漏水，导致家里天花板出现渗漏，等天晴时修补)，已回复业主。

3、8月份共向业主发出通知、温馨提示等32份。

4、海畔名苑小区业主捡到一个钱包，内有失主身份证及现金若干，交到物业中心，物管员在业主群上通知业主携带户口本过来领取，失主已签名领回钱包。

5、小区更换新的门禁系统，物管员为有需要的业主购换新卡。

6、物业公司对欠缴物业管理费等相关费用提起诉讼，共起诉28名历史欠费业主，相关资料已交给法院(调解中)。

7、项目经理每周一对本周物业各部门主要工作进行安排，对各部门员工进行相关工作职责培训。

>五、财务部

1、核算小区每户业主的物业管理费、车位管理费、公摊电费、公摊水费等物业管理相关费用，通知业主及时缴交。

2、核算小区8月份公共维护收支明细表和公共收益金收支明细表，核对当月报销费用清单。

>六、公共用水量：

8月份公共用水量428方，其中295方单价为元/方，133方单价为元/方，合计人民币元。

**小区出入登记员工作总结7**

20xx年是公司全体员工风雨兼程、齐心协力，不断创新的一年；是应对公司一次重大人事变革、人员调整、加快发展的一年；是公司管理目标、深化服务资料，紧跟形式发展步伐的一年。三个月以来，在公司曲总及王总的领导下，在全体成员的勤奋努力、恪尽职守、不断更新中，公司始终坚持“服务一个项目，塑造一个精品”的公司宗旨，在上传下达、服务质量、内部管理、管家服务等方面取得了丰硕成果。

>一、基本状况

按照公司组织架构及新领导班子调，物业公司现项目经理1人、保洁技工4人、秩序维护部5人，增设样板间管家3名，共计13人。几个月来，物业服务全体成员紧紧围绕为客户服务这一核心，扎扎实实、有声有色开展工作，针对东昌御府服务特点、人文环境、居住人群、周边环境等不同特点，我们着重在解决新问题、落实上下功夫、求实效，几个月以来，截止12月8日共接待客户1015人。

>二、发挥服务特色、提升物业品牌。

优良的服务方式是提升品牌的有效途径之一。几个月来，物业公司在提高服务质量、建立和谐关系、创造优质服务氛围中加大工作力度，完善工作程序，先后在东昌御府举行了公司开业、样板间开放、公司开盘管家一站式服务，进一步提升了品牌宣传，提高了物业服务对外业务联系和品牌推介。

>三、加强内部管理，充分发挥团队作用

公司主要下设管家客服、秩序维护部、保洁部三个主要职能部门与岗位。在服务中，我们注重发挥团队精神，大力倡导服务理念，提升服务水平，几个月的工作中显现出了出色的执行潜力。

（一）管家客服部：

管家客服部各项工作是公司的主线，应对广大业主服务、对上工作安排、对下业务落实等全面工作，主要通过管家人员进行协调、解决。几个月来，应对人员流动较大，岗位安排调整大的实际，公司加大内部管理，完善内部机制，对日常业务以区域为标准划分职责职责到人为基础。

（二）秩序维护部：

秩序维护部是公司发展的窗口，人员形象及工作职责心彰显服务的特色。几个月来，秩序维护部范围调整人员，在思路转变，人员调整中发挥了较好的工作场面，确保了工作秩序的正常运转。做好工作，一系列的新办法提升了公司外树形象的动力。

（三）保洁部：

保洁部是公司的名片。每一天重复进行的工作彰显服务质量与服务潜力。全年几个月来，本部分人员团结互助，用心肯干，不怕苦、不怕累、不怕脏，显出了较强的吃苦精神和服务意识。积极配合和努力工作，为物业保洁部赢得荣誉，体现了较强的团队精神。

（四）公司：

公司各项工作在公司领导的.亲临指导下，在耐心细致的工作安排中，先后在组织框架、人员调整、各部门管理，对内对外业务联接中发挥了重要作用。在各部门的衔接与任务安排中、在业务联系沟通处理中、对内业务梳理中，发挥了桥梁作用，在对物业服务区域重要事务处理、整体与建设中发挥了必须的作用。与此同时，繁杂琐碎的工作显示出了较强的工作执行潜力。

（一）20xx年度主要工作

1、针对七月份开始业主入伙室内装修不断增多的实际，公司加大装修管理、电梯设备维护管理及公共设施管理力度，赢造良好环境。

2、有针对性地组织各部门人员进行培训与交流学习，进一步提升服务质量、服务理念、服务意识的构成。

3、加强内部专业人员培训，提高对公共设施的维修与养护

4、加大工程管理对屋面防水与室内起包户的维修与监管，创造良好的生活环境。

5、加大绿化整改力度，维护小区良好的环境。

6、继续加大对工作沟通与协调，力争在本年度提升80%以上。

7、制订实施xx服务细则及办法，提高服务意识与潜力。

8、制定各部门岗位竞争、奖罚机制，进一步提高员工的工作主动性。

9、加大对空置房、装修户、公共设施的巡查力度以及对业主室内玻璃更换、平开窗合页更换工作，减少安全隐患。

10全面做好停车场、营业房管理工作，保障业主顺利营业与收房。经过一年来的艰苦实践，我们走过了公司转型的起步阶段，在新的一年里，公司全体成员主要以解决存在的问题为工作出发点和落脚点，继续努力、克服困难、团结拼搏、开拓创新，为争创20xx年聊城市星级物业服务而共同努力奋斗。

（二）加强人力资源的培养与人才队伍建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平；加强对高技术、高潜力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。通过与碧桂园物业共建物业管理专业实习基地，选拔优秀毕业生，加强人才队伍建设。

（三）20xx年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，试行定员定岗定酬及费用制度，继续实行小区经营目标职责制及管理目标职责制，向管理要效益；依托城建，充分发挥自身优势，期望能在继续做好每年交易会车管工作的基础上，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

（四）加强企业和社区文化建设，20xx年继续将重点放在企业文化与社区文化的建设上，继续完善公司的网页、季刊，努力搞好小区的社区活动，把深入拓展企业文化与社区文化的建设作为我公司拓展服务深度与提升服务质量的突破点，继续推进党风廉政建设和精神礼貌建设工作，不断加强小区的物业管理工作，提升市场竞争力。

回顾公司的发展历程，我们深切的感到，我们每取得一点成绩是与公司领导的精心培养分不开的，每一点进步却浸透着公司及全体员工的心血和汗水，融入了团队拼搏精神与实干精神。公司给予了发展的良机和空间，我们要抓住机遇，安心本职工作，使20xx年全面工作再上一个新的台阶愿聊城市信德物业管理有限公司更上一层楼。

**小区出入登记员工作总结8**

忙碌的xx年就结束了!全新的，充满挑战的，无限激情的在不觉中悄然而来。

是一个充满着色彩的过程，它记载着青春的风雨历程。没有风雨怎么见彩虹?没有艰辛怎获甘露?我在一天天学习中成长，在一次次失败中壮大，但我始终坚信，付出就一定会有收获，在公司真实付出了，真实努力了，我将得到远远比我想象的要多。

回顾在公司的这两年里，给我感慨最多的就是感恩，首先我要感谢公司，是公司锻炼了我，改变了我，在碧桂园我学会了做人，做好人，我学到了什么是团队精神，什么叫一分耕耘一分收获，什么叫关心他人就是关心自己，更懂得做工作要勤奋务实，在安全节约就是效益的基础上用心做好每一件小事。

随之要感谢我们的主管，没有他认真耐心的教导和鞭策，我们聚在一起充其量也只能叫做团伙，在没有加入这个团队之前，我行我素，自我观念极强。是主管带人如带兵，带兵如兄弟的作风教会了我，令必行，禁必止。下级服从上级，个人利益服从公司利益的团队精神。第一范文网

在别人看来，保安员就是站站岗巡巡逻，即轻松又舒服。有这种看法的人大错特错，因为保安员就跟当今军队一样，外松但内紧。也就是说，每一个保安员一上岗他就拉紧了自己头脑的弦，时刻都保持着清醒的头脑，并且随时准备防止一切突发事件的发生。是公司相信我们才把整个公司的安全保卫交给我们，部门相信我才把这个区域交给我，我就一定用最出色的结果来完成我的每一项任务，所以，保安员责任重，区域广，任务大，工作细的不能有半点马虎。

这一年里，我本着育人不如律己的态度，严格要求自己，认真完成部门交给我的每一项任务。为人随和，以礼待人，尊重上级，团结同事，工作积极性高，安全防范意识强，取得了部门领导和同事们的充分认可。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但也有不足之处，和有经验的同事相比还是有一定的差距，主要体现在工作情绪不稳定，业务技能不足，工作经验缺乏上，这些都还要继续加强，自我管理，积极主动学习。

这一年是收获的一年，感谢部门领导信任，在下半年里部门对我做了重点培训，培养我做部门管理骨干，这使我更加加大了工作使命感，在今后的工作中，我一定要加强自我管理，积极努力学习，主动认识自己工作中的不足，并加强改善，下决心做到好好学习，天天向上。

**小区出入登记员工作总结9**

>一、日常工作目标管理的完成情况：

（一）房屋管理

房屋管理是物业管理的重要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为，空房完好率为95%。

（二）公共设施、设备的管理

为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。维修电话24小时有人接听，全年完成小型检修工作17次，应急维修工作3次，达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

（三）绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象，绿化完好率为98%。

（四）环境卫生的管理

环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期，不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观。

（五）小区安全防范工作

小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。

为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，对保安人员定期进行岗位培训，智能设备操作培训、考核，制定了严格的岗位考核标准，并坚持每日早操、早会，提高员工的身体素质与日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，使去年安全防范工作情况良好。

>二、今年完成的重点工作

（一）业主入住前期物业管理工作。

（1）熟悉小区各项设施、设备的施工情况；

进驻XXXX后，我们为尽快熟悉小区施工情况，设备安装情况，我处工作人员不怕苦、不怕累，顶着烈日跑工地，爬高楼，掌握了大量的一手资料，为后期工作打下了坚实的基础，并受到了开发商的称赞与好评。

（2）根据小区实际情况，完成工作预案，提出合理的建议；

在熟悉小区各项情况后，我们针对小区的实际情况，完成了小区各项管理工作预案，如：车辆管理方案，治安管理方案，装修管理方案等，共计9项，并提出合理化建议11项，开发商采纳3项，即报奶箱设置在门厅内，安设绿化喷淋系统，部分雨水管接入地下管网等合理的建议。

（3）搞好保安员前期的培训工作；

保安工作是物业管理中的窗口，为了保证小区保安前期服务质量，我处安排保安员提前培训一个月，制定了详细的培训方案与计划及考核办法，加强保安员的自身素质与业务技能，保证业主入住后有一个良好精神面貌和业务素质的保安队为业主服务，保安队的工作受到一致好评。

（4）配合开发商的售楼工作；

为了配合开发商的销售工作，我处在前期人员不足的情况下，安排专人在销售部配合售楼工作，耐心解答客户关于物业管理方面的疑问，制作了二块XXXX宣传牌，宣传本公司物业管理服务工作，并达到一定效果。我们除派专人配合销售部，全体员工还放弃节日休息，配合销售部“十一”售楼黄金周的销售工作。我们的工作受到销售部的肯定和称赞。

（5）搞好业主入住前期准备工作，顺利完成交房工作；

为迎接业主入住，顺利完成交楼工作，在公司的指导和帮助下，我们做了大量的前期准备工作，整理准备了大量的入住资料和必要的文件。如入住通知书、前期物业管理协议等共计12项。根据方便业主、服务至上的原则，我处针对小区的实际情况，合理制定了办理入住手续的流程，和岗位，设置了业主入住须知，入住手续办理流程图，装修须知，装修手续办理流程图，使业主在办理各项手续中能一目了然。使交房工作顺利进行，目前办理入住业主139户，办理装修手续户。

（二）加强管理服务工作，提高服务质量；

（1）树立小区家园化，人性化管理服务理念。

进驻XXXX后，我们坚持实施家园化，人性化的管理，“以人为本”的服务精神。业主的需要就是我们的工作中心，为开展服务，让业主进入小区感到有一种温馨的感觉，我们开展特殊关照户的服务，对小区有生活困难的业主，在生活上给予关心与照顾，服务上给予优质服务。如1—1—501业主老公是海员，因工作长期不在家，家中只有业主和小孩，针对这种情况，我们对此户进行特殊关照户服务。给其解决一些生活上的困难，受到业主称赞。除此之外，我们还开展免费代办服务，如代办电话、宽带、电费储蓄，使业主有一种“有困难，找物业”的感受，服务工作受到业主良好的赞誉！

（2）搞好维修服务工作

维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率。

为了搞好房屋及相关设施的维修工作，我们紧密地与开发商、施工队、生产厂家联手，确定了维修程序和办法，圆满完成年前无遗留维修工作的目标。今年共计接到维修投诉157起，完成152起，及时完成131起，完成率为96、8%，及时率为83、4%。在公共设施、设备方面，我们及时定期对各种设施进行保养、检查，发现问题及时维修，及时处理，如12月30日，小区蓄水池浮球阀失灵，管理人员巡查发现后，为让业主正常用水，我们首先是积极的进行抢修，再通知厂家到场调查原因，保证业主正常用水工作不受影响。

（3）加强小区装修管理工作

小区装修管理工作是前期物业管理的一个重要环节，它涉及到物业的使用寿命与安全及小区房屋外观的完好美观，这方面我们做了大量的工作，并根据小区实际情况，与管理要求，我们制定了详细的管理制度，如装修须知、屋顶花园管理规定等，并坚持每天对装修户的巡查工作，做好记录，遇到问题及时解决，及时处理，坚持原则。去年共处理违章施工32起，均已整改。保证房屋主体结构完好，在房屋外观方面，我们坚持制度，保证小区外观整齐划一，完好美观。

（4）认真听以业主意见，及时为住户排忧解难。

业主良好的工作建议，管理建议是我们的工作指针。因此我们做到住户反映的问题认真记录，及时处理，增进与业主间的沟通，耐心为业主作解释工作，并及时为住户排忧解难，如入住业主车辆停放问题，业主装修用沙堆放点等问题。我们这种“为业主着想，以业主为中心”的服务思想取得了良好的效果，受到业主好评。

（三）努力提高管理水平，促进物业管理上档次

（1）组织员工进行职工道德与管理技能培训，提高工员工业务素质。

管理处员工的综合素质与物业管理的服务的质量，水平是密切相关的。根据这种情况，并结合小区大部分都是新进员工，接触物业管理时间短的实际情况，我制定了详细的培训计划和考核办法，定期对员工进行思想和业主管理水平的培训，并定期进行保安业务技能考试，使员工在思想上得到充实，管理技能上得到了提高，去年共组织人员培训6次，技能考核4次。

（2）利用先进的管理手段，建立健全科学的管理方式；

我们紧跟社会发展步伐，使用电脑，对小区各档案收费帐目、管理计划等工作进行电脑管理，大大提高了工作效率，使管理处的基础，工作达到一个新起点，为今后的创优工作打下了坚实基础。

（四）搞好对外协调管理工作；

搞好对外协调工作是物业管理工作顺利开展的关键。为此，我们紧密与开发商配合，积极主动与洪山房地局、城管局、电信局联系，并圆满完成环卫开办。申请门牌、委托合同、服务协议备案，电信局协议的签定等工作。

>三、存在的问题和教训

虽然，我们在去年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。

第一，管理人员整体素质不高，服务意识不强各方面考虑不全面，实际处理事务的能力还有待提高；

第二，与业主的沟通不够，了解不足。

第三，设备、设施管理力度还需加强，针对以上几个问题，在二零零二年工作中，我们将吸取经验与教训，努力提高员工的业主技能与管理水平，把工作做得更好。

在新的一年里我们将加快步伐，不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作，为使XXXX早日跨入优秀物业管理小区做贡献，为XXXX物业公司的发展添砖加瓦。

20xx年度xx小区的物业管理服务工作在上级主管部门的指导和广大业主的理解、配合、支持下，以及小区物业服务中心全体员工的共同努力下。围绕公司：“从心出发、用心发现、无微不至、尽善尽美”的服务宗旨。年度各项物业管理服务工作顺利开展。现将20xx年度物业服务工作向广大业主汇报：

>一、整理完善业主交房、房屋转让档案资料

从20xx年xx月xx日开始交房截止到20xx年xx月xx日，xx已向业主交楼785户，商铺20户。目前已有275户业主入住，324户业主正在装修。186户房屋空置，还尚有14户业主未来办理交房手续。部分业主房屋转让后的资料档案及时更新，确保业主资料的完善有效。

>二、积极做好房屋交付后的维修、装修协调工作

房屋售后维修工作是房地产公司和物业公司共同的责任，我们公司本着对开发商和业主负责任的态度，对此项工作非常重视，业主装修开始后针对业主反映出的问题立即派专业人员现场查看，比如插座没电、自来水管漏水、地漏堵塞等问题，立即派专业人员进行维修，对于房屋渗水、顶板不平整等问题，马上联系开发商和建筑施工单位在约定的时间内到现场查看，判断问题、解决问题、分清责任。如属于是施工单位的.问题，我们严格督促施工单位在与业主约定的时间内完成维修。对于因房屋装修改水改电出现的问题，我们也进行了维修，解决水电小问题达900余次。受到了业主的好评。

>三、做好日常物业管理服务

物业管理的本质是服务。一年多来，我们始终秉承“从心出发、用心发现、无微不至、尽善尽美”的物业服务宗旨，并在实际工作中着重抓好落实。

（一）热情为业主排忧解难

严格按照《xx文件》和《xx物业服务收费管理办法》的相关规定对小区开展一级标准的物业服务工作。开通日常服务电话和24小时客户服务热线，开通微信公众平台，公示物业经理电话等物业服务措施。既方便了业主，又提高了工作效率，对于业主来电来访来信，我们热情接待，真诚对待，耐心倾听，详细记录，物业公司能解决的问题安排专业人员立即解决。比如：在房屋装修时，因装修人员的疏忽大意，将施工残余物料倾倒到下水管道引起管路堵塞问题，我们在接到业主的报修后，立即安排人员进行疏通或改造。共计解决此类问题170余次。对12栋房屋的消防设施设备、楼道灯和地下室停车场照明、排水设施设备进行了检查维护，维修或更换灯具开关430多个，平均每天更换1、17个。消防烟感、喷淋头70余个，更换节能灯具开关430多个，平均每天更换1、17个。消防烟感、喷淋头70余个，更换节能灯、照明灯760多个，平均每天更换2个。这一年度的服务，更加使得星洲城市花园的业主们都能肯定我们的工作。20xx年度对住户满意度调查情况反映出住户对我们的服务工作的满意度比20xx年度有很大提高。

（二）做好小区秩序维护工作

xx现有秩序维护员16名（含消防监控员），保安队员统一着装，实行24小时值班、每小时巡逻一次。对于进入辖区的访客、装修人员以及装修送货和快递人员都进行询问和登记，并与业主联系，在得到业主的确认信息后才放行。确保了辖区的安全防范工作落实。至今，小区未发生过打架斗殴、寻衅滋事等社会治安案件。得到了业主的一致好评，提高了业主的居住安全感！

（三）做好装修管理工作

装修管理是物业管理工作的重点，为了确保楼房的使用年限，公司给每户业主明确《装修注意事项》及签订《装修履约承诺书》。明确禁止行为，不间断进行巡视、登记记录，没有发生破坏楼房承重和结构安全的行为。20xx年xx月由城管执法部门查处并拆除了小区内业主擅自搭建的部分违章建筑物和构筑物。对于装修时产生的建筑垃圾集中堆放、清运。我们及时联系xx市环卫所组织清运，截至到20xx年xx月底已清运建筑垃圾3200余车次。并提醒装修住户和装修工人不要从楼上抛弃装修垃圾和高空扬灰。以免砸伤他人或破坏公共设施。

20xx年我们物业管理中心全体员工将继续努力，恪尽职守，为广大业主开展和提供更加优质的服务，以服务业主的实际行动，让主管部门放心，让广大业主赞赏。今年，我们将根据小区装修和入住率情况，在达到《xx省物业管理条例》中关于小区成立业主大会选举产生业主委员会的条件后，提请社区、街道等部门指导、帮助我们成立小区业主大会并选举产生业委会。与全体业主共同努力创建一个“和谐、文明、安全、舒适”的优秀小区。

**小区出入登记员工作总结10**

这次突如其来的疫情，让我再一次感受到人类在自然面前的渺小。放眼当前世界，不仅贫穷的非洲国家在疫情面前无计可施，就是发达的美国同样无法自保，我为自己是一名中国人感到自豪和骄傲。下面结合自己疫情期间下沉社区，汇报一下自己的心得体会。

下沉社区这段时间，我积极配合社区做好疫情防控工作，值守期间未发生任何问题，为坚决遏制疫情扩散蔓延做出了自己的贡献。通过这段时间的锻炼，也使得自身得到很好的锤炼和学习。

一是做到了全身心投入疫情防控工作。“疫情就是命令，防控就是责任”。当市委、\_部号召大家下沉社区支援时，积极响应号召入列入队，虽然穿军装时没有上过战场，但社区是疫情联防联控的第一线，也是疫情防控的前线“战场”。作为一名下沉干部，真正做到了下来的是身，沉下的是心，73天的值守工作来从未迟到过一次，从未请过一次假。这段时间自己全力以赴投入到抗疫第一线的工作，真正把社区当做自己了自已守护的家园，不惧疫情，敢于斗争，任劳任怨，用实际行动诠释了自己作为一名党员干部的责任与担当。

二是发挥了党员模范带头作用。我值守的远翠中里社区是80年代的砖楼，属于老旧小区，共有15座居民楼，居民1431余户，社区群众大多以老年人为主，因此帮助老人解决实际困难，成为了我们党员先锋模范作用最有力的体现。在一次值勤中，一位老大爷反映从疫情开始一直不曾出来，也未准备防控必需品，现在四处托人也买不到口罩，请社区同志帮忙想办法。了解情况后我记在心头，转天从家拿来自己备用口罩送给老大爷，他为表达谢意将自己珍藏五十多年的一枚“为人民服务”的胸章赠送给了我。当手握着那枚已褪色的胸章，心理感慨万千。

三是做到了“战时状态”的宣传员。防控工作做得好，宣传教育少不了。“津门战疫”行动开展以来，很多老年人遇到了手机操作方面的困难，遇到此类问题，都会为老年人耐心讲解，并辅助他们完成扫码登记等操作。近距离接触拉近了与社区居民的距离，又切实帮社区居民化解了难题。在我值守期间，能够认真坚守，严格查验，积极在门岗主动宣讲诸如“出入证”、“津门战疫”、“健康码”等最新的防疫政策，同时做好测温、登记、查验、宣传、消毒工作，做到不漏一人，不漏一车。

谈两点切身感受：一是基层工作不好做。基层工作直接面对居民个体，由于人们对事物的认识不同，导致工作中面临的问题复杂而多面，这在机关的工作中是不常接触到的。工作中虽然遇到了个别居民的抵制和粗暴言语，但得到的还是绝大部分居民的理解和支持，这也保障了我们工作的顺利进行。二是社区工作人员尽心尽责，乐观向上，团结奉献的精神值得自己学习。无论是哪项工作任务，听不到牢骚和抱怨，只能看见一呼百应的工作热情、出谋献策的七嘴八舌和忙碌坚决的工作身影。在这里我结识了新的朋友，学习了新的工作方法，锻炼了工作能力。社区工作结束后自己又回归了工作岗位，看着依然坚守在社区的社工们，心理默默的在为他们喊“加油”，期待这场没有硝烟的战役早日取得最终的胜利。

**小区出入登记员工作总结11**

从控制传染源、救治被传染者，到切断传播途径、保护易感人群，正是科学态度、科学方法，让人类面对传染病不再束手无策，拥有了守护健康的法宝。

科学技术是社会进步的强大支撑，也是战胜困难挑战的有力保障。新冠肺炎疫情发生以来，从“依法科学有序防控至关重要”的叮嘱，到“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，为做好新冠肺炎疫情防控工作提供了重要遵循。管理措施越科学，精准防控越到位，阻断疫情就越有力有效。把科学有序的防控要求落到实处，有效遏制疫情蔓延，人民生命安全和身体健康就能得到有力保障。

疾病与人类始终相伴随，威胁着人类健康，但人类只要恰当使用科学武器，就能程度降低生命代价。无论是非典、甲流还是新冠肺炎，我们对它们的科学认知有一个过程。抗击非典时一些人最初认为致病因素是衣原体，最终发现是冠状病毒。对付衣原体，抗生素就管用，而对付病毒，则需要进行综合治疗。由此而言，防控疫情不能偏离科学的轨道，不能脱离对生物规律的把控。

战胜新冠肺炎疫情，必须依靠科学、运用科学。目前的出院患者在不断增加，我们完全可以战胜新冠肺炎疫情。广大医护人员不辞劳苦、科学救治，努力完善诊疗方案，提高收治率治愈率;广大科技人员不畏艰难、勇于攻关，加快病毒溯源等研究;各条战线扎实做好预防、控制和保障工作，切实提高疫情防控的科学性和有效性，这些都将为打赢疫情防控阻击战提供坚实科学支撑。

战胜新冠肺炎疫情，需要尊重科学、相信科学。打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，对大多数人而言，关键在“防”。加强病例排查，做好居家隔离观察，做好密切接触者的追踪，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，疫情防控的人民战争就有必胜把握。科普宣传有助于克服因疫情导致的不安焦虑情绪。让科学防疫知识走进千家万户，使人民群众懂得用科学态度对待疫病、用科学手段防治疫情，有助于提高人民群众自我保护的能力，增强人民群众战胜疫情的信心。

“病毒固然可怕，但比病毒更可怕的是谣言和恐慌。”不信谣、不传谣，坚持做到科学抗疫，切实加强科学防控，我们必将取得战“疫”的胜利!

**小区出入登记员工作总结12**

回首x，我的工作同样经历着不平凡。3月份带着朴实与好奇的心情来到了骏高物业，开始了一段新坏境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。进一年时间转瞬就过去了，在部门领导的培养与同事们的帮助下我很快熟悉和胜任了物业管理员的岗位职责。岁末，每个人都应该梳理过去.筹划未来，此刻就将自己近一年来的工作总结如下：

一.物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀;有学习培训，上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20x年度的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

二.办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理.档案管理.文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识.注意加快工作节奏;提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全.准确.适度.避免疏漏和差错。

三.存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗.创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足;主要表现在第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位;许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高;第四，和部门领导及公司员工间的\'沟通有待加强。

四.努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产业知识和相关物业法律法规的知识。第二，本着实事求是的原则.注重公司各部门间的协调与沟通;有效形成团结一致.群策群力的氛围。第三，向领导提供有效数据。

“不积蛙步，无以至千里;不积小流，无以成江海。”20x，收获了成功，经历了困难，感受了启迪;20x我会一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年.......

最后预祝骏高物业公司日益壮大，祝全体同事工作顺利，平安幸福!

**小区出入登记员工作总结13**

疫情期间，社区党委迅速响应以社区防控为主的综合防控措施，充分发挥社区动员能力，实施网格化、地毯式管理，群防群控、稳防稳控，防止疫情输入、蔓延、输出，形成建立一个组织体系、管住四个重点环节、紧扣三个工作标准的“一四三”工作法。

>1、建立一个组织体系

社区党委成立疫情防控领导小组，负责整体统筹、调度社区疫情防控工作。领导小组由街道包片领导牵头，社区党委书记、居委会主任任组长，统筹社区卫生服务中心、物业公司、包片民警等专业力量，整合社区全体居干、街道包片科室人员、区职能部门下沉社区人员、党员志愿者等力量，根据工作重点成立四个工作小组，即摸排防控组、入口管理组、重点人跟进组、数据统计组。

>2、管住四个重点环节

一是管住“门”，严防死守。社区共有25个出入口，协同物业严格执行出入登记管理制度，综合考虑居民出行及值守人力情况，对13个出入口封闭，对8个出入口24小时开放，对4个出入口白天开放、夜间关闭，开放出入口保安及志愿者全时段在岗。出入登记重点核查返（来）京人员，并及时反馈社区，由社区建立台账跟进工作。为减少对常住户的反复询问，降低人员交流，同步设计制作小区出入证1000张，随着人员出入小区口登记下发。

二是管住“人”，全面摸排。社区摸排防控组以包楼为单位，逐楼入户，开展地毯式摸排，详细建立台账，在电话、微信联络基础上，开展敲门行动，对电话联系不上、敲门无人的住户，张贴一封信，并对其中租户通过联系房主方式进行宣传，要求租户入住前登记，特别是对湖北返（来）京人员进行标注，并要求他们严格按照要求进行居家观察，观察期间，由社区工作人员负责保障他们的日常生活。对社会、社区、社会单位拉网式逐一摸排，下发疫情防控《工作指南》，对尚未营业的进行电话联系，指导社会单位做好员工报备等疫情防控工作。

三是管住“事”，统筹协调。社区协调辖区物业单位，对小区单元门、电梯间、公园设施设备等公共区域，垃圾桶、绿地、自行车库等重点区域，每日定时定点消毒并张贴消毒告示。社区配合卫生服务中心做好居家隔离观察人员的服务保障工作，由专人负责联系，每日对其身体情况进行回访并记录在册，提示其落实好居家隔离观察要求，帮其采购生活必须品，确保日常生活不受影响，同时协调物业对其居住外围环境进行重点消毒。

四是管住“地”，有序疏导。社区有两处人员密集场所，分别为二区小公园和旺柜生鲜超市。社区协调物业和商家分别开展人员疏导措施，张贴宣传图册，进行人员出入体温测量，对未戴口罩居民劝返。社区由安排专人负责，携同街道包片科室人员、区城管执法局下沉社区队员和社区民警，在高峰时段全力开展限流、测量体温和人员疏导工作。特别是超市原为传统散卖蔬菜，居民挑选、称重停留时间长，社区指导商家及时改变传统售卖模式，将菜品事先称重标价，方便居民尽快取货尽快离开。

>3、紧扣三个工作标准

为打赢这场疫情防控战，劲北社区紧扣“快、细、实”三个工作标准。

二是细。疫情就是命令，执行好命令的前提是底数清、情况明、工作细。社区重点建好特殊人群台账、居民户排查台账和社会单位排查三本筛查台账，详细记录基础信息，特别是从重点地区来京人员台账采取精细化管理，专人跟进，及时更新。此外，指导物业建立各居民楼及重点区域消毒记录，确保点位精准、时间有序，不留死角。

三是实。防控就是责任，社区按照街道统一部署，将工作任务逐一落实到人，务求实效。社区领导小组坚持每日早晚两次简短会商碰头，统一指挥、统一行动，分析研判问题并制定切实可行的措施，为社区安全保驾护航。

**小区出入登记员工作总结14**

回顾这一年的所有工作令人欣慰，我 们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务， 并积累了不少工作经 验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切 为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我 6 月 18 日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我 所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习 的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学 习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎 夏日， 我们在太阳光的照射下不怕苦， 不怕累， 对苗木定期培土、 施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精 心修剪，保持造型，美化环境。保持绿化地的清洁卫生，及时清 理杂物，对被人践踏过得地段采取隔离措施。并对一期的道路进 行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源 箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘， 让业主满意！ 由于工程施工人员遗留的`垃圾在商铺内，发现后及时的清 扫干净，对商铺门前垃圾做到日产日清，保持地面清洁、干净。

在中秋节来临之际， 对小区及商铺进行全面清扫， 迎接中秋到来！ 我对保洁人员各自划分了责任区域，要做到责任到人，一 定要把各自的责任区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组 织人员对保洁人员责任区域进行检查、记录、存档，作为保洁人 员每月的绩效考核成绩。

11 月 10 日，刘经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺 门前死树挖掉，11 日晚上苗木运来，12 日早上一来小区，物业 所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后 2 天 带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇 水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx 年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有 工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作 及卫生提出意见及建议，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期 所有卫生工作。

**小区出入登记员工作总结15**

物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结：

一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练,还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患。

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况。

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序。

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作。

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐。

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场。

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品。

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在15年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

**小区出入登记员工作总结16**

紫荆花\_区成立于二0xx年，社区占地面积万平方米，建筑面积12万平方米，共有居民754万户，人口3016人，在市、区政府的号召下，在物业公司及广大居民群众的大力支持配合下，经过12年来的努力奋斗，栽树种草、植绿护绿，使社区内绿化覆盖率达到30%以上，人均公共绿地面积在5平方米以上，小区内绿色满园，风景如画，达到了花园式社区标准。几年来，我们紫荆花\_区先后被沈阳市环保局评为无噪声安静小区、生态环保模范小区和环境达标小区，这些成绩的取得离不开我们认真贯彻执行“国家环境保护法”，离不开广大居民群众的积极参与，离不开上级的指导，因此现将我们创建绿色社区工作总结如下：

一、加强领导，认真组织创建绿色社区工作

社区党委成立至今，始终把社区建设放在首位。由于小区建成居民入住后，软硬件建设不配套，缺树少绿，因此我们积极与开发商联系，按照审批开发的图纸进行绿化建设，由于居民刚刚入住，加之素质差异，因此我们社区党委首先成立了绿色领导小组，成员分别为社区、物业公司和居民代表组成。对于创绿，我们走群众路线，让居民群众说了算，同时也调动了群众的积极性，因为这是他们的家园，他们珍爱这片土地，同时物业公司投资50万元对小区内的景点进行绿化，种植乔灌木近万株，种植草坪近万平方米，使小区规模初步成形，为保持初建成果，我们针对本小区居民的构成成立了护绿巡逻队，发现被破坏的树木及时补种，并动员一楼的住户在房前屋后栽花种草，护大绿地面积。几年来小区内树木越种越多，成活率基本达到100%。有的居民住户深有感触地说，这个小区就是花园，能在这种环境下居住能多活十年。

二、广泛宣传环保法规教育居民积极参与创绿

我们始终认为贯彻“国家环保法规”不仅仅是政府的工作职责，也是我们社区份内的工作任务，创建绿色社区不单单是栽花种树，而最本质的工作是教育居民群众积极参与，特别是近二年的创模和创卫工作我们更深有感触。

为结合创模工作，我们开展了环保法规的培训教育，从我们国家目前环保状况深入浅出的宣传了环境及环保知识，并制了《社区居民环保公约》，为从细节入手，我们首先开展了资源再生工作，在全社区内垃圾点分别设立了可回收和不可回收垃圾桶，教育居民将废弃物按类投放，并统一组织回收。为充分利用水资源，我们利用现有的广播站、宣传栏、和板报对节水工作进行广泛的宣传，特别是一楼的住户将水综合利用，浇水养花，提高水的综合利用率。通过我们的宣传教育，广大居民群众参与环境保护建设的积极性空前提高，也使我们感到，只要宣传到位，把环保工作纳入社区管理工作，形成政府与民众的良好合作，这样才能不断提高人们的环境保护意识和文明素质，提高和搞好社区的环境建设是每个居民的愿望，确保社区有一个优美舒适的生活环境也是每个人的责任，只有这样才能营造出一个良好的环保氛围。广大群众纷纷表示，社区是我家，环境建设靠大家，我们只有共同努力，建设我们的社区，建设好我们的家园，让我们所居住的家园环境更美，树更绿，天更蓝，水更清。

我们在创建绿色社区工作中，还狠抓了减少噪声污染，让社区远离噪声工作。从目前来看，商业网点的噪声和社区车辆的噪声污染已成为一种公害，为使广大居民有一个良好的居住休息环境，解决群众的呼声，是我们对噪声污染必须解决的问题。因此我们分类排队，登记造册，对社区周边商业网点的噪声污染源和停放在小区内的所有车辆逐一登记，掌握第一手资料。首先我们深入各饭店、歌厅，要求在营业期间机器设备必须达到环保局所规定分贝以下，并且运行的设备必须是环保产品，车辆在院内通行须在5公里以内，并不准鸣喇叭，同时我们建立健全了各项有关环保的规章制度，要求所有居民群众遵守，同时我们还要求物业公司敢字当头，严格管理，使环保工作纳入日常管理，现在已家喻户晓，人人皆知。

三、调整思路，继续奋进

虽然我们社区在创绿工作中，取得了一些成绩，基本达到了上级的要求和群众的满意。但我们不能躺在成绩上，还要继续努力，这就要求我们必须调整思路，以适应工作发展的需要。首先提高绿化面积，向空中发展，居民的阳台都比较大，这就为绿化有了发展空间。我们拟成立社区花卉协会，并开展花卉展览和花卉比赛，每家每户养盆花，。继续发挥社区宣传的优势，开展科普环保知识讲座，提高全民环保意识，同时重点抓好六、五环保日的宣传活动，把环保知识送到千家万户。总之，我们需要做的工作千千万万，但环保是我国的基本国策，涉及到我们国家今后的经济发展和后代的生活，所以我们决心在政府的带领下，继续努力，巩固创绿成果，为沈阳的经济发展和社会稳定，做出我们的贡献。

**小区出入登记员工作总结17**

在县业务部门的正确指导和大力支持下，xx乡20xx年度动物防疫工作全面结束了，根据年初的工作计划和业务部门下达的任务指标，对一年来的工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

1、乡政府成立xx乡动物防疫工作领导小组、xx乡重大疫情防控领导小组，明确了工作职责。

2、乡政府与各村签订了动物防疫责任状，明确了责任人。

3、兽医站与村级防疫员签订了合同书，约束其规范的动物防疫工作操作规程。

>二、定期对各村防疫工作进行抽查、检查和督导，对出现的问题及时指出并改正。

今年在巡查抽检时，对兴隆山、五三、曙光三个村防疫员进行诫勉谈话。

>三、工作完成情况

1、动物防疫：牛口蹄疫三价苗接种\*\*头次，密度达100%；羊口蹄疫双价苗接种\*\*只/次，密度达100%；牛羊布病灌服\*\*头次，免疫率100%；羊炭疽\*\*只/次，在老疫区做到了应免尽免，羊三联接种\*\*只，小反刍兽疫接种\*\*只，免疫率达100%；猪口蹄疫接种\*\*头，猪蓝耳病，猪瘟完成\*\*头，密度均达100%；鸡新城疫完成\*\*羽份，禽流感\*\*羽份，密度达100%。

2、布病防控人畜共患病新朔源灭点工作

对老疫点进行了全面消毒，按照疫控中心提供的名单，进行流行疫病调查，疑似疫点1个，通过采血化验，对检测出的阳性羊进行了扑杀。

3、档案建设方面，按照工作要求，完善了各项规章制度、收发文存档、动物免疫档案的填报与汇总。

4、免疫效果检测工作，及时报送血清、粪样等，为实验室化验提供依据。

**小区出入登记员工作总结18**

在这场没有硝烟的战“疫”中，如果说医护人员是冲锋在前的“急先锋”，那么基层干部便是安定后方的“后勤兵”，正是他们不停地冒险奔走，才换得人民群众安心“宅家”。

进门入户宣传排查，是他们给群众吃下“定心丸”。面对来势汹汹的疫情，恐慌的氛围在全社会弥漫。这时，基层干部们迅速行动，进门入户科普“戴口罩、不出门、勤通风”等疫情防控的正确做法，将专家学者的意见建议编成顺口溜、制作成快板唱词，用通俗易懂的乡话、土话为群众解惑释难，反击谣言中居心叵测的“伪科学”，引导广大群众自觉“禁足”家中，动员武汉返乡人员主动登记，这才有了街道空荡、广场无人的“壮观”场面。

寒风凛冽坚守岗哨，是他们为群众守在“阵头上”。新春佳节期间，不少人抱有侥幸心理，冒险走亲访友，大大增加了聚集性疫情发生的概率，为疫情防控增加了很大阻力。为此，基层干部们在街头村口、小区门前设置劝返点和体温检测点，核实进出社区、村庄的人员信息，劝阻试图走亲访友的居民，为确实有需要进出的人员测量体温、记录信息。尽管寒风吹散了他们的鬓发，路灯拉长了他们的身影，有时甚至还会遭受少数群众的不满和指责，但是他们始终坚守在疫情的防控的“阵头上”，一遍又一遍地劝阻着那些耐不住寂寞的人们，看似不讲情面，实则大爱无边。

走街串巷送水送菜，是他们替群众装满“菜篮子”。在倡导全民自我隔离期间，食物储备不足是困扰一些留守家庭和武汉返乡人员家庭的重要问题，为了既从严落实隔离制度，又不让隔离群众口渴挨饿，基层干部们便自告奋勇当起了“送菜工”，他们手拎“菜篮子”，奔走在街巷中，将米面粮油、瓜果蔬菜挨家挨户、准时准点送到隔离群众手中。他们用一棵棵蔬菜、一粒粒大米向落实隔离措施的群众传递战胜疫情的信心，坚定他们落实隔离制度的决心，从而构筑起全民群防群控的严密防线，为打赢这场疫情防控阻击战凝聚了强大合力。

**小区出入登记员工作总结19**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则

作为保安队长始终坚持＂打儿先得自身硬＂的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，自己所写的文章陆续在《资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设

班长作为＂兵头将尾＂在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范（来自）带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的＂20xx年我们要把服务做得更好＂及x总监倡导的＂责任制＂、＂责任制＂等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信x封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件x起（其中x居x起，起），针对华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现倒违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持＂预防为主，防消结合＂的原则

每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员＂养兵千日，用兵一时＂的指导思想，成功扑灭一居1期火灾，救出被困住户两名，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度

每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月（来自）收费份额达x元左右，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想

如队员李拾得3期业主手机，拾得5期业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x元，目前相关人员有证方可进入小区。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们（来自）不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情迎接新的一年。

**小区出入登记员工作总结20**

弹指一挥间，作为一名合生的老员工，我来到京津新城即将度过7个春秋，而作为\_人，同其他物业人一样，在创业中风风雨雨走过。回首七年间的历程，有成功，也有失败，有欢乐，也有坎坷，使我不断的总结经验，不断的努力学习，特别是在调入天津\_物业公司以来，公司领导的带领下，使我有机会在物业服务中得到锻炼，在此我由衷的感谢公司的所有员工。

本人于20\_年8月加入天津珠江实业有限公司，后转入天津合生珠江房地产开发有限公司，并于\_年3月调入天津\_物业公司。七年间的历程一直在我眼前晃动，我忘不了02年11月23日温泉城开工仪式时的情景，也忘不了那么多创业者在工地风雨中拼搏的影像。那时的京津新城，只是宝坻区未开垦的一片处女地，有着她独特的自然美。就是在这片古老的土地上，我被京津新城的创业者所感动。所有的人都一样，他们日出而作，日落而归。作为宝坻人，我爱自己的家乡，更爱上了这片热土，4年合生公司的生涯，使我培养了耐力，同进也锻炼了意志，而在\_更使我坚定了要扎根新城的决心。

20\_年3月，我调入天津\_物业公司，从地区开发公司到物业公司，我经历了开发公司与物业公司两种不同经营模式的转变，这里有着新的理念与服务意识，以提升服务为中心，为创建\_服务品牌特色的物业人在日日夜夜地奋斗，我为自己能成为\_人而感到自豪。

根据工作需要，我从事\_物业负责公司行政人事部的行政工作。行政管理一直是工作比较琐碎，虽然行政人事部只是一个职能部门，不直接面对业主，但是每一件事情都与各小区的服务有着重要的联系，行政工作搞得好不好，直接影响员工的积极性。由于我入职地区公司比较早，自\_物业公司成立以来，虽然与物业一直保持着工作之间的联系，但在物业管理方面还比较欠缺，在公司领导指导与各部门的帮助下，\_年行政人事部顺利完成了和园、顺园两大食堂的组建工作，彻底保障了各小区保安与行政员工的日常饮食，得到了公司的认可。20\_年9月，熙园管理中心成立，也使我有机会更多的接触物业管理，使自己从最初前期工作筹备逐步迈入了真正的物业服务领域，工作中所涉及的领域更加宽广，在这个转变过程中，我深深的意识到自己需要从思想上转变，学习领导先进的思维，跟进合生发展的步伐。

因工作需要，自\_年7月，我开始调入熙园管理中心工作。由于人事的变动，我感到了压力，同时也感到得到了机会与动力。自\_年7月份开始，我开始对自己的工作进行调整,一方面加强小区业务知识的学习,另一方面加强与业主的沟通,通过四个月的努力,逐步由行政管理转型到小区物业实务管理。

通过与各部门的配合及小区的管理，我总结了以下几点：

1、要有扎要小区的思想，在思想上定下心来，一切为业主着想，一切为员工着想。

2、充分落实公司各项制度的执行，在仪容、仪表上充分展示公司的形象，作为\_人，就要有自豪感。

3、协助小区负责人控制好各项行政费用的支出,落实好各项工作。

4、加强员工培训工作，使员工在思想上充分认识到物业管理的新模式。

5、坚决服从公司领导的安排，在服务中不断提高思想，提升意识。

随着\_物业公司的壮大，小区交楼户数的增多，公司也将会更迅速的发展，工作也将面临全新的考验，对于我来讲更应当站在一个更高的领域及层次中去面对自己的工作及挑战。因此无论从工作及自我提升都需要一个新台阶，我将在工作中更多的学习专业知识并充分发挥\_人“以人为本”理念，从各个方面锻炼自己，熔入到这个团队中，使自己发光、发热。

有一份耕耘，就有一份收获。机会不是等来的，在此我感谢公司领导对我工作上的信任与肯定，给我这个机会，我坚信\_物公司公司领导的正确导向，让我有信心与\_天津地区公司共同成长，同时我也会在小区经理的带领下把小区服务提升上去，我将会再接再厉在今后的工作中将更好的成绩呈现给大家。

**小区出入登记员工作总结21**

光阴似箭，转眼间20xx年即将过去，我们将迎来新的20xx年。回顾即将过去的一年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

>一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。

在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则：

1、应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的`精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。

2、我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。

我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

>二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：xx小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法：

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记（如身份证、驾驶证等）方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

>三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与物业各服务中心积极配合，保证了小区运动会，xx三期，xx学习社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

>四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

**小区出入登记员工作总结22**

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，水城小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的.每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的`安全，这有250房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找