# 中医科从事医疗工作总结(热门32篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-08-27

*中医科从事医疗工作总结1在xxx卫生局的\*\*下，我院认真贯彻执行乡村医生一体化管理工作相关规定，有力地促进了农村卫生的\*\*与发展，提高了农村卫生服务水\*，促进农村公共卫生一体化服务均等化发展，经过一年的努力取得了一定的成绩，现将一年来工作开...*

**中医科从事医疗工作总结1**

在xxx卫生局的\*\*下，我院认真贯彻执行乡村医生一体化管理工作相关规定，有力地促进了农村卫生的\*\*与发展，提高了农村卫生服务水\*，促进农村公共卫生一体化服务均等化发展，经过一年的努力取得了一定的成绩，现将一年来工作开展情况总结如下：

一加强\*\*，\*\*落实：

为促进乡村医生一体化管理工作，我院在年初成立了乡村医生一体化管理\*\*小组，由卫生院院长xxx任组长，xxxx副院长任副组长，各村委会卫生所所长为组员，并签订了乡村医生一体化管理目标责任书，责任层层落实。

二、以“六\*\*”为工作原则，有序开展工作。

一、\*\*管理，建立\*\*。我院辖区六个村委会，设立卫生所六个，\*\*有卫生院管理，100%参加一体化管理，制订了xxxx卫生院乡村医生一体化管理规章\*\*。

二、人员\*\*管理调配：20xx年我院按照xxxxx乡村医生管理相关\*\*，经过考核重新招聘了乡村医生，按照业务需要，xxx卫生所招聘了女乡村医生一名，实现了每个卫生所有一名女乡村医生，使恢厂村妇幼保健工作得到了巩固和加强。

三、药品\*\*采购：为了方便乡村医生药品采购，20xx年我院签订省级中标企业4家，配送辖区公立医疗机构药品，自20xx年1月1日至20xx年12月11日，六家卫生所共采购基本药物\*\*\*x万元，实现了卫生所100%使用基本药物。

四、财务\*\*管理，实行\*\*核算。村卫生室按照卫生院\*\*制订的医疗收费及药品零差价的收费标准。卫生院每年提取业务纯收入的15%的卫生所发展金及养老保险，全年共提取养老保险金\*\*\* ，卫生所发展基金 ，于20xx年1月使用卫生所发展金购置电脑6台，实现了网络化管理。古城卫生所使用卫生所发展金进行了卫生所装修，共使用资金\*\*\*x元。

五、人员工资\*\*发放：全年经过卫生院发放乡村医生工资\*\*\*xx元。

三、按照\*\*，严格考核：

建立长效机制，加强了对乡村医生的业务能力、工作水\*及完成农村公共卫生工作情况进行综合考核。鼓励和督促乡村医生做好预防、保健、疫情防控等公共卫生工作。全年进行乡村医生考核两次，无考核不合格人员，按照考核结果及时兑现了乡村医生经费、基本药物补贴、公共卫生服务等相关经费\*\*\*13万元

四、加强培训，提高水\*：

20xx年我院对村医采进行了医德医风、公共卫生服务、基本药物、中医中药等相关知识培训共13期，共培训140人次，共78个学时。进一步加强了基层医疗卫生队伍思想素质及业务水\*。

五、存在的问题：

由于乡村医生一体化管理工作，涉及面广，监管较为复杂，在下一步的工作中我院将不断总结和探索，进一步加强工作监管力度，使工作再上一个新的台阶。

**中医科从事医疗工作总结2**

20xx年迎春林区人民医院中医科工作总结我科在院\*\*的正确指导下，在各兄弟科室的\*\*配合下，全体医护人员齐心协力，努力工作，按照年初的工作计划，突出重点与难点，圆满完成了各项工作，取得了良好的社会效益和经济效益，为了总结经验，克服不足，以利下半年更好地开展工作，将工作总结如下：

一、我科对医务人员加强\*\*思想教育，加强职工的职业道德教育，以《卫生行风建设九不准》为指引，自查自纠工作，使每位医务人员都具有良好的医德和医风。

二、我科得到院\*\*的\*\*\*\*，并得到医院的大力\*\*，对我科投入大量的人力和物力，添置了必要的中医设备(脑循环治疗仪、中药雾化机)，为成功创建重点专科提供了物质基础。

三、加大对中医中药“治未病”的宣传力度，积极推广中医特色重点专科，开设“冬病夏治”门诊，开展了多项具有传统特色的治疗，如电针、三伏贴、刮痧、火罐、药罐、耳针、艾灸、按摩推拿、正骨等。以满足广大群众对中医防治病的\'需求。加大对针具严格消毒，实行“一人一针”制，针具为一次性使用，改变以往一针长期应用的局面，彻底解决针污染问题。

四、中医理疗室在其他科室的配合之下，业绩有了很大的提高，并得到众多患者对医务人员的工作态度和治疗效果的肯定。就诊人群面已经波及虎林、854农场、852农场、856农场，扩展就诊人群面。

五、业务情况：

中医科上半年门诊人次1124(不包括复诊病人)人，住院人数27人较去年有所提高。中医科上半年总收入万元较去年同期27万元提高万元。

六、下半年工作方向

下半年我科准备开展埋线疗法、火针疗法、及蜂疗在风湿性疾病上的应用。脑血管疾病系统评估及康复治疗。膏方防治中医“未病”的临床跟踪等新项目。利用目前科室人才有目的发展个性化治疗，扩展中医科治疗项目。

七、我科工作中的不足

在上半年里我们取得了一定的成绩，但仍然存在不足之处如人员队伍年轻化，诊治经验不足，推拿手法和正骨手法运用不纯熟。诊疗范围局限保守。还需医院给予我科人员外出培训参观的机会，扩展诊疗视野，学习中医传统民间特色治疗及其他新技术。

**中医科从事医疗工作总结3**

一年来，在医院各级\*\*和同志们的指导和帮助下，为认真贯彻落实医院关于开展“\*\*建设促发展，医疗服务上水\*”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建\*\*医患关系”20xx年争创活动，结合本人实际，积极努力提高思想道德素质，提高医疗服务医疗技术水\*，创新管理，千方百计为增进医患沟通，积极构建\*\*的医患关系，确保医疗质量和安全，构建\*\*医院提供\*\*和保障。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离\*\*的要求，病人的需要还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，需要进一步加强学习，增强知识;二是工作的协调能力管理能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在\*凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，做一名让病人满意放心的医生，不辜负\*\*对我的期望。

**中医科从事医疗工作总结4**

>一、努力学习，不断提高\*\*理论水\*和素质。

在\*\*思想方面，始终坚持\*的路线、方针、\*\*，认真学习\*\*\*\*以及“\*”重要思想、科学发展观和\*的\*精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等\*\*关注\*\*国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和\*\*\*，领会上级部门重大会议精神，在\*\*上、思想上始终同\*同\*\*保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持\*\*、发展和不断进取，不断提高自己的\*\*理论水\*，积极参加医院\*\*的各种\*\*学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生\*\*，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

>二、恪尽职守，重视自身道德修养。

当年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

>三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的.病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

>四、勤学苦练，不断提高专业技术。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。年受医院\*\*委派，本人就读于，师从于\*\*等，并以优异成绩获得.积极参加“”等\*\*外及省地级\*\*的学术会议、培训班，聆听著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水\*，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下。

在过去的几年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及\*\*的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学，因此，积极投身临床实践很重要。实践第一，一切解决实践问题的能力，只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实际问题的能力上，但是为什么在同样实践机会的条件下，勤奋当然是必需的，要勤于思考和认真学习。特别是到xx新的工作岗位后，注意增强工作和生活的协调能力，向兄弟单位同志们虚心学习，增强知识，踏实工作，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在\*凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负\*\*上对我的培养和期望。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

**中医科从事医疗工作总结5**

上半年年中医科在院部的正确领导下，全体干部职工继续发扬“团结向上、协同作战”的工作精神，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，开拓创新，攻坚克难，加快发展，使医院的各项事业均取得令人瞩目的成绩。

同时，继续贯彻“以纯中医为主要特色”的基础方针，坚持和发扬中医简、便、廉、验的特色优势，为保障人民群众的身体健康做出了积极的贡献。

现就今年的工作，总结如下：

>一、业务指标完成情况

因我科室受疫情、开会、业务学习、休假等多因素影响，较去年各项业务指标略有下降，截至6月30日年终盘存，我科室共完成门诊诊疗人次14034人，比20\_年同期减少;业务总收入(不含住院会诊费用)元，较去年同期下降了。

>二、临床医疗工作

(一)加强医疗质量管理

今年我科室把医疗安全放在所有工作的第一位，督促落实各项工作制度和岗位职责，加强对《执业医师法》、《医疗事故处理条例》等法律法规的学习，树立大家作为医务人员的责任感和使命感，促进大家不断地提高诊疗技术和服务理念，避免医疗纠纷和事故的发生。

(二)医疗工作

1.严控大处方，努力降低人均门诊费

由于我州地广人稀，交通不便，为了给在关外较偏僻县份或乡镇居住的病人提供方便，我们以往经常单张处方开出1-2个月的中药，但这样当病人病情变化时药物不能及时随之更改，存在较大的医疗安全隐患。今年我们将单张处方控制在10天以内，确因病情需要，且居住地交通不便，可适当调整，但最长不超过30天。今年我科室人均门诊费为元，去年同期为元，下降约。

2.“二甲”复评工作

今年是医院“二甲”复评工作的关键之年，我科室严格按照标准落实各项医疗核心制度，督促职工查缺补漏完善各项迎检资料。

3.电子处方系统更换工作

我科室从今年8月开始更换新的电子处方医疗系统。新系统与旧系统之间有不少的差异，在实施过程中也遇到了许多问题，我们会在今后的工作中，逐步摸索、熟悉。

(三)中药房工作

严格执行中药房工作制度和中药处方的调配流程，确保临床用药安全。对药物使用和剂量应用遇有疑问及时与上级药师或处方医生联系确认后，方才进行调剂，避免发生差错。

(四)煎药房工作

严格执行煎药室工作制度，适量加水，熬足时间，保证煎药质量;做好收取药逐日登记，对药房送药时间、付数和患者的取药时间详细登记，严防取错药等事故发生。

(五)中药库房工作

加强对药品质量的监管与检查，做好药品的月出入库登记;根据中药房的销售情况及时制订药品采购计划，避免出现常用药缺货、断货情况;配合做好电子处方的药品统计、录入工作。

>三、医德医风建设

继续开展并完善“三好一满意”活动，加大对职工的职业道德教育，提高了职工的服务沟通能力和爱岗敬业的自觉性，进一步改善了服务态度，做到了“服务好、质量好、医德好，群众满意”。

>四、业务学习情况

由于我科室大多数人员没有中医药相关专业的学习经历，我们每周三下午16：00-17：00(5月1日后改为16：30-17：30)在无门诊病员和其他特殊情况下组织进行《方剂学》知识学习，要求大家做好各自的学习笔记，认真学习。

>五、工作中存在的不足

我科室现在人员严重不足，仅有1名执业医师和返聘药师具有执业资质;中药房和中药库房的4名工作人员中1人为护士，2人为藏医专业，1人为中药专业(但未能考取执业资格);人才的不足严重制约了科室的发展。

由于人员的缺失，我科室原计划20xx年在科研和新项目方面拟完成的工作，因受去年年底业务考察学习和今年年初疫情的影响一直未能完成，剩余部分拟在下半年尽力弥补，争取在最短的时间完成。

>六、下半年工作重点

下半年我科室将在院部的领导下，继续积极努力的做好各项工作。医疗安全仍然是各项工作的第一位，我们要尽最大的努力确保全年无医疗纠纷与事故发生;中药房、煎药室和中药库房仍要做好各自的本职工作，确保医疗安全，同时落实好院部交办的各项其他工作;业务学习方面，继续进行《方剂学》的相关知识学习。

在医疗市场竞争异常激烈的今天，我们将不断深化改革，开拓创新，内抓管理，外树形象，扎实工作，抓住机遇，迎接挑战，为保障全市人民的健康和医院的进一步发展做出新的贡献。

年初的时候，因为天气比较寒冷，大家都窝在家里不愿出门，但是生病了总得是要看病的，我作为社区医生，所以也要上门看病，为了以备不时之需，我准备了一个小的药箱，里面备了些常用的药物，在这样的天气下，基本上患者都是由感冒引起的发烧咳嗽之类的小病，吃点药就可以了，有些病人家里本身就有这样的药物，只是希望我能够来看一下病情，根据我的判断来行事，毕竟药虽然能治病，然而乱吃药却是反而会引起别问题。

三月份的时候，xx家的老人心脏病犯了。当时情况非常的紧急，他们在及时拨打120电话之后，也向我这边打了电话，我急忙赶到了xx家，先是查看了一下病情，但是由于我对心脏病这样的严重的病况也无法进行救治，所以只能简单的进行一下处理，暂时稳定住了老人的情况，所幸医院离我们这边不算太远，老人被很快的送上了救护车，到医院后及时的稳定住了病情，在医院休息观察了半个月的时间，老人也是顺利的出院了。xx家为了表示感谢，还给我送了一面锦旗，这面旗子我倒是有些受之有愧，毕竟我也没有做什么，而且作为一名医护人员，我也不能对这样的事情袖手旁观，出于职责，出于人性，我都是会帮忙的，即便我不是一名医生，但只要我能帮上忙，我都会伸出援手。

三月底到四月初这段时间，因为天气变化的很快，一会下雨，一会天晴，有时候上午还是艳阳高照，下午便是大雨倾盆，一天的温度差有十多度。这样的情况下，我也难免会感冒发烧，但我却不能休息，因为社区里的人还需要。这段时间里，几乎每天都有十多个人要打针吃药，我这家小诊所除我之外就只有另外一名医生了。实在是有些忙不过来，诊所里只有三张床，其他人只能坐在椅子上了。这还只是打针的，还有很多病情没有那么严重，但是也要吃药的病人，给他们量体温，问症状，再进行判断开药。尽管大部分是因为天冷引起的感冒发烧，但也有一些是流感引起的症状。

之后的一段时间里，倒是让我好好的歇息一阵，没有什么太多的病人了。不过我也不能太过放松，作为社区里的医生，我得时刻准备着。

**中医科从事医疗工作总结6**

一年来，我县的中医工作在县政府、卫生局的领导和支持下，在中医界同仁和全县卫技人员的共同努力下，中医工作取得了较大成绩。现将20xx年度的中医工作总结如下：

（一）为中医药事业发展营造了良好环境。

一是制定了纳入医疗保险报销范围的院内中药制剂品种和中医药传统诊疗服务项目目录，提高了中医药服务报销比例。

二是新农合保障水平进一步提高；将实施基本药物制度的卫生院和村卫生室的一般诊疗费纳入新农合医疗补偿范围；县内新农合定点医疗机构全部实现住院即时结报。

三是制定了中医药事业发展规划和政策，为开展中医药发展状况研究和中医药统计指标体系研究提供了方便。

（二）基本药物制度稳步实施。全县政府办基层医疗卫生机构和规划内的村卫生室全部实施了基本药物制度；引导建立合理用药工作机制。

（三）公立医院改革加快推进。科学测算公立医院改革成本，对全县公立医院收入及药品差价进行调查摸底，充分调研了县直公立医院机构编制，初步形成内设机构和人员编制调整方案。先后召开10余次不同层面的座谈会，研究讨论公立医院改革措施，争取政府和各部门支持，制定有利于公立医院改革的财政补偿、价格调整和支付方式政策。起草相关文件，确定了我县公立医院改革的总体思路，拟以“锁定总量、调整结构，增加投入、减轻负担，提高绩效、在线监管、调动积极性”为原则，以“取消以药补医、完善补偿机制和推进支付制度改革”为关键环节，统筹推进体制机制改革。

（四）提升基层中医药服务能力。配置中医诊疗设备，运用中药饮片、针灸等6种以上中医药技术方法，开展常见病、多发病中医基本医疗和预防保健服务。

（五）加强综合医院中医药工作。开展了综合医院中医药工作示范单位建设，加强中医队伍建设，加强中医临床科室、中药房、中药煎药室规范化建设，提升中医药服务能力。

**中医科从事医疗工作总结7**

本人自毕业后即到单位参加工作，经各位上级医师指导及自己的努力，顺利的通过了执业医师资格考试、并注册，现在将本人作为麻醉医生的一年间的工作总结如下。

一、在\*\*思想方面

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持\*\*、发展和进步，不断提高自己的\*\*理论水\*。积极参加各项\*\*活动、维护\*\*、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作尽职尽责、不计较个人得失。

二、在临床工作方面

遵守医院的各项规章\*\*，按时上、下班，坚守工作岗位，积极配合医院\*\*及科室\*\*的工作，努力完成上级下达的各项任务。如配合学校完成新生入学体检等。在工作中，本人深切的认识到一个合格的麻醉科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水\*，不断加强业务理论学习，积极参加各种医学及麻醉学的学术会议、讲座，学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。

始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握硬膜外麻醉、颈丛麻醉，气管内插管全身麻醉，静脉复合麻醉等各种基本的麻醉技术，在科室\*\*的带领和指导下，现在能\*\*完成日常的手术麻醉及急诊手术的麻醉，并且在科\*\*及各位上级医师的帮助和指导下能完成一些有一定难度的麻醉、操作及手术当中出现的紧急情况的处理。

工作中严格执行各种工作\*\*、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免麻醉意外与医疗事故的发生，如手术前访视病人时，诚心的去与病人沟通，减轻病人的心理负担，使病人在术前达到的身心状态。手术时，尽量与手术医师配合好，满足手术医师对麻醉的要求，以便达到麻醉的\*稳、安全和手术的顺利完成。

三、在工作中不断总结与反思

每做完一台手术麻醉后自己都会认真总结，总结麻醉失败的教训或成功的心得，以求不断的提高自己的业务水\*，能更好的为病人服务。在值班时，也曾参与过多次危、急、重的病人的抢救与治疗，过程中学到了不少的东西，深刻体会到理论知识必须结合临床实际的重要性，只有掌握扎实的基础理论知识才能处理好临床工作中的疑难病例，而临床实践又可以使理论更加扎实与完善。

在如今医患关系紧张的时期，实际工作中，切实的贯彻“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的思想，为了病人的一切，急病人之所急，尽己所能帮患者尽快解决病痛之若，用自己的实际行动让病人了解医生仍然是值得信任的人。

在以后的工作中，我将以十二分的热忱，全心全意的努力工作，通过不断的学习与经验的积累，更进一步的提高个人的\*\*觉悟、业务水\*，认真履行职责，努力做好各项工作，为医院的发展，麻醉学及卫生事业贡献毕生力量。

**中医科从事医疗工作总结8**

每天清晨，穿着白大褂、戴着口罩坐在幼儿园的大门口检查孩子的口腔、双手，督促孩子们手部消毒，不管炎热还是寒冬始终如一，这个人就是我，幼儿园的保健医生，孩子们亲切的叫我检查医生。

幼儿卫生保健工作在幼儿园的工作中起着举足轻重的作用，环境卫生、食品质量安全、常规操作规范、幼儿安全教育等都离不开保健医生的指导和检查，正是有了这种强烈的责任心，我才能全身心地在\*凡的岗位上孜孜不倦地工作着。

本人能够贯彻执行\*和国家学前教育方针，自觉遵守职业道德规范，严格执行《托儿所幼儿园卫生保健\*\*》，并能将相关的卫生保健法规条文，运用贯彻到实际工作中。本人工作勤奋，事事积极主动，如对师幼的体检、接种证的查验、环境卫生、幼儿用餐营养的搭配、消毒、物品的摆放等等，都尽心尽力地去做，尽自己最大的努力让孩子在园生活好，\*\*家长的后顾之忧。同时，对一些营养不良、肥胖、患龋齿、贫血的幼儿更是给予关心，及时召开家长会了解孩子的锻炼、用餐的情况，及时调整干预措施，促进孩子的健康成长。

为了预防传染病的发生，近几年来将确保幼儿健康作为工作的首要任务，对全园消毒工作进行加强与\*\*，如：制定保育员考核标准、幼儿园卫生标准、物品摆放标准。消毒工作、班级卫生、公共环境卫生等工作都要每天检查。同时认真做好教师、保育员、家长的宣传培训工作。在繁忙的工作之余还尝试到班上给孩子们进行健康教育。到大三班\*\*保护牙齿、大一班讲了甘蔗荸荠汤的营养、小班组\*\*进餐习惯教育、中一班\*\*水果的好处等健康教育课。在幼儿园\*\*的关心和大力\*\*下、在教师员工的共同努力下，近几年我园患传染病的幼儿很少，更没有传染的现象发生。

我虽然从幼儿教师转岗到保健医生，转岗后没有实习、没有长时间的专业培训，但通过我的勤学仅仅半年时间就掌握了保健医生的基本技能，工作之余努力钻研业务，不断的更新知识结构，撰写了论文《小议幼儿感统综合症》获湖北省学习学研究会二等奖。通过每天晨检的观察发现一名幼儿走路颠簸，经过医学检查发现双腿发育不一样，为及时医治争取了时间。我所做的工作得到了家长的认可和来园检查\*\*的肯定！

虽然我是一名普通的保健医生，没有斐然的工作成绩，有的只是日常的烦琐小事；没有医生的专业技能，有的只是认真负责的态度；没有豪言壮语，有的只是默默无闻；我真诚的希望我认真做好每一件小事，积极努力进取，为孩子们做一名守护健康的使者！

**中医科从事医疗工作总结9**

20xx年是全国卫生系统继续深化\*\*的一年，全体护理人员在院长重视及直接\*\*下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院\*\*布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章\*\*

严格执行规章\*\*是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作\*\*，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。2、坚持了查对\*\*：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交\*\*\*\*及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会\*\*：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的`优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、\*\*护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份\*\*全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度\*\*表，（定期或不定期测评）满意度\*\*结果均在95%以上，并对满意度\*\*中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并\*\*理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间\*\*1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交\*\*\*\*和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，\*\*护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房\*\*期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。苏州吴中区人才市场整理发布

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、\*\*和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**中医科从事医疗工作总结10**

一年来，在县委、县政府及上级主管部门的指导和支持下，认真贯彻实施《\_中医药条例》和《\_关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》，以\_理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观为指导，坚持以病人为中心，加强医院中医文化内涵建设，强化中医特色专病专科建设，按照二级甲等中医院及医院管理年的标准和要求全面推进医院各项中医药工作，有效地促进了医院发展。现总结如下：

>（一）指导思想：

以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，坚持“一切以病人为中心”，继续加强中医药工作，建设好中医特色专科，努力培养优秀中医药人才队伍，克服困难，振奋精神，扎实工作，不断推进我院中医药工作再上新的台阶，开创医院中医工作新局面。

>（二）坚持以人为本，加强自身建设

1．坚持以人为本，把社会效益放在首位。充分发挥中医药“简、便、验、廉”的优势，把工作重点放在社区和农村，做到“为民、利民、便民、亲民”，满足人民群众对中医药服务的需求。今年中医专病门诊达到5000余人次，到医院就诊人员85%接受了中医治疗，中医治疗率、中药使用率、治愈好转率、病床周转率、日平均医疗费用等各项技术质量指标都有明显好转，从而使我院的社会效益和经济效益得到了进一步提高。

2．加强自身建设，增强发展后劲。一是按照二级甲等中医医院的标准，积极实施“二甲”创建工作，并在今年一月，本院顺利通过了自治区中医医院分级管理评审委员会专家评审，获得自治区卫生厅批准，正式成为国家二级甲等中医医院；二是建立健全机构，做到职责落实、权责相符、责任到人、工作到位；三是建立和完善相应的工作制度，做到有章可循，促进科学发展；四是加强对乡镇卫生院联合协作，开展好中医药下乡和业务指导活动，逐步形成良性互动、共同繁荣的良好局面。

3．发挥中医药人才相对集中的优势，注重培养和推广常规的“简、便、验、廉”的中医药诊疗技术和方法，使其全面覆盖农村和社区群众。坚持培养和引进并重，重用和激励相结合的方法，充实和壮大中医药人才队伍，逐步提高中医药人员的比例。

4．积极争取项目和资金，加快中医基础设施建设进程。

我院在经济还比较困难，创等级医院任务重的情况下，院领导班子和全院职工统一思想，努力克服困难，多渠道筹集资金，加强医院基础设施建设和改善就在环境，添置各种必要的医疗设备。今年我院共获得国家和自治区发展中医民族医专科建设等项目共三个（中医骨伤科平台建设、中药房建设、及肛肠科专科建设项目），获得资金和医疗设备共计100万元，我院也自筹资金超过60万元，投入到改善医院的医疗环境和添置医疗设备，使医院的中医民族医特色专科建设得到了加强，也大大提升医院的综合服务能力，为创建二级甲等中医医院打下了良好的硬件基础。

>（三）提高医疗质量，强化内涵建设

坚持以医疗服务市场为导向，强化内涵建设，以分级管理评审为主线，抓好专科专病科室建设，进一步提高医疗服务质量和水平。

1.严格执行现已出台的各种诊疗规范、操作规程以及医疗质量控制标准，加强医疗质量自控、逐控和监控。加强医疗质量全面自查，找出薄弱环节，实行重点整治，彻底理顺医院质量管理工作。

2.发挥中医药特色优势，加强中医专病专科建设。今年我院新增医务人员18人，有12为中医药专业技术人员，选派业务骨干8人次到上级中医医院进修，并有多人外出参加各种业务及医院管理的培训和学习，提高了医务人员的业务技术水平；加强中医特色专科建设，增设了针灸推拿康复科病房；并取得县有关部门批准在医院场地、人员、功能不变的基础上成立了宁明县壮医医院，增设壮医科，扩展中医民族医业务。利用国家和自治区中医专科建设项目支持，加强了骨伤科、肛肠科、精神病科和中药房等特色科室建设，从科室环境、人员、设备方面加大投入，取得了较好的成效。继续在技术上扩大横向联系和协作，加强与上级医院的技术协作协作，邀请上级医院专家到我院进行坐诊、临床技术指导及学术讲座，在上级医院的指导帮助下，

**中医科从事医疗工作总结11**

回首这走过的一年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的儿科主治医师越来越难，要做一名优秀的儿科主治医师则是难上加难。我认为：一名好的儿科主治医师不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想\*\*上、业务能力上更要专研。我，作为一名只学过一年汉语的中年儿科主治医师，需要学习的东西还很多很多。先将这一年的工作总结如下。

本人同往年一样，在院纪院规所容许的框架内，在本人工作职责所规定的范围之中，不顾自身健康状况欠佳的实情，加班加点、尽心尽力、呕心沥血地工作。不论什么时候都能遵守劳动纪律，按时上下班。能坚持一日两次查房。认真带教下级医师和书写电子病历。坚持值夜班、积极诊治和抢救夜班期间来的患儿。积极参加科室内危重患儿的抢救、产科及其它科室的会诊和科内的各类疑难病列讨论。能积极参加院内和科内\*\*的各类业务和\*\*学习，并共计支付一个月的工资取得上级规定的年度专业继续教育学分和公共科目继续教育合格证。能虚心向科\*\*讨教，在科\*\*的带领下能把自己份内的工作做的尽善尽美。能独自胜任及从容处理科内所有诊疗工作。

今年曾多次在下夜班期间，根据患儿家长的点名要求及院科两级\*\*的临时安排，夜间护送其他医生的危重新生儿上xx医院。春节值班期间，在夜间查房时我发现由其他医生管理的一名患儿的症状和临床表现与其所作诊断不符，我当时高度怀疑为\"xx\",于是我立即请科\*\*会诊，当夜取标本经疾控部门确诊为我地区今年第一列\"xx\"患者。

在院科两级\*\*的关心、关怀和照顾下，我今生有幸第一次上xx市参加\"全xx危重新生儿诊疗新进展\"学习班，可能是因我工作至今第一次外出参加学术会议的原因，或许是我院儿科硬件及软件建设远远滞后与其它xx级医院的实情对我的触动，参加完学习班回来后，我感慨万分，一回到我院，便按耐不住激动的心情赶紧写了\"参会感想与思考\"交给了院长。

因本人工作中诊断率、治愈率和服务态度等众多方面表现突出，得到了许许多多患儿家长的肯定和赞许，为此送来了多面感谢的锦旗，也让我\*\*地方电视\*\*。

xx节上班期间，我最先观察并发现我院第一列新生儿先天膈疝病列，为了明确诊断及时邀请xx的xxx\*\*会诊，确诊为先天膈疝后，得到xxx\*\*的高度好评。近日在援xx\*\*的指导下，我在儿科首先使用了\"新生儿肠外营养\"技术，此项技术对不能耐受经肠道喂养或肠道喂养不能达到所需总热量x%的危重新生儿患者有很好的疗效。

本人距上次外出进修学习已有x年的时间了，专业知识有老化的倾向，须再次外出充电和进修学习。在我小的时侯，\*没设双语教育和计算机培训，致使我现在不是很精通电子病历。即：知识老化+暂不精通电子病历是我最大的也是全部的缺点和不足。

通过这一年的工作，我很幸运从援x的xxx\*\*那里学到不少本学科的\*\*前沿知识，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在新生儿科方面上还显得稚嫩。我将在未来继续加倍学习，多思、努力把工作做得更好。

**中医科从事医疗工作总结12**

毕业以后从事危重病抢救工作，危重病医学是一门年轻的学科，直到二十世纪七十年代初才象其他专业一样，登上医学神圣的殿堂。这门学科有许多还没有开垦的地方。本人在危重病医学领域里摸石子过河，不断求索，通过多年的临床实践，积累了一些临床经验，尤其在人工气道建立与维护、机械通气、感染、急性呼吸窘迫综和征、顽固性心力衰竭、心肺复苏、脑血栓溶栓、dic、各种顽固性休克等方面有一定的创新。被评为副主任医师以来，最近五年的工作、科研、著作等情况。

>一、人工气道，创新所在

“於无路处创出路，於有路处辟新路。”

人工气道的建立和维护是危重病抢救主要方法之一，也是围手术期麻醉病人保持呼吸道通畅的基本措施之一，人工气道技术广泛应用于icu、急诊室、麻醉科以及临床其他各科。如何进行人工气道的建立和维护直接关系到病人的生死存亡，在人工气道建立过程，医务人员稍有不慎，造成人工气道痰液阻塞、气管插管或气管套管脱出等，致使病人窒息死亡;假如气管套管套囊维护不当，往往会造成气管糜烂、溃破，甚至穿孔等。因此，人工气道的维护方法不同，疗效千差万别。在临床实践过程中深感有一本专著指导人工气道的建立和维护的必要性。所以，一边临床工作，一边着手收集有关人工气道的建立和维护国内外最新资料，集百家之长，汇临床精华，历时三年，规范了人工气道操作规程，编著《人工气道建立与维护》专著一部，近40万字，已由人民军医出版社出版。这本书是我国第一本这方面的专著，对推动我国危重病抢救工作起一定的积极作用。

>二、辛勤耕耘，科教并举

注重临床科研并举，近三年承担市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。五年来在省级以上杂志上共发表论文12余篇。

承担省卫生厅医学继续教育—《危重病监测治疗学》项目一项(ⅰ类学分);承担市医学继续教育—《急诊急救新进展》项目一项(ⅱ类学分)。已举办省危重病监测治疗学学习班五期，共有主治医师以上职称512人参加培训学习;举办市急诊急救新进展培训班1期，共有120名医务人员参加培训学习。

>三、钻研业务，技术娴熟

熟知危重病抢救国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操作技术;近年来开展了早期急性心梗、脑梗塞溶栓治疗，体外无创起搏，人工气道建立与维护等技术;在其他科室的协助下开展危重病血液灌流、血浆置换、急诊胃镜、气管镜灌洗等诊治技术。在急性呼吸窘迫综和征、多器官功能不全综合征、弥漫性血管内凝血、顽固性心力衰竭、植物状态、呼吸衰竭、脑血管意外、严重颅脑损伤、多发伤、急性心梗、各种休克、脓毒症等方面，积累了一套独到治疗方法。使危重病抢救成功率达到达水平。

>四、团结同事，当好领头雁

带领全科54位医护人员，在全省率先实行急诊急救→危重病病区(icu)→急诊病区一体化管理。使市科不管从科室建设方面，还是技术力量方面，都走在市前列，在市领域起领头雁的作用。承担市质控中心、市中毒急救质控中心等任务;是\_国际紧急救援中心网络医院、中旅救援中心协作单位。

行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中慢慢消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。

**中医科从事医疗工作总结13**

20xx年度中医工作在上级主管部门领导下在乡院领导的具体指导下通过全部职工及村卫生站的共同努力下现已取得阶段性成绩一年来主要做了以下工作

1、继续抓好农村中医的工作管理工作不断完善中医药工作制度和工作环境为振兴福临中医工作建设，院领导和主管中医科的人员为中医的发展献计献策加强了对中医药人员培训，中医工作指导工作小组，督导组，多次巡回各村指导村医生学习中医的适宜技术度，督导他们把村卫生室中药房建设好不断完善中医药的管理模式，从而更好地为人民服务。

3、加强中医药人员培训。我乡卫生院的中医药人员培训做到；有计划、有目标乡村两级中医药人员通过各种形式的培训学习，逐步提交了我乡医务人员的中医药专业技术水平，并制订了对乡村医生的系统化培训方案，使我乡乡村医生能够得到系统化，长期性的培训。20xx年度在培训人员的基础上完成了突出中医药特色适宜技术应用，并用于对临床中医、医护工作的指导。促进了我乡中医中药双发展，为建设中医工作先进县打下了坚实基础。

**中医科从事医疗工作总结14**

>一、加强领导，精心组织，完善举措，务求实效

在开展“中医医院管理年”活动中，我院始终把加强领导、明确责任放在首位。并成立以各学科带头人组成的专家小组，明确职责和分工，具体负责活动的组织、指导、监督、检查工作。我院多次召开了院领导班子会议、中层干部会议、全院职工动员大会，督促各科室严格按照文件精神和具体要求，深刻领会“中医医院管理年”活动的重要性和必要性，明确目标，找准问题，制定措施，以查促改，狠抓落实，切实做到一切以病人为中心，集中精力做好本职工作，务求活动取得实效。

医院将管理年活动与中医药适宜技术推广活动结合起来，加强中医药适宜技术推广，充分发挥中医药适宜技术在基层防治常见病、多发病的优势和作用，医院从广泛宣传、举办中医适宜技术推广培训班，加强与乡镇卫生院和乡医的纵向联合，为其提供技术支持，免费接收进修生、捐赠医疗设备、业务指导、培训等，充分发挥我院在全县中医工作中的“龙头”作用。

>二、加强医院管理，转变经营理念

结合医院实际，组织制订60条规章制度下发各科学习，严格按制度执行，做到奖惩分明、有依据。为确保其操作性强，成立医疗质控、护理质控、纪律检查、医德医风、医院感染、卫生检查、药剂检查、财务收费等8个管理督导小组，落实责任分配，各负其责，做好全院督导、检查工作，每周一次检查结果汇总通报，严格奖惩，年通报处罚、表扬事件15xx余次/件。为提高服务质量，转变服务理念，我院提出“一次就医，终身为友”、“只有我们做得不够，没有病人过分的要求”、“病人不满意，责任在员工；员工不满意，责任在领导”、“细节决定成败、内部决定外部、态度决定一切”、“服务决定现在，品质决定未来”等二十余项服务理念，并在全院进行了学习和执行，有力的促进了医院的管理。

>三、加强人才培养和引进，提高人才待遇

医院始终把人才培养和引进作为当前医院发展的第一要务来抓，近年来，我院共培养出中医博士2名、硕士研究生7名，在读在职研究生5名。我院梁金波是xx省优秀中医人才，连续去全国各地参加培训，在xx中医界有不小名气，我院中医人才已形成梯队，两名县名中医院退休返聘，中年中医2名已打开局面。提高外出学习进修人员待遇，医院每年平均选送10―20人德才兼备的医师和护理人员到xx三甲医院进修深造，包括临床、护理、医技、手术、急诊、ICU、CCU等，进修人员每月发放工资，发放同期平均奖，每人每年进修费9xx0元、住宿费5xx0元由医院负担，每月报销两次往返路费，其中，军区总院、二炮总医院每年免费接收我院部分进修医护人员。截止目前，xx年以前医院医护人员进修率达1xx%，xx年以后招聘人员进修率达40%左右，平均进修率70%以上。另外，医院实行“请进来、送出去”的短期培训方法，请xx、省会知名专家、教授来院开展业务讲座，送医院干部职工到外面参加各种管理、学术交流及医疗服务方面的培训班。

为提高医院的整体水平发展，多渠道广纳八方贤士，20xx年以来，医院分别从东北、内蒙、xx、xx三甲医院引进学科带头人主任医师、副主任医师、副主任中医师共5人，为医院各大病区的快速发展起到了积极的带动作用。20xx年以来医院共招聘医、技、护理等高学历专业技术人员128人，其中中医、中药本科毕业生68人，占招聘人员总数的53%，壮大了我院医疗队伍。优化了我院的人员结构，目前我院领导班子和医务、护理、科研等主要职能部门负责人中医药专业技术人员比例均达到60%，临床科室负责人均为中医执业类别，临床科室中中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数的75%，中药专业技术人员占药学专业技术人员的比例达到65%。

>四、加强临床科室建设，规范科室名称

按照国家中医药管理局《关于规范中医医院医院与临床科室名称的通知》精神，我院对临床科室的设置及名称认真审核，严格按相关规定执行。现有临床科室20个，医技科室6个，并按有关要求，合理配置、应用中医诊疗设备。

根据各临床科室实际情况，重点落实医疗质量和医疗安全核心制度。制定各科常见病及中医优势病种中医诊疗方案，及时对诊疗方案进行优化和定期分析。临床上要求使用中医中药，鼓励开展非药物中医诊疗技术，并对其进行量化，列入科室综合考核目标。

>五、加强重点专科建设，创新特色疗法

我院目前有市级重点专科3个，分别为针灸减肥科、中医骨伤科和神经内科。我院专科建设始终本着“人无我有是独创技术，人有我优是优势技术，人多我精是特色技术”的发展理念，倡导科技兴院，打造医院品牌，创新服务理念，特色服务群众。

专科专病建设成功的关键在人才，专科医师素质的高低、技术是否过硬是关系到专科发展、乃至生死存亡的大事。针对这点，医院领导紧抓时机实施专科人才培训达标计划，并从资金上、政策上予以倾斜，采取多种有效措施，加大培训培养力度，从2xx0年至今，坚持每年选派10名业务骨干到xx、xx、xx等地进行专科定向进修培训和深造。医院重视名老中医学术经验继承，加强专科学术继承人的培养，经过几年的培养，神经内科主任梁金波获“xx省优秀中医临床人才”称号。并手把手带出一批优秀青年专科人才。

坚持特色，继承创新。首先是创新专科建设思路。在继承传统治疗的基础上，及时主动掌握中医诊疗新技术、新动态，形成“人无我有，人有我优”的发展理念。为了加强专科专病建设，医院先后投资20多万元改善就医环境，并先后购置了电脑中药熏蒸机、电脑多功能腰椎牵引机、微电脑多功能颈椎牵引机、三维多功能颈腰椎牵引床、电脑偏瘫治疗仪、电脑消炎止痛机等中医诊疗设备。为专科临床诊断治疗和开展新项目、新业务创造了良好的条件。其次是创新特色疗法，先后开展了脊柱微调推拿手法、醒脑开窍针法、冬病夏治疗法、中药离子导入疗法、中频治疗、中药熏蒸疗法等特色疗法，并在临床上广泛推广应用，疗效确切。

>六、加强中药药事管理，强化队伍建设

1、加强中药房基础设施建设，改善工作环境。按照国家\_颁布的《医院中药房基本标准》及其相关规定，我院中药房由药剂科统一管理，设有中药饮片库房、中药饮片调剂室、中成药库房、中药煎药室、周转室等；并重点扩建了中药煎药室，购进3台新型中药煎药机、包装机和冷藏柜；设有贵重、毒麻药品专柜，并有专人负责。

2、建立完善规章制度，实施规范化管理，保证医院药事管理的制度落实到实处。我院制定人员岗位责任制、药品采购制度、药品管理制度、中药饮片煎煮制度等。

>七、大力推广中医药适宜技术

根据省卫生厅《关于印发基层常见病多发病中医药适宜技术推广项目实施方案》的文件精神，在市卫生局指导下，在县卫生局领导下，农村适宜技术在全县各乡镇卫生院、村卫生室全面展开，并取得了良好的效果。

我院作为培训基地，共有8名执业医师经过全省师资培训并考核合格取得了县级师资资格，并采取“点对点”培训，老师到卫生院、卫生室“一对一”的临床指导，学员可随时到我院免费培训、进修适宜技术等。并且，提供了多媒体教室、针灸室，并配备相应的教学设备，我院食堂每天中午为学员提供卫生、可口的饮食。在教学上，按照省卫生厅颁布的中医适宜技术培训教材，根据我院实际情况，截止到2xx0年年底，我院培训人次达3xx余人，培训结束后，我院组织学员参加考试考核，考核分为理论综合考试和技能操作两部分，两项均采用百分制，考试成绩优秀率1xx%。

>八、加强中医药文化建设，塑造中医品牌形象

1、认真学习国家《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》，深刻领会中医药文化的核心价值，并确定了医院发展目标：（突显中医药特色、专科特色，增强综合实力，把医院做大做强）；医院精神：（和谐、医精、敬业、创新）；办院宗旨：(中医立院，人才强医，特色兴院)；经营理念：（为社会奉献最佳医疗服务，为医院赢得更大发展空间）；院训：（德高术精，止于至善）等医院文化。在此基础上我院设计院徽，院歌充分体现仁、和、精、诚中医药文化的核心价值。

2、行为规范建设：在中医院文化建设中，我们从四个方面着力：

一是着眼于道德建设，灌输“医乃仁术”、“医者父母”的观念；

二是着手语言、仪表训练，塑造“苍生大医”风范；

三是着力于诊疗行为规范，体现“简便演练”优势；四是在服务方式、服务流程上注入中医药文化内涵，体现“杏林春暖”的温馨。

3、注重医院环境形象设计，立足中医院文化的“形”。将中医药文化的“内核”与医院建筑结构的特点理性契合，在内部装修方面，用中医传统的元素进行点缀，20xx年初，在西侧楼前竖立华佗雕像，在门诊候诊大厅中央建一“太极八卦图”，设立中医文化走廊，悬挂中医药名家画像和中药小知识图谱。在诊室内，悬挂中医养生和疾病的预防知识，为医院营造了浓郁的中医文化氛围。

4、做好中医药知识宣传普及工作，成立“中医药宣传活动”项目实施领导小组，制定针对性强，可操作的工作方案。通过中医养生知识讲座、中医药知识竞赛和义诊等形式在全县范围内宣xx医药文化知识，并发放中医药知识宣传册9xx0余册，全县直接受益人数达一万余人。

我院在医院管理年活动中虽做了一些工作，取得了一些成绩，但我们的工作与上级的要求还有一定的差距，中医药工作还需要我们进一步探索和创新开拓，任重道远。今后，我们将继续努力，加强医院管理，认真贯彻落实各项政策，完善各项工作举措，加强医院中医文化建设，把中医医院的管理和中医工作进一步完善和提高到一个新的水平，为中医事业的健康、快速发展做出新的更大贡献。

**中医科从事医疗工作总结15**

我自x月份参加工作至今已经半年了，在医院、科室\*\*的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水\*等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名内科医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水\*，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水\*

1.坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2.坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新内科医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望下半年的工作量能够再上新高。

总结20xx年上半年，在医院\*\*和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**中医科从事医疗工作总结16**

在我院深化医疗体制\*\*的20xx年里，我科在院\*\*正确的\*\*下，围绕我院20xx年的工作主题开展各项工作，在落实医疗质量管理、创建\*\*医院、医疗护理技术创新与发展等方面取得了很大的进展。我科全体医护人员以医院制定的“核心\*\*”为指引，锐意创新，奋发图强，开展新技术新项目，培养人才，在院\*\*的大力\*\*下，圆满完成了20xx年度制定的各项工作计划。为总结经验，改进不足，现将20xx年的工作汇报如下。

>一、思想\*\*方面：

我科全体医护人员坚决维护祖国\*\*，反对\*\*\*\*，在狠抓业务学习的`同时，坚持不懈的学\*\*的民族\*\*，深知新疆的稳定是我们的幸福生活和经济飞速发展的根本和保证。全体医护人员表示坚决维护民族团结和祖国\*\*，旗帜鲜明的站在反对\*\*\*\*的战线上，努力加强科室内的民族团结，进一步提高了科室的思想\*\*意识，增强科室工作人员的凝聚力和向心力。

>二、医德医风方面：

我科一直注重提高医护人员的思想品德教育，提升医务人员道德修养，努力营造\*\*的医患氛围。我们认真\*\*科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章\*\*。提升科室服务质量，树立起优质的服务特色和行为规范。\*\*科室医务人员认真学习《医务人员医德规范》以及\*\*区的医务人员“十不准”，紧密围绕“服务”的基本理念，鼓励服务创新，为患者提供热情周到、便捷高效的服务，切实解决病人的生活和经济方面的困难，坚决杜绝医疗行业不正之风，增强医务人员的工作责任心，切实提高医疗服务质量。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院在广大患者心中的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，经常学习模范人物与先进典型的光辉事迹，发扬先进和模范的全心全意为患者服务的精神。科\*\*期召开会议，强调安全和质量，每月进行自查自评，对安全以及质量检查不合格表现者给予两彻底：

（１）彻底整改。

（２）彻底查办。

今年我科在医院\*\*的患者满意度\*\*中患者满意度均达98%以上，并且患者“零”投诉，我科将更加提高服务质量，继续努力为患者提供更加优质的服务。贯彻和执行新农合和低保户的相关\*\*，向患者宣教新农合和低保户在我院的优惠\*\*，体现我院人性化服务和公立医院服务优势。认真结算患者的病历，做到不漏费，不多收费，及时结算患者的清单，减少患者因结算所造成的不便，使患者得到及时快捷的服务。

>三、业务素质方面：

继续沿着“突出中医特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路，把我科的特色项目建设的更加具有优势。优良的医疗技术和优质的医疗服务是我院乃至我科生存和发展的源动力，优良的科学技术和先进的`管理理念能推动科室向科学化、规范化的方向发展。严谨有序的医疗秩序能够确保医疗质量的安全。

我科围绕着强化本科室的学科建设，营造\*\*的医患关系为中心，在思想上转变新思路，在专业上拓展新项目，继续将小针刀治疗项目延展的更加宽广，治疗常见病多发病，如颈椎病、腰椎病、关节炎、肩周炎及软\*\*损伤，共实施了300多人次，得到了患者和家属的一致好评；对于肿瘤晚期胸水患者，进行胸腔闭式引流治疗，目前已经开展了3例病人，此项技术在我院内系中科室中为首次正规开展。

今年继续深入开展高强度超声聚集刀项目，发挥我科肿瘤治疗的优势，充分利用现有资源，提高了肿瘤患者的生活质量。

——中医医生个人工作总结菁选

中医医生个人工作总结

**中医科从事医疗工作总结17**

根据《关于开展整顿医疗服务市场秩序依法查处打击“医托”诈骗活动的通知》（国卫办监督发〔20xx〕51号）、《钦州市开展整顿医疗服务市场秩序依法查处打击“医托”诈骗活动实施方案》（钦卫计委法制〔20xx〕5号）以及县卫计局的要求，切实维护人民群众的健康权益，进一步整顿和规范医疗服务市场秩序，我院开展了一系列工作，现汇报如下：

>一、高度重视、明确重点

接到文件，院领导非常重视，立刻组织会议，传达上级文件精神，并根据上级文件要求，结合我院实际，明确了工作重点即：做好宣传，加强监管。

>二、加强宣传、营造声势

为广泛发动社会、群众参与医托工作，我院利用门诊大厅大屏幕滚动播放防止医托诈骗的宣传片，揭露医托诈骗的各种手段。在候诊大厅、导医台、检查候诊区张贴警示标识共8条，发放宣传材料300余份，大力宣传相关法律、法规，引导群众正确就医，宣传科学就医理念，切实提高广大人民群众对“地下诊所”、医托危害性的认识和保障自身生命安全的意识。受教育约1000余人次。

>三、深入医院的各个区域进行摸排、巡视

加强保安人的日常巡逻，组织医院医务、保卫等人员专门在医院大门周边、门诊候诊大厅、门诊、B超室、放射科等重点部位进行摸排，明察暗访，接受查询20余人次，未发现非法行医及疑似医托的人员，未发现有雇佣医托的科室和医务人员。

我院在工作中还存在不足之处，今后将认真按照上级文件及会议精神，进一步提高认识，加大工作力度，建立长效机制，把打击医托活动深入持久地开展下去，为保障人民身体健康，促进社会和谐发展作出贡献。

**中医科从事医疗工作总结18**

呼吸内科20xx年工作总结

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水\*，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。

及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作\*\*、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，\*\*病人痛疾。

自任职以来注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访\*\*，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水\*，多次\*\*院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章\*\*，勤奋工作，不迟到，不早退;尊重\*\*，团结同志;热爱自己的工作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。

在业务学习方面，我能努力钻研业务，精益求精。随着社会经济的不断发展，人民群众对健康要求的不断提高;随着科学技术的不断进步，新的理论、技术、方法不断出现，我深刻意识到只有不断学习、充实自己，才能更好地胜任自己的工作岗位，不断迎接新挑战。因此，我积极参加各种学术交流、医学继续教育活动，以及利用报刊、杂志、书籍以及互联网等，不断充实自己的知识水\*，扩展自己的视野范围，提高自己的业务素质，以适应时代的需求，为今后工作打下坚实的基础。

——医生个人工作总结

**中医科从事医疗工作总结19**

中医科自20xx年x月x日住院部成立以来，为满足基层人民群众对中医药的要求，弘扬中医文化，落实中西医并重的工作方针，我科医务人员积极运用中医知识为广大群众解决病痛，减轻群众疾病负担，现就今年的中医科工作总结如下：

>一、宣传发动，营造氛围

营造中医文化氛围，制作中医宣传板块，大力宣传中医适宜技术，宣传中医的“简便验廉”，缓解农民，看病难，看病贵的问题。开展中医科普知识宣传x次，大力宣传中医治未病，中医养生，开展健康教育讲座x次，为广大人民群众讲解地产中医药知识的应用，高血压，糖尿病的中医养生。制作中医健康教育处方x种，xx份，让更多的人民群众了解中医，发扬中医。

>二、医院开设特色治疗项目

充分利用中医药为广大患者服务。医院大力推广中医适宜技术x项，推广中医适宜技术新技术x项，截至x月x日，门诊就诊人次xx人/次，门诊总收人xx元，住院总收入xx。住院就诊人次xx人/次。开展针灸xx人次，拔罐xx人次，牵引xx人次，艾灸xx人次，刮痧xx人次，推拿xx人次。

>三、加强配备

(一)设立了标准化的中药房，中药库。

我院中药房有中药饮片xx种多，中成药(含中药胶囊，颗粒，口服液，外用药，针剂等)xx种，占药房药品数量的xx%。中药饮片质量均符合有关规定，无假药，劣药。

(二)设立了中药煎药室，配备了中医煎药人员。

(三)医院大力对中医科进行宣传，扶持中医工作，配备中医器材，诊桌，诊椅，诊察床，针灸针，艾条，火罐，电磁治疗仪，熏蒸筒，电针仪，牵引床，艾灸仪，艾灸盒，煎药罐等为广大人民服务。

(五)并定期派中医人员，到村卫生所进行中医业务技术指导，让更多的医务人员掌握中医适宜技术。

>四、存在问题

(一)中医药技术资源等仍然不足，使中医科室的设置及业务的开展明显受限。

(二)相关医疗活动记录不全或缺乏，直接影响中医服务量的体现。

总之，对于刚成立不久的中医科住院部来说，20xx年的中医工作，成绩是显著的。我们愿发扬成绩，纠正不足，争取在下一年的中医工作再上新的台阶。

**中医科从事医疗工作总结20**

我科紧紧围绕加快科室发展这个中心，以巩固“医院管理年”活动为契机，在不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质方面又迈上一个新台阶，较好地完成了院领导预定的各项工作目标。以下为我科室本年度的工作总结：

一、思想和学习情况

今年以来，根据院领导的安排，认真学习相关方针政策，通过学习，进一步提高了自身的觉悟和政策理论水平，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，围绕着我院改革发展的大局，积极开展我科各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

二、医疗业务指标完成情况

截止年底，我科抢救成功率达，其中药品收入约占;医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、科室质量管理水平不断提高

麻醉科是高风险高收益的临床科室，我是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位，今年，继续完善和进一步落实医院各项规章制度，进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络。避免了严重差错事故的发生。坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，不向患者索要红包，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。我定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖。年内无医疗事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

总之，今年我们承接了去年良好的发展势头，圆满完成了今年各项工作任务，也为明年年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**中医科从事医疗工作总结21**

20xx年即将过去，一年来，在医院\*\*的带领下，在同事的关怀、\*\*和帮助下，本人注重提高\*\*修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章\*\*，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

一、加强\*\*学习，坚定\*\*信念。

认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强\*\*核心价值观的养成。认清形式、与时俱进，在思想上、行动上努力与\*保持高度一致，不断加强\*\*理论学习，提高\*\*\*\*性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加\*\*各种\*\*活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和\*\*理论水\*，为做好临床工作奠定了思想基础。

二、遵守规章\*\*，强化作风纪律

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，另一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外\*\*的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室\*\*、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。

在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不\*\*操作。通过自己的努力学习和科\*\*及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院\*\*的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院\*\*的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。通过不断学习，我健全了自己理论水\*，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、崇尚新技术，发展新业务

在外科\*\*的\*\*下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，了解了经十二指肠镜切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位\*\*、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

**中医科从事医疗工作总结22**

在进入医业时：我郑重地保证自己要奉献一切为人类服务。我将要给我的.师长应有的崇敬及感戴;我将要凭我的良心和尊严从事医业;病人的健康应为我的首要的顾念：我将要尊重所寄托给我的秘密;我将要尽我的力量维护医业的荣誉和高尚的传统;我的同业应视为我的手足;我将不容许有任何宗教，国籍，种族，政见或地位的考虑;介於我的职责和病人间;我将要尽可能地维护人的生命，自从受胎时起;即使在威胁之下，我将不运用我的医学知识去违反人道。我郑重地，自主地并且以我的人格宣誓以上的约定。

我们医院内科是普内科，作为科室\*\*，我始终要求全体医护人员强化“\*”，即：大局意识、服务意识、安全意识、学习意识。继续强化专科能力建设，严格落实各项诊疗\*\*，牢固树立“救死扶伤、病人至上、质量第一”的意识，把主要精力放在学习业务、钻研业务上，不断拓展知识面，将新技术、新疗法应用于临床的工作中，不断提高医疗技术水\*。树立将自己的业务能力转化为推动科室科学发展、构建医院创新发展的能力意识，强化门诊工作的重要性，不断优化服务流程，方便病人看病就医，努力做到热情服务、微笑服务、耐心服务、文明服务。

作为科室\*\*，在医护人员紧张的情况下，以身作则、身先士卒，带头参加各项工作，设立高血压专科，进行专病管理。认真接诊每一位患者，仔细询问病史、重视认真严谨体格、合理开具辅助检查、科学合理用药合理，不计较个人一时之得失，以优质的服务赢得了患者的满意，用过硬的技术、高水\*的医疗质量获得了病人的认可。

作为一名临床医生，我时刻认识到治病不如防病。我积极加入到义诊为民、健康宣教我经常利用休息时间到社区进行健康教育、健康宣传，把真正的健康知识普及给广大的老百姓，现在我有几十个“粉丝”这些都是社区的老人家，他们每每看到有推销保健品的人员都会给我打个电话问问，我也每每耐心的解答建议他们理性的健康的管理自己的健康，渐渐地我收获了许多友谊，他们有时家里的家长里短也会找到我，这可能与我的专业无关，可是这与他们的健康有关，我会提供力所能及的帮助，渐渐地我成为很多家庭的健康朋友，我真的很欣慰并且乐此不疲。我信奉赠人玫瑰，手留余香。

——医生个人年终工作总结

医生个人年终工作总结

**中医科从事医疗工作总结23**

在我院深化医疗体制\*\*的xx年里，我科在院\*\*正确的\*\*下，围绕我院xx年的工作主题开展各项工作，在落实医疗质量管理、创建\*\*医院、医疗护理技术创新与发展等方面取得了很大的进展。我科全体医护人员以医院制定的“核心\*\*”为指引，锐意创新，奋发图强，开展新技术新项目，培养人才，在院\*\*的大力\*\*下，圆满完成了xx年度制定的各项工作计划。为总结经验，改进不足，现将xx年的工作汇报

>一、思想\*\*方面：

我科全体医护人员表示坚决维护民族团结和祖国\*\*，旗帜鲜明的站在反对\*\*\*\*的战线上，努力加强科室内的民族团结，进一步提高了科室的思想\*\*意识，增强科室工作人员的凝聚力和向心力。

>二、医德医风方面：

我科一直注重提高医护人员的思想品德教育，提升医务人员道德修养，努力营造\*\*的医患氛围。我们认真\*\*科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章\*\*。提升科室服务质量，树立起优质的服务特色和行为规范。\*\*科室医务人员认真学习《医务人员医德规范》以及\*\*区的医务人员“十不准”，紧密围绕“服务”的基本理念，鼓励服务创新，为患者提供热情周到、便捷高效的服务，切实解决病人的生活和经济方面的困难，坚决杜绝医疗行业不正之风，增强医务人员的工作责任心，切实提高医疗服务质量。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院在广大患者心中的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，经常学习模范人物与先进典型的光辉事迹，发扬先进和模范的全心全意为患者服务的精神。科\*\*期召开会议，强调安全和质量，每月进行自查自评，对安全以及质量检查不合格表现者给予两彻底：(1)彻底整改、(2)彻底查办。今年我科在医院\*\*的患者满意度\*\*中患者满意度均达98%以上，并且患者“零”投诉，我科将更加提高服务质量，继续努力为患者提供更加优质的服务。贯彻和执行新农合和低保户的相关\*\*，向患者宣教新农合和低保户在我院的优惠\*\*，体现我院人性化服务和公立医院服务优势。认真结算患者的病历，做到不漏费，不多收费，及时结算患者的清单，减少患者因结算所造成的不便，使患者得到及时快捷的服务。

>三、业务素质方面：

继续沿着“突出中医特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的`业务发展思路，把我科的特色项目建设的更加具有优势。优良的医疗技术和优质的医疗服务是我院乃至我科生存和发展的源动力，优良的科学技术和先进的管理理念能推动科室向科学化、规范化的方向发展。严谨有序的医疗秩序能够确保医疗质量的安全。我科围绕着强化本科室的学科建设，营造\*\*的医患关系为中心，在思想上转变新思路，在专业上拓展新项目，继续将小针刀治疗项目延展的更加宽广，治疗常见病多发病，如颈椎病、腰椎病、关节炎、肩周炎及软\*\*损伤，共实施了300多人次，得到了患者和家属的一致好评;对于肿瘤晚期胸水患者，进行胸腔闭式引流治疗，目前已经开展了3例病人，此项技术在我院内系中科室中为首次正规开展。今年继续深入开展高强度超声聚集刀项目，发挥我科肿瘤治疗的优势，充分利用现有资源，提高了肿瘤患者的生活质量。

在院\*\*的关心和\*\*下，调节了医护绩效工资分配比例，充分调动了护理人员的积极性和主动性，使我科护理人员意识到专科的学科建设与发展是和护理学科技术的跟进密切相关的。自我科护理人员在急救、特级护理方面着重普及了心电监护技术和落实了专科急救的应急预案。在日常工作中，今年着重规范了床头交\*\*礼仪和观察重点、各班次的工作流程、消毒隔离的规范、病房管理的规范、口服给药看服到口、双联输液卡的执行、腕带病人身份的正确识别，使十四项核心\*\*得到了实实在在的贯彻和落实。我科积极响应卫生工作会议的精神，申报了优质护理服务示范科室，在这项工作中护士长和科室骨干对全科护士进行了基础护理等17个项目的培训和考核，并制作了宣传栏和爱心联系卡，使护士积极主动的为患者提供服务和帮助，从生活上关心病人，在疾病和康复方面指导病人，病人的满意度较前提高了2个百分点，患者纷纷表示护士开始知道怎样为患者服务，体现出我科为患者服务的人性化。在贴近患者，贴近临床方面，我科做出了积极努力也得到了良好的社会反响。在年轻护士的技能培训和考核方面，护士长和带教骨干进行手把手的示教，规范年轻护士的操作流程中的细节和理念，从细节抓起，让她们从工作初始就具有良好的工作习惯，在我科迅速的成长，为我科培养年轻后备力量。今年广泛开展外周静脉深静脉置管术，强化每一名护理人员的此项技能，做到了每名护理人员均熟练操作。中医自古就有“上工治未病，中工治欲病，下工治已病，”的精辟论断，在对病人的治疗和护理方面，我们不仅仅教会患者如何正确的配合医疗护理工作，更重要的是教会患者如何功能锻炼和出院后的生活，做到了医疗服务的人性化，医患关系的\*\*化。

>四、业务理论学习及考试考核：

\*\*科室医护人员做好三基训练、基本理论、基本技能的“

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找